KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus karena penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen di Kwik Kian Gie School of Business.

Peneliti menyadari bahwa skripsi tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, doa, penjelasan, dan dorongan moril dari semua pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan rasa hormat peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing peneliti selama proses skripsi, yaitu:

1. Bapak Dr. Drs. Tony Sitinjak, M.M. selaku dosen pembimbing peneliti yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan pendapat, saran, dan nasehat, serta bimbingan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Seluruh dosen pengajar di Kwik Kian Gie School of Business yang telah memberikan ilmu kepada peneliti, dan kepada seluruh staf perpustakaan Kwik Kian Gie School of Business yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Terima kasih kepada orang tua, kakak dan adik yang selalu mendukung peneliti dalam mengerjakan skripsi ini baik melalui semangat, hiburan, nasehat dan doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Terima kasih kepada Augustina yang dengan sabar mendukung, membimbing dan membantu peneliti dalam mengerjakan skripsi ini
5. Terima kasih kepada sahabat-sahabat peneliti, Panji, Arlo, Vincen, Eben, Jason, Iqbal yang telah mendukung, menyemangati, mendoakan, membantu, dan menghibur peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Terima kasih kepada para responden yang bersedia membantu peneliti untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
7. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam meyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa ini masih jauh dari sempurna dan mempunyai banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Tuhan memberkati.

Jakarta, Agustus 2019

Peneliti