**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya. Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan Guardian Mall Kelapa Gading Jakarta Utara"** yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Skripsi ini tidak akan dapat tersusun tanpa adanya bantuan, bimbingan, semangat serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs, Brastoro M.B.A., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Said Kelana Asnawi, dan semua dosen yang telah membimbing saya dari awal mulai masuk kuliah sampai selesai.
3. Papa, mama, cece dan koko yang selalu mendoakan dan mendukung saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
4. Sahabat-sahabat dan orang-orang terdekat peneliti yaitu Helena Julivia, Florine Alexandra, dan Synthia Wijaya yang telah memberikan dukungan dan bantuan tanpa henti dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Para petugas perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membantu peneliti untuk memperoleh buku-buku serta sumber-sumber yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
6. Pihak lainnya yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.  Peneliti sadar akan kekurangan-kekurangan dari diri peneliti dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu peneliti menerima saran dan kritik yang disampaikan kepada peneliti. Saran dan kritik peneliti terima dengan sepenuh hati agar di kesempatan yang akan datang peneliti dapat membuat penyusunan yang lebih baik lagi. Akhir kata, peneliti mengharapkan agar apa yang telah peneliti paparkan di dalam skripsi ini dapat berguna bagi siapa saja yang memerlukannya.

Jakarta, Januari 2019

Hany