**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah dan kasih-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen dengan konsentrasi pemasaran di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Pada kesempatan ini, kami menyadari bahwa selesainya proposal skripsi ini tidak lepas dari dukungan semua orang, kami ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, dorongan, dan semangat kepada kami sehingga terwujud proposal skripsi ini, yaitu kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir. Bilson Simamora,M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan untuk meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan pengajaran yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Segenap Dosen dan Staf Pengajar yang telah mendidik, membimbing dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada kami selama masa perkuliahan.
3. Orang tua dan keluarga yang memberikan dukungan doa dan dorongan semangat selama penyusunan skripsi ini.
4. Semua responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk mengisi kuesioner yang digunakan sebagai sumber dalam penelitian ini.
5. Para sahabat dekat kami yang telah memberikan semangat, dukungan dan motivasi dalam proses belajar. Dan semua teman-teman kami yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah mendukung dan memotivasi kami dalam menjalani proses belajar dengan baik dan selama pembuatan skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penyusunan skripsi selama ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari pada kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat menyempurnakan skripsi ini maupun untuk penelitian-penelitian selanjutnya. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan para pihak yang membutuhkan.

Akhir kata kami mengucapkan terima kasih kepada para pembaca dan kami juga mohon maaf apabila terdapat kesalahan baik yang disengaja ataupun tidak disengaja.

Jakarta, Agustus 2019

Joshua