

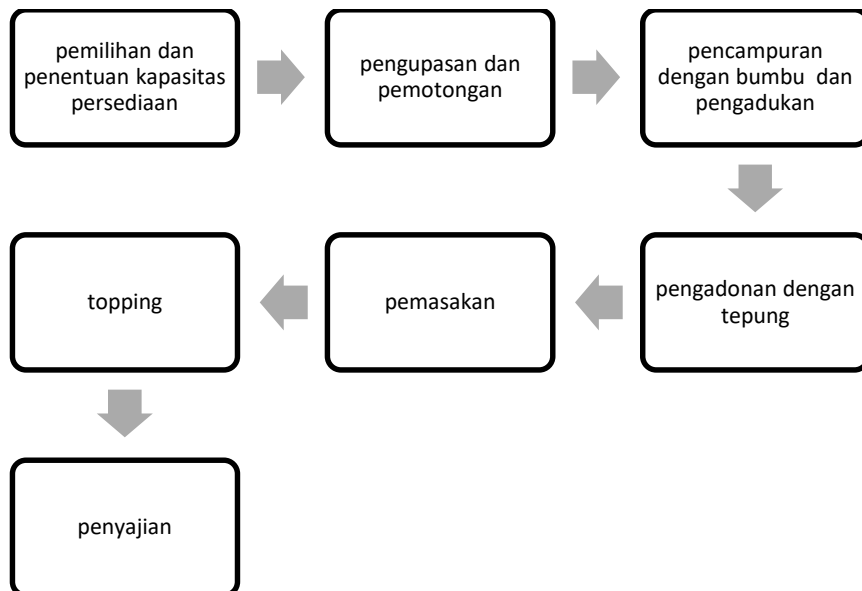
## BAB IV

### RENCANA PRODUK, KEBUTUHAN OPERASIONAL DAN MANAJEMEN

#### A. Proses Operasi

Proses produksi dari King Pisang Nugget memiliki standar untuk penyajiannya makanannya ini dilakukan sebagai salah satu *quality control* oleh penulis agar kualitas produk yang dihasilkan tidak berubah-ubah. Proses produksi yang akan dijelaskan ini merupakan langkah-langkah untuk mengolah bahan baku hingga menjadi produk yang siap dikonsumsi konsumen sesuai dengan SOP. Berikut adalah alur proses produksi King Pisang Nugget:

**Gambar 4.1**  
**King Pisang Nugget**  
**Alur Proses Produksi**



Sumber : King Pisang Nugget



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Tabel 4. 1**  
**Proses Produksi untuk Setiap Makanan di King Pisang Nugget**

No.	Nama	Bahan Baku	Proses Produksi
1.	Pisang Nugget	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pisang Kepok</li> <li>2. Tepung Terigu</li> <li>3. Gula Pasir</li> <li>4. Tepung Roti</li> <li>5. Air secukupnya</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siapkan buah pisang kepok</li> <li>2. Kupas pisang dan potong sesuai yang diinginkan</li> <li>3. Siapkan tepung terigu, gula pasir, dan air sedikit</li> <li>4. Masukkan pisang ke dalam adonan tepung terigu</li> <li>5. Lalu tiriskan dari adonan tepung terigu kemudian masukkan ke dalam tepung roti</li> <li>6. Siapkan minyak goreng di wajan hingga panas</li> <li>7. Lalu goreng pisang nugget hingga warnanya kecoklatan</li> <li>8. Angkat dan tiriskan,</li> <li>9. Masukkan ke dalam box kemudian tambahkan topping coklat di atas pisang nugget</li> <li>10. Pisang nugget siap dikonsumsi</li> </ol>
2.	Pisang Nugget dengan topping	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pisang Kepok</li> <li>2. Tepung Terigu</li> <li>3. Gula Pasir</li> <li>4. Tepung Roti</li> <li>5. Air secukupnya</li> <li>6. Minyak Goreng</li> <li>7. Keju Cheddar</li> <li>8. Coklat</li> <li>9. Coklat Keju</li> <li>10. Milo</li> <li>11. Madu</li> <li>12. Nutella</li> <li>13. Kit Kat Green Tea</li> <li>14. Ovomaltine</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siapkan buah pisang kepok</li> <li>2. Kupas pisang dan potong sesuai yang diinginkan</li> <li>3. Siapkan tepung terigu, gula pasir, dan air sedikit</li> <li>4. Masukkan pisang ke dalam adonan tepung terigu</li> <li>5. Lalu tiriskan dari adonan tepung terigu kemudian masukkan ke dalam tepung roti</li> <li>6. Siapkan minyak goreng di wajan hingga panas</li> <li>7. Lalu goreng pisang nugget hingga warnanya kecoklatan</li> <li>8. Angkat dan tiriskan,</li> <li>9. Masukkan ke dalam box kemudian tambahkan topping (keju, coklat, coklat keju, milo, madu, nutella, kit-kat green tea, ovomaltine) di atas pisang nugget</li> <li>10. Pisang nugget siap dikonsumsi</li> </ol>

Sumber : King Pisang Nugget

### B. Nama Pemasok

Pemasok merupakan pihak yang penting dalam proses produksi karena tanpa adanya pemasok maka pengolahan *input* menjadi *output* tidak dapat terpenuhi (Dwiermayanti,2016). Berikut adalah pemasok-pemasok King Pisang Nugget yang dapat dilihat pada tabel dibawah ini:



**Tabel 4. 2**  
**King Pisang Nugget**  
**Daftar Pemasok**

Nama Pemasok	Barang yang dipasok	Alamat	No. Telepon
Pasar Induk Kramat Jati	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pisang Kepok</li> <li>2. Tepung roti</li> <li>3. Tepung terigu</li> <li>4. Gula pasir</li> <li>5. Minyak goreng</li> <li>6. Madu</li> <li>7. Milo</li> <li>8. Keju cheddar</li> </ol>	Jl. Raya Bogor Kampung Tengah, Kramat Jati, Jakarta Timur 13540	+62 21 87788261
Naga Swalayan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coklat</li> <li>2. Nutella</li> <li>3. Kitkat green tea</li> <li>4. Ovomaltine</li> </ol>	Pondok Gede Plaza Lantai 1, Jatiwaringin, Jawa Barat 17411	(021) 8465909
Honda Dewi Sartika	Alat transportasi	Jl Dewi Sartika No. 255, Cawang, Jaktim, 13630	085103468888
Cahaya 33 Digital Printing	Printing Packaging	Jl. Raya Bogor No.46, RT.1/RW.8 Kramatjati, Jakarta Timur, 13520	0852-1643-3961
Toko Ratu Damai	Peralatan dapur	Jl. Raya Bogor No.39, RT.1/RW.4 Kramatjati, Jakarta Timur, 13510	(021) 8011334

Sumber : King Pisang Nugget

### Deskripsi Rencana Operasi

Perusahaan perlu mendeskripsikan rencana operasinya agar jelas urutan kegiatan yang perlu dilakukan. Berikut adalah deskripsi dari kegiatan yang perlu dilakukan King Pisang Nugget agar dapat berdiri:

1. Melakukan Perencanaan Bisnis
2. Mencari *supplier*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Pendaftaran NPWP

Sebagai usaha yang legal perlu mendaftarkan NPWP agar tidak melanggar peraturan yang berlaku. Pendaftaran dapat dilakukan dengan *e-registration* di website direktorat jenderal pajak [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id).

4. Mendaftarkan Surat Izin Usaha (SIUP)

Menurut Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 77/M-DAG/PER/12/2013). Hal-hal yang harus dipersiapkan dalam mendapatkan SIUP bagi usaha perseorangan adalah dengan melampirkan:

- a. Fotocopy surat akta pendirian perusahaan
- b. Fotokopi KTP Pemilik atau Penanggung Jawab perusahaan
- c. Surat Pernyataan dari Pemohon tentang lokasi usaha
- d. Foto pemilik atau penanggung jawab perusahaan berukuran 3x4cm
- e. Fotocopy Nomor Pokok Wajib Pajak

5. Mendaftarkan Perusahaan

Menurut Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 77/M-DAG/PER/12/2013 Tentang Penerbitan Surat Izin Usaha Perdagangan Dan Tanda Daftar Perusahaan Secara Simultan Bagi Usaha Perdagangan pasal 1 ayat 3, Perusahaan juga perlu mendaftarkan perusahaan untuk mendapatkan Tanda Daftar Perusahaan (TDP) yang berfungsi sebagai surat tanda pengesahan yang diberikan oleh kantor pendaftaran perusahaan kepada perusahaan perdagangan.

6. Mempersiapkan dan menata tempat operasional
7. Membeli peralatan dan perlengkapan
8. Merencanakan dan menentukan strategi promosi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Merencanakan strategi pemasaran apa yang akan diterapkan nantinya dengan mempertimbangkan unsur biaya serta berbagai pertimbangan lainnya. Setelah mempertimbangkan segala aspek, maka akan dihasilkan keputusan yang akan digunakan untuk promosi nantinya.

9. Membuat Standar Operasi Prosedur (SOP) dan *Job Description*

Standar Operasi Prosedur berguna sebagai acuan dalam tindakan atau operasi dalam perusahaan agar semua pekerjaan sesuai dengan standar yang direncanakan. Sedangkan *Job Description* merupakan deskripsi tugas yang akan dilakukan para karyawan nantinya.

10. Merekrut, seleksi, dan melatih karyawan

Di dalam mendapatkan sumber daya manusia yang baik, perlu dilakukan seleksi agar kualitas sumber daya manusia sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh perusahaan. Selanjutnya, karyawan juga perlu diberikan *training* lebih lanjut agar karyawan tersebut bekerja sesuai dengan prosedur sehingga akan mengurangi resiko kesalahan dalam bekerja..

11. Pembukaan King Pisang Nugget

Pembukaan perdana King Pisang Nugget direncanakan akan mulai beroperasi pada bulan Maret 2018. King Pisang Nugget akan beroperasi setiap hari Senin sampai Minggu dari pukul 12.00 s/d 17.00

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Tabel 4. 3  
King Pisang Nugget  
Jadwal Pendirian**

Kegiatan	2017								2018											
	November				Desember				Januari				Februari				Maret			
	Minggu				Minggu				Minggu				Minggu				Minggu			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Melakukan perencanaan bisnis			■																	
Mencari <i>supplier</i>				■																
Membuat NPWP					■	■														
Membuat SIUP						■	■													
Mendaftarkan perusahaan							■	■												
Membuat SOP dan <i>Job Description</i>									■											
Merekrut, seleksi, dan pelatihan karyawan										■	■									
Membeli peralatan dan perlengkapan												■								
Mempersiapkan dan menata tempat operasional													■	■	■					
Mempersiapkan strategi promosi														■	■	■				
Pembukaan King Pisang Nugget																			■	

Sumber: Data yang diolah

#### D. Rencana Kebutuhan Teknologi

Teknologi adalah segala sesuatu yang dapat memudahkan manusia dalam melaksanakan kegiatan. Teknologi dapat berupa banyak hal, mulai dari alat elektronik untuk pemasaran dan peralatan dapur. Berikut adalah teknologi yang digunakan oleh King Pisang Nugget :

1. Kompor gas sebagai alat utama memasak, sehingga harus menggunakan kompor yang hemat gas.
2. Kulkas untuk menyimpan bahan baku seperti topping, tepung roti, tepung terigu agar tidak mudah rusak.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## E. Standar Operasi Prosedur

### © Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Untuk menjaga konsistensi rasa dan pelayanan, King Pisang Nugget menetapkan Standar Operasi Prosedur (SOP) yang berfungsi sebagai acuan bagi karyawan dalam melakukan pekerjaan, agar semua tindakan ada standar yang dapat diukur. Berikut adalah Standar Operasi Prosedur King Pisang Nugget yang dapat dijadikan acuan untuk mencapai konsistensi kualitas:

#### 1. Pemilik

- a. Pemilik harus selalu mengontrol seluruh kinerja karyawan
- b. Pemilik harus mendengar kritik dan saran dari konsumen dengan sabar dan ramah.
- c. Pemilik bertanggungjawab terhadap seluruh operasional
- d. Pemilik diperbolehkan membantu saat pekerja lain sedang sibuk bekerja.
- e. Pemilik wajib mengayomi seluruh karyawan di King Pisang Nugget.
- f. Pemilik wajib mengecek dua kali seluruh laporan yang diberikan oleh karyawan King Pisang Nugget, perihal menghindari kesalahan dalam memberikan laporan.
- g. Pemilik wajib mengontrol seluruh aktifitas yang ada di *website*, *social media*, dan promosi dari King Pisang Nugget.
- h. Pemilik wajib melakukan *feedback* dan evaluasi setiap 3 bulan sekali.

#### 2. Pekerja dapur

- a. Pekerja dapur membersihkan dapur sebelum memulai proses memasak agar lingkungan kerja selalu bersih.
- b. Pekerja dapur wajib mencuci tangan dengan sabun hingga bersih sebelum memasak.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- c. Pekerja dapur harus menggunakan celemek, penutup kepala, masker, dan sarung tangan.
- d. Pekerja mulai melakukan pengecekan kualitas dengan mencuci, memasak dengan mengikuti resep yang telah ditentukan King Pisang Nugget agar rasa yang dihasilkan konsisten.
- e. Pekerja selalu memeriksa kembali pesanan yang sudah jadi dari segi rasa dan kerapihan.
- f. Pekerja dapur membersihkan semua alat masak yang digunakan dan lingkungan dapur, membuang segala sampah yang dihasilkan dari proses produksi pada tempatnya.
- g. Pekerja dapur wajib mengetahui tanggal kadaluarsa dari seluruh persediaan bahan baku makanan.
- h. Pekerja dapur tidak boleh membocorkan resep dari King Pisang Nugget ke pihak lain diluar organisasi King Pisang Nugget.
- i. Pekerja dapur wajib melaporkan dan mencatat sisa stok persediaan ke pemilik untuk disesuaikan dengan stok persediaan oleh King Pisang Nugget.

### 3. Kasir

- a. Pekerja harus berpenampilan rapih dan ramah pada konsumen.
- b. Pekerja harus mengecek kesiapan bagian operasional seperti kertas *print* agar selalu tersedia.
- c. Pekerja harus menghitung kembali uang kembalian yang sudah diberikan dan menandatangani kertas bahwa benar uang yang diterima sama dengan jumlah yang diberikan.

## C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





- d. Saat operasional selesai, pekerja harus menghitung dengan teliti pendapatan setiap harinya.
- e. Pekerja membuat di sebuah kertas berapa jumlah pendapatan saat itu dan memberikannya bersama dengan uang tersebut kepada pemilik.
- f. Pekerja tidak boleh membocorkan pendapatan kepada orang lain, dan jika diketahui melakukan tersebut maka perusahaan sewaktu-waktu bisa memberhentikan tanpa diberitahukan sebelumnya.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**F. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan**

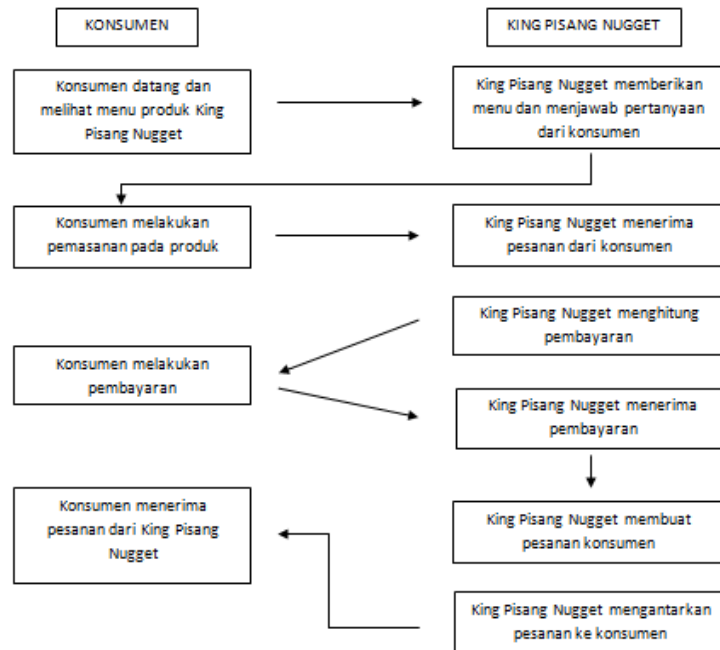
Alur pembelian bahan baku menjelaskan langkah – langkah yang diambil untuk mendapatkan bahan baku untuk kebutuhan operasional. King Pisang Nugget memiliki alur yaitu dengan melakukan pengecekan harga dan pemesanan bahan baku di beberapa *supplier*, harga dibandingkan dari antara *supplier* dan dicari yang terbaik. Lalu King Pisang Nugget akan memesan bahan baku ke *supplier*, setelah *supplier* menerima pesanan maka *supplier* akan mengirim bahan baku yang kita pesan.

Ketika bahan baku diterima King Pisang Nugget pemilik melakukan pengecekan terhadap barang yang diterima dan yang dipesan, jika barang yang diterima itu sesuai maka King Pisang Nugget akan melakukan pembayaran kepada *supplier*, jika tidak sesuai akan diretur. Alur pembelian bahan baku King Pisang Nugget dapat dilihat di gambar berikut ini.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

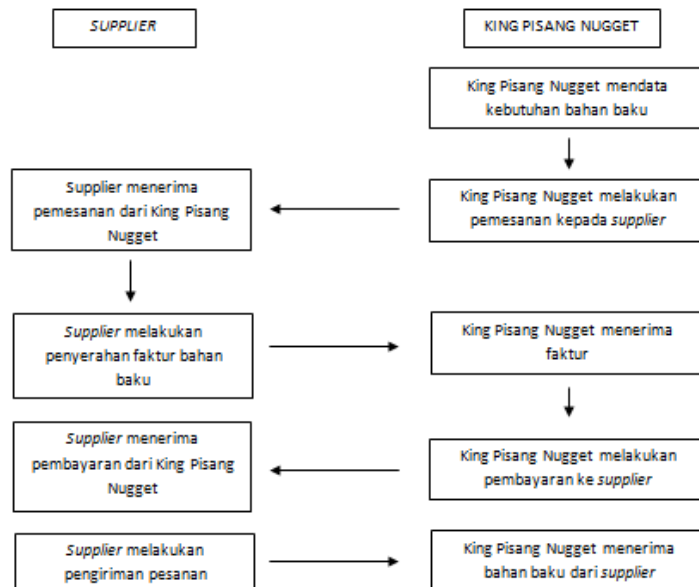


**Gambar 4. 2**  
**King Pisang Nugget**  
**Alur Proses Pembelian**



Sumber : King Pisang Nugget

**Gambar 4. 3**  
**King Pisang Nugget**  
**Alur Pembelian Bahan Baku**



Sumber : King Pisang Nugget

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## G. Layout bangunan Tempat Usaha

©

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

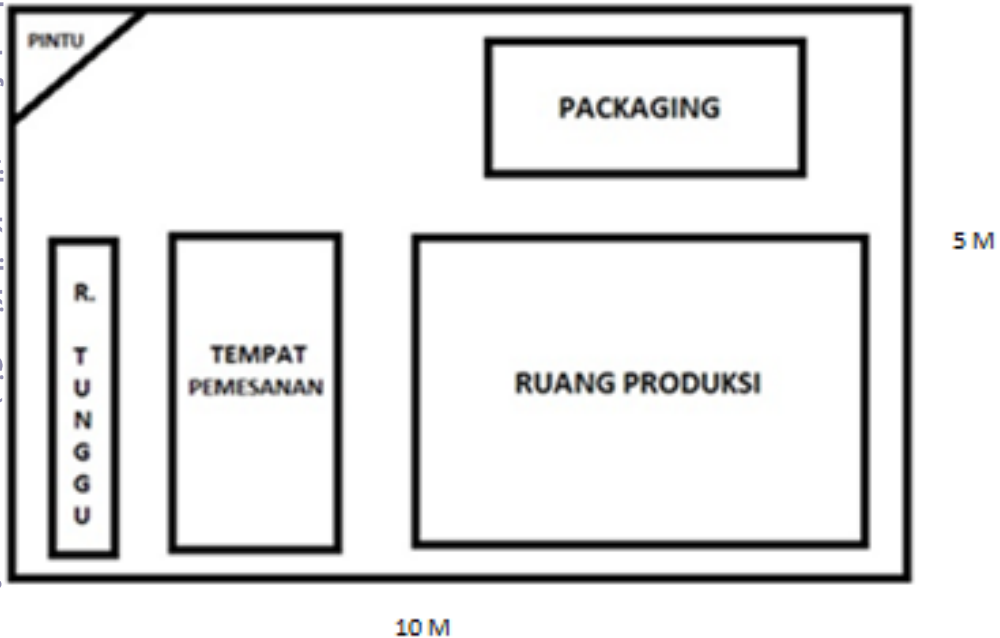
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

*Layout* perlu direncanakan agar ruangan yang ada dapat dimanfaatkan dengan sebaik mungkin sehingga dapat mendukung proses kerja / operasional.

King Pisang Nugget beroperasi di Jl. Raya Pondok Gede No. 7 Kel. Lubang Buaya, Kec. Cipayung Jakarta Timur 13810. Berikut merupakan layout outlet King Pisang Nugget.

**Gambar 4. 4**  
**King Pisang Nugget**  
**Layout Outlet Operasional**



Sumber : King Pisang Nugget

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.