



BAB I

PENDAHULUAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Latar Belakang

Perkembangan tren *fashion* di Indonesia telah berkembang pesat dan tentunya dipengaruhi dari tren *fashion* luar negeri. *Fashion* yang dimaksudkan disini bukan hanya dari pakaian saja tapi juga dari *make-up* atau riasan wajah yang sudah berkembang sangat pesat bila dibandingkan dengan gaya riasan wajah pada awal tahun 2000.

Adapun bidang usaha yang penulis minati adalah jasa kecantikan. Ide pembuatan bisnis ini dilatarbelakangi juga oleh kebutuhan akan jasa kecantikan yang tidak pernah habis. Terutama wanita yang sedari dulu sudah sangat sadar perlunya merawat kecantikan dari ujung kaki sampai ujung kepala. Wanita dulu biasa melakukan perawatan tubuhnya sendiri di rumah dengan ramuan kecantikan tradisional yang diolah sendiri, tetapi sekarang para wanita cenderung memilih salon untuk melakukan perawatan tubuh karena lebih praktis dan didukung oleh tenaga kerja yang sudah berpengalaman.

Pada dasarnya wanita senang dimanjakan, sehingga walaupun bisa mencuci rambut sendiri, luluran, *creambath*, *facial* atau gunting kuku mereka tetap lebih senang jika orang lain yang mengerjakannya. Wanita juga berharap penampilannya menjadi lebih cantik dengan rambut yang tertata, kuku kaki dan tangan yang diberikan *nail art*, ataupun *eyelash extension* atau perpanjangan bulu mata agar mata lebih terlihat indah.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dari segala jenis perawatan kecantikan tersebut, penulis berfokus pada jasa kecantikan untuk *eyelash extension* karena masih sedikitnya usaha kecantikan yang memiliki tenaga kerja yang tersertifikasi terkait ilmu pemasangan *eyelash* ini yang mana menjadi keunggulan *Felita Lashes* yang memiliki sertifikat resmi pelatihan pemasangan *eyelash* dari luar negeri. Selain itu, pangsa pasar usaha jasa kecantikan masih sangatlah besar karena jumlah orang yang tidak punya waktu untuk merawat sendiri kecantikannya akan semakin besar. Mereka inilah yang membuat potensi pasar usaha salon kecantikan terus meningkat dari waktu ke waktu.

B. Data Perusahaan

1. Nama Perusahaan	:	Bisnis Kecantikan Bulu Mata ' <i>Felita Lashes</i> '
2. Bidang Usaha	:	Jasa Kecantikan
3. Jenis Produk/Jasa	:	Jasa Perawatan Bulu Mata
4. Alamat Perusahaan	:	Apartemen Mediterania, Jakarta Barat
5. Nomor Telepon	:	085890050004
6. Alamat E-mail	:	felitalashes@ gmail.com
7. Bank Perusahaan	:	Bank BCA
8. Bentuk Badan Hukum	:	Perusahaan Perseorangan

C. Biodata Pemilik

1. Nama	:	Aprilia Felita
2. Jabatan	:	Pemilik
3. Tempat/tanggal Lahir	:	Jakarta, 14 April 1995
4. Alamat	:	Sunrise Garden , Jl. Surya Wijaya IV blok IV
5. Nomor HP	:	+6285890050004



6. Alamat E-mail : apriliafelita@gmail.com
7. Pendidikan Terakhir : S1 (Sarjana Administrasi Bisnis)

D. Bidang Usaha

Bisnis yang direncanakan adalah bisnis yang bergerak dibidang jasa kecantikan bulu mata yang menawarkan jasa perawatan maupun penyambungan bulu mata dengan teknologi paling modern dan tenaga ahli yang sudah terlatih dengan baik. Brand yang nanti akan diperkenalkan dan di promosikan diberi nama 'Felita Lashes'. Jasa akan dikonsentrasikan di JABODETABEK, dengan cara membuka praktek di Apartemen Mediterania, Jakarta Barat dengan tenaga ahli terlatih, peralatan lengkap dan teknologi modern. Felita Lashes akan menawarkan berbagai macam pilihan jasa dengan beragam perawatan menyesuaikan budget konsumen, namun Felita Lashes akan berfokus untuk menarget pangsa pasar dengan berpendapatan menengah ke atas. Ide ini muncul karena trend berbagai macam bulu mata yang dapat dibuat dan dirawat menjadi lebih lentik, sehingga penampilan seseorang semakin bersinar. Penulis memasuki dunia bisnis kecantikan ini dengan sebuah merek jasa yang bernama 'Felita Lashes'. Felita Lashes adalah jasa profesional yang menawarkan produk berbagai macam kecantikan perawatan bulu mata untuk menjadi lebih indah.

Sejauh ini sudah ada pelaku usaha lain yang menawarkan produk jenis ini di Indonesia, namun masih sangat minim ahli kecantikan dibidang bulu mata tersebut. Felita Lashes juga akan melakukan inovasi dengan menyediakan paket-paket pilihan produk dan perawatan seseuai kebutuhan konsumen. Untuk mengantisipasi setiap pesaing yang ada ataupun yang akan muncul dikemudian hari, Felita Lashes akan selalu waspada dan meningkatkan terus kualitas produk atau jasa yang diberikan, meningkatkan kualitas pelayanan, menerapkan sistem-sistem pemasaran yang efektif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak milik IBI Kian Gie (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



agar berfungsi maksimal untuk membangun prestise brand atau merek, dan meningkatkan kelebihan maupun keunggulan produk atau jasa Felita Lashes. Untuk mendapatkan loyalitas konsumen sebanyak mungkiin.

Di samping itu, Felita Lashes akan memberikan berbagai program reward, pemberian diskon maupun program gratis untuk pelanggan-pelanggan tertentu yang sedang. Apabila pelayanan yang diberikan diterima atau dirasakan sesuai atau bahkan melampaui harapan konsumen maka kualitas layanan dipersepsikan baik dan memuaskan. Kepuasan konsumen tersebut akan membangun prestise produk-produk maupun jasa Felita Lashes dan meningkatkan loyalitas konsumen, dimana terdapat kecenderungan untuk melakukan pembelian ulang terhadap produk-produk Hangate dan merekomendasikannya kepada orang lain.

E. Laporan Kebutuhan Dana

Perkiraan modal yang diperlukan untuk mendirikan Bisnis Kecantikan Bulu Mata 'Felita Lashes' adalah sebesar Rp. 400.000.000,-. Penggunaan modal ini dialokasikan pada tabel 1.1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 1.1

Tabel Alokasi Kebutuhan Dana

Keterangan	Perkiraan Harga
Sewa Apartemen	Rp. 30.000.000
Modal Awal dan Gaji Karyawan	Rp. 330.010.000
Peralatan dan bahan baku :	
Vinyl	Rp. 5.000.000
Facial Bed	Rp. 1.700.000
Facial Lamp	Rp. 1.200.000
Fake Eyelash	Rp. 5.000.000
Glue	Rp. 1.000.000
Tape	Rp. 400.000
Microbrush	Rp. 600.000
Primer	Rp. 1.000.000
Remova	Rp. 1.000.000
Cotton Bad	Rp. 50.000
Kapas	Rp. 50.000
Tissue	Rp. 100.000
Mascana Wands	Rp. 1.000.000
Sofa	Rp. 1.600.000
Kulkas	Rp. 1.000.000
Lemari	Rp. 1.000.000
Listrik	Rp. 9.600.000
Kebersihan	Rp. 1.800.000
Biaya Maintenance	Rp. 1.800.000
Lain-lain	Rp. 5.000.000
Total Modal Awal	Rp. 400.000.000

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.