**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Kuesioner………………………………………………………………………96

Lampiran 2: Data Hasil Pra-Kuesioner Variabel Kualitas Produk………………………….102

Lampiran 3: Data Hasil Pra-Kuesioner Variabel Kualitas Layanan..……………………….103

Lampiran 4: Data Hasil Pra-Kuesioner Variabel Kepuasan Pelanggan.…………………….104

Lampiran 5: Data Hasil Kuisioner Variabel Kualitas Produk……………………………….105

Lampiran 6: Data Hasil Kuisioner Variabel Kualitas Layanan……………………………...107

Lampiran 7: Data Hasil Kuisioner Variabel Kepuasan Pelanggan…………………………..110

Lampiran 8: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kualitas Produk………………...114

Lampiran 9: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kualitas Layanan…………….....114

Lampiran 10: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Pelanggan…………..115

Lampiran 11: Hasil Uji Asumsi Klasik……………………………………………………....116

Lampiran 12: Hasil Analisis Regresi Berganda……………………...………………………118