

PENGESAHAN

**PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN GUARDIAN DI MALL KELAPA
GADING, JAKARTA UTARA**

Diajukan oleh

Nama : Hany

NIM : 21150270

Jakarta, Maret 2019

**Disetujui oleh:
Pembimbing,**



Drs. Brastoro, M.M.

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2019