**PENGARUH KUALITAS PRODUK MINUMAN KOPI DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN COFFEE SHOP ELMAKKO DI SUNTER JAKARTA UTARA**

**Oleh :**

**Nama : Jimmy Raharja**

**NIM : 27150076**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

memperoleh gelas Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Pemasaran



**INSTITUR BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**DESEMBER 2018**