



## BAB IV

### RENCANA PRODUK / JASA,

### MANAJEMEN, DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### A. Proses Operasi

Setiap kegiatan usaha yang dijalankan seseorang atau kelompok tidak akan luput dari sebuah proses operasi. Menurut Jay Heizer dan Barry Render (2015:3) manajemen operasi merupakan serangkaian aktivitas yang menciptakan nilai dalam bentuk barang dan jasa di semua organisasi. Dimana sebuah proses operasi berperan penting dalam berjalannya kegiatan operasional dalam menghasilkan produk maupun jasa. Proses operasi merupakan proses penciptaan barang atau jasa dengan mengubah *input* menjadi *output* yang kemudian didistribusikan kepada konsumen.

*Alohaa Mocktail* juga memiliki proses operasi dalam menjalankan usahanya. Usaha *foodtruck* ini merupakan usaha minuman yang memiliki konsep mobil sebagai tempat usaha. Proses pembeliannya bisa langsung datang ke lokasi *foodtruck* atau dengan memesan melalui aplikasi *Gojek*.

*Alohaa Mocktail* memiliki alur proses produksi dari *input* hingga menjadi *output*. Alur proses untuk datang langsung ke lokasi *foodtruck* akan disajikan pada **Gambar 4.1**.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

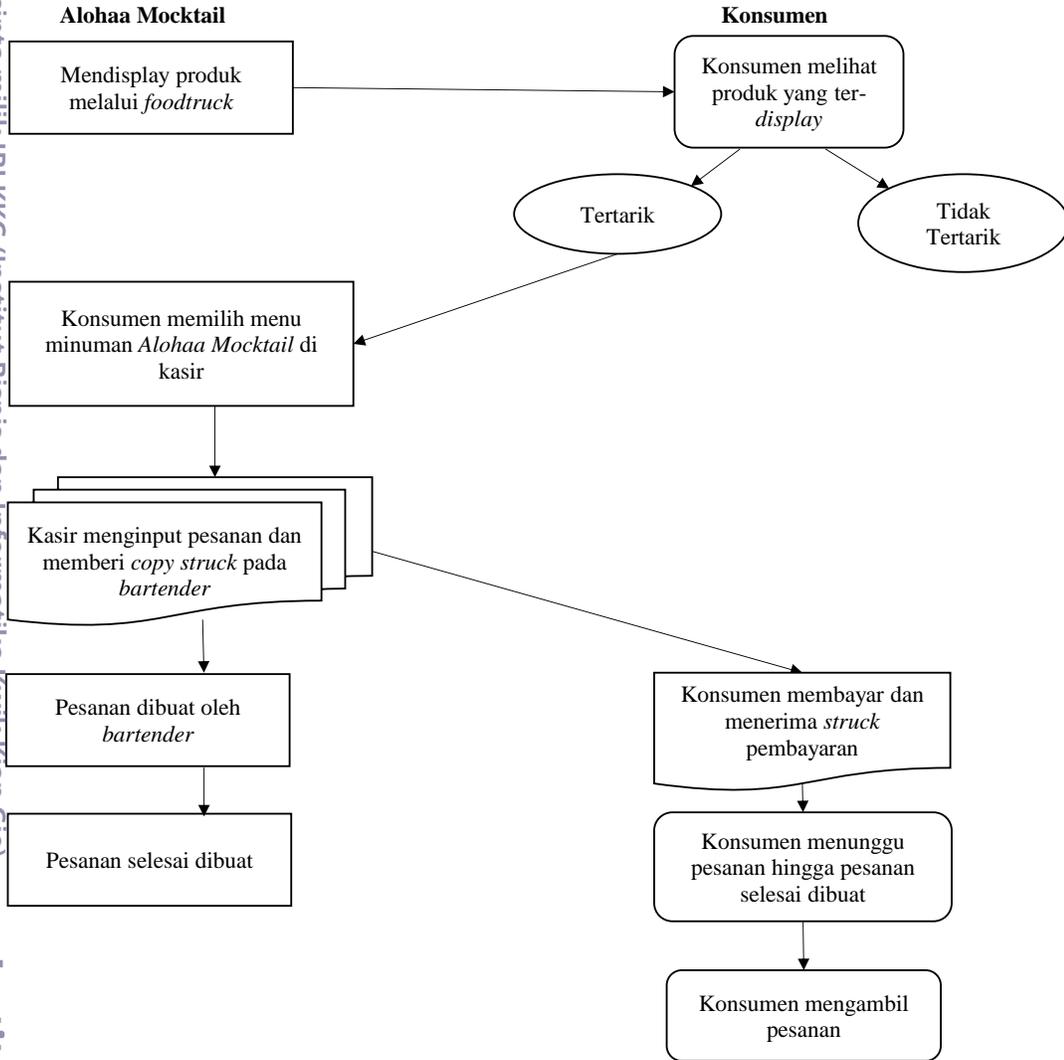
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Gambar 4.1

Alur Proses Pembelian di Alohaa Mocktail



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Dari Gambar 4.1 diatas dapat dijelaskan alur proses pembelian di Alohaa Mocktail

sebagai berikut:

1. Mendisplay Produk Melalui Foodtruck

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



*Alohaa Mocktail* menyediakan beberapa *display* minuman *mocktail* yang dipajang di *etalase foodtruck*. Sehingga, saat konsumen datang ke *foodtruck Alohaa Mocktail* bisa langsung melihat dan memilih menu minuman.

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. Konsumen Melihat Produk yang Ter-*display*

Konsumen melihat *display* produk minuman *Alohaa Mocktail*, dan konsumen mempertimbangkan antara tertarik atau tidak dengan produk minuman *AlohaaMocktail*.

3. Tidak Tertarik

Apabila tidak tertarik konsumen memutuskan untuk tidak membeli produk minuman *AlohaaMocktail*.

4. Tertarik

Sedangkan jika konsumen tertarik dengan *display* produk yang dipajang oleh *Alohaa Mocktail*, konsumen memutuskan untuk membeli minuman *Alohaa Mocktail* dan melakukan pemesanan.

5. Konsumen Memilih Menu Minuman *Alohaa Mocktail* di Kasir

Konsumen melakukan pemesanan di kasir dengan memilih minuman yang terdapat di menu, sekaligus melakukan pembayaran sesuai jumlah harga minuman yang dipesan konsumen.

6. Kasir Menginput Pesanan dan Memberi *Copy Struck* pada *Bartender*

Kasir meng-*input* pesanan yang dipilih oleh konsumen dan selanjutnya pesanan konsumen dibuat oleh *bartender*.

7. Pesanan dibuat Oleh *Bartender*

Pesanan dibuat oleh bartender sesuai dengan *copy struck* yang di-*input* olehkasir.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



8. Pesanan Selesai dibuat

Pesanan yang dibuat oleh bartender telah selesai dibuat, dan siap diberikan kepada konsumen.

9. Konsumen Membayar dan Menerima *Struck* Pembayaran

Konsumen melakukan pembayaran di kasir dan menerima *struck* pembayaran, yang nantinya sebagai bukti untuk mengambil minuman sesuai yang dipesan.

10. Konsumen Menunggu Pesanan Hingga Pesanan Selesai dibuat

Konsumen menunggu pesanan yang sedang dibuat oleh *bartender* dengan melihat proses pembuatan minuman di meja *bar*.

11. Konsumen Mengambil Pesanan

Konsumen mengambil pesanan yang sudah selesai dibuat oleh *bartender* dengan menunjukkan *struck*, guna menghindari kesalahan dalam pesanan atau mencegah minuman tertukar.

**B. Nama Pemasok**

Dalam menjalankan sebuah usaha bisnis terutama dalam usaha kuliner sangatlah penting dalam memilih pemasok sebagai faktor pendukung berjalannya sebuah usaha. Oleh karena itu, relasi yang baik harus dibangun sehingga dapat bekerja sama dengan baik dan pemasok tidak menjadi sebuah ancaman dalam berjalannya kegiatan usaha.

Perlu adanya pertimbangan khusus dalam memilih pemasok, terutama pemasok yang akan bekerja sama secara jangka panjang dan berperan besar bagi bisnis. Hal tersebut dilakukan untuk mengantisipasi kerugian dan ancaman yang mungkin ditimbulkan dari salahnya memilih pemasok, maka diperlukan ketelitian dalam memilih pemasok. Terdapat





Alasan memilih *Green Pack Packaging* adalah karena telah mengenal pemilik supplier dengan baik, selain itu juga memiliki kualitas yang baik dan harga yang terjangkau.

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**2) Pemasok Gelas dari Batok Kelapa**

a. Adjiopet Craft Galeri

Alamat :Jl. Kertajaya II/KA No. 41Surabaya - Jawa Timur

Telepon :031-71183756

Alasan memilih Adjiopet Craft Galeri sebagai pemasok gelas dari batok kelapa karena setelah melakukan beberapa survey mengenai harga dan kualitas, Adjiopet Craft Galeri yang sesuai dan dapat memenuhi kebutuhan dari *Alohaa Mocktail*.

**3) Pemasok Air Mineral**

a. Hero Supermarket

Alamat : Jalan Kemang Selatan 1 , Jakarta Selatan , Jakarta.

Telepon : (021) 7198860

Alasan memilih Warung Anton karena sudah mengenal pemilik warung, harga yang sangat terjangkau, dan juga memiliki pelayanan dalam antar langsung ke tempat pemesan.

**4) Pemasok Bahan Baku**

a. Bintoro Farm

Alamat :Pasarminggu, Jakarta Selatan

Telepon : +62 81905858838



Alasan memilih pemasok bahan baku di *Bintoro Farm* pasar minggu Jakarta selatan karena memiliki kelengkapan, kualitas bahan baku yang baik, dan juga harga yang terjangkau. Selain itu lokasi pemasok yang cukup dekat dengan lokasi usaha juga memudahkan dalam distribusi bahan baku, serta bisa melihat langsung kualitas kebersihan bahan baku dan kondisi bahan baku yang masih *fresh*.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi merupakan rincian kegiatan yang akan dilakukan penulis sebelum penulis mendirikan usaha. Rencana operasi ini memberikan target bagi penulis terhadap pencapaian kegiatan apa saja yang akan dilakukan hingga bisnis dapat didirikan dengan tepat waktu.

Berikut adalah gambaran rencana operasi *Alohaa Mocktail*.

#### 1. Penetapan Standar Produksi

Sebelum sebuah usaha didirikan, langkah awal yang perlu dilakukan oleh pelaku usaha adalah menyusun rencana usaha yang akan dijalankan. Rencana usaha diawali dengan menganalisa tren yang berada di industri tersebut, hingga menganalisa proyeksi keuangan yang diharapkan. Dengan merancang serta membuat keputusan yang tertulis pada rencana usaha, maka proses pendirian usaha akan lebih terukur.

#### 2. Melakukan Survey Pasar

Dalam membuka usaha, awalnya penulis terlebih dahulu melihat bagaimana kondisi pasar yang terjadi dan juga apa yang sedang menjadi tren konsumen saat

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ini. Untuk melihat keadaan pasar dan pesaing bisnis kuliner di daerah Kemang Jakarta Selatan, maka penulis melakukan survey pasar dengan mencoba ke beberapa cafe atau tempat penjual minuman *mocktail* yang menyediakan minuman mocktail, khususnya di daerah Kemang Jakarta Selatan. Penulis melakukan survey dengan mendatangi langsung serta memesan produk yang ada di tempat pesaing.

### 3. Memastikan lokasi pemasok utama

Dalam menciptakan sebuah produk, tentunya diperlukan bahan baku yang ekonomis dan andal. Untuk mendapatkan bahan baku yang baik tersebut diperlukan pemasok yang tentunya dapat diandalkan baik dari segi harga, kualitas dan kuantitas. Pada tahap ini pelaku usaha harus memutuskan pihak pemasok yang dianggap sesuai dengan kebutuhan dan mampu diandalkan dalam memenuhi kebutuhan bahan baku baik dari segi kuantitas, harga, maupun kualitasnya. Sebagian besar pemasok yang digunakan oleh *Alohaa Mocktail* dari kota Jakarta

### 4. Melakukan Survey dan Menetapkan Lokasi Usaha

Lokasi usaha sangat menentukan berjalannya suatu usaha bisnis. Maka, dalam proses ini penulis melakukan survey lokasi usaha yang ada di Kemang Jakarta Selatan, dimana terdapat beberapa tempat yang masih kosong dan di daerah tersebut merupakan daerah yang ramai di lalui oleh masyarakat, terdapat juga sekolah, perumahan, dan tempat-tempat les. Sehingga lokasi tersebut akan mempermudah penulis dalam menjangkau konsumen.

## C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 5. MencaridanMembeli Mobil *Food Truck*

Dalam sebuah bisnis usaha sangat diperlukan tempat usaha yang sesuai dengan kemampuan dana dan juga lokasi usaha yang strategis. Karena modal usaha juga diperlukan untuk kebutuhan usaha yang lain, sehingga penulis membelisebuahmobilyang akan dijadikan tempat usaha.

## 6. Pendaftaran NPWP

Setiap warga negara yang memiliki penghasilan wajib untuk mendaftarkan diri ke kantor pelayanan pajak. Pendaftaran NPWP juga dapat dilakukan secara online yaitu dengan mendaftarkan melalui situs direktorat jendral pajak (sumber:[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)). Berikut persyaratan pengajuan pembuatan NPWP untuk wajib pajak badan :

- a) Fotokopi akta pendirian atau dokumen pendirian dan perubahan bagi Wajib Pajak badan dalam negeri, atau surat keterangan penunjukan dari kantor pusat bagi bentuk usaha tetap;
- b) Fotokopi Kartu Nomor Pokok Wajib Pajak salah satu pengurus, atau fotokopi paspor dan surat keterangan tempat tinggal dari Pejabat Pemerintah Daerah sekurang-kurangnya Lurah atau Kepala Desa dalam hal penanggung jawab adalah Warga Negara Asing; dan
- c) Fotokopi dokumen izin usaha dan/atau kegiatan yang diterbitkan oleh instansi yang berwenang atau surat keterangan tempat kegiatan usaha dari Pejabat Pemerintah Daerah sekurang-kurangnya Lurah atau Kepala Desa atau lembar tagihan listrik dari Perusahaan Listrik/bukti pembayaran listrik.



## 7. Pendaftaran SIUP

Menurut Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 77/M-DAG/PER/12/2013). Hal-hal yang harus dipersiapkan dalam mendapatkan SIUP bagi usaha perseorangan adalah dengan melampirkan:

- a) Fotocopy surat akta pendirian perusahaan
- b) Fotokopi KTP Pemilik atau Penanggung Jawab perusahaan
- c) Surat Pernyataan dari Pemohon tentang lokasi usaha
- d) Foto pemilik atau penanggungjawab perusahaan berukuran 3x4cm
- e) Fotocopy Nomor Pokok Wajib Pajak

## 8. Membeli Peralatan dan Perlengkapan

Penulis mempersiapkan kebutuhan untuk berjalannya usaha dengan membeli peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan untuk mengisi *food truck* dan juga dapur.

## 9. Menyusun *Job Description*

Penulis selaku pemilik usaha perseorangan tentu memiliki tanggung jawab untuk mengatur penyusunan uraian pekerjaan bagi seluruh karyawan yang akan bekerja di *foodtruck Alohaa Mocktail*. Penyusunan uraian pekerjaan berfungsi agar setiap karyawan dapat memahami tugas yang akan diberikan kepada karyawan sehingga karyawan juga bertanggung jawab terhadap tugas-tugasnya nanti.

## 10. Merekrut dan Pelatihan Tenaga Kerja

Melakukan perekrutan karyawan berdasarkan pengalaman kerja dan juga kemampuan kerja yang dimiliki. Kemudian diberikan pelatihan dan pengarahan terhadap visi misi *Alohaa Mocktail*.



## 11. Melakukan Promosi

Promosi melalui media sosial adalah cara yang digunakan oleh *Alohaa Mocktail* dalam memperkenalkan produk dan memberikan informasi kepada konsumen. Media sosial yang digunakan adalah *Instagram, Facebook* dan *Twitter* serta melalui surat elektronik (*e-Mail*). Tujuannya ialah memberikan informasi mengenai produk *Alohaa Mocktail* hal ini sebagai upaya meningkatkan *brand awareness* di masyarakat.

## 12. Pembukaan Usaha

Berikut adalah rencana operasi *Alohaa Mocktail* yang dimulai dari Oktober 2016 sampai pembukaan usaha di bulan Januari 2017 pada **tabel 4.1**:

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 4.1

Rencana Operasi *Alohaa Mocktail*

Kegiatan	2016												2017		
	Oktober				November				Desember				Januari		
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	
Penetapan Standar Produksi	■	■													
Melakukan Survey Pasar		■													
Memastikan lokasi pemasok utama			■	■											
Melakukan Survey dan Menetapkan Lokasi Usaha				■											
Mencari dan Membeli Mobil Food Truck					■	■									
Pendaftaran NPWP							■	■							
Pendaftaran SIUP								■	■						
Membeli Peralatan dan Perlengkapan									■	■					
Menyusun Job Description											■				
Merekrut dan Pelatihan Tenaga Kerja											■	■			
Melakukan Promosi												■			
Pembukaan Usaha														■	

Sumber: *Alohaa Mocktail*

**D. Pengendalian Persediaan**

Persediaan terhadap bahan baku yang dimiliki sebuah bisnis perlu dikendalikan pemakaiannya oleh pemilik usaha. Dengan persediaan bahan baku yang terkendali, memungkinkan efisiensi dalam penggunaan bahan baku tersebut, dan juga dengan persediaan bahan baku yang terkendali kemungkinan adanya bahan baku yang rusak dan terbuang karena tidak terpakai akan lebih kecil. Oleh karena itu, persediaan bahan baku yang dimiliki *Alohaa Mocktail* perlu dikendalikan pemakaiannya.

Berdasarkan teorinya, terdapat 2 teori umum yang dapat digunakan dalam mengendalikan bahan baku yaitu First In First Out yang disingkat menjadi FIFO dan Last In First Out yang disingkat menjadi LIFO. FIFO menggunakan pendekatan bahwa barang yang pertama masuk adalah yang pertama kali digunakan, sedangkan LIFO menggunakan pendekatan bahwa barang terakhir yang masuk merupakan barang yang pertama

1. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



digunakan. Bahan baku buah-buahan merupakan sumber utama untuk memproduksi berbagai macam produk di *Alohaa Mocktail*. Untuk pengendalian persediaan bahan baku, *Alohaa Mocktail* menggunakan sistem FIFO yaitu bahan baku yang pertama dibeli merupakan bahan baku yang pertama kali digunakan. Hal ini dikarenakan bahan baku buah-buahan yang memiliki batas waktu pembusukan berada pada rentang 8 hari hingga 15 hari. Oleh karena itu, bahan baku yang pertama dibeli akan digunakan pertama untuk menghindari bahan baku menjadi busuk.

## E. Rencana Alur Produk

*Alohaa Mocktail* merupakan konsep kuliner *foodtruck* yang bergerak di bidang kuliner minuman dengan menu utamanya adalah minuman *mocktail*. Produk yang disajikan oleh *Alohaa Mocktail* dapat di konsumsi oleh semua tingkatan umur mulai dari anak kecil berusia 10 tahun hingga orang dewasa. Produk yang dijual tidak menggunakan bahan pengawet sehingga aman untuk anak kecil dan juga orang dewasa.

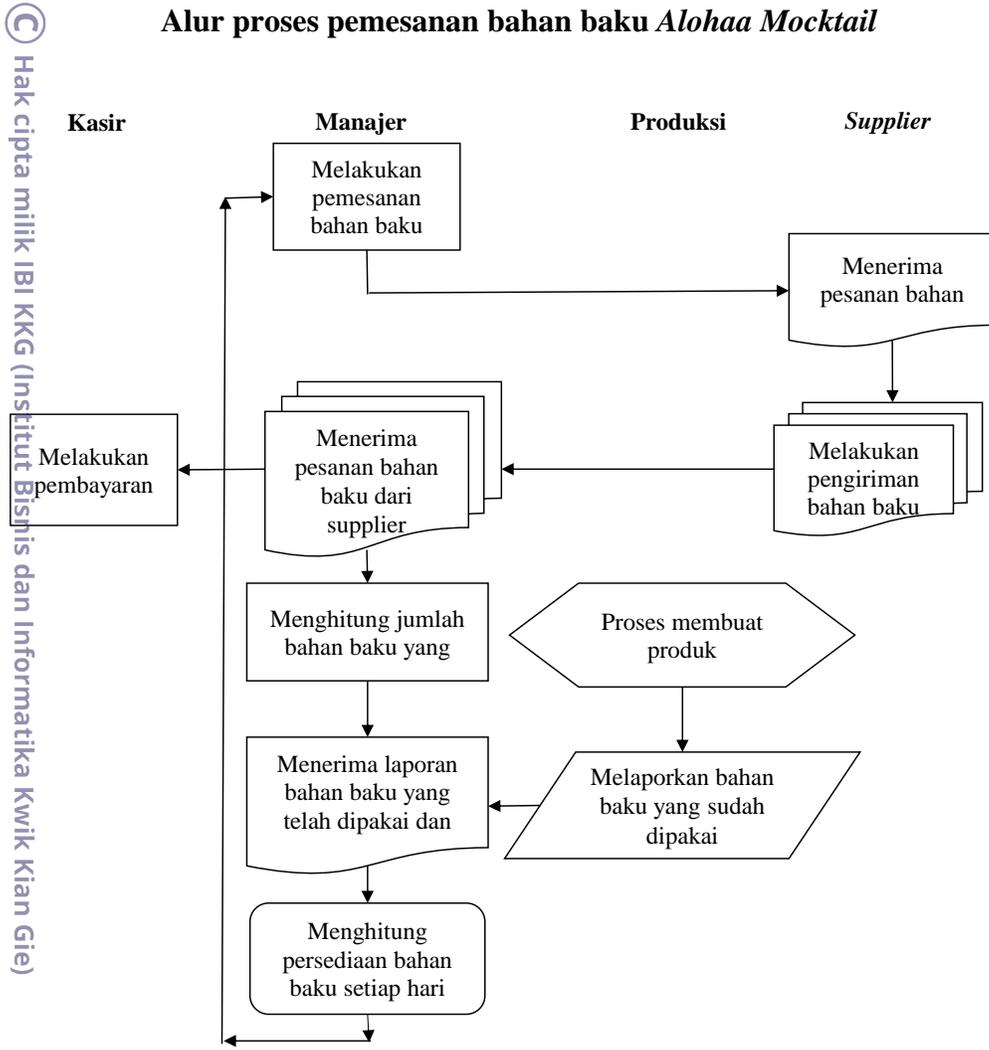
Berikut adalah alur proses pemesanan bahan baku produk di *Alohaa Mocktail* pada

**Gambar 4.2:**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.2

Alur proses pemesanan bahan baku *Alohaa Mocktail*



Sumber: *AlohaaMocktail*

Alur proses pemesanan *Alohaa Mocktail* dijelaskan dalam poin-poin **Gambar 4.2** berikut ini:

1. Melakukan pemesanan bahan baku

Proses produksi *Alohaa Mocktail* di mulai dengan manajer melakukan pemesanan produk bahan baku kepada *supplier*. Apa saja yang dibutuhkan untuk mengolah produk disampaikan kepada *supplier* dan dipesan sesuai kebutuhan.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Selain itu, manajer juga membicarakan metode pembayaran dan memberikan alamat lokasi *foodtruck* kepada pemasok.

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

2. *Supplier* menerima pesanan bahan baku

*Supplier* menerima pesanan bahan baku dari manajer. Bahan baku dipersiapkan dan dipilih bahan baku sesuai dengan kualitasnya yang baik dan juga bahan baku apa saja yang diinginkan oleh manajer.

3. *Supplier* melakukan pengiriman bahan baku

Setelah *supplier* selesai menyiapkan pesanan dari manajer *foodtruck*, maka proses selanjutnya adalah *supplier* melakukan proses pengiriman bahan baku ke *foodtruck Alohaa Mocktail*.

4. Menerima pengiriman bahan baku dan melakukan pembayaran

Pihak *Alohaa Mocktail* yaitu manajer menerima bahan baku dari *supplier* dan melakukan pembayaran yang dilakukan oleh pihak kasir, dan dalam proses pembayaran juga menggunakan bukti bayar untuk kepentingan dokumen usaha.

5. Menghitung jumlah bahan baku yang tersedia

Manajer dan karyawan *foodtruck* melakukan pengecekan dengan menghitung stok bahan baku yang masih ada dan ditambah juga dari bahan baku yang baru datang, sehingga tidak terjadi kesalahan dalam kelebihan atau kekurangan bahan baku.

6. Memproduksi produk *Alohaa Mocktail*

Bagian produksi (*bartender*) mengeluarkan bahan baku yang digunakan untuk melakukan proses produksi baik untuk di buat minuman atau untuk dimasak.

7. Melaporkan bahan baku yang sudah dipakai

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Setelah bagian produksi (*bartender*) selesai memproses produk, maka bagian produksi melaporkan bahan baku yang sudah dipakai saat proses produksi. Saat melaporkan sisa bahan baku, harus di tulis dalam data atau dokumen sebagai bukti dan untuk perhitungan.

8. Menerima laporan bahan baku yang sudah dipakai dan yang masih tersedia

Manajer menerima laporan dari pihak produksi apa saja bahan baku yang dipakai dan bahan baku apa saja yang masih tersedia di tempat penyimpanan.

9. Menghitung bahan baku setiap hari

Setelah manajer menerima laporan dari pihak produksi, maka manajer yang menghitung berapa yang dikeluarkan dan berapa yang masih tersisa di setiap akhir hari. Jika, bahan baku kurang untuk produksi hari selanjutnya maka manajer haru melakukan pemesanan kepada *supplier*.

Setelah melihat proses pemesanan bahan baku diatas, berikut adalah proses produksi dalam pembuatan produk minuman dan makanan di *Alohaa Mocktail*:

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 4.3

Proses Pembuatan Minuman *Alohaa Mocktail*

Menu	Bahan pokok
<p><i>Virgin Pina Colada</i></p>	<p>1. 60 ml <i>Coconut cream</i>                      2. 60 ml Jus Nanas                      Metode: <i>Frozen</i></p> <p>Persiapkan Dalam blender, gabungkan semua bahan, dengan es hancur, lalu blender dengan kecepatan tinggi. tuangkan ke dalam gelas khusus, kemudian berikan <i>Garnish</i>potongan Nanas&amp;<i>Red Cherry</i> .</p>
<p><i>Strawberry in Wonderland</i></p>	<p>1. 3 pcs buah Strawberry segar                      2. 45 ml <i>Coconut cream</i>                      3. 30 ml Jus Nanas                      4. 30 ml Jus Lemon                      5. 15 ml Gula cair                      Metode :<i>Frozen</i></p> <p>Persiapkan Dalam blender, gabungkan semua bahan, dengan es hancur, lalu blender dengan kecepatan tinggi. tuangkan ke dalam gelas khusus, kemudian berikan <i>Garnish</i>potongan Nanas&amp;<i>Red Cherry</i>.</p>
<p><i>Lava Flow</i></p>	<p>1. 4 pcs Fresh strawberry fruits                      2. 60 ml Coconut cream                      3. 30 ml Pineapple juice                      4. 1 half Fresh banana fruit                      5. 30 ml Light cream                      Metode :<i>Blend</i></p> <p>Persiapkan Dalam blender, gabungkan semua bahan, dengan es hancur, lalu blender dengan kecepatan tinggi .</p> <p>tuangkan ke dalam gelas khusus , kemudian berikan <i>Garnish</i>potongan Nanas&amp;<i>Red Cherry</i>.</p>

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**C**

<p><i>Celebrity Dream</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 6 pcs buah Strawberry segar</li> <li>2. 60 ml Jus Jeruk</li> <li>3. 60 ml Jus Nanas</li> </ol> <p>Metode :<i>Frozen</i></p> <p>Persiapkan Dalam blender, gabungkan semua bahan, dengan es hancur, lalu blender dengan kecepatan tinggi.</p> <p>tuangkan ke dalam gelas khusus, kemudian berikan <i>Garnish</i> buah <i>Red Cherry</i> di atasnya.</p>
<p><i>Gentle Sea Breeze</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 90 ml Jus Cranberry</li> <li>2. 90 ml Jus Anggur</li> </ol> <p>Metode :<i>Frozen</i></p> <p>Persiapan dalam blender, gabungkan semua bahan dengan es hancur. Blender dengan kecepatan tinggi lalu tuangkan ke dalam gelas khusus. Beri <i>Garnish</i> potongan Jeruk &amp; <i>Red Cherry</i></p>
<p><i>Lemon Blueberry Colada</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 8 potong buah lemonade</li> <li>2. 2 ml susu kelapa</li> <li>3. 2 ml sirup Grenadine</li> <li>4. 4 pcs blueberries dingin</li> </ol> <p>Campur semua bahan pada sebuah gelas yang dingin, dan di beri <i>Garnish</i> blueberries dingin.</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

**Tabel 4.4**

**Proses Pembuatan Makanan *Alohaa Mocktail***

<i>Side dish menu</i>	<b>Bahan baku</b>
<i>French Fries</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2 kentang berukuran besar</li> <li>2. Tepung maizena</li> <li>3. Minyak goreng</li> <li>4. Garam (secukupnya)</li> </ol>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<p><b>C</b> Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p> <p><i>Mexican Nachos</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Keripik Tortila (beku)</li> <li>2. 1/4 bawang bombay, cincang kasar</li> <li>3. 1 bawang putih, cincang kasar</li> <li>4. 3 tomat merah, cincang kasar</li> <li>5. 1/4 paprika hijau, potong kotak</li> <li>6. 1/4 paprika merah, potong kotak</li> <li>7. 150 gr daging sapi cincang</li> <li>8. 1 sdm tabasco</li> <li>9. Gula, garam, merica</li> <li>10. Keju cheddar parut</li> <li>11. Mentega</li> </ol>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### F. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Dalam usaha pendirian usaha *Alohaa Mocktail* tidak terlepas dari pengadaan teknologi dan peralatan. Untuk teknologi sangat diperlukan alat komunikasi seperti *handphone* atau *tablet* yang digunakan untuk berhubungan dengan *supplier* dan juga konsumen, dan juga laptop untuk mencatat pengeluaran dan pemasukan selama penjualan.

Peralatan sendiri adalah segala benda yang digunakan oleh perusahaan, dimanapenggunaanya dapat dilakukan berulang kali dan ditujukan untuk menunjang kegiatan operasional perusahaan. Berikut adalah peralatan yang digunakan di *Alohaa Mocktail* :

##### 1. Internet

Saat ini hampir seluruh perusahaan menggunakan internet dalam mengoptimalkan kegiatan usahanya sehari-hari. Dengan menggunakan internet, banyak hal yang dapat dilakukan oleh pelaku usaha yaitu mengirim e-mail, memeriksa

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



pembayaran, menjalankan media sosial, mengedit gambar dalam rangka promosi,

hingga mengunggah website perusahaan. Internet juga memungkinkan bagi perusahaan dengan distributor atau pelanggan untuk bertukar informasi dengan cepat

## 2. Gadget

Walaupun tidak menjadi alternatif pertama, namun fasilitasnya tetap diperlukan agar perusahaan tidak kehilangan dokumen walaupun terjadi musibah seperti banjir yang menyebabkan dokumen fisik rusak. Selain untuk mengerjakan dokumen administrasi, *Laptop* dan *handphone* juga dapat membantu perusahaan dalam melakukan riset menggunakan internet terhadap tren masyarakat saat ini. Dengan bantuan *Laptop*, *handphone* dan internet, pelaku usaha dapat dengan mudah belajar dalam pengembangan usaha ini.

## 3. Blender

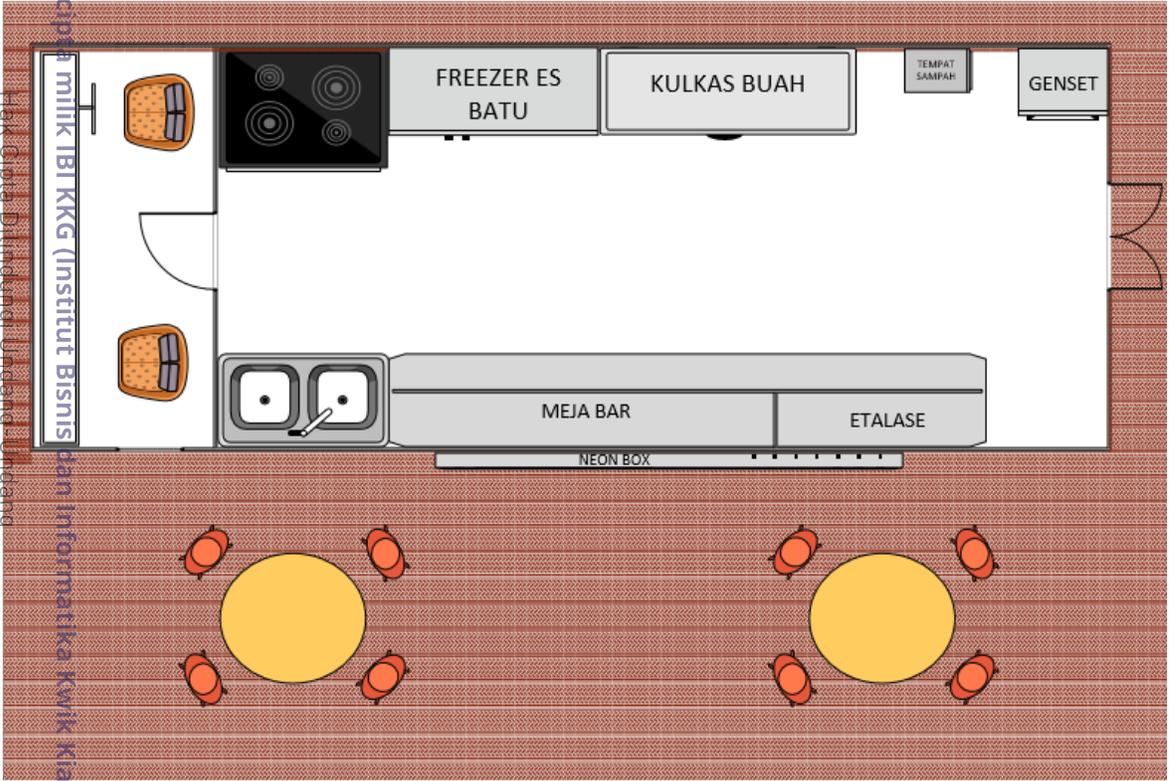
Blender di *Alohaa Mocktail* terdapat 2 unit, yang berfungsi untuk membuat minuman *mocktail*.

## G. Lay-out Tempat Usaha atau Bangunan Fisik

Mobil truk merupakan tempat atau lokasi dimana usaha *Alohaa Mocktail* akan dijalankan. Setiap usaha yang akan didirikan tentu memiliki bangunan fisiknya sebagai pusat jalannya suatu usaha. Berikut *lay-out food truck Alohaa Mocktail* pada **gambar 4.3**:

Gambar 4.3

*Lay-out Food Truck Alohaa Mocktail*



Sumber :AlohaaMocktail

Keterangan :

Panjang dan lebar truck = 3m x 5,5m

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.