

BAB III

GAMBARAN USAHA

A. Visi

Menurut David (2010:16) Pernyataan visi harus menjawab pertanyaan dasar, “ Kita ingin menjadi seperti apa? “ Sebuah pernyataan visi yang jelas menjadi dasar bagi pengembangan pernyataan visi yang komprehensif.

Visi dari *Painted Mini Cookies* adalah “ Menjadi perusahaan kue kering *Meringue Cookies* dan *Macaron Character* nomor satu di Jakarta dan selalu menjadi pilihan utama konsumen pada tahun 2018.”

B. Misi

Menurut David (2010:84) Pernyataan misi adalah pernyataan tujuan yang secara jelas membedakan satu bisnis dari perusahaan-perusahaan lain yang sejenis. Sebuah pernyataan visi menunjukkan cakupan operasi perusahaan dalam hal produk dan pasar.“ Pernyataan misi menjawab pertanyaan paling penting yaitu, “ Apakah bisnis kita?“ Misi dari *Painted Mini Cookies* adalah

- a. Menjaga mutu dan kualitas produk.
- b. Melakukan inovasi dari segi variasi produk.
- c. Mengutamakan kepuasan konsumen
- d. Menjaga hubungan baik dengan konsumen

C. Produk

Produk menurut Kotler dan Amstrong (2011:224) “ *Anything that can be offered to a market for attention, acquisition, use, or consumption that might satisfy a want or need.*” Atau dengan kata lain segala sesuatu yang dapat ditawarkan kepada pasar untuk diperhatikan, dimiliki, digunakan, atau dikonsumsi yang bisa memuaskan keinginan atau kebutuhan, termasuk barang fisik, jasa, pengalaman, tempat, organisasi, dan ide. Kepuasan konsumen tidak hanya mengacu pada bentuk fisik produk, melainkan satu paket kepuasan yang didapat dari pembelian produk. Kepuasan tersebut merupakan akumulasi kepuasan fisik, psikis, simbolis, dan pelayanan yang diberikan oleh produsen.

Produk yang ditawarkan *Painted Mini Cookies* adalah produk olahan kue kering berupa *meringue cookies dan macaron character* yang dikemas semenarik mungkin serta selalu menggunakan bahan baku yang berkualitas baik, agar konsumen merasa puas dengan produk dari *Painted Mini Cookies*. Berikut ini merupakan penjelasan singkat dan gambaran tentang produk yang di tawarkan oleh *Painted Mini Cookies* :

Tabel 3.1

Painted Mini Cookies

Jenis Produk

Meringue Cookies	
<p>1. Rainbow Rose</p>  <p>2. Candy</p> 	<p>3. Ghost</p>  <p>4. Mushroom</p> 
<p>5. Christmas Tree</p> 	

Macaron Character

1. Rilakkuma



2. Bear



3. Domo



4. Elmo



D. Jasa

Jasa menurut Kotler dan Armstrong (2011:224) “ *An activity, benefit, or satisfaction offered for sale that is essentially intangible and does not result in the ownership of anything.*”

Atau dengan kata lain jasa adalah suatu aktifitas, manfaat atau kepuasan yang ditawarkan untuk dijual oleh pihak tertentu yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun.

Jasa yang ditawarkan oleh *Painted Mini Cookies* adalah melayani calon konsumen dengan baik, memberikan penjelasan akan produk yang dijual, serta menjual produk hingga sampai di tangan konsumen

E. Ukuran Bisnis

UMKM adalah singkatan dari Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah. UMKM diatur berdasarkan UU Nomor 20 tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah. Berikut kutipan dari isi UU Nomor 20 tahun 2008.

1. Kriteria Usaha Mikro :

- a. Memiliki kekayaan bersih paling banyak Rp 50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha.
- b. Memiliki hasil penjualan tahunan paling banyak Rp 300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah).

2. Kriteria Usaha kecil :

- a. Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp 50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha.
- b. Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp 300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 2.500.000.000,00 (dua milyar lima ratus juta rupiah).

3. Kriteria Usaha Menengah :

- a. Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 10.000.000.000,00 (sepuluh milyar rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha.
- b. Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp 2.500.000.000,00 (dua milyar lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 50.000.000.000,00 (lima puluh milyar rupiah).

Berdasarkan kriteria yang tertera pada UU Nomor 20 Tahun 2008 Bab IV Pasal 6, *Painted Mini Cookies* termasuk pada kriteria usaha mikro yang memiliki kekayaan bersih paling banyak Rp 50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah) dan memiliki hasil penjualan tahunan paling banyak Rp 300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah)

Untuk bentuk usaha, *Painted Mini Cookies* tergolong dalam jenis usaha perseorangan karena kepemilikan bisnis dimiliki dan diawasi oleh satu orang. Pemilik perusahaan perseorangan merupakan manajernya yang memiliki tanggung jawab tak terbatas atas harta

perusahaan. Artinya, apabila bisnis mengalami kerugian, pemilik perusahaan yang harus menanggung seluruh kegiatan tersebut.

Bentuk perusahaan perseorangan dalam penerapannya memiliki kelebihan dan kekurangan. Kelebihan perusahaan perseorangan yaitu mudah dibentuk dan dibubarkan, pengelolaannya sederhana, tidak ada kebijakan pembagian laba, dan sangat fleksibel dalam pengambilan keputusan. Sedangkan kekurangan perusahaan perseorangan adalah tanggung jawab yang tidak terbatas, kemampuan manajemen yang terbatas, sumber dana hanya terbatas pada pemilik, dan risiko kegiatan perusahaan ditanggung sendiri.

F. Peralatan dan Tenaga kerja

1. Peralatan

Peralatan adalah segala benda yang digunakan untuk menunjang kegiatan perusahaan, baik dalam hal operasional maupun lainnya yang berhubungan dengan kegiatan perusahaan.

Painted Mini Cookies akan menggunakan beberapa peralatan guna kelancaran operasional perusahaan dan memudahkan proses pelayanan kepada konsumen. Daftar peralatan dan perlengkapan yang digunakan dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3.2

Painted Mini Cookies

Peralatan Kantor

(dalam Rupiah)

No	Peralatan Kantor	Jumlah (unit)	Harga Satuan	Total
1	Laptop	1	5.000.000	5.000.000
2	Handphone	1	3.000.000	3.000.000
3	Router Internet	1	300.000	300.000
4	Kalkulator	2	100.000	200.000
5	Papan tulis	1	150.000	150.000
6	Staples	1	30.000	30.000
7	Kipas angin	1	350.000	350.000
8	Meja tulis	1	550.000	550.000
9	Kursi	2	325.000	650.000
10	Rak penyimpanan	1	650.000	650.000
Total				10.880.000

Sumber : *Mini Cookies*

Tabel 3.3

Painted Mini Cookies

Kendaraan

(dalam Rupiah)

No	Keterangan	Jumlah (unit)	Harga	Total
1	Motor	1	15.000.0000	15.000.000
Total				15.000.000

Sumber: *Mini Cookies*

Tabel 3.4

Painted Mini Cookies

Peralatan Produksi

(dalam Rupiah)

No	Peralatan Produksi	Jumlah (unit)	Harga Satuan	Total
1	Oven	2	5.500.000	11.000.000
2	Mixer	2	300.000	600.000
3	Timbangan kue	2	100.000	200.000
4	Loyang kue	5	25.000	125.000
5	Bowl / mangkuk	10	25.000	250.000
6	Sputit/ sempritan kue	10	5.000	50.000
7	Spatula / Adukan	10	20.000	200.000
8	Kipas angin	1	350.000	350.000
9	Kulkas	1	2.500.000	2.500.000
Total				15.275.000

Sumber : *Mini Cookies*

Tabel 3.5

Painted Mini Cookies

Perlengkapan Kantor Satu bulan

No	Perlengkapan Kantor	Jumlah (unit/pack)	Harga satuan (Rupiah)	Total (Rupiah)
1	Pulpen	10	3.000	30.000
2	Spidol	5	10.000	50.000
3	Buku tulis	5	5.000	25.000
4	Buku folio	1	12.000	12.000
5	Nota kontan	5	7.000	35.000
6	Isi Staples	5	3.000	15.000
Total				167.000

Sumber : *Mini Cookies*

Tabel 3.6

Painted Mini Cookies

Perlengkapan Produksi Satu Bulan

No	Perlengkapan Produksi	Jumlah (unit)	Harga satuan (Rupiah)	Total (Rupiah)
1	Sarung tangan plastik	500	250	125.000
2	Plastik kue	500	250	125.000
3	Box packaging	800	3.000	2.400.000
4	Gas elpiji	3	141.000	423.000
Total				3.073.000

Sumber : *Mini Cookies*

2. Tenaga kerja

Dalam pengoperasian usaha, *Painted Mini Cookies* mempekerjakan beberapa tenaga kerja untuk menjalankan operasi perusahaan. Berikut daftar tenaga kerja yang dibutuhkan Mini Cookies :

Tabel 3.7

Painted Mini Cookies

Daftar tenaga kerja tahun 2016

Jabatan	Jumlah
Manajer	1
Chef pastry	1
Administrasi dan keuangan	1
Penjualan	1

Sumber : *Painted Mini Cookies*

a. Manajer

Posisi manajer ditempati oleh pemilik, yang bertanggung jawab penuh atas pengawasan, perencanaan, pengontrolan operasional dan manajemen *Painted Mini Cookies*

b. Chef Pastry

Chef pastry berwenang dan bertanggung jawab untuk membuat dan mengolah produk sesuai dengan pesanan.

c. Administrasi dan keuangan

Administrasi dan keuangan bertanggung jawab untuk membuat laporan keuangan, mencatat alur transaksi, dan mengatur proses keluar masuk uang.

d. Penjualan

Penjualan di *Painted Mini Cookies* di bagi menjadi 2 bagian, bagian pertama bertugas untuk menjadi *customer service* serta melayani proses transaksi terhadap konsumen. Bagian kedua bertugas untuk melakukan packaging serta mengirimkan pesanan kepada jasa ekspedisi.

G. Latar Belakang Pemilik

Nama : Albertus Januar

Tempat/tanggal lahir : Jakarta, 10 Januari 1992

Jenis Kelamin : Pria

Usia : 22 Tahun

Agama : Katolik

Alamat : Jl. Duren Sawit Indah A 9 no 4, Klender, Jakarta Timur

Nomor HP : 081288114300

Email : albertusjr@yahoo.co.id

Albertus Januar lahir di Jakarta, 10 Januari 1992 merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara. Menjadi seorang wirausahawan merupakan cita-cita sejak kecil. Penulis memiliki

ide untuk berbisnis dengan mendirikan usaha kue kering yang unik dengan nama *Painted Mini Cookies* Pemilik adalah calon lulusan Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Kewirausahaan dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulis mendirikan usaha kue kering ini dikarenakan kesukaan akan kue kering, sehingga penulis ingin membuat suatu varian kue kering yang unik agar dapat di terima masyarakat. Pengolahan dan pengambilan informasi mengenai bisnis ini di dapat melalui jejaring internet dan bertanya pada teman ataupun kerabat.