PENGARUH **KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN**

**TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BURGER KING DI**

**KELAPA GADING JAKARTA UTARA**

**Oleh :**

**Nama : Jordi Evan Mulyadi**

**NIM : 25140287**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Pemasaran



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**OKTOBER 2019**