**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu16

Tabel 3.1 Butiran Pertanyaan Kualitas Produk 22

Tabel 3.2 Butiran Pertanyaan Kualitas Layanan 23

Tabel 3.3 Butiran Pertanyaan Kepuasan Konsumen 23

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Kualitas Produk 38

Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan38

Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Konsumen 39

Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Produk40

Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Layanan40

Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Konsumen41

Tabel 4.7 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 42

Tabel 4.8 Profil Responden Berdasarkan Usia 42

Tabel 4.9 Profil Responden Berdasarkan Pengeluaran Rata-Rata Pengeluaran 43

Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Produk43

Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Layanan45

Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Konsumen47

Tabel 4.13 Uji Normalitas 48

Tabel 4.14 Output Uji Heteroskedastisitas 49

Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas 50

Tabel 4.16 Uji Keberartian Model (Uji F) 50

Tabel 4.17 Uji Signifikan Koefisien (Uji t) 51

Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi ($R^{2}$)52