

RENCANA PENDIRIAN BISNIS

KECANTIKAN BULU MATA '*FELITA LASHES*' DI APARTEMEN MEDITERANIA, JAKARTA BARAT

Oleh :

Aprilia Felita Sethiono

72130192

RENCANA BISNIS

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Konsentrasi Bisnis Internasional



INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

2017

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

PENGESAHAN

RENCANA PENDIRIAN BISNIS KECANTIKAN BULU MATA '*FELITA LASHES*' DI APARTEMEN MEDITERANIA, JAKARTA BARAT

Diajukan Oleh

Nama : Aprilia Felita

NIM : 72130192

Jakarta, Agustus 2017

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing



(Martha Ayerza Esra, SE, MM)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

2017

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

RINGKASAN EKSEKUTIF

Pada saat ini jasa kecantikan sudah menjadi kebutuhan pokok untuk sebagian besar wanita di Indonesia dalam memenuhi keinginannya untuk tampil lebih cantik. Perawatan pada daerah wajah merupakan perhatian utama setiap wanita dalam berpenampilan. Perawatan kecantikan bulu mata saat ini menjadi tren baru dalam berpenampilan setiap wanita, para artis selebriti juga ikut mempopulerkan tren bulu mata tersebut dengan menyambung bulu mata dan memperlentik bulu mata mereka untuk tampil lebih percaya diri. Perawatan bulu mata saat ini tak hanya digemari oleh kaum wanita, melainkan sudah ada kaum pria juga yang mulai memperhatikan bulu mata mereka yang pendek untuk menjadikannya lebih panjang dan lebih menarik dalam berpenampilan.

Strategi bersaing yang digunakan oleh *Felita Lashes* adalah menjaga kualitas hasil jasa yang diberikan untuk mempunyai manfaat semaksimal mungkin sebagaimana keinginan pelanggan dalam berpenampilan. Selain itu, *Felita Lashes* akan menawarkan berbagai macam pilihan perawatan kecantikan bulu mata paling modern dan dapat memberikan hasil yang memuaskan pada setiap pelanggan.

Strategi promosi yang akan dilakukan dengan cara menyebar brosur di lokasi yang berpotensi, menggunakan spanduk, menyewa artis terkenal, iklan radio dan media masa, serta promosi yang memanfaatkan internet dan media sosial, seperti facebook, twitter, instagram, dan juga pembuatan website yang bertujuan untuk memperkenalkan *Felita Lashes* kepada setiap masyarakat.

Struktur organisasi di Jasa Kecantikan Bulu Mata "*Felita Lashes*" dari tahun 2018 terdiri dari 5 orang, yaitu 1 orang manajer, 3 orang ahli perawatan bulu mata, 1 orang kasir. Dikemudian harinya diharapkan jumlah pekerja di *Felita Lashes* semakin berkembang.





Analisa keuangan yang dilakukan oleh *Felita Lashes* adalah menggunakan analisis perhitungan-perhitungan yang biasa digunakan untuk menganalisis seperti Net Present Value

(NPV), Payback Period (PP), Profitability Index (PI), dan Internal Rate of Return (IRR).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Rencana Usaha yang berjudul "Rencana Pendirian Bisnis Kecantikan Bulu Mata *Felita Lashes* di Apartemen Mediterania, Jakarta Barat" ini dengan baik dan lancar. Rencana Usaha ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Di Kwik Kian Gie School Of Business. Selain untuk menuntaskan program studi yang penulis tempuh, Rencana Usaha ini diharapkan akan terrealisasikan secara langsung dan dapat memberikan manfaat kepada penulis baik dari segi akademik maupun penelitian yang dilakukan penulis saat berada di bangku ataupun diluar perkuliahan.

Dalam penyusunan laporan kegiatan mentorship ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Martha Ayerza Esra, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberi saran, memberi pemahaman, memberi arahan dan masukan kepada penulis dalam menyusun rencana bisnis ini, serta menyediakan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan rencana bisnis dengan baik.
2. Kedua orangtua penulis yaitu Thio Alex Sethiono dan Eriyani Liesmen Lie yang selalu memberikan doa, dukungan moril dan materiil, dan dukungan semangat serta motivasi kepada penulis selama penulis hidup dan berkarya.
3. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Hak cipta dilindungi Undang-undang. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menyebutkan sumber. a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Penulis menyadari masih banyak kekurangan dari penyusunan Rencana Bisnis ini, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan yang lebih baik untuk Rencana Bisnis ini dan dapat berguna bagi pembaca dan pihak - pihak lain yang membutuhkan di kemudian hari.

Jakarta, Agustus 2017

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI



	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
RINGKASAN EKSEKUIF	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Data Perusahaan	2
C. Biodata Pemilik	2
D. Bidang Usaha	3
E. Laporan Kebutuhan Dana	4
BAB II. GAMBARAN USAHA	6
A. Produk	6
B. Jasa	7

1. Dilarang mengutip atau seluruhnya atau sebagian karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB III ANALISIS INDUSTRI..... 15

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

C. Ukuran Usaha..... 9

D. Peralatan dan Tenaga Kerja..... 11

E. Latar Belakang Pemilik..... 13

A. Gambaran Masa Depan..... 15

B. Analisis Pesaing..... 17

 1. Matriks CPM..... 18

 2. Strategi SWOT..... 23

C. Segmentasi Pasar..... 35

D. Ramalan Industri dan Pasar..... 38

BAB IV PERENCANAAN JASA DAN OPERASIONAL..... 39

A. Proses Pelayanan dan Jasa..... 39

B. Deskripsi Rencana Operasi..... 40

C. Bangunan Fisik..... 42

D. Alur Jasa..... 44

E. Nama Pemasok..... 47

BAB V PERENCANAAN PEMASARAN..... 48

A. Harga..... 48

B. Distribusi..... 50

C. Promosi..... 52

D. Ramalan Penjualan..... 56

E. Pengendalian Pemasaran..... 56

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB VI. PERENCANAAN ORGANISASI..... 58

A. Bentuk Kepemilikan..... 58

B. Struktur Organisasi..... 58

C. Balas Jasa..... 61

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

BAB VII. RENCANA KEUANGAN..... 63

A. Proforma Income Statement..... 63

B. Proforma Cash Flow..... 74

C. Proforma Balance Sheet..... 76

D. Analisis Kelayakan Usaha..... 78

E. Net Present Value (NPV)..... 80

F. Profitability Index (PI)..... 82

G. Payback Period (PP)..... 83

H. Analisis Internal Rate of Return (IRR)..... 84

BAB VIII. PENILAIAN RESIKO..... 86

A. Evaluasi Kelemahan dari Bisnis..... 86

B. Teknologi Baru..... 88

C. Rencana Pengendalian..... 89

BAB IX. REKOMENDASI..... 91

DAFTAR PUSTAKA..... 92

LAMPIRAN..... 94

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Alokasi Kebutuhan Dana.....	5
Tabel 2.1	Menu Produk dan Jasa <i>Felita Lashes</i>	8
Tabel 2.2	Peralatan Usaha.....	12
Tabel 2.3	Jumlah Tenaga Kerja.....	13
Tabel 3.1	Tabel Analisis CPM (Competitive Profil Matrix).....	18
Tabel 3.2	Tabel Analisis SWOT.....	33
Tabel 5.1	Ramalan Penjualan Tahun 2018-2022.....	56
Tabel 6.1	Balas Jasa.....	62
Tabel 7.1	Proyeksi Penjualan Januari 2018 Minggu Pertama Periode Hari.....	64
Tabel 7.2	Proyeksi Volume Penjualan Januari 2018 Periode Minggu (Unit).....	65
Tabel 7.3	Proyeksi Penjualan Tahun 2018-2022.....	65
Tabel 7.4	Proyeksi Biaya Pemasaran tahun 2018-2022.....	67
Tabel 7.5	Proyeksi Anggaran Biaya Tenaga Kerja Tahun 2018-2022.....	67
Tabel 7.6	Proyeksi Anggaran Biaya Sewa Apartemen Tahun 2018-2022.....	68
Tabel 7.7	Biaya Depresiasi Felita Lashes Tahun 2018-2022.....	69
Tabel 7.8	Proyeksi Anggaran Depresiasi Tahun 2018-2022.....	69
Tabel 7.9	Anggaran Biaya Listrik Tahun 2018-2022.....	70
Tabel 7.10	Anggaran Biaya Kebersihan dan Maintenance Tahun 2018-2022.....	70
Tabel 7.11	Anggaran Biaya Telepon dan Internet Tahun 2018-2022.....	71





Tabel 7.12	Anggaran Biaya Perlengkapan Tahun 2018-2022.....	71
Tabel 7.13	Proforma Income Statement Felita Lashes Periode 2018-2022.....	73
Tabel 7.14	Proyeksi Cash Flow Felita Lashes Tahun 2018-2022.....	75
Tabel 7.15	Proforma Balance Sheet Felita Lashes Tahun 2018-2022.....	77
Tabel 7.16	Break Event Point Felita Lashes Tahun 2018-2022.....	79
Tabel 7.17	Arus Kas Bersih Felita Lashes.....	81
Tabel 7.18	Analisis Net Present Value.....	81
Tabel 7.19	Analisis Profitability Index (PI).....	82
Tabel 7.20	Analisis Payback Period.....	83
Tabel 7.21	Analisis Internal Rate of Return.....	84

© Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

<p>© Hak Cipta Milik IBI KIS (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%; vertical-align: top;">Gambar 3.1</td> <td style="width: 70%; vertical-align: top;">5 Kekuatan Bersaing Porter.....</td> <td style="width: 20%; text-align: right; vertical-align: top;">23</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">Gambar 4.1</td> <td style="vertical-align: top;">Layout <i>Felita Lashes</i>.....</td> <td style="text-align: right; vertical-align: top;">43</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">Gambar 4.2</td> <td style="vertical-align: top;">Alur Jasa <i>Felita Lashes</i> Saat Memesan Kepada Supplier.....</td> <td style="text-align: right; vertical-align: top;">44</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">Gambar 4.3</td> <td style="vertical-align: top;">Alur Jasa <i>Felita Lashes</i> Pada Saat Tamu Datang.....</td> <td style="text-align: right; vertical-align: top;">45</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">Gambar 4.4</td> <td style="vertical-align: top;">Alur Jasa Perawatan <i>Felita Lashes</i>.....</td> <td style="text-align: right; vertical-align: top;">46</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">Gambar 5.1</td> <td style="vertical-align: top;">Alur Distribusi Langsung <i>Felita Lashes</i>.....</td> <td style="text-align: right; vertical-align: top;">51</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">Gambar 6.1</td> <td style="vertical-align: top;">Struktur Organisasi <i>Felita Lashes</i>.....</td> <td style="text-align: right; vertical-align: top;">59</td> </tr> </table>	Gambar 3.1	5 Kekuatan Bersaing Porter.....	23	Gambar 4.1	Layout <i>Felita Lashes</i>	43	Gambar 4.2	Alur Jasa <i>Felita Lashes</i> Saat Memesan Kepada Supplier.....	44	Gambar 4.3	Alur Jasa <i>Felita Lashes</i> Pada Saat Tamu Datang.....	45	Gambar 4.4	Alur Jasa Perawatan <i>Felita Lashes</i>	46	Gambar 5.1	Alur Distribusi Langsung <i>Felita Lashes</i>	51	Gambar 6.1	Struktur Organisasi <i>Felita Lashes</i>	59
Gambar 3.1	5 Kekuatan Bersaing Porter.....	23																				
Gambar 4.1	Layout <i>Felita Lashes</i>	43																				
Gambar 4.2	Alur Jasa <i>Felita Lashes</i> Saat Memesan Kepada Supplier.....	44																				
Gambar 4.3	Alur Jasa <i>Felita Lashes</i> Pada Saat Tamu Datang.....	45																				
Gambar 4.4	Alur Jasa Perawatan <i>Felita Lashes</i>	46																				
Gambar 5.1	Alur Distribusi Langsung <i>Felita Lashes</i>	51																				
Gambar 6.1	Struktur Organisasi <i>Felita Lashes</i>	59																				

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Proyeksi Penjualan Januari 2018 Minggu Pertama Periode Hari.....	95
Lampiran 2	Proyeksi Volume Penjualan Januari 2018 Periode Minggu (Unit).....	96
Lampiran 3	Anggaran Penjualan Bulan Januari-Desember 2018.....	97
Lampiran 4	Proyeksi Penjualan Tahun 2018.....	101
Lampiran 5	Anggaran Penjualan Tahun 2018-2022 (dalam rupiah).....	102
Lampiran 6	Anggaran Kebutuhan Bahan Baku Januari 2018 (dalam rupiah).....	103
Lampiran 7	Perhitungan Harga Pokok Penjualan 2018-2022.....	116
Lampiran 8	Perincian Biaya Pemasaran Tahun 2018.....	117
Lampiran 9	Anggaran Biaya Tenaga Kerja 2018.....	118
Lampiran 10	Perincian Peralatan yang Dibutuhkan <i>Felita Lashes</i>	120
Lampiran 11	Biaya Listrik, Kebersihan, Telepon dan Internet Tahun 2018-2022.....	121
Lampiran 12	Anggaran Biaya Perlengkapan Tahun 2018-2022.....	122
Lampiran 13	Anggaran Biaya Tetap dan Variabel.....	123
Lampiran 14	Foto Produk <i>Felita Lashes</i>	124

