KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

BAB IV

PERENCANAAN JASA DAN OPERASI

A. Deskripsi Rencana Operasi

Gamis *Boutique* dalam membuka usahanya memiliki rencana operasi yang akan dideskripsikan dengan detail. Pertama yang dilakukan pemilik Gamis *Boutique* untuk membuka usahanya yaitu menyewa sebuah toko, dimana di tempat itulah terjadi transaksi penjualan dan pembelian berlangsung. Kemudian, merenovasi toko untuk menarik para konsumen datang dengan tataan yang rapi, menarik serta pencahayaan yang membuat toko tersebut terang. Ketiga, membeli peralatan untuk mendukung usaha serta pemajangan pakaian – pakaian yang dijual dan perlengkapan juga membantu mendukung usaha Gamis *Boutique* ini.

Setelah itu, 2 orang mandor yang akan memantau proses produksi dan juga mengawasi stok barang di gudang. Mandor juga bertugas memesan bahan yang di berikan oleh sang pemilik. Selain itu mandor akan mengawasi proses packaging yang di lakukan oleh karyawan packaging. Proses pemotongan bahan dan pemotongan pola pakaian juga diawasi oleh mandor guna mendapatkan kualitas yang terbaik. Setelah proses produksi pakaian selesai mandor akan membawa pakaian – pakaian tersebut ke toko lalu di berikan kepada karyawan toko untuk memajang semua pakaian tersebut. Selama proses pemajangan pakaian pemilik mengawasi dan mengajarkan bagaimana menata pakaian agar terlihat lebih menarik saat di pajang.

Pemilik toko harus selalu hadir setiap hari untuk memperkenalkan produk sambil mengajari karyawan toko. Sebagai promosi pertama kami, kami akan

memberikan potongan khusus Rp. 2.000,-/pcs selama 3 bulan untuk memperkenalkan toko kami. Pada tahun kedua kami akan memberikan discount Rp. 2.000,- / pcs untuk pengambilan minimal 5 lusin. Untuk pengambilan di atas 10 lusin akan diberikan potongan sebesar Rp. 3.000,-/pcs. Untuk pengambilan di bawah 5 lusin tidak akan mendapatkan potongan. Setelah itu kami akan meminta *feedback* tentang kualitas produk kami kepada konsumen guna memperbaiki segala kekurangan yang ada agar menjadi lebih baik. Selain itu kami menyiapkan minuman dan sedikit makanan ringan untuk diberikan kepada pembeli yang membeli di toko kami dengan rutin.

B. Proses Produksi

Proses produksi merupakan inti sebelum memulai proses penjualan dan pembeli yang akan dilakukan oleh sang pemilik usaha tersebut. Pertama proses yang dijalankan oleh mandor adalah memesan bahan yang telah di pilih oleh pemilik usaha. Selain itu mandor juga bertugas untuk mengatur proses produksi dari pembuatan pola sampai dengan pemotongan bahan dan penjahitan. Setiap 1 minggu sekali pemilik akan mencari model terbaru dari berbagai sumber dan mencari bahan sehingga stok bahan selalu ada untuk produksi selanjutnya. Mandor juga akan di tugaskan membantu melihat model- model yang sedang di minati di pasaran online dan pasar sekitar sehingga banyak masukan untuk memproduksi barang yang lebih banyak. Kemudian mandor akan ditugaskan untuk mencacat semua jenis bahan yang akan di produksi agar stock bahan terkontrol dengan baik tanpa ada kekurangan atau kelebihan.

Setelah semua pakaian selesai di jahit mandor akan mengecek semua barang yang telah jadi apakah ada yang cacat produksi atau tidak. Setelah mengecek semua barang maka mandor akan mengontrol proses *packaging* barang serta membuat

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

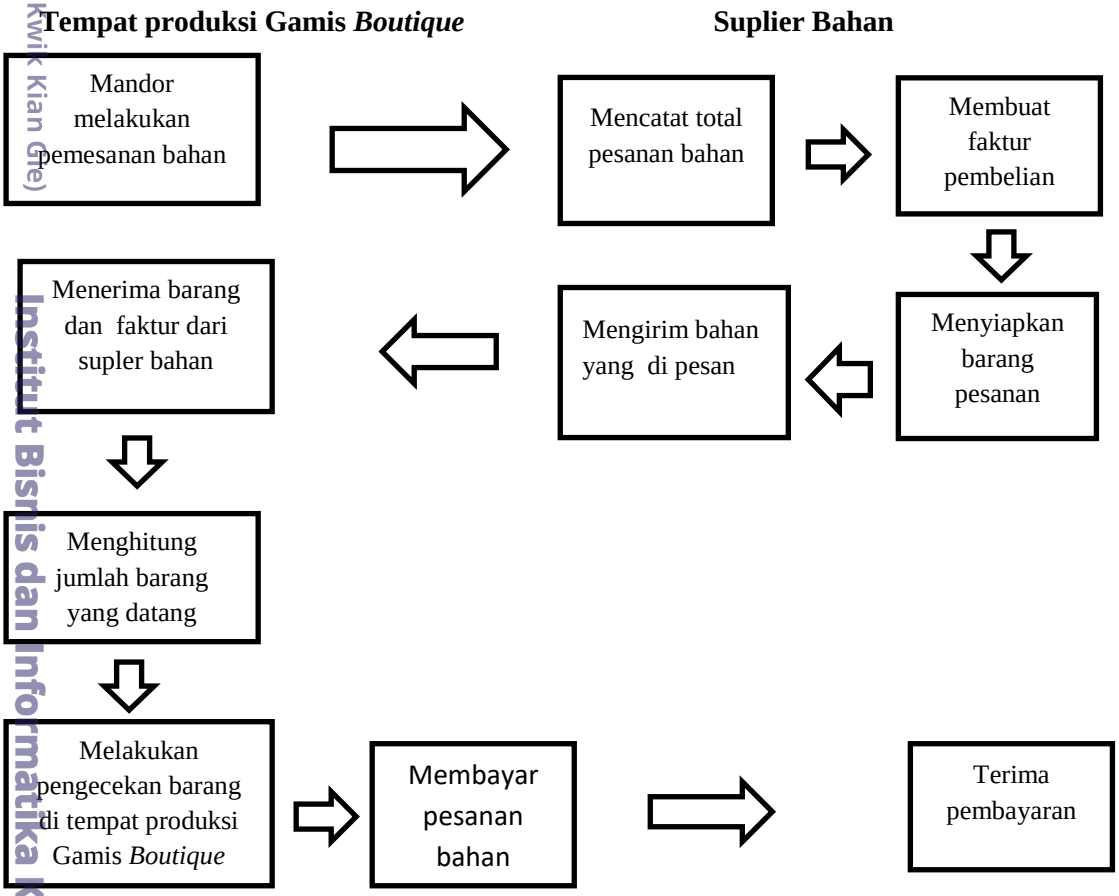
kode barang untuk mempermudah pengambilan barang saat di jual. Setelah semua pekerjaan selesai mandor akan menghitung jumlah pakaian yang di jahit oleh masing – masing penjahit untuk membayar upah kerja dari para penjahit. Setelah itu mandor akan menyerahkan kepada pemilik usaha total gaji yang akan di berikan kepada para penjahit dan karyawan lainnya. Pembayaran gaji para karyawan dilakukan setiap 1 (satu) minggu sekali setiap hari sabtu.

C. Alur Jasa

Proses dalam alur jasa usaha Gamis *Boutique* memakai 2 alur jasa pembelian di dalam negeri dan alur jasa pembelian dengan melakukan pembayaran secara tunai. Berikut ini merupakan proses alur jasa dengan skema nya :

Gambar 4.1

Alur jasa pembuatan produk di dalam negeri



Sumber: Gamis Boutique

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Pada gambar di atas dapat dijelaskan bahwa alur jasa pembelian barang di dalam negeri yang dilakukan oleh Gamis *Boutique*. Gamis *Boutique* memilih suplier – suplier bahan yang memiliki bahan berkualitas untuk di produksi. Proses awal mandor akan melakukan pemesanan bahan kepada suplier bahan. Kemudian suplier bahan akan mecatat jumlah pesanan yang sudah kita pesan sambil membuatkan faktur dan menyiapkan barang yang sudah kita pesan. Kemudian suplier bahan akan mengirimkan pesanan kita ke tempat produksi. Saat barang tiba di tempat produksi suplier bahan akan memberikan faktur sambil kita menghitung dan melakukan pengecekan barang yang sudah kita pesan apakah terdapat barang cacat produksi atau tidak. Selesai melakukan pengecekan dan penghitungan barang maka mandor akan membayarkan uang yang telah di siapkan untuk membayar bahan tersebut.

D. Nama Pemasok

Gamis Boutique melakukan kegiatan transaksi dengan suplier – suplier bahan (pemasok) untuk memasok bahan baku yang kemudian akan di olah menjadi pakaian oleh Gamis Boutique. Di bawah ini adalah nama- nama pemasok yang bekerja sama dengan Gamis Boutique :

1. PT.Moiz

   Jl.Tubagus Angke NO.12

   Jakarta Barat 11330

   021-6339773

2. Se-Khiong Textile Indonesia

   Jl.Ruko Bandengan Indah Blok D No.21

   Jakarta Utara 14440

   021-29379589

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

3. PT. Salta Grasia

Jl. Bandengan Utara 85A No.4

Jakarta Utara 14440

082125888038

4. Fajar Terang Textile

Ruko Tanah Abang Bukit Blok AA No.17

Jakarta Pusat 10260

021-3802713

E. Teknologi

Di bawah ini akan di jelaskan beberapa jenis teknologi yang dipakai oleh Gamis Boutique untuk menunjang bisnisnya yaitu :

1. Telepon Kantor

Telepon merupakan sarana komunikasi yang paling penting untuk mempermudah komunikasi baik dengan pelanggan atau dengan karyawan sehingga mempersingkat waktu dalam proses pemesanan ataupun pengecekan stok barang yang ada.

2. *Handphone Android*

Selain telepon Gamis Boutique juga menggunakan handphone android untuk mempermudah proses pemasaran, pemesanan, dan juga pengiriman foto kepada pelanggan. Selain itu *handphone* android mempermudah proses komunikasi melalui aplikasi *whatsapp* atau dengan aplikasi *line*. Dalam aplikasi *line* dan juga *whatsapp* terdapat fitur grup yang dapat mempermudah proses pemesanan produk untuk para pelanggan sehingga para pelanggan akan mudah dalam proses pemilihan produk dari Gamis Boutique.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3. Mesin *EDC* (*Electronic Data Capture*)

Gamis Boutique menerima pembayaran lain selain cash yaitu dengan kartu kredit atau dengan kartu debit sehingga pelanggan tidak perlu membawa uang tunai terlalu banyak oleh karena itu Gamis Boutique menyediakan mesin Gesek Debit atau EDC dari bank BCA dan Mandiri.

4. Internet

Internet merupakan teknologi yang sangat berkembang sehingga dalam proses komunikasi menggunakan handphone android memerlukan jaringan internet yang kuat. Selain itu Gamis Boutique akan membuat *website* untuk mempermudah pelanggan melihat produk kami dari mana saja.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.