# KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT karena berkat rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini merupakan proses akhir yang harus dilewati untuk dapat memperoleh gelar sarjana selama peneliti menempuh perkuliahan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbinan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang senantiasa mendukung dan membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Dr. Drs.Tony Sitinjak,M.M selaku dosen pembimbing peneliti yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, serta saran di tengah kesibukan beliau untuk membimbing dan memberikan arahan kepada peneliti selama masa penyusunan skripsi.
2. Seluruh dosen dan staf pengajar Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti selama perkuliahan.
3. Orangtua dan adik tercinta yang telah mendoakan, membimbing dan mendukung dengan baik secara moral maupun financial kepada peneliti sepanjang proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh karyawan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi secara langsung maupun tidak langsung.
5. Teman-teman terdekat peneliti yaitu Steven Tjahyadi, Michael Erico, Handi William, Herryanto, Muntazir Ichsan, Ramzy Roid, Andrew Samsico, Hady Wijaya, Tommy Hensen, Darman dan Vigor yang selalu ada bagi peneliti untuk menyemangati dan membantu dalam menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh teman dan rekan peneliti di luar kampus yang juga turut memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu per satu, Terima Kasih banyak peneliti sampaikan atas doa, dukungan, dan motivasi yang telah kalian berikan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Maka dari itu peneliti memohon maaf atas kekurangan dan keterbatasan yang terdapat dalam skripsi ini. Peneliti sangat terbuka dan menghargai setiap kritik dan saran yang membangun. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang membacanya.

Jakarta, Oktober 2019

Indra Setyawan