



**PENGARUH JUMLAH SOSIALISASI PAJAK, JUMLAH KEPATUHAN  
PEMBAYARAN PAJAK, DAN JUMLAH WP TERDAFTAR**

**TERHADAP JUMLAH PENERIMAAN PAJAK  
PADA KPP PRATAMA JAKARTA  
PULO GADUNG**

Oleh :

Nama : Yudhi Chandra

NIM : 37150612

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Akuntansi  
Konsentrasi Perpajakan



**KWIK KIAN GIE  
SCHOOL OF BUSINESS**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**Agustus 2017**

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

## PENGESAHAN

# **PENGARUH JUMLAH SOSIALISASI PAJAK, JUMLAH KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK, DAN JUMLAH WP TERDAFTAR TERHADAP JUMLAH PENERIMAAN PAJAK PADA KPP PRATAMA JAKARTA PULO GADUNG**

**Diajukan Oleh**

**Nama : Yudhi Chandra**

**NIM : 37150612**

**Jakarta, 24 Agustus 2017**

**Disetujui Oleh :**

Pembimbing

(Amelia Sandra, S.E, Ak., M.Si, M.Ak.)

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**Jakarta 2017**



## ABSTRAK

Yudhi Chandra / 37150612 / 2017 / Pengaruh jumlah sosialisasi pajak, jumlah kepatuhan pembayaran pajak dan jumlah WP terdaftar terhadap jumlah penerimaan pajak periode 2014-2016 di KPP Pratama Jakarta Pulo Gadung / Pembimbing : Amelia Sandra, S.E, Ak., M.Si, M.Ak.

Dalam melakukan Pembangunan Nasional, Indonesia membutuhkan pengeluaran dana yang cukup besar dan terus meningkat setiap tahunnya. Untuk membiayai pengeluaran tersebut pemerintah perlu menggali semua potensi penerimaan yang ada terutama pajak, karena pajak mempunyai peranan besar dalam penerimaan Negara. Namun jumlah wajib pajak yang terdaftar masih sedikit dan dalam proses penggalan potensi penerimaan pajak, kepatuhan pajak menjadi salah satu faktor yang perlu diperhatikan beserta dengan sosialisasi pajak untuk meningkatkan pengetahuan kewajiban perpajakan dari Wajib Pajak. Maka penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari sosialisasi pajak, kepatuhan pembayaran pajak, dan WP terdaftar terhadap penerimaan pajak.

Sosialisasi pajak adalah merupakan suatu sistem penyampaian informasi dan bimbingan perpajakan berkesinambungan yang adalah ujung tombak dalam pelaksanaan Self Assesment System agar masyarakat tergugah dan sadar untuk melaksanakan kewajiban perpajakannya. Kepatuhan Pajak merupakan ketaatan melaksanakan kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan. Wajib Pajak adalah orang pribadi atau badan, meliputi pembayar pajak, pemotong dan pemungut pajak, yang mempunyai hak dan kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan.

Objek penelitian dalam skripsi ini adalah KPP Pratama Jakarta Pulo Gadung. Pengambilan sampel menggunakan teknik *Purposive Sampling* yaitu penentuan sampel dengan menggunakan kriteria tertentu. Variabel independen dalam penelitian ini adalah jumlah sosialisasi pajak, jumlah kepatuhan pembayaran pajak dan jumlah WP terdaftar. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah jumlah penerimaan pajak periode 2014 – 2016 di KPP Pratama Jakarta Pulo Gadung.

Hasil uji menunjukkan bahwa uji asumsi klasik terpenuhi. Hasil uji F adalah signifikan. Hasil uji t signifikan pada  $\alpha=0,05$  untuk jumlah sosialisasi pajak dan jumlah kepatuhan pembayaran pajak, tetapi tidak signifikan untuk jumlah WP terdaftar. Nilai  $R^2$  pada model regresi adalah sebesar 32,2 %.

Kesimpulan penelitian ini adalah jumlah sosialisasi pajak tidak bisa disimpulkan memiliki cukup bukti berpengaruh terhadap jumlah penerimaan pajak di KPP Pratama Jakarta Pulo Gadung. Jumlah kepatuhan pembayaran pajak memiliki cukup bukti berpengaruh terhadap jumlah penerimaan pajak di KPP Pratama Jakarta Pulo Gadung. Dan jumlah WP terdaftar tidak memiliki cukup bukti berpengaruh terhadap jumlah penerimaan pajak di KPP Pratama Jakarta Pulo Gadung.



## ABSTRACT

Yudhi Chandra / 37150612 / 2017 / influence the amount of tax socialization, the amount of tax payment compliance, and the amount of registered tax payers against the amount of tax revenue for the period 2014 - 2016 in KPP Pratama Jakarta Pulo Gadung / Advisor : Amelia Sandra, S.E, Ak., M.Si., M.Ak.

In the conduct of National Development, Indonesia requires a considerable expenditure of funds and continues to increase every year. To finance these expenditures the government needs to explore all the potential revenues are mainly tax, because it has a major role in state revenue. However, the number of registered Taxpayers is still low and in the process of extracting potential tax revenue, tax compliance becomes one of the factors that need to be considered along with the socialization of taxes to increase knowledge of tax obligations of Taxpayers. So this research is conduct to know whether there is influence from tax socialization, tax payment compliance, and registered Tax payers on tax revenue.

Tax socialization is a system of information delivery and continuous taxation guidance which is so dependable in the implementation of Self Assessment System so that the community is inspired and aware to carry out its tax obligations. Tax Compliance is the obedience of tax obligations in accordance with the provisions of the tax laws and regulations. Taxpayer is an individual or entity, including taxpayers, cutters and tax collectors, who have taxation rights and obligations in accordance with the provisions of the tax laws and regulations.

The object of this study is the KPP Pratama Jakarta Pulo Gadung. Purposive sampling using a sampling technique is the determination of samples by using specific criteria. Independent variables in this study is the amount of tax socialization, the amount of tax payment compliance, and the amount of registered Tax payers. Dependent variable in this study is the amount of tax revenue for the period 2014 - 2016 in KPP Pratama Jakarta Pulo Gadung.

The test results show that the classical assumption test is fulfilled. F test results are significant. The results of t test significant at  $\alpha = 0.05$  for the amount of tax socialization and the amount of tax payment compliance, but not significant for the amount of registered Tax payers. Value of  $R^2$  in a regression model is equal to 32,2 %.

The conclusion of this study is the amount of tax socialization can not be concluded has sufficient evidence affect the amount of tax revenue in KPP Pratama Jakarta Pulo Gadung. The amount of tax payment compliance has sufficient evidence affect the amount of tax revenue in KPP Pratama Jakarta Pulo Gadung. The amount of registered Tax payers do not have enough evidence affect the amount of tax revenue in KPP Pratama Jakarta Pulo Gadung.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus atas karunia dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan pembuatan skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Kwik Kian Gie School of Business.

Penulisan skripsi ini merupakan suatu sarana yang baik bagi peneliti untuk dapat menerapkan teori yang telah dipelajari selama dalam perkuliahan. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Walaupun demikian, peneliti telah berusaha semaksimal mungkin untuk melakukan yang terbaik selama proses penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Ibu Amelia Sandra, S.E, Ak., M.Si., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, memberikan saran dan kritik yang membangun, serta membantu peneliti dalam penulisan skripsi ini.
2. Seluruh dosen dan keluarga besar Kwik Kian Gie School of Business yang telah memberikan andil yang besar bagi peneliti dalam upaya menyelesaikan studi Program Studi Pendidikan Strata 1 (S1).
3. Bapak dan Ibu beserta keluarga besar peneliti yang terus memberikan dukungan moril dan materil selama proses studi. Terima kasih atas kasih sayang yang telah kalian berikan kepada peneliti selama ini yang tak dapat digantikan oleh apapun.
4. Teman-teman peneliti: Victor, Herlambang, Andra, Yovitha, Rahul, Yonathan, Erwin, Rini, Sutrisno, Jacky, Meida, Ailan, Alvin, Sisca, Mega, Steven, Andrean, Wiyadi,







## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Abstrak.....	iii
Abstract.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Batasan Penelitian.....	6
E. Rumusan Masalah.....	6
F. Tujuan Penelitian.....	7
G. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Pengertian Perpajakan.....	8
1. Definisi Pajak.....	8
2. Fungsi Pajak.....	9
3. Sistem Pemungutan Pajak.....	10
4. Asas Pemungutan Pajak.....	11

1. Dilarang menyalin atau menjiplak seluruh atau sebagian isi dari karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



5. Surat Pemberitahuan.....	12
6. Nomor Pokok Wajib Pajak.....	12
Wajib Pajak.....	13
1. Hak-Hak Wajib Pajak.....	13
2. Kewajiban Wajib Pajak.....	16
Sosialisasi Pajak.....	18
1. Pengertian .....	18
2. Pelaksanaan Sosialisasi Pajak.....	18
3. Metode Sosialisasi Pajak.....	19
4. Materi Sosialisasi.....	20
5. Tujuan Sosialisasi Pajak.....	20
Kepatuhan Pajak.....	21
1. Pengertian .....	21
2. Kriteria Kepatuhan Pajak.....	21
Penerimaan Pajak.....	22
1. Pajak Penghasilan.....	23
2. Pajak Pertambahan Nilai.....	23
3. PPnBM.....	23
4. Bea Materai.....	24
5. PBB.....	24
6. BPHTB.....	24
F. Penelitian Terdahulu.....	25
G. Kerangka Pemikiran.....	28
H. Hipotesis Penelitian.....	29

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

- A. Objek Penelitian..... 30
- B. Metode Penelitian..... 30
- C. Variabel Penelitian..... 32
- D. Teknik Pengumpulan Data..... 32
- E. Teknik Pengambilan Sampel..... 32
- F. Teknik Analisis Data..... 33

### BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

- A. Gambaran Umum Perusahaan..... 39
  - 1. Profil Perusahaan..... 39
  - 2. Sejarah..... 39
  - 3. Struktur Organisasi..... 40
- B. Analisis dan Pembahasan..... 44
  - 1. Hasil Pengujian Kesamaan Koefisien..... 44
  - 2. Statistik Deskriptif ..... 44
  - 3. Uji Asumsi Klasik..... 45
  - 4. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)..... 48
  - 5. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)..... 49
  - 6. Koefisien Determinasi ( $R^2$ )..... 50
- C. Hasil Penelitian..... 51

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

- A. Kesimpulan..... 53
- B. Saran..... 53
- Daftar Pustaka..... 55
- Lampiran..... 57

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Realisasi penerimaan Negara 2012-2015.....	01
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu 1.....	25
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu 2.....	26
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu 3.....	27
Tabel 4.1	Hasil Pengujian Kesamaan Koefisien Model Regresi .....	44
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif Model Regresi .....	45
Tabel 4.3	Hasil Pengujian Normalitas Model Regresi .....	45
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Multikolinearitas Model Regresi .....	46
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas Model Regresi .....	46
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Autokorelasi Model Regresi .....	47
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Signifikansi Simultan Model Regresi .....	48
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Signifikansi Parameter Individual Model Regresi .....	49
Tabel 4.9	Hasil Koefisien Determinasi Model Regresi .....	50

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**



1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa pencahayaan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

## DAFTAR GAMBAR

Kerangka Pemikiran.....	29
Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Pulo Gadung.....	40

© Hak cipta dan milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Data Variabel Dependen dan Independen.....	57
Lampiran 2	Hasil Pengujian Kesamaan Koefisien.....	59
Lampiran 3	Statistik Deskriptif .....	59
Lampiran 4	Uji Asumsi Klasik.....	60
Lampiran 5	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	61
Lampiran 6	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	62
Lampiran 7	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	62

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.