**PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK MINUMAN KOPI DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN COFFEE SHOP ELMAKKO DI SUNTER JAKARTA UTARA**

**Diajukan oleh :**

**Nama : Jimmy Raharja**

**NIM : 27150076**

**Jakarta, 1 Januari 2019**

**Disetujui oleh :**

**Pembimbing,**

**Lily Harjati, Ir., M.M.**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2019**