

LAMPIRAN 1

PRA KUISIONER

Dengan Hormat,

Saya Eric Paskah, Mahasiswa Ilmu Komunikasi (konsentrasi *Broadcasting*) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, bernomor induk 65110328, angkatan 2011. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi sebagai tugas akhir sebagai calon sarjana. Adapun judul dari penelitian ini adalah “Perbedaan Tingkat Kepuasan Penggunaan Aplikasi *Qlue* (Survei Komparatif Pada Mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Program Studi Ilmu Komunikasi, Sistem Informasi, dan Teknik Informatika Tahun Ajaran 2015)”. Atas waktu dan informasi yang diberikan oleh saudara/saudari, saya mengucapkan terima kasih.

Petunjuk Pengisian:

Berilah tanda centang (✓) pada jawaban yang anda pilih dibawah ini:

Keterangan:

1. STS = Sangat Tidak Setuju
2. TS = Tidak Setuju
3. N = Netral
4. S = Setuju
5. SS = Sangat Setuju

I. Data Responden

- | | | |
|------------------|-------------------|-------------------|
| 1. Jenis Kelamin | : 1.Pria | 2.Wanita |
| 2. Domisili | : 1.Jakarta Utara | 2.Jakarta Pusat |
| | 3.Jakarta Barat | 4.Jakarta Selatan |
| | 5.Bekasi | |

1

Hak II. Motif mahasiswa menggunakan aplikasi *Quie* (*Gratification Sought*)

1. Motif Informasi

Saya menggunakan aplikasi *Olue* karena....

| No | Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|---|---|-----|----|---|---|----|
| 1 Dilengkapi Undang | Ingin mendapatkan informasi dari aplikasi <i>Qlue</i> tentang lingkungan sekitar | | | | | |
| 2 Undang | Ingin mengetahui aspirasi masyarakat dari aplikasi <i>Qlue</i> tentang lingkungan sekitar | | | | | |
| 3 Kwink Kian Gie | Ingin mengetahui sejauh mana aspirasi masyarakat didengarkan lewat aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | |
| 4 Kwink Kian Gie | Dapat mengetahui permasalahan di lingkungan sekitar secara <i>real time</i> melalui aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | |
| 5 Institut Bisnis dan Informatika Kwick Kian Gie | Dapat mengetahui tindak lanjut di lingkungan sekitar secara <i>real time</i> melalui aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | |
| 6 Institut Bisnis dan Informatika Kwick Kian Gie | Puas dengan informasi yang diberikan dari aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | |

2. Motif Identitas Pribadi

Saya menggunakan aplikasi *Qlue* karena....

| No | Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|----|---|-----|----|---|---|----|
| 7 | Merasa <i>up to date</i> dengan menggunakan aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | |
| 8 | Terinspirasi dengan pengguna aplikasi <i>Qlue yang lain</i> | | | | | |
| 9 | Termotivasi dalam menyampaikan aspirasi masyarakat setelah melihat aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | |
| 10 | Ingin memiliki reputasi yang sama dengan pengguna <i>Qlue</i> lainnya | | | | | |
| 11 | Ingin menilai kemampuan berpendapat saya setelah menggunakan aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | |
| 12 | Ingin mengasah kemampuan mengeluarkan pendapat | | | | | |
| 13 | Ingin mengetahui wawasan yang luas mengenai berbagai permasalahan di lingkungan sekitar | | | | | |

3. Motif Integrasi dan Interaksi Sosial

Saya menggunakan aplikasi *Qlue* sebagai media interaksi dan komunikasi untuk...

| No | Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|----|---|-----|----|---|---|----|
| 14 | Mendiskusikan permasalahan yang terjadi di lingkungan sekitar | | | | | |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dalam menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

| | | | | | | | |
|-----------|---|--|--|--|--|--|--|
| 15 | Mendiskusikan pendapat saya dengan masyarakat sekitar | | | | | | |
| 16 | Berdiskusi dengan petugas terkait mengenai masalah yang terjadi di lingkungan sekitar | | | | | | |
| 17 | Bertukar pendapat dengan pengguna lain | | | | | | |
| 18 | Bertukar pendapat dengan petugas terkait | | | | | | |
| 19 | Mengetahui informasi dari pengguna aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | | |
| 20 | Mengetahui informasi dari petugas terkait | | | | | | |
| 21 | Berkontribusi dalam menyampaikan informasi baru | | | | | | |

4. Motif Hiburan

Saya menggunakan aplikasi *Qlue* karena....

| No | Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|----|--|-----|----|---|---|----|
| 22 | Aplikasi <i>Qlue</i> dapat menyelesaikan masalah tanpa harus bertatap muka dengan masyarakat sekitar | | | | | |
| 23 | Aplikasi <i>Qlue</i> dapat menyelesaikan masalah tanpa harus bertatap muka dengan petugas terkait | | | | | |
| 24 | Aplikasi <i>Qlue</i> dapat menyelesaikan masalah dengan cepat | | | | | |

| | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
| 25 | Aplikasi <i>Qlue</i> dapat menyelesaikan masalah dengan mudah | | | | |
| 26 | Saya menggunakan aplikasi <i>Qlue</i> untuk mengisi waktu luang | | | | |
| 27 | Saya menggunakan aplikasi <i>Qlue</i> untuk bersantai | | | | |
| 28 | Saya menggunakan aplikasi <i>Qlue</i> untuk mencerahkan perasaan saya terhadap suatu permasalahan yang terjadi di lingkungan | | | | |
| 29 | Saya menggunakan aplikasi <i>Qlue</i> untuk mengekspresikan aspirasi terhadap suatu permasalahan yang terjadi di lingkungan | | | | |
| 30 | Dapat melepas penat dan menyelesaikan masalah di lingkungan | | | | |

III. Kepuasan mahasiswa menggunakan aplikasi *Qlue* (*Gratification Obtained*)

Kepuasan Informasi

Saya merasa puas dengan menggunakan aplikasi *Qlue* karena....

| No | Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|----|---|-----|----|---|---|----|
| 31 | Ingin mendapatkan informasi dari aplikasi <i>Qlue</i> tentang lingkungan sekitar | | | | | |
| 32 | Ingin mengetahui aspirasi masyarakat dari aplikasi <i>Qlue</i> tentang lingkungan sekitar | | | | | |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dalam menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

| | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|
| 33 Hak Cipta milik IBI RKG | Ingin mengetahui sejauh mana aspirasi masyarakat didengarkan lewat aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | |
| 34 Hak Cipta Dilijungji Undang-Undang | Dapat mengetahui permasalahan di lingkungan sekitar secara <i>real time</i> melalui aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | |
| 35 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie | Dapat mengetahui tindak lanjut di lingkungan sekitar secara <i>real time</i> melalui aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | |
| 36 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie | Puas dengan informasi yang diberikan dari aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | |

2. Kepuasan Identitas Pribadi

Saya merasa puas dengan menggunakan aplikasi *Qlue* karena saya adalah pribadi yang....

| No | Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|----|---|-----|----|---|---|----|
| 37 | Merasa <i>up to date</i> dengan menggunakan aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | |
| 38 | Terinspirasi dengan pengguna aplikasi <i>Qlue</i> yang lain | | | | | |
| 39 | Termotivasi dalam menyampaikan aspirasi masyarakat setelah melihat aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | |
| 40 | Ingin memiliki reputasi yang sama dengan pengguna <i>Qlue</i> lainnya | | | | | |



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

| | | | | | | |
|-----------|--|--|--|--|--|--|
| 41 | Ingin menilai kemampuan berpendapat saya setelah menggunakan aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | |
| 42 | Ingin mengasah kemampuan mengeluarkan pendapat | | | | | |
| 43 | Ingin mengetahui wawasan yang luas mengenai berbagai permasalahan di lingkungan sekitar | | | | | |

3. Kepuasan Integrasi dan Interaksi Sosial

Saya merasa puas dengan menggunakan aplikasi *Qlue* sebagai media interaksi dan komunikasi untuk....

| No | Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|-----------|---|-----|----|---|---|----|
| 44 | Mendiskusikan permasalahan yang terjadi di lingkungan sekitar | | | | | |
| 45 | Mendiskusikan pendapat saya dengan masyarakat sekitar | | | | | |
| 46 | Berdiskusi dengan petugas terkait mengenai masalah yang terjadi di lingkungan sekitar | | | | | |
| 47 | Bertukar pendapat dengan pengguna lain | | | | | |
| 48 | Bertukar pendapat dengan petugas terkait | | | | | |
| 49 | Mengetahui informasi dari pengguna aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | |
| 50 | Mengetahui informasi dari petugas terkait | | | | | |
| 51 | Berkontribusi dalam menyampaikan informasi baru | | | | | |

4. Kepuasan Hiburan

Saya merasa puas dengan menggunakan aplikasi *Qlue* karena....

| No | Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|----|--|-----|----|---|---|----|
| 52 | Aplikasi <i>Qlue</i> dapat menyelesaikan masalah tanpa harus bertatap muka dengan masyarakat sekitar | | | | | |
| 53 | Aplikasi <i>Qlue</i> dapat menyelesaikan masalah tanpa harus bertatap muka dengan petugas terkait | | | | | |
| 54 | Aplikasi <i>Qlue</i> dapat menyelesaikan masalah dengan cepat | | | | | |
| 55 | Aplikasi <i>Qlue</i> dapat menyelesaikan masalah dengan mudah | | | | | |
| 56 | Saya menggunakan aplikasi <i>Qlue</i> untuk mengisi waktu luang | | | | | |
| 57 | Saya menggunakan aplikasi <i>Qlue</i> untuk bersantai | | | | | |
| 58 | Saya menggunakan aplikasi <i>Qlue</i> untuk mencurahkan perasaan saya terhadap suatu permasalahan yang terjadi di lingkungan | | | | | |
| 59 | Saya menggunakan aplikasi <i>Qlue</i> untuk mengekspresikan aspirasi terhadap suatu permasalahan yang terjadi di lingkungan | | | | | |
| 60 | Dapat melepas penat dan menyelesaikan masalah di lingkungan | | | | | |

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 2

REKAPITULASI DATA PRA KUISIÖNER VARIABEL MOTIF PENGGUNAAN

| Hak Cipta | Motif | | Motif Identitas | | Motif Integrasi dan Interaksi Sosial | | | | | | | | | | Motif Hiburan | | | | | |
|-----------|-----------|---|-----------------|---|--------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------|---|---|---|---|---|
| | Informasi | | Pribadi | | Interaksi Sosial | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| D | R | I | K | K | G | I | N | S | T | B | I | S | I | N | F | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| J | U | N | P | E | N | T | I | N | S | T | B | I | S | I | N | F | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| H | U | M | B | A | S | I | N | T | E | R | E | E | E | E | E | E | 4 | 2 | 2 | 5 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 |
| U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 4 | 3 | 1 |
| J | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | 2 | 2 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| H | U | M | A | S | I | N | T | E | R | E | E | E | E | E | E | E | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 |
| U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| J | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| H | U | M | A | S | I | N | T | E | R | E | E | E | E | E | E | E | 2 | 2 | 5 | |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| J | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| J | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| J | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| J | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 |
| H | U | M | A | S | I | N | T | E | R | E | E | E | E | E | E | E | 2 | 2 | 2 | 4 |
| 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 |
| U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | 2 | 5 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| J | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | 4 | 5 | 1 |
| 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 |
| H | U | M | A | S | I | N | T | E | R | E | E | E | E | E | E | E | 2 | 2 | 2 | |
| 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 |
| U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | 2 | 5 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| J | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | 4 | 5 | 1 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| J | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | 4 | 5 | 1 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 |
| J | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | 2 | 4 | 2 |
| 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 2 |
| H | U | M | A | S | I | N | T | E | R | E | E | E | E | E | E | E | 2 | 2 | 2 | |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| J | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | 4 | 4 | 4 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|------|-------|---|---------|-----|------|---|---------|-----|------|---|---------|-----|------|---|---------|-----|------|---|---------|-----|------|---|---------|-----|------|---|---------|-----|------|---|
| 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | |
| 4 | 2 | (3) | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 |
| Han- | Cip- | min- | I | B | I | B | I | I | B | I | I | I | I | I | I | I | I | I | I | I | I | I | I | I | I | I | I | I | I | I | I |
| 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 2 | |
| Han- | Cip- | Ditt- | I | Instit- | ut- | ung- | I |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | |

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hari Cipta Kita 2014

Ditutup mengutip sebagian atau seturuh karyatulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 3

REKAPITULASI DATA PRA KUISIONER VARIABEL KEPUASAN PENGGUNAAN

| Hari/Citra Dilakukan | Kepuasan Informasi | Kepuasan | | | | Kepuasan Integrasi dan Interaksi Sosial | | | | | | | | Kepuasan Hiburan | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|-------------------|---|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Identitas Pribadi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG. | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 5 | 2 | |
| | | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | |
| | | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 |
| | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | |
| | | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| | | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 4 | 1 | 2 | 5 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | |
| | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | |
| | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | |
| | | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | |
| | | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| | | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 2 | 4 | 3 | 5 |
| | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | |
| | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| | | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 2 | |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 5 | 2 | |
| 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 3 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 |
| 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 4

KUISIONER

Dengan Hormat,

Saya Eric Paskah, Mahasiswa Ilmu Komunikasi (konsentrasi *Broadcasting*) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, bernomor induk 65110328, angkatan 2011. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi sebagai tugas akhir sebagai calon sarjana. Adapun judul dari penelitian ini adalah “Perbedaan Tingkat Kepuasan Penggunaan Aplikasi *Qlue* (Survei Komparatif Pada Mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Program Studi Ilmu Komunikasi, Sistem Informasi, dan Teknik Informatika Tahun Ajaran 2015)”. Atas waktu dan informasi yang diberikan oleh saudara/saudari, saya mengucapkan terima kasih.

Petunjuk Pengisian:

Berilah tanda centang (✓) pada jawaban yang anda pilih dibawah ini:

Keterangan:

1. STS = Sangat Tidak Setuju
2. TS = Tidak Setuju
3. N = Netral
4. S = Setuju
5. SS = Sangat Setuju

I. Data Responden

- | | | |
|------------------|-------------------|-------------------|
| 1. Jenis Kelamin | : 1.Pria | 2.Wanita |
| 2. Domisili | : 1.Jakarta Utara | 2.Jakarta Pusat |
| | 3.Jakarta Barat | 4.Jakarta Selatan |
| | 5. Bekasi | |

3. Program Studi : 1.Illu Komunikasi 2.Teknik Informatika 3.Sistem Informasi

(C)

II. Motif mahasiswa menggunakan aplikasi *Qlue* (*Gratification Sought*)

1. Motif Informasi

Saya menggunakan aplikasi *Qlue* karena....

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

| No | Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|----|---|-----|----|---|---|----|
| 1 | Ingin mendapatkan informasi dari aplikasi <i>Qlue</i> tentang lingkungan sekitar | | | | | |
| 2 | Ingin mengetahui aspirasi masyarakat dari aplikasi <i>Qlue</i> tentang lingkungan sekitar | | | | | |
| 3 | Ingin mengetahui sejauh mana aspirasi masyarakat didengarkan lewat aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | |
| 4 | Dapat mengetahui permasalahan di lingkungan sekitar secara <i>real time</i> melalui aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | |
| 5 | Dapat mengetahui tindak lanjut di lingkungan sekitar secara <i>real time</i> melalui aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | |
| 6 | Puas dengan informasi yang diberikan dari aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | |

2. Motif Identitas Pribadi

Saya menggunakan aplikasi *Qlue* karena....

| No | Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|----|------------|-----|----|---|---|----|
| | | | | | | |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

| | | | | | | | |
|-----------|---|--|--|--|--|--|--|
| 7 | Merasa <i>up to date</i> dengan menggunakan aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | | |
| 8 | Terinspirasi dengan pengguna aplikasi <i>Qlue yang lain</i> | | | | | | |
| 9 | Termotivasi dalam menyampaikan aspirasi masyarakat setelah melihat aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | | |
| 10 | Ingin memiliki reputasi yang sama dengan pengguna <i>Qlue</i> lainnya | | | | | | |
| 11 | Ingin menilai kemampuan berpendapat saya setelah menggunakan aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | | |
| 12 | Ingin mengasah kemampuan mengeluarkan pendapat | | | | | | |
| 13 | Ingin mengetahui wawasan yang luas mengenai berbagai permasalahan di lingkungan sekitar | | | | | | |

3. Motif Integrasi dan Interaksi Sosial

Saya menggunakan aplikasi *Qlue* sebagai media interaksi dan komunikasi untuk...

| No | Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|-----------|---|-----|----|---|---|----|
| 14 | Mendiskusikan permasalahan yang terjadi di lingkungan sekitar | | | | | |
| 15 | Mendiskusikan pendapat saya dengan masyarakat sekitar | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------|---|--|--|--|--|--|--|
| 16 | Berdiskusi dengan petugas terkait mengenai masalah yang terjadi di lingkungan sekitar | | | | | | |
| 17 | Bertukar pendapat dengan pengguna lain | | | | | | |
| 18 | Bertukar pendapat dengan petugas terkait | | | | | | |
| 19 | Mengetahui informasi dari pengguna aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | | |
| 20 | Mengetahui informasi dari petugas terkait | | | | | | |
| 21 | Berkontribusi dalam menyampaikan informasi baru | | | | | | |

4. Motif Hiburan

Saya menggunakan aplikasi *Qlue* karena....

| No | Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|-----------|--|-----|----|---|---|----|
| 22 | Aplikasi <i>Qlue</i> dapat menyelesaikan masalah tanpa harus bertatap muka dengan masyarakat sekitar | | | | | |
| 23 | Aplikasi <i>Qlue</i> dapat menyelesaikan masalah tanpa harus bertatap muka dengan petugas terkait | | | | | |
| 24 | Aplikasi <i>Qlue</i> dapat menyelesaikan masalah dengan cepat | | | | | |
| 25 | Aplikasi <i>Qlue</i> dapat menyelesaikan masalah dengan mudah | | | | | |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
| 26  27  28  29  30  | <p>Saya menggunakan aplikasi <i>Qlue</i> untuk mengisi waktu luang</p> <p>Saya menggunakan aplikasi <i>Qlue</i> untuk bersantai</p> <p>Saya menggunakan aplikasi <i>Qlue</i> untuk mencerahkan perasaan saya terhadap suatu permasalahan yang terjadi di lingkungan</p> <p>Saya menggunakan aplikasi <i>Qlue</i> untuk mengekspresikan aspirasi terhadap suatu permasalahan yang terjadi di lingkungan</p> <p>Dapat melepas penat dan menyelesaikan masalah di lingkungan</p> | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|

III. Kepuasan mahasiswa menggunakan aplikasi *Qlue* (*Gratification Obtained*)

1. Kepuasan Informasi

Saya merasa puas dengan menggunakan aplikasi *Qlue* karena....

| No | Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|----|---|-----|----|---|---|----|
| 31 | Ingin mendapatkan informasi dari aplikasi <i>Qlue</i> tentang lingkungan sekitar | | | | | |
| 32 | Ingin mengetahui aspirasi masyarakat dari aplikasi <i>Qlue</i> tentang lingkungan sekitar | | | | | |
| 33 | Ingin mengetahui sejauh mana aspirasi masyarakat didengarkan lewat aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

| | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|
| 34  Hak Cipta IBI RKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie | Dapat mengetahui permasalahan di lingkungan sekitar secara <i>real time</i> melalui aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | |
| 35  Hak Cipta Dilit Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie | Dapat mengetahui tindak lanjut di lingkungan sekitar secara <i>real time</i> melalui aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | |
| 36  Jungi Undang-Undang Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie | Puas dengan informasi yang diberikan dari aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | |

2. Kepuasan Identitas Pribadi

Saya merasa puas dengan menggunakan aplikasi *Qlue* karena saya adalah pribadi yang....

| No | Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|--|---|-----|----|---|---|----|
| 37  | Merasa <i>up to date</i> dengan menggunakan aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | |
| 38  | Terinspirasi dengan pengguna aplikasi <i>Qlue</i> yang lain | | | | | |
| 39  | Termotivasi dalam menyampaikan aspirasi masyarakat setelah melihat aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | |
| 40  | Ingin memiliki reputasi yang sama dengan pengguna <i>Qlue</i> lainnya | | | | | |
| 41  | Ingin menilai kemampuan berpendapat saya setelah menggunakan aplikasi <i>Qlue</i> | | | | | |
| 42  | Ingin mengasah kemampuan mengeluarkan pendapat | | | | | |

(C)

3. Kepuasan Integrasi dan Interaksi Sosial

Saya merasa puas dengan menggunakan aplikasi *Qlue* sebagai media interaksi dan komunikasi untuk....

| No | Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|----|---|-----|----|---|---|----|
| 43 | Mendiskusikan pendapat saya dengan masyarakat sekitar | | | | | |
| 44 | Berdiskusi dengan petugas terkait mengenai masalah yang terjadi di lingkungan sekitar | | | | | |
| 45 | Bertukar pendapat dengan pengguna lain | | | | | |
| 46 | Bertukar pendapat dengan petugas terkait | | | | | |
| 47 | Mengetahui informasi dari petugas terkait | | | | | |

4. Kepuasan Hiburan

Saya merasa puas dengan menggunakan aplikasi *Qlue* karena....

| No | Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|----|--|-----|----|---|---|----|
| 48 | Aplikasi <i>Qlue</i> dapat menyelesaikan masalah tanpa harus bertatap muka dengan masyarakat sekitar | | | | | |
| 49 | Aplikasi <i>Qlue</i> dapat menyelesaikan masalah tanpa harus bertatap muka dengan petugas terkait | | | | | |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

| | | | | | | |
|-----------|--|--|--|--|--|--|
| 50 | Aplikasi <i>Qlue</i> dapat menyelesaikan masalah dengan cepat | | | | | |
| 51 | Aplikasi <i>Qlue</i> dapat menyelesaikan masalah dengan mudah | | | | | |
| 52 | Saya menggunakan aplikasi <i>Qlue</i> untuk mengisi waktu luang | | | | | |
| 53 | Saya menggunakan aplikasi <i>Qlue</i> untuk bersantai | | | | | |
| 54 | Saya menggunakan aplikasi <i>Qlue</i> untuk mencerahkan perasaan saya terhadap suatu permasalahan yang terjadi di lingkungan | | | | | |
| 55 | Dapat melepas penat dan menyelesaikan masalah di lingkungan | | | | | |



LAMPIRAN 5

REKAPITULASI DATA KUISIONER VARIABEL MOTIF PENGGUNAAN

1. Ditarang mengutip sebagian atau seuruhan karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan Sumber

- Lengkapi tulisan berikut dengan penulisan kritis dan penilaian terhadap penulisan kritis dan tinjauan suatu masalah.



an Gie

1. Bila yang mengutip sebagian atau seluruh kalimat tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGUM.



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 1 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 5 |
| 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 |
| 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 2 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



nis dan Informatika kwik Kian Gie

1. Ditarang mengumpulkan atau seturuh karyawannya tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | | |
| 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 5 | 5 | |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | | |
| 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | |
| 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 |
| 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 |



LAMPIRAN 6
REKAPITULASI DATA KUISIONER VARIABEL KEPUASAN PENGGUNAAN

| Kepuasan Informasi | | | | | Kepuasan Identitas Pribadi | | | | | Kepuasan Integrasi dan Interaksi Soasial | | | | | Kepuasan Hiburan | | | | | | |
|--------------------|---|---|---|---|----------------------------|---|---|---|---|--|---|---|---|---|------------------|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 2 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 2 |
| 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |

†. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | |
| 4 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | |
| 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 2 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 2 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 2 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 2 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | |
| 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 4 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | |
| 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | |
| 4 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 5 | 2 | 4 | 3 | 5 | 1 | 2 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 2 | |
| 2 | 4 | 3 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta © Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie (IBIKG) (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

LAMPIRAN 7

DATA HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

(C) Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Validitas Motif Informasi

| | | Correlations | | | | | | |
|----------|---------------------|--------------|--------|--------|----------|--------|--------|---------|
| | | Inform | Aspira | Dengar | Realtime | Tindak | Puas | Motifin |
| Inform | Pearson Correlation | 1 | .662** | .554** | .193 | .356** | .328** | .685** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .000 | .073 | .001 | .002 | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Aspira | Pearson Correlation | .662** | 1 | .589** | .082 | .354** | .207 | .647** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | .000 | .450 | .001 | .055 | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Dengar | Pearson Correlation | .554** | .589** | 1 | .450** | .600** | .435** | .815** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Realtime | Pearson Correlation | .193 | .082 | .450** | 1 | .479** | .512** | .641** |
| | Sig. (2-tailed) | .073 | .450 | .000 | | .000 | .000 | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Tindak | Pearson Correlation | .356** | .354** | .600** | .479** | 1 | .605** | .795** |
| | Sig. (2-tailed) | .001 | .001 | .000 | .000 | | .000 | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Puas | Pearson Correlation | .328** | .207 | .435** | .512** | .605** | 1 | .747** |
| | Sig. (2-tailed) | .002 | .055 | .000 | .000 | .000 | | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Motifin | Pearson Correlation | .685** | .647** | .815** | .641** | .795** | .747** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa meminta izin dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin iBIKKG.

2. Validitas Motif Identitas Sosial

| Correlations | | | | | | | | | | |
|--|---------------------|---------------------|----------|----------|---------|--------|---------|--------|--------|--------|
| (C) | Uptodate | Inspira | Motivasi | Reputasi | Menilai | Mampu | Wawasan | Ident | | |
| Hak Cipta (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) | Pearson Correlation | 1 | .463** | .243* | .409** | .313** | .564** | .514** | .787** | |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .023 | .000 | .003 | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | |
| 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin iBIKKG. | Uptodate | .463** | 1 | .234* | .460** | .271* | .310** | -.103 | .598** | |
| 2. Pengutipan hanya untuk keperluan penulis dan penulis kritik dan injauan supaya masa lama berlindung dan dilindungi Undang-Undang. | Inspira | Sig. (2-tailed) | .000 | .029 | .000 | .011 | .004 | .341 | .000 | |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | |
| 3. Pengutipan hanya untuk keperluan penulis dan penulis kritik dan injauan supaya masa lama berlindung dan dilindungi Undang-Undang. | Motivasi | Pearson Correlation | .243* | .234* | 1 | .318** | -.008 | -.112 | .157 | .363** |
| | Sig. (2-tailed) | | .023 | .029 | | .003 | .944 | .303 | .145 | .001 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | |
| 4. Pengutipan hanya untuk keperluan penulis dan penulis kritik dan injauan supaya masa lama berlindung dan dilindungi Undang-Undang. | Reputasi | Pearson Correlation | .409** | .460** | .318** | 1 | .484** | .435** | .066 | .714** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .000 | .003 | | .000 | .000 | .545 | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | |
| 5. Pengutipan hanya untuk keperluan penulis dan penulis kritik dan injauan supaya masa lama berlindung dan dilindungi Undang-Undang. | Menilai | Pearson Correlation | .313** | .271* | -.008 | .484** | 1 | .522** | .083 | .623** |
| | Sig. (2-tailed) | | .003 | .011 | .944 | .000 | | .000 | .444 | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | |
| 6. Pengutipan hanya untuk keperluan penulis dan penulis kritik dan injauan supaya masa lama berlindung dan dilindungi Undang-Undang. | Mampu | Pearson Correlation | .564** | .310** | -.112 | .435** | .522** | 1 | .554** | .782** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .004 | .303 | .000 | .000 | | .000 | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | |
| 7. Pengutipan hanya untuk keperluan penulis dan penulis kritik dan injauan supaya masa lama berlindung dan dilindungi Undang-Undang. | Wawasan | Pearson Correlation | .514** | -.103 | .157 | .066 | .083 | .554** | 1 | .524** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .341 | .145 | .545 | .444 | .000 | | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | |
| 8. Pengutipan hanya untuk keperluan penulis dan penulis kritik dan injauan supaya masa lama berlindung dan dilindungi Undang-Undang. | Ident | Pearson Correlation | .787** | .598** | .363** | .714** | .623** | .782** | .524** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .000 | .001 | .000 | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



3. Validitas Motif Integrasi dan Interaksi Sosial

Correlations

| | Diskusi | Sekitar | Petugas | Bertukar | Pendapat | Pengguna | Terkait | Baru | Interaks | |
|----------|---------------------|---------|---------|----------|----------|----------|---------|--------|----------|--------|
| C | | | | | | | | | | |
| Diskusi | Pearson Correlation | 1 | .457** | .227* | .128 | .348** | .345** | .177 | .016 | .522** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .034 | .237 | .001 | .001 | .100 | .883 | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Sekitar | Pearson Correlation | .457** | 1 | .357** | .202 | .514** | .769** | .586** | .289** | .780** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .001 | .061 | .000 | .000 | .000 | .007 | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Petugas | Pearson Correlation | .227* | .357** | 1 | .731** | .714** | .576** | .281** | .389** | .768** |
| | Sig. (2-tailed) | | .034 | .001 | | .000 | .000 | .008 | .000 | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Bertukar | Pearson Correlation | .128 | .202 | .731** | 1 | .606** | .418** | .090 | .111 | .596** |
| | Sig. (2-tailed) | | .237 | .061 | .000 | | .000 | .405 | .308 | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Pendapat | Pearson Correlation | .348** | .514** | .714** | .606** | 1 | .504** | .533** | .379** | .829** |
| | Sig. (2-tailed) | | .001 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Pengguna | Pearson Correlation | .345** | .769** | .576** | .418** | .504** | 1 | .461** | .471** | .829** |
| | Sig. (2-tailed) | | .001 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Terkait | Pearson Correlation | .177 | .586** | .281** | .090 | .533** | .461** | 1 | .388** | .632** |
| | Sig. (2-tailed) | | .100 | .000 | .008 | .405 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |

- b. Pengutipan atau menyalin karya tulis orang lain tanpa izin iBIKKG.
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin iBIKKG.
 2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penitian, penulisan tinjauan suatu masalah.

1. Dilarang mengutip sebuah jurnal seluruh karyanya tanpa mencantumkan sumber.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin iBIKKG.

| | Baru | Pearson Correlation | .016 | .289** | .389** | .111 | .379** | .471** | .388** | 1 | .526** |
|--|---|---------------------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | Sig. (2-tailed) | .883 | .007 | .000 | .308 | .000 | .000 | .000 | | .000 |
| | | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| 1. Dilarang mengutip sebuah jurnal seluruh karyanya tanpa mencantumkan sumber. | a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penilaian kritis dan tugas akhir suatu masalah. | Interaks | Pearson Correlation | .522** | .780** | .768** | .596** | .829** | .829** | .632** | .526** |
| b. Pengutipan tidak merugikan dan mempergunakan kepentingan yang wajar IBIKKG. | | Dak Sip D | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |

*Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

4. Validitas Motif Hiburan

Correlations

| | Masalah | Dapat | Cepat | Mudah | Mengguna | Santai | Curah | Ekspresi | Lepas | Hibur | |
|---|---|---------------------|---------------------|--------|----------|--------|--------|----------|--------|--------|--------|
| | Masalah | Pearson Correlation | .350** | .375** | .335** | .295** | .064 | .253* | .134 | .011 | .515** |
| | | Sig. (2-tailed) | .001 | .000 | .001 | .006 | .558 | .018 | .216 | .916 | .000 |
| | | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| 1. Dilarang mengutip sebuah jurnal seluruh karyanya tanpa mencantumkan sumber. | a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penilaian kritis dan tugas akhir suatu masalah. | Dapat | Pearson Correlation | .350** | 1 | .279** | .323** | .115 | .013 | .020 | .394** |
| b. Pengutipan tidak merugikan dan mempergunakan kepentingan yang wajar IBIKKG. | | Sig. (2-tailed) | .001 | | .009 | .002 | .289 | .905 | .855 | .000 | .009 |
| | | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin iBIKKG. | | Cepat | Pearson Correlation | .375** | .279** | 1 | .513** | .450** | .321** | .353** | .425** |
| | | Sig. (2-tailed) | .000 | .009 | | .000 | .000 | .002 | .001 | .000 | .897 |
| | | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| 3. Dilarang mengutip sebuah jurnal seluruh karyanya tanpa mencantumkan sumber. | a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penilaian kritis dan tugas akhir suatu masalah. | Mudah | Pearson Correlation | .335** | .323** | .513** | 1 | .468** | .112 | .301** | .423** |
| b. Pengutipan tidak merugikan dan mempergunakan kepentingan yang wajar IBIKKG. | | Sig. (2-tailed) | .001 | .002 | .000 | | .000 | .303 | .005 | .000 | .004 |
| | | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| 4. Dilarang mengutip sebuah jurnal seluruh karyanya tanpa mencantumkan sumber. | a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penilaian kritis dan tugas akhir suatu masalah. | Mengguna | Pearson Correlation | .295** | .115 | .450** | .468** | 1 | .694** | .517** | .354** |
| b. Pengutipan tidak merugikan dan mempergunakan kepentingan yang wajar IBIKKG. | | Sig. (2-tailed) | | | | | | .123 | | .752** | |
| | | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |

| | | Correlations | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|---------------------|--------|--------|-----------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | Aplikasi | Qlue | Ingin | Realtime2 | Lingkung | Qlue2 | Puasin | | | | | |
| C Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) | Santai | Sig. (2-tailed) | .006 | .289 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .001 | .258 | .000 | |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | |
| Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang | Santai | Pearson Correlation | .064 | .013 | .321** | .112 | .694** | 1 | .250* | .363** | -.113 | .515** | |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | |
| Curah | Santai | Sig. (2-tailed) | .558 | .905 | .002 | .303 | .000 | | .019 | .001 | .295 | .000 | |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | |
| Dilindungi Undang-Undang | Curah | Pearson Correlation | .253* | .020 | .353** | .301** | .517** | .250* | 1 | .241* | .295** | .594** | |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | |
| Ekspresi Lepas | Santai | Sig. (2-tailed) | .018 | .855 | .001 | .005 | .000 | | .019 | | .024 | .006 | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | |
| Ekspresi Lepas | Curah | Pearson Correlation | .134 | .394** | .425** | .423** | .354** | .363** | .241* | 1 | .128 | .650** | |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | |
| Hibur | Santai | Sig. (2-tailed) | .216 | .000 | .000 | .000 | .001 | | .001 | .024 | | .236 | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | |
| Hibur | Curah | Pearson Correlation | .011 | .279** | .014 | .310** | .123 | -.113 | .295** | | .128 | 1 | .417** |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | |
| Hibur | Lepas | Sig. (2-tailed) | .916 | .009 | .897 | .004 | .258 | .295 | .006 | | .236 | | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | |
| Hibur | Ekspresi Lepas | Pearson Correlation | .515** | .530** | .670** | .695** | .752** | .515** | .594** | | .650** | .417** | 1 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

5. Validitas Kepuasan Informasi

| | | Correlations | | | | | | |
|----------|---------------------|--------------|--------|--------|-----------|----------|-------|--------|
| | | Aplikasi | Qlue | Ingin | Realtime2 | Lingkung | Qlue2 | Puasin |
| Aplikasi | Pearson Correlation | 1 | .337** | .453** | .828** | .075 | .188 | .751** |
| | Sig. (2-tailed) | | .001 | .000 | .000 | .492 | .081 | .000 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karyatulis ini tanpa mencantumkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin iBIKKG.

| | | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
|---|---------------------|----|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|
| Qlue C Hak cipta milik IBI KI(G)Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) | Pearson Correlation | | .337** | 1 | .160 | .411** | .107 | .310** | .626** |
| | Sig. (2-tailed) | | .001 | | .138 | .000 | .323 | .004 | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Ingin Hak Cipta Dijudungi Undang Lingkung Undang | Pearson Correlation | | .453** | .160 | 1 | .292** | .059 | -.053 | .516** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .138 | | .006 | .589 | .629 | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Realtime2 Dihitung Undang Lingkung | Pearson Correlation | | .828** | .411** | .292** | 1 | .002 | .242* | .727** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .000 | .006 | | .987 | .024 | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Qlue2 Puasini | Pearson Correlation | | .188 | .310** | -.053 | .242* | .261* | 1 | .596** |
| | Sig. (2-tailed) | | .081 | .004 | .629 | .024 | .014 | | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

6. Validitas Kepuasan Identitas Pribadi

Correlations

| | | Merasa | Inspiras | Melihat | Reputas | Penda | Asah | Pribadi |
|----------|---------------------|--------|----------|---------|---------|--------|--------|---------|
| Merasa | Pearson Correlation | 1 | .531** | .142 | .461** | .393** | .206 | .599** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .191 | .000 | .000 | .056 | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Inspiras | Pearson Correlation | .531** | 1 | .316** | .583** | .242* | .207 | .682** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | .003 | .000 | .024 | .055 | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Melihat | Pearson Correlation | .142 | .316** | 1 | .383** | .231* | .302** | .497** |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karyatulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | | | | | | | | | |
|------------|---------------------|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | Sig. (2-tailed) | .191 | .003 | | .000 | .031 | .004 | .000 |
| | | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Reputasi | Pearson Correlation | | .461** | .583** | .383** | 1 | .521** | .582** | .768** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 |
| | N | | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Pendekar | Pearson Correlation | | .393** | .242* | .231* | .521** | 1 | .417** | .609** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .024 | .031 | .000 | | .000 | .000 |
| | N | | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Hak Cipta | Pearson Correlation | | .206 | .207 | .302** | .582** | .417* | 1 | .544** |
| Asah | Sig. (2-tailed) | | .056 | .055 | .004 | .000 | .000 | | .000 |
| | N | | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Pribadi | Pearson Correlation | | .599** | .682** | .497** | .768** | .609** | .544** | 1 |
| Dilindungi | Sig. (2-tailed) | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |

**Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

7. Validitas Kepuasan Integrasi dan Interaksi Sosial

Correlations

| | | Masya | Mengenai | Lain | Tukar | Infor | Integra |
|----------|---------------------|--------|----------|--------|--------|--------|---------|
| Masya | Pearson Correlation | 1 | .287** | .428** | .164 | .122 | .671** |
| | Sig. (2-tailed) | | .007 | .000 | .129 | .261 | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Mengenai | Pearson Correlation | .287** | 1 | .139 | .244* | .244* | .549** |
| | Sig. (2-tailed) | .007 | | .200 | .023 | .023 | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Lain | Pearson Correlation | .428** | .139 | 1 | .307** | .148 | .674** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .200 | | .004 | .171 | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Tukar | Pearson Correlation | .164 | .244* | .307** | 1 | .510** | .682** |
| | Sig. (2-tailed) | .129 | .023 | .004 | | .000 | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Infor | Pearson Correlation | .122 | .244* | .148 | .510** | 1 | .603** |
| | Sig. (2-tailed) | .261 | .023 | .171 | .000 | | .000 |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Integra | Pearson Correlation | .671** | .549** | .674** | .682** | .603** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |



| | | | | | | | | |
|--|---|----|----|----|----|----|----|----|
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
|--|---|----|----|----|----|----|----|----|

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

8. Validitas Kepuasan Hiburan

| | | Correlations | | | | | | | | | |
|---|----------|---------------------|----------|--------|--------|---------|---------|----------|--------|---------|--------|
| | | Muka | Petugas2 | Cepat2 | Mudah2 | Mengisi | Santai2 | Perasaan | Penat | Hiburan | |
| Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwan Kian Gie) | Muka | Pearson Correlation | 1 | -.008 | .642** | .317** | .234* | -.055 | .480** | .525** | .557** |
| | Muka | Sig. (2-tailed) | | .944 | .000 | .003 | .029 | .612 | .000 | .000 | .000 |
| | Muka | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Institut Bisnis dan Informatika Kwan Kian Gie | Petugas2 | Pearson Correlation | -.008 | 1 | .401** | .174 | .160 | .425** | .170 | .395** | .482** |
| | Petugas2 | Sig. (2-tailed) | .944 | | .000 | .107 | .138 | .000 | .115 | .000 | .000 |
| | Petugas2 | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Cepat2 | Cepat2 | Pearson Correlation | .642** | .401** | 1 | .213* | .133 | .053 | .392** | .576** | .550** |
| | Cepat2 | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | | .048 | .221 | .628 | .000 | .000 | .000 |
| | Cepat2 | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Mudah2 | Mudah2 | Pearson Correlation | .317** | .174 | .213* | 1 | .361** | .438** | .362** | .199 | .568** |
| | Mudah2 | Sig. (2-tailed) | .003 | .107 | .048 | | .001 | .000 | .001 | .065 | .000 |
| | Mudah2 | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Mengisi | Mengisi | Pearson Correlation | .234* | .160 | .133 | .361** | 1 | .399** | .257* | .303** | .593** |
| | Mengisi | Sig. (2-tailed) | .029 | .138 | .221 | .001 | | .000 | .016 | .004 | .000 |
| | Mengisi | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Santai2 | Santai2 | Pearson Correlation | -.055 | .425** | .053 | .438** | .399** | 1 | .381** | .187 | .577** |
| | Santai2 | Sig. (2-tailed) | .612 | .000 | .628 | .000 | .000 | | .000 | .084 | .000 |
| | Santai2 | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Perasaan | Perasaan | Pearson Correlation | .480** | .170 | .392** | .362** | .257* | .381** | 1 | .683** | .677** |
| | Perasaan | Sig. (2-tailed) | .000 | .115 | .000 | .001 | .016 | .000 | | .000 | .000 |
| | Perasaan | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Penat | Penat | Pearson Correlation | .525** | .395** | .576** | .199 | .303** | .187 | .683** | 1 | .679** |
| | Penat | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .065 | .004 | .084 | .000 | | .000 |
| | Penat | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karyarutin tanpa mencantumkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |
|---------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----|----|
| Hiburan | Pearson Correlation | .557** | .482** | .550** | .568** | .593** | .577** | .677** | .679** | 1 | |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | | |
| | N | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 | 87 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

9. Reliabilitas Motif Informasi

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .807 | 6 |

10 Reliabilitas Motif Indentitas Pribadi

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .746 | 7 |

11. Reliabilitas Motif Integrasi dan Interaksi Sosial

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .831 | 8 |

12 Reliabilitas Motif Hiburan

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .756 | 9 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

13. Reliabilitas Kepuasan Informasi

(C)

| Reliability Statistics | |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .633 | 6 |

14. Reliabilitas Kepuasan Identitas Pribadi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

| Reliability Statistics | |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .776 | 6 |

15. Reliabilitas Kepuasan Integrasi dan Interaksi Sosial

| Reliability Statistics | |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .633 | 5 |

16. Reliabilitas Kepuasan Hiburan

| Reliability Statistics | |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .782 | 8 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

LAMPIRAN 8

DATA SPSS UJI T SATU SAMPEL DAN ANOVA

(C)

1. Uji t Satu Sampel

a. Variabel Motif

One-Sample Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation | Std. Error Mean |
|------------------|----|---------|----------------|-----------------|
| Motif Penggunaan | 87 | 3.67953 | .405855 | .043512 |

One-Sample Test

| | Test Value = 3.4 | | | |
|------------------|------------------|----|-----------------|-----------------|
| | t | df | Sig. (1-tailed) | Mean Difference |
| Motif Penggunaan | 6.424 | 86 | 1.000 | .279529 |

One-Sample Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation | Std. Error Mean |
|---|----|---------|----------------|-----------------|
| 1. Motif Informasi | 87 | 3.81224 | .641902 | .068819 |
| 2. Motif Identitas Pribadi | 87 | 3.41545 | .713739 | .076521 |
| 3. Motif Integrasi dan Interaksi Sosial | 87 | 3.85057 | .619112 | .066376 |
| 4. Motif Hiburan | 87 | 3.63983 | .640025 | .068618 |

One-Sample Test

| | Test Value = 3.4 | | | |
|---|------------------|----|-----------------|-----------------|
| | t | df | Sig. (1-tailed) | Mean Difference |
| 1. Motif Informasi | 5.990 | 86 | 1.000 | .412241 |
| 2. Motif Identitas Pribadi | .202 | 86 | .580 | .015448 |
| 3. Motif Integrasi dan Interaksi Sosial | 6.788 | 86 | 1.000 | .450575 |
| 4. Motif Hiburan | 3.495 | 86 | .999 | .239828 |

b. Variabel Kepuasan

One-Sample Statistics

| | N | Mean | Std. Deviation |
|---------------------|----|-------|----------------|
| Kepuasan Penggunaan | 87 | 3.733 | .365 |

- Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Dilindungi Undang Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

One-Sample Test

| | Test Value = 3.4 | | | |
|---------------------|------------------|----|-----------------|-----------------|
| | t | df | Sig. (1-tailed) | Mean Difference |
| Kepuasan Penggunaan | 8.495 | 86 | 1.000 | .332667 |

One-Sample Statistics

| Hak Cipta milik IBKKG dan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie | N | Mean | Std. Deviation | Std. Error Mean |
|---|----|---------|----------------|-----------------|
| 1. Kepuasan Informasi | 87 | 3.81040 | .546355 | .058575 |
| 2. Kepuasan Identitas Pribadi | 87 | 3.60155 | .723070 | .077521 |
| 3. Kepuasan Integrasi dan Interaksi Sosial | 87 | 3.80460 | .625785 | .067091 |
| 4. Kepuasan Hiburan | 87 | 3.71408 | .597021 | .064007 |

One-Sample Test

| Hak Cipta milik IBKKG dan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie | Test Value = 3.4 | | | |
|---|------------------|----|-----------------|-----------------|
| | t | df | Sig. (1-tailed) | Mean Difference |
| 1. Kepuasan Informasi | 7.006 | 86 | 1.000 | .410402 |
| 2. Kepuasan Identitas Pribadi | 2.600 | 86 | .995 | .201552 |
| 3. Kepuasan Integrasi dan Interaksi Sosial | 6.031 | 86 | 1.000 | .404598 |
| 4. Kepuasan Hiburan | 4.907 | 86 | 1.000 | .314080 |

2. Uji F ANOVA

Descriptives

| | | N | Mean | Std. Deviation | Std. Error | Minimum | Maximum |
|---------------------|--------------------|----|---------|----------------|------------|---------|---------|
| Motif Penggunaan | Ilmu Komunikasi | 59 | 3.66315 | .448900 | .058442 | 2.206 | 4.691 |
| | Teknik Informatika | 18 | 3.72111 | .277829 | .065485 | 3.168 | 4.226 |
| | Sistem Informatika | 10 | 3.70130 | .351856 | .111267 | 3.147 | 4.159 |
| | Total | 87 | 3.67953 | .405855 | .043512 | 2.206 | 4.691 |
| Kepuasan Penggunaan | Ilmu Komunikasi | 59 | 3.71832 | .401065 | .052214 | 2.652 | 4.704 |
| | Teknik Informatika | 18 | 3.79122 | .291340 | .068669 | 3.252 | 4.298 |
| | Sistem Informatika | 10 | 3.71190 | .263418 | .083300 | 3.338 | 4.167 |
| | Total | 87 | 3.73267 | .365283 | .039162 | 2.652 | 4.704 |

Test of Homogeneity of Variances

| | Levene Statistic | df1 | df2 | Sig. |
|---------------------|------------------|-----|-----|------|
| Motif Penggunaan | 1.473 | 2 | 84 | .235 |
| Kepuasan Penggunaan | 1.801 | 2 | 84 | .171 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.



| ANOVA | | | | | |
|---------------------|----------------|----------------|----|-------------|------|
| | | Sum of Squares | df | Mean Square | F |
| Motif Penggunaan | Between Groups | .052 | 2 | .026 | .154 |
| | Within Groups | 14.114 | 84 | .168 | |
| | Total | 14.166 | 86 | | |
| Kepuasan Penggunaan | Between Groups | .078 | 2 | .039 | .288 |
| | Within Groups | 11.397 | 84 | .136 | |
| | Total | 11.475 | 86 | | |

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

SURAT PERNYATAAN

Sayn yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama

Eric Posteh

NIM

65110328

1. Program Studi

Ilmu Komunikasi (Broadcasting)

2. Alamat lengkap

Jalan Pangiran Antasari No 166, Tanjung Karang
Kota. Bandar Lampung

Kode Pos

0921.268569

Telp. Kantor

0812 8552 2557

Help. HP

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

- Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
- Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta,

Oktber 2016

Yang membuat pernyataan,

Eric Posteh

(Nama Lengkap)

dalam bentuk apapun
dalam bentuk apapun

Institut Bisnis d