**PENGARUH KUALITAS PRODUKDANKUALITAS**

**LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PIZZA HUT DI JAKARTA UTARA**

**Oleh :**

**Nama: Henny**

**NIM: 29150421**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Pemasaran

****

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**SEPTEMBER 2019**