

**PENGESAHAN**

**PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN GUARDIAN DI MALL KELAPA  
GADING, JAKARTA UTARA**

**Diajukan oleh**

**Nama : Hany**

**NIM : 21150270**

**Jakarta, Maret 2019**

**Disetujui oleh:  
Pembimbing,**



**Drs. Brastoro, M.M.**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2019**