**KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini merupakan proses akhir yang harus dilewati untuk dapat memperoleh gelar sarjana selama peneliti menempuh perkuliahan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie School of Business. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang senantiasa mendukung dan membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi ini, yaitu :

1. Ibu Lily Harjati, Ir., M.M., selaku dosen pembimbing peneliti yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, serta saran di tengah adanya kesibukan beliau untuk membimbing dan memberikan arahan kepada peneliti selama penyusunan skripsi.
2. Bapak rektor beserta bapak wakil rektor satu, dua dan tiga.
3. Seluruh dosen Kwik Kian Gie School of Business yang telah memberikan serta mengajarkan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan sampai penulis dapat menyelesaikan pendidikan sarjana ekonomi ini.
4. Para staf dalam perpustakaan Kwik Kian Gie School of Business yang telah membantu penulis dalam mencari sumber-sumber yang penulis perlukan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ayah, Ibu, Kakak dan keluarga besar yang senantiasa mendoakan dan selalu mendukung baik secara moril maupun finansial kepada peneliti sepanjang proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Albert Tanuwijaya dan Bapak Rully Stephanus selaku Owner Elmakko Coffee yang sudah memberikan izin penelitian dan memberikan informasi mengenai Elmakko Coffee.
7. Teman-teman terdekat peneliti yaitu terutama Yogi William, Mei Lie Monoarfa, Richard Wirawan, Kevin Suryadi, Christian Abraham, Benita Dwiputra, Billy Natanael, Billy Hadinata, Ferrow, Kelmenanto, Mario Widjaya, Alexander, Calvin Sutandar, Dhea Amelia, Beata Blanca, Rocky dan Steven Hendra yang selalu ada untuk peneliti untuk menyemangati dan membantu dalam menyelesaikan skripsi.
8. Seluruh teman dan rekan peneliti diluar kampus yang juga turut memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu namanya. Terima kasih banyak atas doa, dukungan dan motivasi yang telah kalian berikan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Maka dari itu peneliti memohon maaf atas kekurangan dan keterbatasan yang terdapat dalam skripsi ini. Peneliti sangat terbuka dan menghargai setiap kritik dan saran yang membangun. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang membacanya.

Jakarta, 12 Desember 2018

Jimmy Raharja