



KODING NEXT

Jl Trembesi Blok D, Kompleks Bandar Baru,
Kemayoran, Jakarta Utara

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

No. 40/C.HRD/koding/VIII/2017

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hendriek Lyston Sihotang

Jabatan : Head of HR

Menerangkan bahwa :

Nama : Michelle Pangestu

NIM : 56130093

Jurusan : Teknik Informatika

Universitas : Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Telah melaksanakan penelitian dalam rangka penyelesaian tugas akhir skripsi di
Perusahaan PT. Koding Next mulai tanggal 10 Juli 2017 s/d 12 Agustus 2017.

Demikian surat ini kami berikan untuk dapat digunakan seperlunya.

Jakarta, 16 Agustus 2017

Head of HR

Hendriek Lyston Sihotang

© Koding Next

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DOKUMENTASI PROGRAM

API GROUP

URL	Parameters	Output
http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/group/getGroupSearch	token email keyword	id_group group_name description
http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/group/makeGroup	<pre>{ "group": { "group_name": "ini adalah title", "member": [{ "email": "mpangestu@kodingnext.com", "status": 0 }, { "email": "srotty@kodingnext.com", "status": 1 }], "description": "group ini" }, "login": { "email" : "vananh@kodingnext.com", "token" : "c9850e4b1ef056bc71d7 dcec8780be5bc7c97861 8ea0c60e3897a7b3248cc7e9" } }</pre>	
http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/group/seeGroupInformation	token email group	group information (id_group, group_name, description) group member (id_group_member, id_group, email_employee, status) member request (id_group_request, id_group,



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



		email_employee, status)
<p>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/group/groupScoring</p>	<pre>{ "group": { "id_group": 471, "scoring": [{ "status": 0, "importance": 10, "difficulty": 10, "time": 10 }, { "status": 1, "importance": 7, "difficulty": 7, "time": 7 }, { "status": 2, "importance": 4, "difficulty": 4, "time": 4 }] }, "login": { "email": "tsalim@kodingnext.com", "token": "ce90e1cbb2d6f43ccb7e5c27e7b770b4837d9d645641b014c48faf62f4d12d8d" } }</pre>	status "Group scoring has been created"
http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/group/memberGroupReq	email token id_group	Token email
http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/group/updateGroupReq	id_group token email status email_req	email token id_group status email_req message
http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/group/addMember	email token id_group status email_member	email token id_group status email_member

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/group/addChallenge

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

```
{
  "challenge": {
    "id_group": 461,
    "title": "Making report",
    "description": "Making report for students",
    "start_date": "YYYY/MM/dd",
    "due_date": "YYYY/MM/dd",
    "permitted_employee": "1,3",
    "detail": [
      {
        "task_title": "Reports for Davien & Gogo",
        "description": "Make report for Davien and Gogo",
        "url": "http://onedrive.com/example.doc",
        "importance": 0,
        "difficulty": 1,
        "assigned_email": "devina@kodingnext.com, novita@kodingnext.com"
      },
      {
        "task_title": "Reports for William & Andrew",
        "description": "Make report for William and Andrew",
        "url": "http://onedrive.com/example.doc",
        "importance": 0,
        "difficulty": 1,
        "assigned_email": "eleonardi@kodingnext.com"
      },
      {
        "task_title": ""Reports for Melody & Stuart",
        "description": ""Make report for Melody and Stuart",
        "url": "http://onedrive.com/example.doc",

```

json type, the same as inputted

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

<pre> "importance": 0, "difficulty": 1, "assigned_email": "srotty@kodingnext.com" }] }, "login": { "email": "mpangestu@kodingnext.com", "token": "05749968ccd6d907ecf7 4b44787eab58e7dd53c1c4ecba 9afe26c50febfd9176" } } </pre>		
<pre> http://gaas-server. azurewebsites.net/ index.php/api/group/ reviseChallenge </pre>	<pre> { "id_challenge": 300, "challenge": { "id_group": 461, "title": "Making report", "description": "Making report for students", "start_date": "YYYY/MM/dd", "due_date": "YYYY/MM/dd", "permitted_employee": "1,3", "status": 1, "comment": "need to add more description", "detail": [{ "task_title": "Reports for Davien & Gogo", "description": "Make report for Davien and Gogo", "url": "http://onedrive.com/example.doc ", "importance": 0, "difficulty": 1, "assigned_email": "devina@kodingnext.com, novita@kodingnext.com" }, { "task_title": "Reports for William & Andrew", </pre>	<pre> json type, the same as inputted </pre>



<p style="text-align: center;">© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p> <p style="text-align: center;">Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p style="text-align: center;">Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie</p>	<pre> "description": "Make report for William and Andrew", "url": "http://onedrive.com/example.doc ", "importance": 0, "difficulty": 1, "assigned_email": "leonardi@kodingnext.com" }, { "task_title": "Reports for Melody & Stuart", "description": "Make report for Melody and Stuart", "url": "http://onedrive.com/example.doc ", "importance": 0, "difficulty": 1, "assigned_email": "srotty@kodingnext.com" }] }, "login": { "email": "mpangestu@kodingnext.com", "token": "05749968ccd6d907 ecf74b44787eab58e7dd5 3c1c4ecba9afe26c50febfd9176" } </pre>	
<p>http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/group/seeAvailableChallenge</p>	<p>token id_group email</p>	<p>id_challenge title description start_date due_date permitted_employee created_date updated_date id_group deleted status</p>
<p>http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/group/seeHayentStartedChallenge</p>	<p>token id_group email</p>	<p>id_challenge title description start_date due_date</p>

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<p>© Hak cipta milik Kwik Kian Gie (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p>		<p>permitted_employee created_date updated_date id_group deleted status</p>
<p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/group/seeOnProgressChallenge</p>	<p>token id_group email</p>	<p>id_challenge title description start_date due_date permitted_employee created_date updated_date id_group deleted status</p>
<p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/group/seePostponedChallenge</p>	<p>token id_group email</p>	<p>id_challenge title description start_date due_date permitted_employee created_date updated_date id_group deleted status</p>
<p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/group/seeCompletedChallenge</p>	<p>token id_group email</p>	<p>id_challenge title description start_date due_date permitted_employee created_date updated_date id_group deleted status</p>
<p>http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/group/takeChallenge</p>	<p>token id_group email id_challenge id_challenge_detail</p>	<p>token id_group email id_challenge id_challenge_detail</p>
<p>http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/group/updateProgressChallenge</p>	<p>token id_group email id_challenge id_challenge_detail status</p>	<p>id_challenge id_challenge_detail employee_email url status id_group</p>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	url	start_date end_date checked_status
	token id_group employee_email id_challenge id_challenge_detail point_bonus comment email	id_group email token id_challenge id_challenge_detail employee_email point_bonus comment importance_score difficulty_score time_score total_scores level
	id_group email token id_challenge id_challenge_detail comment	id_group email token id_challenge id_challenge_detail comment
	token id_group id_challenge email	message: "Challenge deleted successfully"
	token id_group id_challenge email	message: "Challenge recovered successfully"
	token email id_group	id_challenge title description start_date due_date permitted_employee created_date updated_date id_group deleted status
	token email id_challenge comment	message: "Feedback posted successfully"
	id_challenge email token	challenge (id_challenge, title, description, start_date, due_date, permitted_employee,

http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/group/reviewChallenge

http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/group/redoChallenge

http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/group/deleteChallenge

http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/group/recoverChallenge

http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/group/seeDeletedChallenge

http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/group/addFeedback

http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/group/seeChallengeDetail



Hak cipta milik IBIKGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



<p>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p> <p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p>		<p>created_date, updated_date, id_group, deleted, status) tasks (id_challenge_detail, id_challenge, task_title, description, url, importance, difficulty, assigned_email) feedback (id_feedback_challeng e, id_challenge, email_employee, date, comment) revised</p>
---	--	--

API USER

URL	Parameters	Output
<p>http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/user/getUsers</p>	<p>(GET)</p>	<p>id_employee fname mname lname email hash salt token</p>
<p>http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/user/getLevelPoint</p>	<p>email_searched email token</p>	<p>id_level_employee id_level points email_employee reward_points</p>

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:


- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/user/setReward	title description points_needed start_date end_date email token	title description points_needed start_date end_date
http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/user/deleteReward	email token id_reward	email token id_reward
http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/user/updateReward	title description points_needed start_date end_date email token id_reward	title description points_needed start_date end_date email token id_reward
http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/user/getReward	email token id_reward	email token id_reward
http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/user/reimburseReward	email token id_reward	email token id_reward
http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/user/loginUser	email password	email password
http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/user/addUser	fname mname lname email password repassword department position	status: "Register success"
http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/user/updateUser	fname mname lname email token old_password new_password new_repassword old_department new_department old_position	fname mname lname email token old_password new_password new_repassword old_department new_department old_position

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	new_position	new_position
 http://gaas-server.azurewebsites.net/index.php/api/user/showUserProfile	email_user email_searched token	id_employee fname mname lname email position (id_position, position_name) group (id_group, group_name)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





TRANSKRIP WAWANCARA



A. Pengumpulan Data

1. Head of Program

Tanggal Wawancara: 16 Mei 2017

Keterangan:

P = Penulis

HoP = Head of Program

Peserta	Transkrip Wawancara	Terjemahan ke Indonesia
HoP	<i>My name is Van Anh Dam and I'm the Head of Program at Koding Next.</i>	Nama saya Van Anh Dam dan saya Kepala Program di Koding Next.
P	<i>The first question is, is there any gamification service at Koding Next company right now?</i>	Pertanyaan pertama, apakah ada layanan <i>gamification</i> di Perusahaan Koding Next saat ini?
HoP	<i>No, there are no gamification service, nothing like that.</i>	Tidak, tidak ada layanan <i>gamification</i> , tidak ada yang seperti itu.
P	<i>The second question, what features do you want on the website?</i>	Pertanyaan kedua, fitur apa yang anda inginkan di <i>website</i> ?
HoP	<i>On the website with gamification, we would like to be able to create challenges for our teachers, and we would like to be able to see what's the progress of their challenges or their leveling up, what's their progress of actually each individual task, but also the progress of group, some scores, badges, depending on task you can level up, and of course reward system. And in general, to be able to observe what's the worker's progress on the task that we give as challenges. And what else? It would be good to have some options to afford that leaders of the group to, for example score the challenges and that's basically it.</i>	Di <i>website</i> dengan layanan <i>gamification</i> , kami ingin dapat menciptakan tantangan untuk guru, dan kami juga ingin dapat melihat perkembangan dari tantangan atau saat mereka naik level, perkembangan mereka di tugas individual dan juga perkembangan di group, penilaian, rencana, naik level berdasarkan tugas yang dikerjakan, dan juga tentunya sistem penghargaan/hadiah. Secara umum, juga dapat mengamati perkembangan pekerjaan yang diberikan kepada pekerja. Lalu apa lagi? Ada baiknya juga untuk punya pilihan bagi ketua group untuk dapat memberikan penilaian kepada tugas dan itu saja.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

P	<i>Okay, and what kind of reward that you want to give to teachers if they gathered many points from their challenges? Will it given monthly?</i>	Baik, dan hadiah apa yang anda ingin berikan kepada guru yang telah mengumpulkan banyak point dari tantangan mereka? Apakah hadiah akan diberikan per bulan?
HoP	<i>I think that's some rewards like, some teachers ask for free ice cream, and maybe also it can be part of additional point for their monthly evaluation, actually not monthly but every semester I think there's evaluation, and maybe if someone takes on many challenges or the task, maybe they might be like some time off, for example you can come late to work then there's no class in the morning, but it's up to the management. And if the challenges are influencing the evaluation that in long term perspective, it might actually help teacher to preceding the career to level up if we can see if this person is ambitious to take the challenges.</i>	Saya rasa untuk hadiah seperti, beberapa guru meminta es krim gratis, dan mungkin juga bisa jadi tambahan point untuk evaluasi per bulan mereka, bukan per bulan tapi saya rasa per semester, dan mungkin apabila seseorang mengambil banyak tantangan atau tugas, mungkin mereka bisa dapat waktu libur, contohnya anda bisa datang siang apabila tidak ada kelas di pagi hari, tetapi hal ini akan diserahkan ke management. Dan apabila tantangan mempengaruhi evaluasi dalam jangka waktu panjang, mungkin hal ini akan membantu guru untuk meningkatkan karir mereka apabila kita bisa melihat orang ini cukup ambisius untuk mengambil tantangan.
P	<i>Okay, the last question, what is your hope about employees' results after they use the gamification as a service?</i>	Baik, pertanyaan terakhir, apa harapan anda mengenai hasil pekerja setelah menggunakan layanan <i>gamification</i> ini?

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

HoP	<i>I would like probably to engage more teachers to see for example every teacher is actually doing some tasks like every month at least like ten task given in the service because now that some teachers are engaged some extra tasks and some are not, and it would be good to give everyone an opportunity to take some challenges, so let's say like ten challenges, ten tasks per month and see what's there and I hope that this would motivate them to take on challenges themselves so we that don't to ask people to do something specifically but they actually look for opportunity to some tasks.</i>	Saya ingin mengajak banyak guru untuk, contohnya, semua guru mengerjakan tugas yang diberikan tiap bulannya minimal 10 tugas yang diberikan dengan layanan ini karena saat ini beberapa guru mengerjakan tugas tambahan, beberapa tidak, dan akan bagus untuk memberikan semuanya kesempatan untuk mengambil tantangan, jadi mungkin 10 tantangan, 10 tugas per bulan dan lihat apa hasilnya dan saya harap hal ini bisa memotivasi mereka untuk mengambil tantangan sendiri jadi kita tidak perlu meminta seseorang untuk mengerjakan secara khusus, tetapi mereka sendiri yang mencari kesempatan untuk mengerjakan suatu tugas.
P	<i>Okay, thank you for your time.</i>	Baik, terima kasih untuk waktu yang telah diluangkan.
HoP	<i>Thank you</i>	Terima kasih.

2. Head of School

Tanggal Wawancara: 16 Mei 2017

Keterangan:

P = Penulis

HoS = Head of School

Peserta	Transkrip Wawancara
HoS	Halo, nama saya Stefanie. Saya <i>Head of School</i> Koding Next Kemayoran.
P	Ok, pertanyaan pertama, apakah sudah ada layanan gamification di perusahaan Koding Next sekarang ini?
HoS	Saat ini belum ada.
P	Jika ada, fitur apa yang anda inginkan di website?



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

HoS	Mungkin lebih ke fitur yang bisa lihat perkembangan masing-masing dari <i>teachers</i> . Di mana bisa lihat <i>progress</i> mereka dari tugas atau tantangan yang kita kasih ke mereka, kaya berkembang ke arah yang lebih baik atau malah menurun. Sama penting kalau ada sistem penilaian dan <i>reward</i> (hadiah), karena itu saya rasa itu salah satu sistem yang paling bisa memotivasi <i>teachers</i> . Itu aja sih.
P	Lalu, hadiah apa yang anda ingin berikan ke guru jika mereka telah mengumpulkan banyak point dari tantangan mereka? Apakah akan diberikan per bulan?
HoS	Mungkin itu lebih ke keinginan <i>teachers</i> mereka mau apa dan pertimbangan dari management juga soal sistem hadiah ini. Tapi ada baiknya kalau ada fitur yang bisa ngatur soal hadiah, jadi kita langsung masukin hadiah lewat fitur itu dan <i>teachers</i> bisa milih hadiah dengan gampang di fitur itu. Kalau untuk jangka waktu pemberian hadiah, mungkin lebih ke akhir semester aja, pas <i>graduation</i> (kelulusan) murid-murid juga.
P	Apakah harapan anda mengenai hasil guru-guru setelah menggunakan website layanan <i>gamification</i> ini?
HoS	Harapan saya lebih ke agar <i>teachers</i> bisa ngelakuin tugas sesuai dengan yang diberikan dan dilakukan dengan apa yah, mungkin lebih biar ga berasa terpaksa aja dan dilakukan dengan benar-benar. Saya juga berharap hasil dari layanan ini bisa ningkatin motivasi <i>teachers</i> buat kerjain tugas mereka masing-masing, itu aja.
P	Ok, <i>thank you</i> buat waktunya.
HoS	Sama-sama.



3. Teachers

a. Helen Simanjuntak

Tanggal Wawancara: 17 Mei 2017

Keterangan:

P = Penulis

T = *Teacher*

Peserta	Transkrip Wawancara
T	Halo, saya Helen, Teacher di Koding Next, pertanyaan pertama?
P	Apakah ada desain atau warna khusus pada <i>website</i> yang anda inginkan agar nyaman dilihat di mata? Seperti warna <i>background</i> pada <i>website</i> , tata letak notifikasi?
T	Aku suka biru muda, <i>baby blue</i> , lebih nyaman di mata
P	Pada <i>homepage website</i> anda ingin langsung ke menu login atau bisa masuk ke menu lainnya dulu?
T	<i>Login</i>
P	Langsung <i>login page</i> aja?
T	Iya
P	Ok, pertanyaan berikutnya, hadiah apa yang anda inginkan apabila anda mengumpulkan <i>point</i> dalam jumlah yang besar dari tantangan yang anda telah selesaikan?
T	<i>Voucher</i> , karena kita bisa belanja.
P	Misalkan kaya dalam bentuk <i>voucher</i> MAP gitu?
T	Iya, terserah <i>voucher</i> apa aja, kaya <i>voucher</i> gojek. Pokoknya <i>voucher</i> yang kira-kira berguna.
P	Ok deh, makasih yah <i>miss</i> .
T	Sama-sama.

b. Novita

Tanggal Wawancara: 17 Mei 2017

Keterangan:

P = Penulis

T = *Teacher*

Peserta	Transkrip Wawancara
T	Nama saya Novita, saya adalah, di Koding Next ini saya berposisi sebagai <i>Curriculum Assistant</i> dan <i>teacher</i> .

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

P	Pertanyaan pertama, apakah ada desain atau warna khusus pada website yang anda inginkan agar nyaman dilihat di mata? Seperti warna <i>background</i> pada <i>website</i> , tata letak notifikasi?
T	Biru muda
P	Biru muda?
T	Iya.
P	Pada <i>homepage website</i> anda ingin langsung ke menu <i>login</i> atau bisa masuk ke menu lainnya dulu?
T	Mau langsung <i>login</i> aja
P	Langsung <i>login</i> aja?
T	Iya
P	Ok, pertanyaan berikutnya, hadiah apa yang anda inginkan apabila anda mengumpulkan <i>point</i> dalam jumlah yang besar dari tantangan yang anda telah selesaikan?
T	Pengurangan jam kerja, begitu
P	Pengurangan jam kerja?
T	Iya
P	Ok deh, makasih yah.
T	Iya.

c. Tody Makmur

Tanggal Wawancara: 17 Mei 2017

Keterangan:

P = Penulis

T = *Teacher*

Peserta	Transkrip Wawancara
T	Nama saya Tody, saya dari Koding Next berposisi sebagai <i>teacher</i> dan <i>Curriculum Assistant</i>
P	Ok, pertanyaan pertama, apakah ada desain atau warna khusus pada <i>website</i> yang anda inginkan agar nyaman dilihat di mata? Seperti warna <i>background</i> pada <i>website</i> , tata letak notifikasi?
T	Kalau nyaman di mata, antara putih atau biru?
P	Biru? Atau Putih?
T	Iya.
P	Pada <i>homepage website</i> anda ingin langsung ke menu <i>login</i> atau bisa masuk ke menu lainnya dulu?
T	Mungkin bisa masuk ke menu lainnya dulu biar bisa lihat <i>content-content</i> -nya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



P	Ok, pertanyaan berikutnya, hadiah apa yang anda inginkan apabila anda mengumpulkan <i>point</i> dalam jumlah yang besar dari tantangan yang anda telah selesaikan?
T	Bonus atau mungkin suatu barang berupa <i>voucher</i> .
P	Ok deh, makasih yah.
T	Iya.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

B. Evaluasi Layanan

1. Head of School

Tanggal Wawancara: 25 Juli 2017

Keterangan:

P = Penulis

HoS = *Head of School*

Peserta	Transkrip Wawancara
HoS	Nama saya Stefanie. Di Koding Next, posisi saya adalah <i>Head of School</i> Kemayoran
P	Pertanyaan pertama, setelah mencoba layanan <i>gamification</i> ini, menurut anda, apakah layanan ini bisa memotivasi karyawan di Koding Next?
HoS	Menurut saya, iya, karena di layanan ini <i>teachers</i> bisa lihat perkembangan mereka sendiri, di mana biasanya hal itu memotivasi karena mereka punya catatan sendiri soal perkembangan mereka. Selain itu, mereka juga ada dapetin <i>point</i> , naik <i>level</i> , hadiah, <i>challenge</i> yang perlu mereka tuntasin, berasa kaya <i>game</i> beneran. Saya rasa sudah cukup bagus sih.
P	Ok, menurut anda, apakah layanan ini dapat meningkatkan prestasi karyawan juga?
HoS	Saya rasa, ya. Yang saya senangi juga, di sini kita bisa bandingin perkembangan <i>teachers</i> dari bulan sebelumnya dengan sekarang, kita bisa lihat mereka berkembang banyak atau tidak. Saya rasa <i>teachers</i> juga bakalan senang kalo mereka bisa lihat prestasi mereka direpresentasiin sama <i>badges</i> dan <i>level</i> , berasa kaya <i>game</i> , kerjain banyak <i>challenges</i> demi kumpulin medali.
P	Menurut anda, apakah layanan ini dapat mengurangi rasa terpaksa karyawan dalam mengerjakan tugas?

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

HoS	Yes, justru menurut saya malah semakin rajin <i>teachers</i> buat ambil <i>challenge</i> sendiri. Apalagi khususnya karena sistem hadiah yang mereka bisa pilih tergantung dengan <i>point</i> mereka. Semakin banyak <i>challenge</i> yang mereka kerjakan, semakin banyak <i>point</i> , semakin banyak juga <i>reward</i> yang mereka dapetin.
-----	---

P	Pertanyaan terakhir, menurut anda, apa yang kira-kira kurang dari layanan ini?
HoS	Yang kurang yah, mungkin sedikit berasa lemot, entah mungkin internetnya. Sama mungkin tata letaknya saja yang masih kurang rapih menurut saya.
P	Ok, makasih yah.
HoS	Iya.

2. Teachers

a. Novita

Tanggal Wawancara: 30 Juli 2017

Keterangan:

P = Penulis

T = Teacher

Peserta	Transkrip Wawancara
T	Nama saya Novita, posisi saya sebagai <i>teacher</i> dan <i>Curriculum Assistant</i> di Koding Next
P	Ok, pertanyaan pertama, setelah mencoba layanan <i>gamification</i> ini, menurut anda, apakah layanan ini bisa memotivasi karyawan di Koding Next?
T	Ya, saya rasa bisa.
P	Alasannya?
T	Karena mirip <i>game</i> sih, mayoritas <i>teachers</i> di sini juga demen main <i>game</i> , kita bisa selesain tantangan, dapet <i>point</i> , <i>level up</i> . Sistemnya menarik.
P	Ok, pertanyaan kedua, menurut anda, apakah layanan ini dapat meningkatkan prestasi karyawan juga?
T	Iya, saya rasa otomatis prestasi juga ikut meningkat kalau karyawan suka dengan sistem mirip <i>game</i> begini, semakin mereka sering ambil <i>challenge</i> dan <i>level up</i> juga.
P	Menurut anda, apakah layanan ini dapat mengurangi rasa terpaksa karyawan dalam mengerjakan tugas?

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

T	Kalau sistem evaluasi dan <i>reward</i> benar-benar diterapkan, saya rasa <i>teachers</i> bakal ambil <i>challenge</i> tanpa disuruh.
---	---

P	Pertanyaan terakhir, menurut anda, apa yang kira-kira kurang dari layanan ini?
T	Yang kurang yah. Yang kurang menurut saya pas kita lihat soal informasi <i>challenges</i> . Di situ kan kita bisa lihat informasi tugas yang kita ambil, tapi kita ga bisa lihat punya orang lain. Mungkin lebih baik kalo kita juga bisa lihat informasi tugas orang lain jadi kita tahu siapa yang kerjain bagian siapa, jadi bisa cari orang yang tepat kalau mau nanya bagian tertentu di tugas itu.
P	Ok, makasih atas waktunya yah.
T	Sama-sama

b. Tody Makmur

Tanggal Wawancara: 26 Juli 2017

Keterangan:

P = Penulis

T = Teacher

Peserta	Transkrip Wawancara
T	Nama saya Tody, saya berposisi sebagai <i>Curriculum Assistant</i> dan <i>teacher</i> di Koding Next.
P	Pertanyaan pertama, setelah mencoba layanan <i>gamification</i> ini, menurut anda, apakah layanan ini bisa memotivasi karyawan di Koding Next?
T	Mungkin ya, sistemnya unik, kita kerjain <i>challenge</i> yang ada dan dapetin <i>point</i> . Mungkin sistem yang unik begini menarik bagi <i>teachers</i> untuk dilakukan juga soalnya baru kali ini ketemu sistem begini.
P	Ok, pertanyaan kedua, menurut anda, apakah layanan ini dapat meningkatkan prestasi karyawan juga?
T	Prestasi ya, tergantung dari <i>teachers</i> -nya sendiri juga, tapi saya rasa <i>teachers</i> bakal lebih rajin juga untuk ambil <i>challenge</i> dengan sendirinya, dan mungkin hal itu bakal berefek sama naiknya prestasi <i>teachers</i> juga.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

P	Ok, menurut anda, apakah layanan ini dapat mengurangi rasa terpaksa karyawan dalam mengerjakan tugas?
T	Untuk rasa terpaksa, balik lagi itu ke <i>teachers</i> -nya masing-masing, tapi yang saya senangi di layanan ini uda mendukung sistem <i>leveling</i> . Mirip <i>game</i> , orang bakalan seneng kalau naik <i>level</i> pas main <i>game</i> . Saya rasa beberapa <i>teachers</i> bakalan lebih giat untuk mengejar <i>level</i> . Ditambah lagi dengan sistem hadiah, semakin banyak point, semakin banyak hadiah yang didapatkan juga.
P	Pertanyaan terakhir, menurut anda, apa yang kira-kira kurang dari layanan ini?
T	Yang kurang kayanya ga ada. Untuk saya sudah pas. Sistemnya unik, tampilan juga menarik.
P	Ok, makasih atas waktunya yah.
T	Sama-sama

LAMPIRAN

Skripsi dan Magang Kerja



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

KARTU PROSES BIMBINGAN KARYA AKHIR

Nama Mahasiswa : Michelle NIM : 50130093
 Konsentrasi : Web Technology Topik : Teknologi Web
 KRS/Registrasi : Semester Ganjil / Genap*) Th. Akademik : 2016 / 2017
 Dosen Pembimbing I : Akhmad Budi, S.Kom, MM., M.Kom.
 Dosen Pembimbing II :
 Judul : Gamification as a Service Berbasis PHP

DOSEN PEMBIMBING I

No.	Tanggal	Pokok Bahasan	Paraf Mahasiswa	Paraf Pemb. I	Catatan
1	6 April 2017	Bab I	Jiml.		
2	13 April 2017	Revisi Bab I	Jiml.		
3	20 April 2017	Bab II	Jiml.		
4	3 Agustus 2017	Bab III dan Bab IV	Jiml.		
5	7 Agustus 2017	Revisi Bab III & Revisi Bab IV	Jiml.		
6	14 Agustus 2017	Revisi ke-2 bab IV	Jiml.		
7	18 Agustus 2017	Bab V	Jiml.		
8	21 Agustus 2017	Revisi bab V	Jiml.		

DOSEN PEMBIMBING II

No.	Tanggal	Pokok Bahasan	Paraf Mahasiswa	Paraf Pemb. II	Catatan
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

Catatan : - *) Coret yang tidak perlu
 - Bimbingan minimal 8 kali pertemuan untuk setiap dosen pembimbing I & pembimbing II jika ada, dengan mencantumkan tanda tangan pada setiap kali bimbingan sebagai bukti telah melakukan proses bimbingan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Hak Cipta dimiliki oleh Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Michelle
NIM : 56130093
Program Studi : Teknik Informatika
Alamat lengkap : Jln. Sunter Agung STS blok G no.2
Kode Pos : 14350

Telp Kantor : _____
Telp Rumah : _____
No HP : 082110400144


Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan skripsi ini merupakan tanggung jawab pribadi.
Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas skripsi adalah diluar tanggung jawab IBII dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan IBII dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 9 Oktober 2017

Yang membuat pernyataan


Michelle
(Nama Lengkap)

Hak cipta ini dilindungi Undang-Undang. Hak Cipta dan Prinsipologi Undang-Undang. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIIKKG.