



BAB IV

PERENCANAAN OPERASIONAL

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Deskripsi Rencana Operasi

1. Melakukan Perhitungan Bisnis

Sebelum memulai suatu usaha diperlukan perhitungan bisnis secara rinci mengenai modal dan kelayakan usaha.

2. Mensurvei Lokasi

Mencari lokasi tempat produksi yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan dan strategis.

3. Pendaftaran NPWP

Setiap warga negara Indonesia yang mempunyai penghasilan di atas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) wajib mendaftarkan diri ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Pendaftaran NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) dapat dilakukan dengan sistem *e-registration*. Sistem ini terhubung secara online dengan Direktorat Jendral Pajak Kementerian Keuangan, dengan alamat <http://www.pajak.go.id> pada bagian *e-registration*.

Berikut dokumen yang disyaratkan sebagai kelengkapan permohonan pendaftaran NPWP untuk Wajib Pajak orang pribadi, yang menjalankan usaha atau pekerjaan bebas berupa:

- a. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) bagi Warga Negara Indonesia, atau fotokopi paspor, fotokopi Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) atau Kartu Izin

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tinggal Tetap (KITAP), bagi Warga Negara Asing, dan fotokopi dokumen izin kegiatan usaha yang diterbitkan oleh instansi yang berwenang atau surat keterangan tempat kegiatan usaha atau pekerjaan bebas dari Pejabat Pemerintah Daerah sekurang-kurangnya Lurah atau Kepala Desa atau lembar tagihan listrik dari Perusahaan Listrik/ bukti pembayaran listrik; atau

b. Fotokopi e-KTP bagi Warga Negara Indonesia dan surat pernyataan di atas meterai dari Wajib Pajak orang pribadi yang menyatakan bahwa yang bersangkutan benar-benar menjalankan usaha atau pekerjaan bebas.

C Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

4. Pembuatan SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan)

Dasar hukum: peraturan Walikota Kota Metro No. 06 Tahun 2011 Tentang Izin Usaha Perdagangan

Syarat SIUP untuk Perusahaan yang berbentuk Perorangan:

- a. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) Pemilik atau Penanggungjawab Perusahaan
- b. Surat Pernyataan dari Pemohon SIUP tentang lokasi usaha Perusahaan
- c. Foto Pemilik atau Penanggungjawab Perusahaan ukuran 3x4 cm (2 lembar).

5. Mendaftarkan Perusahaan

Menurut Ganjar Isnawan (2011:36), legalitas perusahaan merupakan faktor yang penting demi kelangsungan dan kenyamanan usaha, karena berkaitan dengan perkembangan perusahaan kedepan. Untuk usaha yang baru mulai, minimal usaha harus memiliki kelengkapan legalitas yang dapat menjamin awal keberlangsungan usaha.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Membeli Peralatan dan Perlengkapan

- ② Membeli peralatan dan perlengkapan awal untuk kegiatan operasional dan keperluan administrasi.

7. Membeli Bahan

Memilih pemasok dan membeli bahan yang akan digunakan untuk produksi awal. Pembelian bahan dilakukan secara berkala sesuai kebutuhan dan dana yang telah ditentukan.

8. Merenovasi Tempat

Melakukan renovasi kantor Fantasia Studio, diantaranya pengecatan ulang, penataan, pemasangan peralatan, dll.

9. Membuat Rincian Kerja Untuk Setiap Karyawan

Mempersiapkan syarat, tugas, fungsi, dan tanggung jawab untuk setiap karyawan. Membuat rencana pelatihan untuk karyawan selama 3 bulan.

10. Merekrut dan Pelatihan Tenaga Kerja

Pemilik merekrut karyawan dan melakukan interview karyawan, setelahnya membimbing pelatihan karyawan selama 3 bulan. Pelatihan dilakukan agar semua karyawan dapat melakukan pekerjaannya dengan baik dan menghasilkan produk yang sesuai dengan kualitas yang diinginkan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



11. Membuat Website dan Akun Media Sosial

- 1. Mulai membuat desain awal website yang diinginkan dan mencari server. Website digunakan sebagai sarana pemesanan, informasi produk dan jasa, dan pembelian produk dan jasa.

12. Membuka Toko Fantasia Studio

Fantasia Studio akan beroperasi pada Januari 2016 setiap hari Senin-Sabtu jam 09.00-17.00. Pemesanan dilakukan pada jam operasi, diluar jam tersebut pesanan akan direspon saat jam operasi.

Tabel 4.1

Tabel Waktu Rencana Operasi Perusahaan

2015

Keterangan	Jun-15	Jul-15	Agust-15	Sep-15	Okt-15	Nop-15	Des-15	Jan-16
Melakukan Perhitungan Bisnis								
Mensurvei Lokasi								
Pendaftaran NPWP								
Pembuatan SIUP								
Mendaftarkan Perusahaan								
Membeli Peralatan dan Perlengkapan								
Membeli Bahan								
Merenovasi Tempat								
Membuat Rincian Kerja Untuk Setiap Karyawan								
Merekrut dan Pelatihan Tenaga Kerja								
Membuat Website dan Akun Media Sosial								
Membuka Toko Fantasia Studio								



B. Proses Produksi

Ⓒ Berikut langkah-langkah proses produksi produk *made by order* Fantasia Studio hingga sampai ke tangan pembeli:

1. Menentukan Tema dan Desain

Terdapat dua proses untuk menentukan tema dan desain produk yaitu, untuk menentukan produk biasa dan produk eksklusif. Untuk produk biasa, manager bersama dengan bagian website melakukan research untuk tema bulan tersebut, kemudian bersama-sama menentukan tema, lalu membuat desain produk sesuai tema.

Berikut proses untuk menentukan tema produk biasa:

Semua karyawan yang memiliki ide untuk tema produk dapat menyampaikan ide tersebut kepada manager, kemudian bagian website mencari informasinya. Jika tidak ada ide bagian website akan mencari informasi mengenai tren yang tengah berlangsung.

Bagian website mencari informasi mengenai tren anime, budaya, tvshow, dan film yang sedang tren. Informasi tersebut dicari dari internet melalui situs dan forum seperti mangafox.com, fun-otaku.blogspot.com, myanimelist.net, crunchyroll.com, imdb.com, dailymail.co.uk, vogue.co.uk dll. Situs-situs ini dipilih karena menyediakan informasi yang update, tersedia polling penggemar sehingga memudahkan pencarian informasi, dan beberapa diantaranya memiliki forum penggemar.

Tema yang dapat dipilih sangatlah beragam mulai dari tema fantasi, urban legend, fashion, karakter tvshow, anime, dll.

Setelah mendapatkan informasi yang cukup bagian website berdiskusi dengan manager dan asisten untuk tema bulan tersebut. Manager akan memutuskan tema untuk bulan tersebut atau mengadakan polling konsumen untuk bulan tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Jika diadakan polling konsumen, manager akan memutuskan berapa lama polling tersebut dilakukan dan bagian website akan memberi informasi ke konsumen melalui forum, media sosial, dan website. Polling dilakukan di website selama paling tidak 2 minggu sejak dibuka. Untuk memudahkan konsumen, kami menyertai gambaran sketsa atau contoh desain. Hasil polling akan diumumkan 1 hari setelah polling ditutup.

Contoh September 2014 majalah komik Nakayoshi memperingati 60th berdirinya majalah tersebut dan mencetak buku *The Clow* berisi 52 kartu yang berasal dari komik *Cardcaptor Sakura* karangan creator CLAMP yang populer di tahun 1996, pada Oktober 2014 Clamp meperingati 25th berkarya, sehingga pada bulan Oktober, Fantasia Studio mengangkat tema *Cardcaptor Sakura*, dimana desain yang ada mengikuti desain karakter *Cardcaptor Sakura*, mulai dari pakaian sampai aksesorisnya. Atau bagian website dan manager memutuskan untuk menggunakan tema *Victorian Era Fashion*, tetapi *Victorian Era Fashion* terbagi lagi menjadi era *Pre-Hoob, Hoob, Early Bustle, Natural Form, Late Bustle, 1890'*, dan *Edwardian*. Sehingga bagian website kemudian mencari gambar contoh dan membuat polling konsumen. Setelah itu barulah desain produk dibuat sesuai dengan tema.

Sedangkan untuk produk eksklusif, berikut proses menentukan tema dan desain produk eksklusif:

Proses yang sama dengan produk biasa untuk tema dan desain yang dilakukan sendiri. Sedangkan untuk produk eksklusif dengan desain hasil dari kerjasama dengan ilustrator dari luar, bagian website dan manager mencari informasi ilustrator yang akan diajak kerjasama.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



b. Bagian website menghubungi ilustrator yang akan diajak kerja sama, jika ilustrator bersedia, manager dan ilustrator akan membicarakan kesepakatan kerjasama.

Setelah kesepakatan kerjasama disetujui dan disahkan ilustrator akan memberikan tema dan desain yang telah disepakati bersama.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. Membeli Bahan

Manager dan asisten memilih dan membeli bahan yang akan digunakan untuk membuat produk. Banyaknya bahan yang digunakan tergantung dari desain yang diinginkan dan anggaran yang telah ditentukan.

3. Pembuatan Contoh

Bagian produksi membuat produk contoh sesuai dengan desain dan bahan yang telah ditentukan oleh manager dan asisten. Pembuatan contoh ini diawasi langsung oleh asisten.

Untuk produk eksklusif pembuatan produk langsung dilakukan setelah membeli bahan tanpa membuat contoh produk, hal ini dikarenakan produk eksklusif dibuat pada saat tertentu dan dijual pada event tertentu atau pada waktu tertentu di website, dan produk yang dijual di event tidak akan dijual di website dan sebaliknya.

4. Pengambilan Foto

Produk contoh kemudian dipakaikan ke boneka dan ditata untuk diambil fotonya di mini studio. Foto produk diambil oleh manger dan bagian website.



5. Mengunggah ke Website

Bagian website dan manager kemudian melakukan seleksi dan mengedit foto produk dan memilih yang terbaik lalu diunggah ke website, akun media sosial Fantasia Studio, dan akun forum yang dimiliki Fantasia Studio agar dapat dilihat konsumen.

6. Menerima Pesanan

Pemesanan produk dilakukan melalui website dan email kami dengan format:

Nama Pemesan :
Jenis Produk :
Nama Produk :
Jumlah :
Ukuran BJD :
Jenis Pembayaran :
Jenis Pengiriman :
Total Pembayaran :

Bagian website menerima pemesanan konsumen dan melapor pada manager untuk dicatat, konsumen akan menerima konfirmasi dari kami dalam jangka waktu 1x24 jam dan disertai dengan nomer urut pemesanan.

7. Pembayaran Konsumen

Setelah menerima konfirmasi pemesanan dari kami, konsumen diharapkan melakukan pembayaran paling lambat 3x24 jam dan melakukan konfirmasi pembayaran kepada kami, jika tidak konsumen dianggap membatalkan pesanan produk.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Untuk produk eksklusif yang dijual di website pembayaran konsumen disertai dengan konfirmasi pembayaran, sedangkan untuk produk eksklusif yang dijual pada event tertentu tidak diperlukan konfirmasi pembayaran.

8. Membuat Produk

Setelah konsumen melakukan pembayaran pembuatan produk mulai dilakukan sesuai dengan urutan pemesanan. Konsumen dapat mengecek tahapan produk melalui website kami dan nomer urutan pemesanan.

9. Pengepakan dan Pengiriman

Setelah produk selesai kami akan memeriksa ulang produk tersebut apakah sesuai dengan standar kualitas kami, jika tidak sesuai produk akan diperbaiki atau dibuat ulang. Produk yang sesuai dengan standar kualitas kemudian memasuki tahap pengepakan dan kami akan mengirim informasi selesainya pengerjaan produk ke konsumen dan nomer resi pengiriman.

Proses pengepakan produk dimulai dengan membungkus produk dengan plastik bening kemudian dibungkus kembali dengan *bubble wrap*, setelahnya dimasukan ke dalam kotak karton yang ditempel kertas informasi produk di dalamnya, baru diikat dengan pita warna hitam, dan produk siap dikirim ke konsumen.

Untuk produk eksklusif yang dijual di event proses pengepakan tidak dilakukan, produk hanya dimasukan ke kotak disertai dengan *bubble wrap* kemudian dimasukan ke tas kertas. Proses produksi produk eksklusif selesai sampai tahap ini.





10. Konfirmasi Penerimaan Barang

Konsumen yang telah menerima produk kami harap mengkonfirmasi kembali kepada kami dan jika produk mengalami kerusakan atau ketidaksesuaian konsumen dapat menghubungi kami melalui website, email, dan akun media sosial kami disertai dengan foto, setelahnya kami akan mengganti produk tersebut disertai dengan permintaan maaf kami. Kami juga mengharapkan konsumen mengisi feedback atau testimoni kepada kami, dapat juga mengirim kritik dan saran.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.1

Proses Produksi Produk Pakaian dan Aksesoris Fantasia Studio



Gambar 4.2

Proses Produksi Produk Eksklusif



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

C. Alur Jasa

Berikut langkah proses produk jasa Fantasia Studio:

1. Menerima Pesanan

Khusus untuk jasa kami konsumen dapat datang langsung ke toko kami untuk melakukan pemesanan dan konsumen juga dapat memilih jasa yang telah selesai dikerjakan akan dikirim kepada konsumen atau diambil langsung dari kantor kami.

Pemesanan produk dilakukan melalui website dan email kami dengan format:

- Nama Pemesan :
 Jenis Produk :
 Jumlah :



Desain Produk	:
Warna	:
Ukuran BJD	:
Keterangan	:
Jenis Pembayaran	:
Jenis Pengiriman	:
Total Pembayaran	:

Konsumen akan menerima konfirmasi dari kami dalam jangka waktu 1x24 jam. Konfirmasi kami disertai dengan nomer urut pemesanan. Untuk jasa pembuatan perlengkapan BJD tidak semua pemesanan akan kami terima, karena keterbatasan sumber daya kami.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. Pembayaran Konsumen

Setelah menerima konfirmasi pemesanan dari kami, konsumen diharapkan melakukan pembayaran paling lambat 3x24 jam dan melakukan konfirmasi pembayaran kepada kami, jika tidak konsumen dianggap membatalkan pesanan produk.

3. Mengerjakan Pesanan

Pesanan yang diterima akan dikerjakan setelah dilakukan pembayaran. Untuk jasa pembuatan perlengkapan BJD pembayaran dilakukan setelah tercapai kesepakatan dengan konsumen, yakni bahan, desain, dan warna telah sesuai dengan keinginan konsumen, baru setelahnya konsumen melakukan pembayaran dan proses pengerjaan pesanan dilakukan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Pengepakan dan Pengiriman

Setelah produk selesai kami akan memeriksa ulang produk tersebut apakah sesuai dengan standar kualitas kami, jika tidak sesuai produk akan diperbaiki atau dibuat ulang. Produk yang sesuai dengan standar kualitas kemudian memasuki tahap pengepakan dan kami akan mengirim informasi selesainya pengerjaan produk ke konsumen. Konsumen yang memilih dikirim akan menerima informasi pengiriman dari kami berupa nomer resi pengiriman.

Untuk proses pengepakan jasa face-up atau body brush dimulai dengan membungkus produk dengan plastik, kemudian dimasukkan ke dalam kotak karton yang sudah ditempel kertas informasi produk, karton tersebut sudah dipasangi stereofom agar produk tidak terguncang dan rusak pada saat pengiriman kemudian disekitarnya di beri bubble wrap, kemudian karton diikat dengan pita warna hitam. Proses pengepakan jasa lainnya sama dengan proses pengepakan produk.

5. Konfirmasi Penerimaan Barang

Konsumen yang telah menerima produk kami harap mengkonfirmasi kembali kepada kami dan jika produk mengalami kerusakan atau ketidak sesuaian konsumen dapat menghubungi kami melalui website, email, dan akun media sosial kami disertai dengan foto, setelahnya kami akan mengganti produk tersebut disertai dengan permintaan maaf kami. Kami juga mengharapkan konsumen mengisi feedback atau testimoni kepada kami, dapat juga mengirim kritik dan saran.

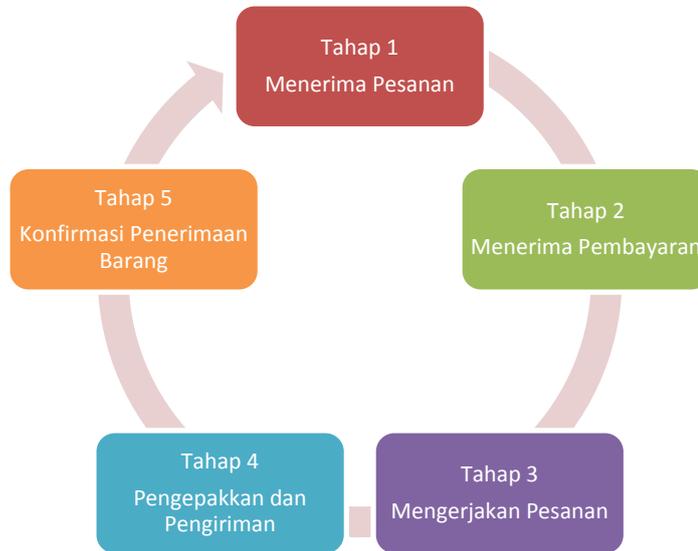
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.3

Alur Jasa

Fantasia Studio



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

D. Standar Kualitas

Kualitas merupakan kemampuan suatu produk atau jasa untuk memenuhi kebutuhan pelanggannya. Fantasia Studio melakukan pengecekan produk pada saat produk akan dikemas untuk dikirim ke konsumen. Jika produk tidak sesuai dengan standar, maka produk tersebut akan diperbaiki atau dibuat kembali. Berikut standar kualitas produk dan jasa Fantasia Studio:

1. Produk Pakaian

- Bahan tidak luntur
- Warna pada bahan tidak belang
- Tidak ada serat kain atau kulit yang cacat
- Tidak ada bagian yang bolong atau robek



- Jahitan rapi, tidak keluar-keluar, dan tidak putus

Ⓒ Pada bagian pengait jahitannya kuat

- Ukuran produk pas dengan boneka

2. Produk Aksesoris

- Warna pada produk merata, tidak belang, atau berbeda dari desain

- Warna tidak luntur atau meninggalkan bekas pada boneka

- Bentuknya sesuai dengan desain

- Lem rapi dan tidak berantakan

- Semua bagian terpasang pada tempatnya

- Ukuran produk pas dengan boneka

3. Jasa

- Cat tidak pudar dan berantakan

- Warna merata dan tidak belang

- Tarikan benang pada BJD pas, tidak terlalu kencang dan tidak terlalu kendur

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

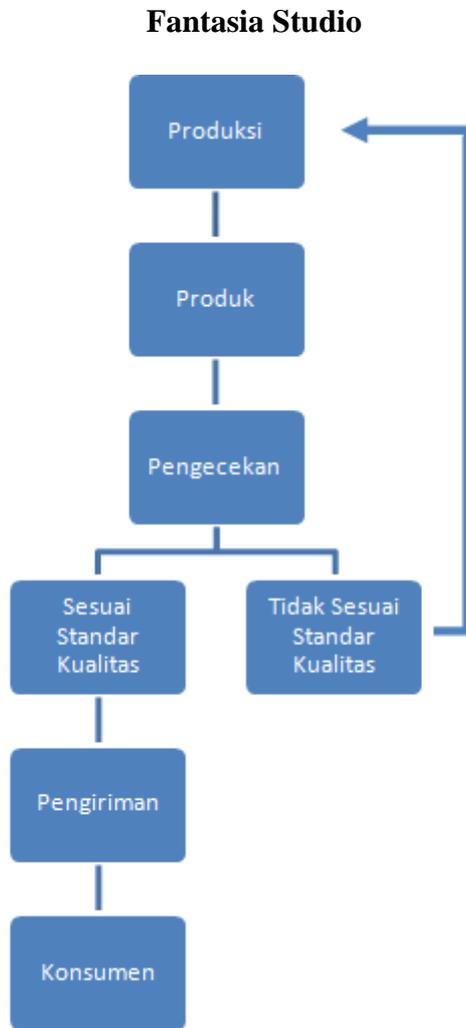


© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.4
Alur Pengecekan Standar Kualitas



E. Nama Pemasok

Pemasok adalah pihak yang berkaitan dengan pembelian bahan baku yang berkaitan dalam menunjang kelancaran operasional suatu perusahaan, oleh sebab itu pemilihan bahan baku menjadi sangat penting agar dapat mencapai kualitas yang ingin dicapai.

Berikut ini adalah para pemasok Fantasia Studio yang dilampirkan:

1. Toko Prapatan

Alamat : Jl.Raya Bekasi Barat No. 5-7, Jatinegara - Jakarta Timur

Email : sales@tokoprapatan.com

Website : www.tokoprapatan.com

Telp : 021-8502655

Fax : 021-8579822

Alasan : Lokasi toko yang dekat dengan kantor, menyediakan perlengkapan seni, alat tulis, digital printing, color print & copy, stamp & ID card, master paper, dan harga yang kompetitif.

2. Dream Shop

Alamat : Kemanggisan - Jakarta Barat

Email : dreamshop.jkt@gmail.com

Websit : -

Toko Online : <https://www.tokopedia.com/dreamshop>

<http://www.olx.co.id/users/dreamshop-jkt>

<http://www.kaskus.co.id/profile/5877534>

<https://www.bukalapak.com/dreamshopjkt>

Facebook : <https://www.facebook.com/dreamshop.jakarta>

Twitter : @DreamshopJKT

BB : 74F94864

Line ID : dreamshop.jkt

Telp : 081296575587

Alasan : Walaupun baru berdiri sejak 2010 Dream Shop mampu menyediakan produk dengan kualitas terbaik untuk crafting art, clay, dan peralatannya. Dream Shop juga mampu menawarkan peralatan berkualitas seperti





OLFA dan Linex. Sehingga untuk saat ini Dream Shop adalah toko terbaik untuk Paper Cutting, Hand Lettering, Origamic Architecture and Handycraft enthusiast.

3. Toko “Setia jaya”

Alamat : Jl. Matraman raya 288, Jatinegara – Jakarta Timur, 13130

Telp : 021-8190164

Alasan : Toko “Setia Jaya” menawarkan pilihan benang yang lengkap, harga yang kompetitif, dan lokasi yang mudah dijangkau dari kantor Fantasia Studio.

4. Arjuna Bombay

Alamat : Lt. Dasar blok AKS No. 55-56 Pasar Regional Jatinegara – Jakarta Timur

Telp : 021-8510049

Alasan : Arjuna Bombay menawarkan berbagai macam kain dengan harga yang kompetitif dan lokasi toko yang dekat dengan kantor Fantasia Studio.

5. Victory Interior Design

Alamat : Jl. Raya Jatinegara Barat No. 118, Jakarta Timur

Email : info@victoryinteriordesign.com

Website : <http://www.victoryinteriordesign.com/>

Pin BB : 7F91A283

Telp : (021) 8199050

Alasan : Victoria Interior Design menawarkan berbagai kain semi kulit, harga yang kompetitif, dan lokasi yang dekat dengan kantor Fantasia Studio.

6. Pasar Regional Jatinegara



Alamat : Jatinegara, Jakarta Timur

Alasan : Fantasia Studio memerlukan berbagai bahan yang beragam jenisnya yang terkadang tidak tersedia di pemasok sehingga diperlukan suatu kawasan untuk mencari bahan tersebut. Pasar regional jatinegara menawarkan berbagai bahan untuk berbagai keperluan dengan harga yang terjangkau.

F. Teknologi

Teknologi adalah sarana utama yang digunakan Fantasia Studio dalam menjalankan usaha. Teknologi juga digunakan untuk mempermudah pekerjaan sehingga proses produksi menjadi lebih efisien dan efektif. Teknologi yang digunakan Fantasia Studio adalah sebagai berikut:

1. Laptop

Digunakan untuk menginput data-data Fantasia Studio, membuat website, membuat akun-akun media sosial, mengedit foto dan gambar, dll. Laptop yang digunakan Fantasia Studio berjumlah 3, untuk keperluan operasional, keperluan website, dan untuk keperluan desain produk yang dilengkapi dengan *retina display*.

2. Mouse

Berjumlah 3 yang diperlukan sebagai alat bantu untuk mengoperasikan laptop.

3. Tablet

Digunakan untuk membuat desain produk, dengan tablet penggunaan kertas dan peralatan gambar untuk desain dapat diminimalisir dan desain yang ada dapat langsung diinput ke dalam komputer.



4. Printer + Scanner

Printer yang digunakan Fantasia Studio dilengkapi dengan scanner yang memudahkan proses memasukan data ke dalam komputer.

5. Handphone

Digunakan untuk berkomunikasi, baik dengan konsumen maupun dengan pemasok. Handphone juga digunakan untuk mengakses internet dan berhubungan dengan konsumen.

6. Modem

Sebagai sarana untuk mengakses internet, selain wifi untuk mengakses internet diperlukan modem sebagai sarananya.

7. Mesin Jahit Semi Otomatis

Fantasia Studio memilih mesin jahit yang dapat beroperasi otomatis untuk program-program tertentu guna mempersingkat waktu produksi.

8. Kamera DSLR

Digunakan untuk mengambil foto produk sebelum diunggah ke website dan akun media sosial.

9. Mini Studio

Digunakan untuk pengambilan foto, selain kamera diperlukan mini studio untuk pengambilan foto produk dengan baik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBIKKG (Asosiasi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

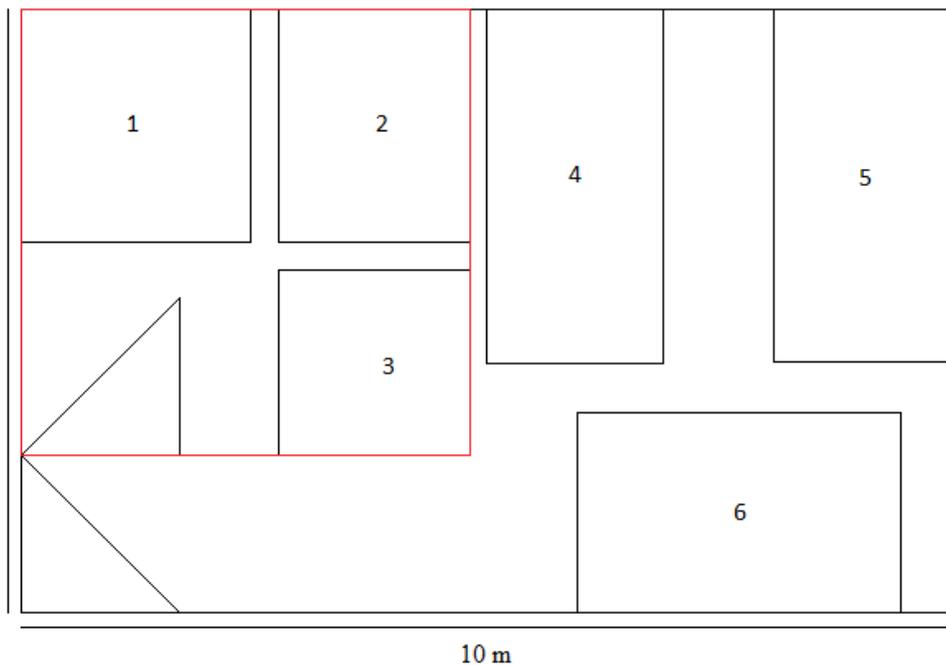


G. Layout

Perusahaan Fantasia Studio terletak di salah satu ruko di daerah Jatinegara, tepatnya di Jl. Raya Bekasi Barat no 52, Jatinegara – Jakarta Timur. Fantasia Studio menempati lantai 2 ruko dengan luas 6,5x10m. Selain memiliki kantor, Fantasia Studio menggunakan website untuk proses jual beli produknya. Berikut adalah gambar layout kantor Fantasia Studio dan website yang dimiliki:

Gambar 4.5

Layout Kantor Fantasia Studio



Keterangan:

Ruang berukuran 4,8x5m

1 : Area Manager

2 : Area Website

3 : Area Mini Studio

4 : Bagian Produksi

5 : Bagian Kebersihan dan Pengepakan

6 : Area Asisten

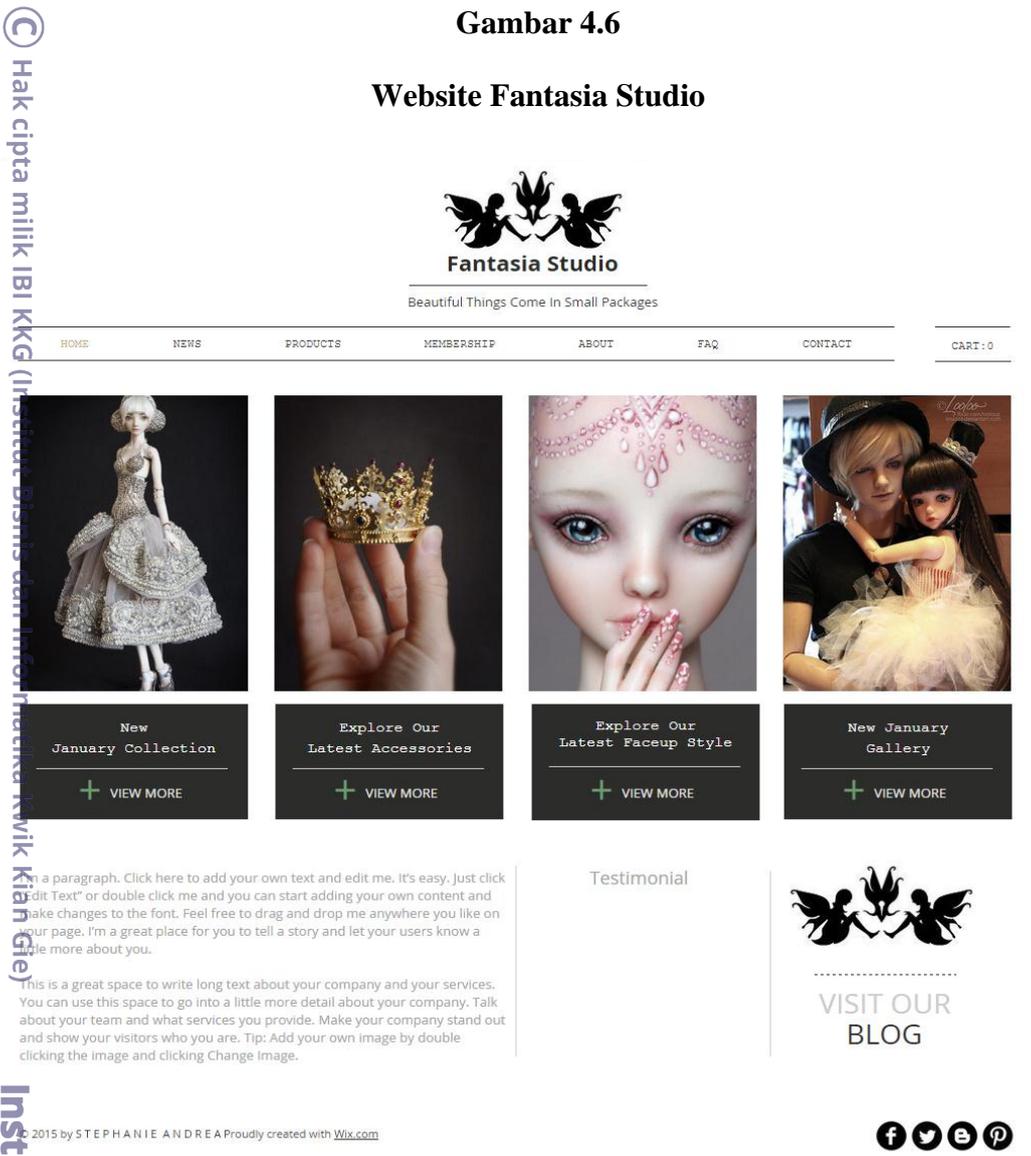
: Pintu

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.6

Website Fantasia Studio



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.