**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama proses penyusunan skripsi, baik berupa bimbingan, nasihat, petunjuk maupun dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Bilson Simamora, M.M., selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih banyak atas bimbingannya, beliau selalu meluangkan waktunya. Terima kasih atas waktu, ilmu, nasihat, dan pengarahan yang penuh kesabaran selama bimbingan. Semoga ilmu yang diberikan ini selalu bermanfaat. Sehat selalu ya pak.
2. Bapak Dr. Ir. Hisar Sirait selaku Ketua Rektor Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
3. Bapak Dr. M. Budi Widiyo Iryanto selaku Wakil Rektor 1 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
4. Bapak Ir. Dergibson Siagian, M.M selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
5. Seluruh jajaran Dosen dan Staf di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
6. Kedua orangtua dan kakak saya, Herni dan Herna, terima kasih atas doa dan dukungannya.
7. Sahabat penulis yang selalu menyemangati penulis, Wenny Tsai dan Filma Vivia.
8. Teman-teman seperjuangan penulis yang selalu membantu dan menyemangati penulis tidak hanya dalam menyelesaikan skripsi ini namun selama perkuliahan, Feren, Gracia, Cindy, Henny, Maria, dan Bella.
9. Seseorang yang sudah menemani dan selalu memberikan semangat, ide, dan mengarahkan penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini, Rocky Bey.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat menjadi masukan bagi penulis untuk di kemudian hari. Demikian skripsi ini dibuat, semoga dapat bermanfaat bagi pihak yang membaca.

Jakarta, Agustus 2019.

Penulis