

## BAB III

### GAMBARAN USAHA

Gambaran usaha adalah langkah awal yang harus dilakukan untuk melakukan setiap perencanaan bisnis dalam apapun karena sangat pentingnya gambaran usaha sehingga menjadi langkah awal bagi setiap pembisnis. Gambaran usaha berisikan langkah-langkah yang akan diambil untuk mencapai kesuksesan yang ingin dicapai. Gambaran usaha ini mencakup produk, jasa, ukuran bisnis, peralatan dan tenaga kerja, serta latar belakang pemilik.

#### A. Jasa

Menurut Kotler (2008:266) Jasa (*service*) adalah bentuk produk yang terdiri dari aktivitas, manfaat, atau kepuasan yang ditawarkan untuk dijual dan pada dasarnya tak berwujud serta tidak menghasilkan kepemilikan akan apapun. Jasa memiliki empat karakteristik yaitu :

- a. Jasa tak berwujud (*service intangible*)

Jasa yang tidak dapat dilihat, dirasakan, diraba, didengar, atau dicium sebelum dibeli. Untuk mengurangi ketidakpastian, pembeli mencari “tanda-tanda” kualitas jasa. Para pembeli menarik kesimpulan tentang kualitas jasa dari tempat, orang, harga, perlengkapan, dan komunikasi yang dapat mereka lihat.

- b. Jasa tak terpisahkan (*service inseparability*)

Jasa yang tidak dapat dipisahkan dari penyediannya, tanpa mempedulikan apakah penyedia jasa itu orang atau mesin. Baik penyedia jasa maupun pelanggan mempengaruhi hasil jasa.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



c. Variabilitas jasa (*service variability*)

Ⓒ Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)   
Kualitas jasa tergantung pada siapa yang menyediakan jasa itu dan kapan, di mana, dan bagaimana jasa itu disediakan.

d. Jasa dapat musnah (*service perishability*)

Jasa tidak dapat disimpan untuk dijual atau digunakan beberapa saat kemudian.

Jasa merupakan suatu bentuk produk yang berupa aktivitas dan memberikan manfaat bagi pelanggan. Jasa yang pada umumnya berbentuk *service, claim*, dan garansi

Jasa yang pada umumnya berbentuk *service, claim* garansi dan aktivitas-aktivitas lain yang memberikan manfaat serta kepuasan bagi pelanggan. Aktivitas jasa yang diberikan oleh *Happy Family Karaoke* adalah penggunaan alat-alat karaoke yang berkualitas terjamin.

## B. Ukuran Bisnis

Sesuai dengan Undang- Undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) :

Pengertian UMKM

a) Usaha Mikro adalah usaha produktif milik orang perorangan dan/atau badan usaha perorangan yang memenuhi kriteria Usaha Mikro sebagaimana diatur dalam Undang-Undang ini. Usaha Mikro memiliki kriteria asset maksimal sebesar 50 juta dan omzet sebesar 300 juta. Tidak termasuk tanah dan bangunan.

b) Usaha Kecil adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau bukan cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dari usaha menengah atau usaha besar yang memenuhi kriteria Usaha Kecil sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Usaha Kecil memiliki kriteria asset sebesar 50 juta sampai dengan 500 juta dan omzet sebesar 300 juta sampai dengan 2,5 miliar. Tidak termasuk tanah dan bangunan.

- c) Usaha Menengah adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perseorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dengan Usaha Kecil atau usaha besar dengan jumlah kekayaan bersih atau hasil penjualan tahunan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang ini. Usaha Menengah memiliki kriteria asset sebesar 500 juta sampai dengan 10 miliar dan omzet sebesar 2,5 miliar sampai dengan 50 miliar. Tidak termasuk tanah dan bangunan.

### Klasifikasi UMKM

Dalam perspektif perkembangannya, UKM dapat diklasifikasikan menjadi 4 kelompok yaitu :

1. *Livelihood Activities*, merupakan UKM yang digunakan sebagai kesempatan kerja untuk mencari nafkah, yang lebih umum dikenal sebagai sektor informal. Contohnya adalah pedagang kaki lima.
2. *Micro Enterprise*, merupakan UKM yang memiliki sifat pengrajin tetapi belum memiliki sifat kewirausahaan.
3. *Small Dynamic Enterprise*, merupakan UKM yang telah memiliki jiwa kewirausahaan dan mampu menerima pekerjaan subkontrak dan ekspor.
4. *Fast Moving Enterprise*, merupakan UKM yang telah memiliki jiwa kewirausahaan dan akan melakukan transformasi menjadi Usaha Besar (UB).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Tabel 3.1**

**Kriteria Usaha Mikro, Kecil dan Menengah  
Menurut UU No. 20/2008 (dalam Rupiah)**

No.	URAIAN	KRITERIA	
		ASSET	OMZET
1	USAHA MIKRO	Maks. 50 Juta	Maks. 300 Juta
2	USAHA KECIL	> 50 Juta - 500 Juta	> 300 Juta - 2,5 Miliar
3	USAHA MENENGAH	> 500 Juta - 10 Miliar	> 2,5 Miliar - 50 Miliar

sumber : [www.depkop.go.id](http://www.depkop.go.id) (diakses 17 Januari 2015)

*Happy Family Karaoke* termasuk dalam kriteria usaha menengah yang memiliki aset antara Rp 500.000.000 sampai dengan Rp 1.000.000.000 dan omzet per tahun antara Rp 2.500.000.000 sampai dengan Rp 50.000.000.000

Sebagai bidang usaha yang termasuk dalam sektor pariwisata, *Happy Family Karaoke* merupakan industri jasa hiburan umum adalah salah satu bidang usaha yang dikembangkan dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat. Sektor ini mempunyai keterkaitan cukup luas sehingga cukup banyak menyerap tenaga kerja dan mendukung upaya meningkatkan pendapatan daerah, serta berfungsi sebagai daya tarik wisata.

**C. Bentuk Usaha**

Penyelenggaraan Karaoke dengan seluruh modalnya dimiliki Warga Negara Republik Indonesia dapat berbentuk badan hukum atau usaha perseorangan sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Penyelenggaraan Karaoke dengan modal patungan antara Warga Negara Republik Indonesia dan Warga Negara Asing harus berbentuk Perseroan Terbatas sesuai dengan peraturan perundang-undangan; Penyelenggaraan Karaoke dengan seluruh modalnya dimiliki Warga Negara Asing

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



dalam bentuk penanaman modal asing harus berbentuk Perseroan Terbatas yang pembentukannya wajib mematuhi peraturan perundang-undangan.

Apabila bisnis mengalami kerugian, atau terjadi sesuatu di perusahaan, maka pemilik perusahaan yang harus bertanggungjawab atas seluruh kegiatan tersebut.

Bentuk badan usaha perseorangan memiliki kelebihan dan kekurangan. Kelebihan dari perusahaan perseorangan mudah dibentuk dan dibubarkan, tidak perlu bagi hasil (laba) karena asset yang dimiliki ialah milik sendiri, manajemennya sederhana karena dikelola sendiri, dan di dalam pengambilan keputusan pun sangat mudah. Sedangkan kekurangan perusahaan perorangan yaitu kemampuan manajerial dan sumber dana terbatas pada pemilik, sehingga untuk memajukan perusahaan membutuhkan waktu yang cukup lama, risiko dan kerugian perusahaan ditanggung sendiri, dan kelanjutan usaha dapat berakhir bila pemiliknya meninggal, pailit atau gagal.

#### D. Daftar Investasi dan Tenaga Kerja

##### 1. Peralatan

Di dalam bisnis karaoke, *Happy Family Karaoke* memiliki peralatan untuk operasional kerja di dalam *Happy Family Karaoke*. Berikut ini adalah daftar peralatan yang dibutuhkan oleh *Happy Family Karaoke* :



Tabel 3.2

Peralatan *Happy Family Karaoke* (dalam Rupiah)

No	Nama Peralatan	Jumlah	Harga Satuan	Total
1	Paket Karaoke A	9	4.500.000	40.500.000
2	Samsung 24" LED	10	1.800.000	18.000.000
3	Paket Karaoke B	4	17.150.000	68.600.000
4	Samsung 32" LED	3	2.750.000	8.250.000
5	Polytron 50" LED	1	9.000.000	9.000.000
6	CPU	10	2.400.000	24.000.000
7	Lampu Disco	17	200.000	3.400.000
8	Lampu LED	10	20.000	200.000
9	Meja	25	765.000	19.125.000
10	Meja Resepsionist	1	900.000	900.000
10	Sofa daniel	12	1.850.000	22.200.000
11	Sofa Lounge	20	550.000	11.000.000
12	Sofa L Arjen	3	4.700.000	14.100.000
13	Sofa Hernandes	2	10.000.000	20.000.000
14	Kursi bar	5	750.000	3.750.000
15	Ac + eksosfan	20	2.800.000	56.000.000
16	Kulkas	1	3.000.000	3.000.000
17	Kompom listrik	1	3.500.000	3.500.000
18	Mesin kasir 1 set	1	4.950.000	4.950.000
19	Mesin penghisap debu	2	750.000	1.500.000
20	Freezer	1	1.500.000	1.500.000
21	Dispenser	1	750.000	750.000
22	Rice Cooker	1	500.000	500.000
23	CCTV	21	250.000	5.250.000
	Total			339.975.000

Sumber: Lampiran 1

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Perlengkapan dan stok awal

Selain peralatan, *Happy Family Karaoke* juga membutuhkan perlengkapan dalam pelaksanaan operasionalnya. Perlengkapan seperti kertas, alat tulis, nota bon, dan lain-lain juga memiliki peranan penting di dalam kelancaran dan



keberlangsungan bisnis ini. Berikut merupakan perlengkapan yang terdapat di dalam *Happy Family Karaoke*

**Tabel 3.3**

**Perlengkapan *Happy Family Karaoke* (dalam Rupiah)**

No	Nama Peralatan	Jumlah	Harga Satuan	Total
1	piring	50	20.000	1.000.000
2	gelas	100	5.000	500.000
3	Sendok dan garpu	100	5.000	500.000
4	mesin blender	2	500.000	1.000.000
5	Pembersih	10	50.000	500.000
6	Kertas	1 rim (500)	12.000	12.000
7	Nota Bon	2	5.000	10.000
8	Alat Tulis	1 set	50.000	50.000
9	Bahan makanan awal (daging, kentang, makanan ringan, beras, telur, pasta, saus tomat dan sambal)			2.000.000
10	Persediaan Minuman (air putih, lemon tea, soft drink, minuman beralkohol)			5.000.000
11	1 Set Pisau dapur	1	100.000	100.000
12	Nampan Viento	10	15.000	150.000
13	Aqua Galon	5	15.000	75.000
14	Sapu dan alat pel	1	200.000	200.000
15	Beras 20 kg cap kembang	1	250.000	250.000
	Total			11.347.000

Sumber: Lampiran 2

**3. Tenaga Kerja**

Dalam pengeoperasian usahanya, *Happy Family Karaoke* memperkerjakan beberapa tenaga kerja untuk menjalankan operasi perusahaan. Berikut daftar tenaga kerja yang dibutuhkan *Happy Family Karaoke*:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Tabel 3.4**

**Daftar tenaga kerja *Happy Family Karaoke***

Jabatan	Jumlah
Manager	1
Kasir	1
Karyawan operasional	7
Koki	1
Asisten Koki	1
Satpam	1
Teknisi	1
Bartender	1

Sumber: *Happy Family Karaoke*

a) Manager

Manager memiliki tanggung jawab yang paling besar dikarenakan manager adalah orang yang bertanggung jawab akan kelancaran suatu bisnis karena manager yang memiliki hak untuk mengatur setiap jalannya operasional yang dijalankan dan memutuskan kebijakan yang diambil dalam bisnis *Happy Family Karaoke*. Contoh yang dilakukan oleh seorang manager adalah mengatur dan menghitung keluar dan masuknya pendanaan operasional, menghitung laba rugi perusahaan, mengatur kinerja karyawan, memasarkan dan memuaskan customer *Happy Family Karaoke* sehingga para *cutomer* merasa nyaman.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





b) Kasir

Kasir adalah memiliki peran yang cukup besar dalam setiap bisnis dikarenakan seorang kasir memiliki tanggung jawab proses pembayaran dari konsumen, menyusun laporan keuangan, bertanggung jawab atas laporan keuangan yang telah disusun kepada asisten manajer secara rutin, dan berkoordinasi dengan bagian produksi dan layanan.

c) Karyawan Operasional

Karyawan operasional memiliki tanggung jawab dalam melayani setiap *customer* Happy family menyediakan apa yang dibutuhkan dan diinginkan oleh *customer*, menangani keluhan, saran ataupun kritik dari konsumen. Selain itu membantu konsumen yang ingin melakukan konsultasi atau meminta untuk direkomendasikan produk yang akan dipilih serta memberikan informasi tentang produk atau layanan dari *Happy Family Karaoke*. Contohnya adalah melayani para *customer* yang datang dan ingin memesan jenis ruangan dan menjelaskan fasilitas apa saja yang didapatkan.

d) Koki

Koki memiliki peranan yang sangat penting karena sebagian besar *customer Happy Family Karaoke* selain menginginkan aktivitas bernyanyi mereka juga menginginkan makanan ringan maupun makanan berat. Koki bertugas membuatkan makanan yang dipesan oleh para *customer* yang telah disediakan dalam menu yang tersedia. Contohnya untuk makan cemilan (kentang goreng, pop corn, dll.) dan untuk makanan berat disediakan (nasi goreng, bakmie ayam, pasta, dll).

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



e) Asisten Koki

Asisten koki mempunyai tugas dalam membantu koki dalam menyiapkan makanan serta sebagai pengganti koki bila koki utama mengalami halangan / sakit.

f) Satpam

Satpam memiliki tanggungjawab dalam hal menjaga keamanan *Happy Family Karaoke* baik itu keamanan asset ataupun keamanan para customer *Happy Family Karaoke* pada saat berkunjung sehingga merasa aman dan nyaman. contohnya adalah kerampokan, perkelahian, dll.

g) Teknisi

Teknisi memiliki tanggungjawab akan kelancaran sistem-sistem yang digunakan oleh para *customer* untuk selalu berfungsi dengan baik dan lancar sehingga tidak mengecewakan para pelanggan. Contohnya adalah bila terjadi gangguan pada televisi, mic, peredam suara, dan sebagainya. Itulah adalah tugas para teknisi untuk memperbaikinya.

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**4. Sewa Ruko**

*Happy Family Karaoke* akan menyewa ruko di Green Lake Sunter, sewa tersebut dihitung pertahun, dan juga biaya maintenancenya serta biaya renovasinya.

**Tabel 3.5**

**Biaya Sewa Ruko *Happy Family Karaoke* (dalam Rupiah)**

Keterangan	Harga
Sewa Ruko	250.000.000
Renovasi	100.000.000
Total	350.000.000

Sumber: Lampiran 3 dan 5



## 5. Perizinan

Ⓒ Izin Usaha Karaoke/Cafe adalah izin untuk membuka usaha komersial yang menyediakan jasa pelayanan untuk menyanyi dan diiringi dengan alat musik disertai dengan penyediaan jasa pelayanan makan dan minum. Berikut merupakan biaya perizinan usaha karaoke serta perdagangan minuman beralkohol.

**Tabel 3.6**

**Biaya Perizinan *Happy Family Karaoke* (dalam Rupiah)**

Keterangan	Harga
Ijin usaha menengah	5.000.000
Ijin usaha minuman beralkohol	10.000.000
Total	15.000.000

**Sumber: Lampiran 4**

## 6. Latar Belakang Pemilik

Selama kurang lebih 4 tahun saya mengeyam pendidikan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie sangat diharapkan dapat membawa kesuksesan untuk *Happy Family Karaoke* ini sehingga menjadi tempat karaoke yang digemari semua kalangan dan dapat membawa keceriaan dan kebersamaan. *Happy Family Karaoke* didirikan oleh pemilik sekaligus manager Stanley Wijaya. Dilatarbelakangi oleh hobi penulis yang suka berkaraoke dan berkumpul bersama teman-teman dan bekal yang minim di bidang bisnis karaoke namun mempunyai kemampuan analisis yang baik dalam bidang bisnis oleh karena itu munculah ide untuk mendirikan bisnis karaoke yang diharapkan dapat membawa keceriaan dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Ⓒ Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

kebersamaan di setiap kalangan. Selain itu didukungnya oleh situasi dan lingkungan sekitar seperti setiap masyarakat membutuhkan hiburan selepas dari aktivitas mereka yang padat dan saya mengamati hampir seluruh besar masyarakat Jakarta menyukai bernyanyi tidak harus mempunyai suara yang merdu. Cita-cita saya yang ingin dicapai adalah *Happy Family Karaoke* dapat menjadi pilihan utama tempat karaoke dan disukai oleh seluruh masyarakat.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.