

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Feedback dari Konsumen Terhadap PAPUPO

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Penilaian Anda

Sembunyikan ulasan Anda ^

**Tsum Tsum iRing/ Ring Holde...**  
Kualitas Produk ★★★★★ Akurasi Produk ★★★★★

**Andy Herman** pembeli @100%  
satu hari yang lalu  
Sesuai Dekripsi, Best Seller !!!

Isi komentar disini

Penilaian Anda

Sembunyikan ulasan Anda ^

**Sailor Moon iRing/ Ring HP/ R...**  
Kualitas Produk ★★★★★ Akurasi Produk ★★★★★

**Dessi Fardella** pembeli @100%  
satu hari yang lalu  
Thanks, selalu puas seperti biasanya

13niken  
★★★★★ Kualitas produk sangat baik  
Variasi: IRXX-239 | 20-08-2017 13:35 Balas

n.utami12  
★★★★★ Kualitas produk sangat baik Harga produk sangat baik  
Variasi: IRXX-245 | 20-08-2017 12:48 Balas

vcece  
★★★★★  
Variasi: CSAP-001 | 20-08-2017 10:07 Balas

Sumber: Tokopedia.com dan Shopee.co.id

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Lampiran 2

### Tingkat Suku Bunga Bank Swasta Nasional di Indonesia Tahun 2015

Bulan	Tingkat Suku Bunga (%)
Januari	13,02
Februari	13,03
Maret	13,06
April	13,06
Mei	13,02
Juni	13,02
Juli	12,87
Jumlah 7 bulan	91,08
<b>Discount Factor</b>	<b>13,01</b>

Sumber: Bank Indonesia, 2015

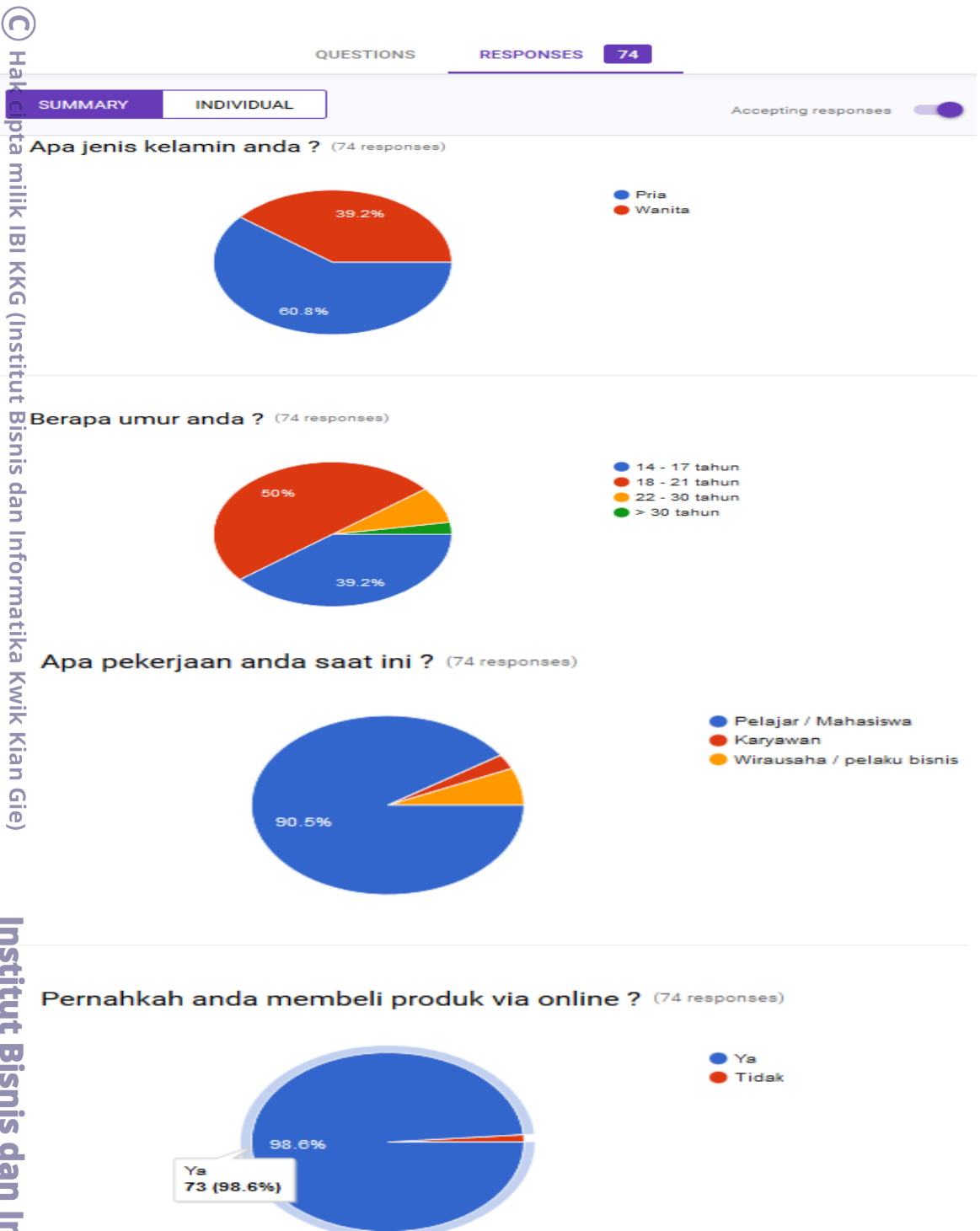
#### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### Lampiran 3 Kuesioner PAPUPO



**Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

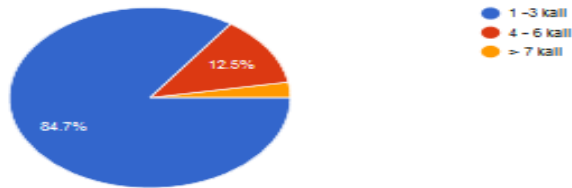
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### Jenis produk online shop apa yang paling sering Anda beli? (72 responses)



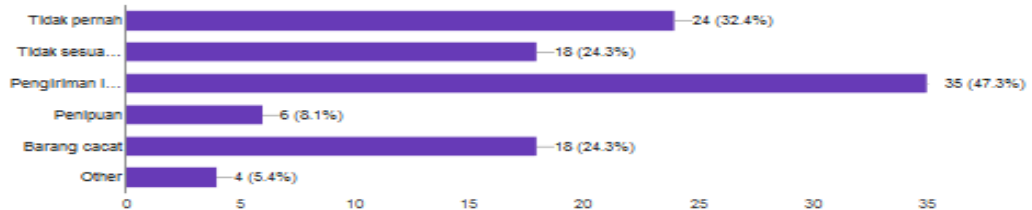
### Dalam 1 bulan terakhir, sudah berapa kali Anda membeli produk di online shop? (72 responses)



### Berapakah biasanya uang yang Anda keluarkan untuk membeli satu barang di online shop? (73 responses)



### Pengalaman buruk apakah yang pernah Anda dapatkan dari berbelanja di online shop? (Boleh memilih lebih dari satu) (74 responses)



## C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



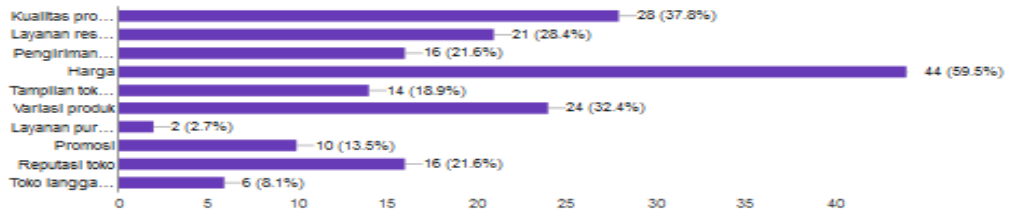
### Melalui platform / media apakah yang anda biasanya gunakan di dalam transaksi belanja online ?

(73 responses)



### Apa hal yang membuat anda mengambil keputusan pembelian suatu barang di toko online ?

(74 responses)



## C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DELLA SUSIANI THALIP  
NIM : 77130238  
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
Alamat lengkap : JL. AGUNG PERMAI XII BLOK C-X NO 11A  
SUNTER AGUNG, TJ. PRIDOK, JAKARTA UTARA  
Kode Pos : 14350  
Telp. Kantor : \_\_\_\_\_  
Telp. Rumah : 021- 64716772  
No. HP : 0819 0520 1583

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 24 AGUSTUS 2017

Yang membuat pernyataan,

  
DELLA SUSIANI THALIP

(Nama Lengkap)

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

1. Dilarang mengutip, sebarkan atau keluarkan dalam bentuk apapun, tanpa izin IBIKKG, kecuali untuk keperluan penelitian, penyusunan laporan, atau keperluan lain yang tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

© Hak cipta milik IBIKKG. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie