



BAB VI

RENCANA ORGANISASI

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Rencana Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja dan Proses Seleksi Karyawan

Tenaga kerja merupakan penduduk yang berada dalam usia kerja. Batas usia kerja yang berlaku di Indonesia adalah berumur 15 tahun – 64 tahun. Tenaga kerja atau karyawan merupakan aset perusahaan yang berharga karena merupakan penggerak perusahaan sehingga tanpa ada tenaga kerja, perusahaan tidak akan dapat melakukan kegiatan operasionalnya. Perusahaan perlu merekrut pekerja dengan jumlah yang sesuai dengan kebutuhan untuk memaksimalkan efisiensi, dan perlu melakukan seleksi agar pekerja yang masuk ke perusahaan memiliki kompetensi yang diharapkan. Pada tahun ketiga, King Pisang Nugget akan melakukan penambahan jumlah karyawan karena penjualan semakin meningkat. Dibutuhkan pekerja baru agar pekerjaan dapat terdelegasi dengan baik.

Berikut adalah jumlah tenaga kerja yang direncanakan:

Tabel 6. 1
King Pisang Nugget
Kebutuhan Tenaga Kerja 5 Tahun

Posisi	2018	2019	2020	2021	2022
Manajer	1	1	1	1	1
Produksi	2	2	3	3	3
Kasir	1	1	1	1	1
Pemasaran	2	2	2	3	3
Total	6	6	7	8	8

Sumber: King Pisang Nugget

Untuk mendapatkan karyawan yang berpotensi dan produktif, penulis melakukan rekrutmen karyawan dengan tujuan agar penulis mampu menjaring

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



calon karyawan yang sesuai dengan posisi yang dibutuhkan. Berikut ini adalah proses perekrutan karyawan King Pisang Nugget.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Membuka lowongan pekerjaan
Penyebaran lowongan pekerjaan akan dilakukan melalui *website* pencarian kerja di internet dan di media sosial seperti *Facebook, Line, BBM, Instagram, OLX, jobstreet*.
2. Melakukan seleksi terhadap para pelamar
Seleksi dilakukan dengan memilih calon yang memenuhi kriteria dan kualifikasi yang dibutuhkan untuk menempati bidang kerja yang sudah ditentukan.
3. Pemanggilan terhadap pelamar yang telah diseleksi
Setelah melakukan seleksi pelamar kemudian dilakukan pemanggilan terhadap pelamar yang sesuai dengan kriteria dan kualifikasi melalui telepon untuk melakukan *interview*.
4. Melakukan wawancara awal terhadap calon karyawan
Wawancara pelamar dilakukan untuk mengetahui kemampuan, kepribadian, serta karakter dari setiap calon pegawai yang telah diseleksi tersebut.
7. Karyawan bekerja dalam masa percobaan
Setelah seluruh proses di atas selesai dilakukan, maka karyawan akan menjalani masa percobaan yaitu selama tiga bulan.
8. Melakukan evaluasi kinerja karyawan
Setelah pegawai melewati masa percobaan selama tiga bulan, akan dilakukan evaluasi terhadap kinerja karyawan, sehingga dapat diketahui apakah karyawan sudah bekerja sesuai dengan yang diharapkan atau belum.
9. Penerimaan sebagai karyawan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Setelah melewati masa percobaan selama tiga bulan maka karyawan yang hasil evaluasinya memuaskan ditetapkan sebagai karyawan tetap King Pisang Nugget secara resmi.

Biaya rekrutment, seleksi, dan *training* sebesar Rp 3.000.000 yang akan digunakan untuk mempublikasikan lowongan kerja di situs seperti *jobstreet* dan *olx*.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

B. Struktur Organisasi Perusahaan

Menurut Stephen P. Robbins (2016:336) struktur organisasi merupakan suatu yang lazim dimiliki oleh setiap organisasi, baik itu organisasi besar maupun organisasi kecil sekalipun. Struktur organisasi dapat menunjukkan tingkatan wewenang dan hubungan yang ada dalam suatu organisasi. Stephen P. Robbins (2016:336) membuat beberapa desain struktur organisasi sebagai berikut:

1. *Simple structure*

Banyak perusahaan memulai usahanya dengan menggunakan struktur sederhana, dengan sedikit departementalisasi, kontrol yang luas, dan sentralisasi tinggi.

2. *Functional structure*

Mengelompokkan spesialisasi pekerjaan yang sama dalam 1 bagian.

3. *Divisional structure*

Terdiri dari beberapa unit bisnis atau divisi. Dalam struktur ini, setiap divisi memiliki otonomi yang terbatas, dengan memiliki manajer divisi yang memiliki kontrol atas unitnya, dan bertanggungjawab atas divisinya

Struktur yang digunakan King Pisang Nugget adalah struktur sederhana, dimana karyawan berada langsung di bawah manajer karena bisnis masih dalam

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

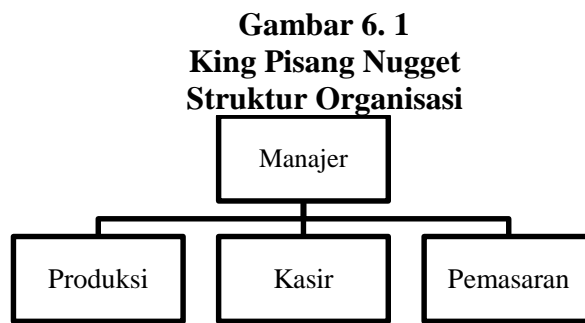
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



skala kecil, sehingga dibutuhkan pengawasan langsung dari manajer agar kontrol atas karyawan dan bisnis lebih mudah. Selain itu, struktur ini juga digunakan karena jumlah divisi dan karyawan yang masih sedikit sehingga tidak membutuhkan struktur yang kompleks. Dalam awal pendirian bisnis, fungsi dari manajer akan dilakukan oleh pemilik perusahaan.

Berikut ini adalah struktur organisasi King Pisang Nugget.



Sumber: King Pisang Nugget

C. Tugas Pokok dan Fungsi

Setiap bagian divisi memiliki tugas dan fungsi masing-masing, yang semuanya mendukung bisnis agar dapat berjalan. Tanpa bagian yang satu, operasi bisnis tentu akan terganggu. Tugas pokok dan fungsi dari masing-masing divisi antara lain:

1. Manajer
 - a. Merencanakan target penjualan agar setiap tahunnya mengalami peningkatan.
 - b. Membina organisasi melalui kerjasama antar bawahan
 - c. Mengarahkan kegiatan operasional dalam organisasi
 - d. Mengawasi dan bertanggung jawab terhadap tugas bawahan



2. Produksi

- a. Mencatat persediaan bahan baku
- b. Mengelola bahan baku hingga menjadi produk jadi
- c. Melakukan pembelian stok produk
- d. Bertanggung jawab terhadap bagian tempat produksi

3. Kasir

- a. Mencatat pesanan konsumen
- b. Menerima pembayaran dari konsumen
- c. Membuat laporan keuangan setiap harinya
- d. Menginformasikan mengenai suatu produk

4. Pemasaran

- a. Melakukan pemasaran melalui media sosial
- b. Melakukan kegiatan pengemasan produk
- c. Memberikan pelayanan kepada konsumen langsung

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

D. Job Description

Job description adalah panduan dari perusahaan kepada karyawannya dalam menjalankan tugas. Semakin jelas *job description* yang diberikan, maka semakin mudah bagi karyawan untuk melaksanakan tugas sesuai dengan tujuan perusahaan.

Uraian pekerjaan (*Job description*) King Pisang Nugget adalah sebagai berikut.

1. Manajer

- a. Membuat perencanaan jangka pendek dan panjang
- b. Membuat kebijakan operasional dan prosedur kerja
- c. Mengawasi secara keseluruhan atas kegiatan operasional King Pisang Nugget



- d. Selalu mengembangkan alternatif strategi promosi yang lebih efektif dan efisien terutama di media sosial.
- e. Mengatur anggaran dan pengelolaan biaya.
- f. Melaksanakan rekrutmen, seleksi, dan pelatihan karyawan
- g. Mengelola penggajian atau balas jasa karyawan
- h. Melaksanakan evaluasi atas bisnis, terutama dengan *feedback* dari konsumen dan *input* dari karyawan
- i. Menjalin kerja sama dengan pemasok
- j. Mengawasi masuk keluarnya uang untuk kegiatan operasional King Pisang Nugget
- k. Menjalin kerjasama dengan *event organizer*

2. Kasir

- a. Mencatat pesanan konsumen
- b. Menangani pembayaran dari konsumen
- c. Memberikan informasi terhadap konsumen mengenai produk
- d. Menyusun laporan penjualan setiap harinya
- e. Bertanggungjawab atas keuangan operasional
- f. Menyusun laporan keuangan

3. Koki

- a. Mencatat persediaan bahan baku
- b. Menyiapkan bahan baku yang dibutuhkan setiap hari
- c. Mengawasi kualitas bahan baku
- d. Mengembangkan variasi produk

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- e. Memproses bahan baku hingga menjadi produk jadi
- f. Menjaga rasa makanan yang dihidangkan

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

4. Pemasaran

- a. Melakukan *quality control* sebelum ke tangan konsumen
- b. Melakukan pengemasan produk sesuai dengan orderan konsumen
- c. Menjawab pertanyaan yang diajukan konsumen melalui media sosial
- d. Melakukan promosi melalui media sosial

Sedangkan spesifikasi kerja yang harus dipenuhi calon karyawan/pelamar

untuk setiap bagian meliputi:

1. Manajer

- a. Pendidikan minimal S1 bidang Ekonomi/Administrasi Bisnis / Manajemen
- b. Pria atau wanita berusia minimal 23 tahun
- c. Memiliki pengalaman di bidang manajer minimal 2 tahun
- d. Dapat mengoperasikan *Ms Office* dan *Ms Word*
- e. Memiliki kemampuan kepemimpinan yang baik
- f. Jujur, disiplin, dan bertanggungjawab
- g. Cepat dan tanggap dalam mengambil keputusan

2. Kasir

- a. Wanita berusia 19 - 30 tahun
- b. Pendidikan minimal SMA
- c. Jujur, teliti, disiplin, dan bertanggungjawab
- d. Mampu menggunakan komputer dan menguasai *MS Excel*
- e. Memiliki pengalaman di bidang kasir minimal 2 tahun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Produksi

- C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- a. Pria/wanita maksimal berumur 25 tahun
 - b. Pendidikan minimal D3 Perhotelan
 - c. Ahli dalam memasak
 - d. Memiliki pengalaman minimal 2 tahun sebagai koki
 - e. Pekerja keras dan dapat bekerja sama dalam tim kerja
 - f. Mengerti dalam operasional dapur
 - g. Disiplin, jujur, dan bertanggung jawab atas pekerjaan

4. Pemasaran

- a. Pria/wanita maksimal berumur 25 tahun
- b. Pendidikan minimal SMA atau sederajat
- c. Dapat bekerja sama dalam tim kerja
- d. Sopan dalam perkataan dan perbuatan
- e. Disiplin, jujur, dan bertanggungjawab atas pekerjaan
- f. Mampu mengoperasikan Komputer

E. Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan

Karyawan yang bekerja kepada perusahaan tentu sudah menyumbangkan tenaga, waktu, dan pikiran mereka agar perusahaan dapat berjalan. Atas usaha dan tenaga karyawan, perusahaan perlu memberikan kompensasi dan balas jasa, berupa gaji, dan tunjangan hari raya (THR). Selain itu agar lebih memiliki motivasi, dalam jangka waktu per tahun gaji akan ditingkatkan sebesar 10% dari gaji pokok, dan akan ada pemberian bonus bila penjualan perusahaan sedang baik. Gaji akan diberikan sesuai dengan Upah Minimum Provinsi (UMP) Jakarta tahun 2017, yaitu



sebesar Rp. 3.355.750 (DanuDamarjati,2016). Gaji yang diberikan sudah termasuk gaji pokok, uang makan, dan uang transportasi. Untuk gaji manajer dalam usaha ini yaitu 2 kali lipat dari UMP karena dapat dilihat bahwa manajer memiliki tanggung jawab yang besar terhadap operasional bisnis, sedangkan untuk gaji produksi tidak beda jauh dari manajer dikarenakan tanggung jawab koki yaitu harus dapat menyimpan rahasia resep masakan dari King Pisang Nugget. Berikut adalah kompensasi dan balas jasa karyawan King Pisang Nugget:

Tabel 6. 2
King Pisang Nugget
Gaji Karyawan dan THR dalam 1 Tahun
(dalam Rupiah)

No	Jabatan	Σ	Gaji/Orang	Gaji /Bulan	Gaji/Tahun	THR	Total
1	Manajer	1	7.000.000	7.000.000	84.000.000	7.000.000	91.000.000
2	Produksi	2	6.000.000	12.000.000	144.000.000	12.000.000	156.000.000
3	Kasir	1	3.355.000	3.355.000	40.260.000	3.355.000	43.615.000
4	Pemasaran	2	3.355.000	6.710.000	80.520.000	6.710.000	87.230.000
	Total	6	19.710.000	29.065.000	348.780.000	29.065.000	377.845.000

Sumber :King Pisang Nugget

Selain itu King Pisang Nugget juga perlu menjamin masa depan para pekerja dari ketidakpastian seperti risiko sosial dan ekonomi yang bisa terjadi. Contoh risiko seperti kecelakaan kerja, sakit, kematian, masa pensiun dan lain-lain. Untuk itu perusahaan perlu membayar iuran BPJS Ketenagakerjaan yang berfokus pada jaminan sosial dan proteksi ketenagakerjaan di Indonesia, sehingga pekerja tidak harus menanggung beban sendirian karena akan dibantu oleh program BPJS Ketenagakerjaan. Berikut ini adalah BPJS Ketenagakerjaan yang ditanggung oleh perusahaan:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 6. 3
King Pisang Nugget
BPJS Karyawan dalam 1 bulan
(dalam Rupiah)

Jabatan	Σ	Gaji Pokok	JKK (0,24%) Perusahan	JKM (0,3%) Perusahan	JHT (5,7%)		Ditanggung Perusahan	Ditanggung Karyawan	Total Iuran/ Karyawan	Total Iuran
					Perusahaan (3,7%)	Karyawan (2%)				
Manajer	1	7.000.000	16.800	21.000	259.000	140.000	296.800	140.000	436.800	3.561.600
Produksi	2	6.000.000	14.400	18.000	222.000	120.000	254.400	120.000	374.400	8.985.600
Kasir	1	3.355.000	8.052	10.065	124.135	67.100	142.252	67.100	209.352	2.512.224
Pemasaran	2	3.355.000	8.052	10.065	124.135	67.100	142.252	67.100	209.352	5.024.448

Sumber : King Pisang Nugget, BPJS ketenagakerjaan

Tabel 6. 4
King Pisang Nugget
Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan Dalam 1 Tahun
(dalam Rupiah)

No	Jabatan	Σ	Gaji/Bulan	Gaji /Tahun	THR	BPJS/Tahun	Total
1	Manajer	1	7.000.000	84.000.000	7.000.000	3.561.600	94.561.600
2	Produksi	2	6.000.000	144.000.000	12.000.000	6.105.600	162.105.600
3	Kasir	1	3.355.000	40.260.000	3.355.000	1.707.024	45.322.024
4	Pemasaran	2	3.355.000	80.520.000	6.710.000	3.414.048	90.644.048
	Total	6	19.710.000	348.780.000	29.065.000	14.788.272	392.633.272

Sumber: Tabel 6.3

Untuk tahun ketiga, akan menambah jumlah karyawan, seiring dengan meningkatnya penjualan. Produksi akan bertambah 1 orang sehingga kompensasi dan balas jasa untuk tahun ketiga adalah sebagai berikut.

Tabel 6. 5
King Pisang Nugget
Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan di Tahun Ketiga (2020)
(dalam Rupiah)

No	Jabatan	Σ	Gaji/Bulan	Gaji /Tahun	THR	BPJS/Tahun	Total
1	Manajer	1	7.000.000	84.000.000	7.000.000	3.561.600	96.241.600
2	Produksi	3	6.000.000	216.000.000	18.000.000	9.158.400	243.158.600
3	Kasir	1	3.355.000	40.260.000	3.355.000	1.707.204	45.322.024
4	Pemasaran	2	3.355.000	80.520.000	6.710.000	3.414.048	90.644.448
	Total	7	19.710.000	420.780.000	35.065.000	17.841.072	473.686.072

Sumber: Tabel 6.2 dan Tabel 6.3

1. Dilarang menyalin atau menjiplak seluruh atau sebagian isi tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 6. 6
King Pisang Nugget
Gaji Pokok Dalam 5 Tahun
(dalam Rupiah)

No	Jabatan	Gaji/Bulan				
		2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
1	Manajer	7.000.000	7.700.000	8.470.000	9.317.000	10.248.700
2	Produksi	6.000.000	6.600.000	7.260.000	7.986.000	8.784.600
3	Kasir	3.355.000	3.690.500	4.059.550	4.465.505	4.912.056
4	Pemasaran	3.355.000	3.690.500	4.059.550	4.465.505	4.912.056

Sumber : Tabel 6.2

Sedangkan untuk bonus, akan dihitung sesuai dengan penilaian kinerja karyawan. Kinerja manajer yang melebihi standar yang ditetapkan akan mendapatkan bonus sebesar gaji pokok dengan tambahan 10% dari gaji pokok, koki 7%, kasir 6% dan staf operasional 5%. Berikut ini adalah bonus yang diberikan King Pisang Nugget kepada karyawan.

Tabel 6. 7
King Pisang Nugget
Bonus Karyawan
(dalam Rupiah)

No	Jabatan	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
1	Manajer	7.700.000	8.470.000	9.317.000	10.248.700	11.273.570
2	Produksi	12.840.000	14.124.000	23.304.600	25.635.060	28.198.566
3	Kasir	3.556.300	3.911.930	4.303.123	9.466.871	10.413.558
4	Pemasaran	7.045.500	3.875.025	8.525.055	14.066.341	15.472.975
	Total	31.141.800	34.255.980	45.449.778	59.416.971	65.358.668

Sumber: King Pisang Nugget

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.