**DAFTAR PUSTAKA**

**Buku**

Bougie, R. (2017). Metode Penelitian BisnisEdisi ke-6*.* Jakarta: Salemba Empat.

Cooper, D. R., & Schindler, P. S. (2014). *Business Research Method 12th Edition.* New York: McGraw Hill.

Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23.* Semarang: Universitas Diponegoro.

Kotler, P., & Armstrong, G. (2016). *Principles of Marketing 16th Edition.* Harlow, Essex: Pearson Education Limited.

Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management 15th Edition.* Harlow, Essex: Pearson Education Limited.

Schiffman, L. G., & Wisenblit, J. L. (2015). *Consumer Behavior 11th Edition.* Harlow, Essex: Pearson Education Limited.

Tjiptono, F. (2018). *Manajemen Jasa.* Yogyakarta: Andi.

Tjiptono, F., & Chandra, G. (2018). *Service, Quality and Satisfaction Edisi 4.* Yogyakarta: Andi.

**JURNAL**

Nugraha, Y. C. (2016). Pengaruh kualitas produk dan kualitas layanan terhadap kepuasan konsumen CIRCLE-K. *Jurnal Ekonomi*.

Pamela Montung, J. S. (2015). Pengaruh kualitas produk, kualitas layanan dan persepsi harga terhadap kepuasan pelanggan di Restoran Kawan Baru. *Jurnal Ekonomi*.

Sintya, L. I. (2018). Pengaruh harga dan kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan jasa transportasi GO-JEK Online. *Jurnal Ekonomi*.

Yulianto, A. D. (2017). Pengaruh harga, kualitas produk dan kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan KFC di Surabaya. *Jurnal Ekonomi*.

**WEBSITE**

Annisa, R. N. 'Makanan Siap Saji Mendominasi Indonesia. Kompasiana, diakses Mei 2019 https://www.kompasiana.com/radhitarara24/58cb6e93ec9673610609082c/makanan-siap-saji-mendominasi-indonesia

Bawaan.'Sejarah Pizzahut Waralaba yang Mendunia'. lyceum, diakses Juni 2019: https://www.lyceum.id/sejarah-pizza-hut-waralaba-yang-mendunia/

Muchlisin.'Pengertian, Faktor dan Pengukuran Kepuasan Konsumen*'*.kajianpustaka, diakses Juni 2019: https://www.kajianpustaka.com/2013/04/pengertian-faktor-pengukuran-kepuasan-konsumen.html

'Pengertian Kualitas Produk'. e-jurnal, diakses Juni 2019: https://www.e-jurnal.com/2014/02/pengertian-kualitas-produk.html

*'Pizza\_Hut'*. wikipedia, diakses Juni 2019: https://id.wikipedia.org/wiki/Pizza\_Hut

'TRIBUNWIKI: Pizza Hut Hadir Sejak 1958, Ini Sejarahnya dan 14 Restorannnya di Makassar', diakses Juni 2019 : https://makassar.tribunnews.com/amp/2019/01/09/tribunwiki-pizza-hut-hadir-sejak-1958-ini-sejarahnya-dan-14-restorannnya-di-makassar?page=4

Wahyono,'Pengertian Tentang Kualitas Layanan*'*. pendidikan ekonomi , diakses Juni 2019 http://www.pendidikanekonomi.com/2012/05/pengertian-tentang-kualitas-pelayanan.html