**KATA PENGANTAR**

Pertama, saya mengucapkan puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas segala rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun skripsi ini berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan tehadap Kepuasan Konsumen Pizza Hut di Jakarta Utara”. Skripsi ini merupakan proses akhir yang harus dilewati untuk dapat memperoleh gelar sarjanan selama penulis menempuh perkuliahan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang senantiasa mendukung dan membantu penulis selama proses penyusunan skripsi, yaitu :

1. Bapak Muhammad Fuad, S.E, M.P., selaku dosen pembimbing penulis yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, serta saran ditengah adanya kesibukan beliau untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
2. Seluruh dosen Kwik Kian Gie School of Business yang telah memberikan serta mengajarkan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan sampai penulis dapat menyelesaikan pendidikan sarjanan ekonomi ini.
3. Para staf dalam perpustakaan Kwik Kian Gie School of Business yang telah membantu penulis dalam mencari sumber-sumber yang penulis perlukan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ayah, Ibu, Kakak, Adik, Pasangan dan keluarga besar yang senantiasa mendoakan dan selalu mendukung baik secara moral maupun finansial kepada penulis sepanjang proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh teman-teman penulis yang berada di kampus maupun yang diluar kampus yang turut memberikan dukungan, bantuan dan motivasi kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namanya. Terima kasih banyak atas doa, dukungan dan motivasi yang telah kalian berikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan, maka ndari itu penulis memohon maaf atas kekurangan dan keterbatasan yang terdapat dalam skripsi ini. Penulis sangat terbuka dan menghargai setiap kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang membacanya.

 Jakarta, September 2019

 Henny