

BAB IV

PERENCANAAN JASA DAN OPERASIONAL

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Deskripsi Rencana Operasional

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Sebelum memulai bisnis Sinar Surya, maka penulis selaku pemilik bisnis akan mempersiapkan segala kebutuhan yang diperlukan dalam memulai usaha. Berikut penulis mendeskripsikan rencana pendirian Sinar Surya sebelum perusahaan beroperasi sampai dengan perusahaan memulai usaha, sebagai berikut:

1. Melakukan Perhitungan Bisnis

Sebelum memulai sebuah bisnis sangat diperlukan untuk melakukan perhitungan berapa jumlah dana yang diperlukan sebagai modal awal untuk memulai bisnis tersebut, maka Sinar Surya akan melakukan perhitungan bisnis agar mendapat keuntungan dengan jumlah modal sebesar

2. Melakukan survey lokasi

Mencari lokasi yang tepat untuk menjalankan usaha, lokasi yang strategis akan dapat mendukung aktifitas usaha perusahaan. Lokasi ini harus mudah dijangkau oleh kedua pihak yaitu konsumen dan karyawan Sinar Surya.

3. Menyewa ruko

Jika sudah menemukan lokasi yang tepat, maka pemilik akan menyewa salah satu ruko yang telah ditentukan.

4. Merekrut tenaga kerja

Jika sudah memilih lokasi, maka selanjutnya perlu untuk mencari tenaga kerja yang sesuai dengan keterampilan yang dibutuhkan. Pencarian bisa dilakukan dengan melalui spanduk dan melalui pencarian dari teman-teman. Khusus

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie





untuk pencarian tukang bangunan akan lebih spesifik dan detail, karena benar-benar mencari orang yang tepat

5. Mencari supplier peralatan dan perlengkapan bisnis

Sebelum memulai bisnis, sebaiknya kita menuliskan perincian mengenai apa saja peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan kemudian mencari supplier yang benar-benar terpercaya dan mampu menawarkan barang-barang berkualitas. Pencarian akan dilakukan melalui survey langsung pemilik ke tempat-tempat supplier dan membandingkan mana yang terbaik. Jika sudah ada persetujuan supplier yang cocok dengan criteria, maka akan menjalin kerjasama bisnis.

6. Menata ruko yang disewa

Jika segala keperluan peralatan dan perlengkapan sudah terpenuhi untuk menjalankan operasional kantor, maka akan segera dilakukan penyusunan dan penataan di ruko yang disewa sedemikian rupa agar memudahkan kelancaran proses operasional.

7. Memberikan pelatihan atau training atau training karyawan

Jika peralatan dan perlengkapan telah tersedia dan selesai ditata dengan baik, maka kita akan memulai untuk langkah yang selanjutnya untuk melakukan pelatihan dan member pengetahuan tentang perusahaan agar lebih mengenal perusahaan dan dapat bekerja semaksimal mungkin.

8. Membuat *job description*

Membuat dan merumuskan *job description* untuk menjelaskan posisi, tanggung jawab serta tugas-tugas yang harus dikerjakan oleh karyawan dan kemudian dibagikan kepada masing-masing karyawan dengan memberikan pengarahan.

9. Pendaftaran NPWP

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) adalah nomor yang diberikan kepada Wajib Pajak sebagai sarana administrasi perpajakan yang dipergunakan sebagai tanda pengenal diri atau identitas Wajib Pajak dalam melaksanakan hak dan kewajiban perpajakannya. Pendaftaran akan dilakukan secara elektronik melalui *website* pajak yang resmi yaitu www.pajak.go.id

C Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

10. Mendaftarkan perusahaan

Pendaftaran usaha dilakukan oleh setiap badan usaha di Suku Dinas Perindustrian dan Perdagangan daerah Jakarta Pusat, dengan mengisi formulir pendaftaran, melampirkan *fotocopy* surat-surat yang diperlukan dan membayar biaya administrasi perusahaan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

11. Membuat rencana promosi

Promosi perlu dilakukan oleh segala jenis usaha untuk memperkenalkan usahanya dan menarik minat pelanggan. Promosi haruslah dibuat dengan baik dan tepat agar dapat memberikan manfaat dan benefit yang positif bagi perusahaan.

12. Menjalankan promosi

Promosi dilakukan melalui *website*, *social media*, brosur, dan lainnya.

13. Opening

Pembukaan kantor dan operasional akan dilaksanakan pada bulan Januari.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 4.1

Jadwal Pendirian Sinar Surya Construction Tahun 2015–2016

No.	Kegiatan	2015-2016															
		Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Melakukan Perhitungan	x	x														
2	Melakukan Survei Lokasi		x	x													
3	Menyewa Ruko				x												
4	Merekrut Tenaga Kerja					x	x	x									
5	Mencari Supplier							x	x	x							
6	Menata Ruko									x							
7	Memberikan Training									x	x	x					
8	Membuat Job Description											x					
9	Pendaftaran NPWP											x	x	x			
10	Pendaftaran Perusahaan													x			
11	Membuat Rencana Promosi													x	x	x	
12	Melakukan Promosi															x	
13	Opening																x

Sumber: Sinar Surya Construction 2015

1. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh isi dari dokumen ini tanpa menyebutkan sumber.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



B. Proses Jasa

C Kegiatan operasional Sinar Surya dimulai pada saat pencarian konsumen, setelah itu untuk tanggal pasti pengerjaan dimulai akan ditentukan sesuai keinginan konsumen tersebut. Aktivitas pekerjaan Sinar Surya dimulai saat tanggal yang telah disepakati tersebut, dan segala aktivitas akan berjalan sampai dengan rumah selesai dibangun sesuai keinginan konsumen. Urutan operasional secara garis besar sebagai berikut :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Pencarian pelanggan

Dalam tahap ini perusahaan akan mencari pelanggan yang akan melakukan renovasi rumah dengan berbagai macam cara, dengan segala promosi penawaran yang diberikan. Salah satunya adalah melalui mulut ke mulut, karena kita tahu bisnis jasa pembangunan rumah atau yang biasa disebut kontraktor adalah bisnis yang sangat memerlukan kepercayaan yang tinggi, oleh sebab itu bila perusahaan kita belum dikenal dan belum banyak pengalaman maka akan sulit untuk mencari konsumen. Maka salah satu strategi yang baik adalah dari mulut ke mulut, karena dengan begitu maka orang yang mengenalkan kita pasti sudah kenal sehingga konsumen akan lebih percaya dan itu akan lebih memudahkan dalam mencari konsumen. Demikian pencarian akan lebih mudah dilakukan saat proses pengerjaan dimulai, biasanya saat sedang proses pengerjaan dan hasilnya cukup terlihat memuaskan masyarakat yang lewat dirumah akan dibangun itu akan menjadi tertarik dan mencoba mencari tahu siapa kontraktornya, itu menjadi salah satu cara kami juga dalam menggaet konsumen.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Menentukan harga

Pada tahap ini perusahaan akan menjelaskan tentang harga yang menjadi acuan untuk pembuatan satu rumah ini bila memang jasa ini menangani pembangunan awal ataupun renovasi total. Bila renovasi kecil maka akan dihitung harga yang dibutuhkan untuk merenovasi kerusakan-kerusakan rumah itu. Disini tahap paling penting dalam menarik hati konsumen, masalah harga sangat berpengaruh terhadap minat konsumen tersebut.

3. Penentuan konsep rumah

Setelah mendapatkan konsumen dan telah sepakat akan harga maka langkah selanjutnya yang akan dilaksanakan adalah mendiskusikan bersama dengan konsumen tentang konsep atau design rumah yang diinginkan konsumen. Kita disini mencari tahu rumah seperti apa yang konsumen idamkan, rumah yang seperti apa yang kira-kira cocok dengan konsumen agar konsumen tersebut sedang berdiam dirumah tersebut. Kemudian perusahaan akan sangat berperan bersama dengan designer untuk membuat kepuasan pada konsumen terpenuhi, membuat gambar yang benar-benar sesuai dengan criteria konsumen. Designer disini juga harus jeli dalam melihat konsumen agar kreatifitasnya bisa membuat konsumen menjadi tertarik dan senang dengan rumahnya. Konsumen memiliki keinginan dan selera yang berbeda-beda, maka kita akan membahas secara jelas dan rinci agar sesuai dengan keinginan konsumen. Sehingga konsumen akan tidak merasa dirugikan ataupun tidak puas karena tidak sesuai harapan, tetapi untuk konsep awal ini masih bisa diubah selama pengerjaan berlangsung selama tidak diluar perkiraan awal dan tidak merubah banyak yang menyebabkan kerugian banyak bahan dan waktu yang diperkirakan.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Syarat pembayaran dan penandatanganan SPK

Setelah tahap–tahap selesai dilalui maka tahap berikutnya adalah tahap pembayaran yang diikuti dengan surat perjanjian kontrak agar kedua belah pihak lebih nyaman dan tidak merasa ketakutan akan hal–hal yang tidak diinginkan. Pertama–tama konsumen dan pihak perusahaan sama–sama membaca dan membahas surat perjanjian kerja dan ditanda tangani kedua belah pihak diatas materai agar tidak terjadi penyelewengan. Setelah kemudian konsumen akan memulai pembayaran yang dimulai dari pembayaran awal. Adapun tahap–tahap dari pembayaran tersebut pertama konsumen membayar 30% dari harga yang telah disepakati dan kemudian untuk pembayaran kedua dibayarkan konsumen setelah bangunan mencapai tahap 50% dan tahap ketiga dibayarkan saat tahap finishing rumah dan sisa 10% dibayarkan saat rumah telah berdiri kokoh dan sesuai keinginan konsumen, serta setelah penyerahan kunci rumah kepada pemilik rumah atau konsumen.

5. Mulai pengerjaan atau konstruksi

Setelah banyak tahap diatas yang dilalui, maka dimulailah proses jasa kita yaitu pembangunan ataupun renovasi rumah. Awal–awal yang dilakukan adalah pengenalan tempat kepada para tukang–tukang didampingi oleh mandor. Setelah sampai pada tempat maka akan dijelaskan tentang tata rumah, bentuk dan segalanya kepada tukang (mandor juga sudah tahu, dijelaskan pada awal pertemuan dengan konsumen). Setelah jelas tentang rancangan rumah dan lain sebagainya, maka langkah awal adalah pembuatan bedeng (tempat tidur tukang) dan pemesanan bahan–bahan awal akan dilakukan dan pekerjaan akan segera dimulai. Demikianlah tahap–tahap akan dilakukan sampai dengan akhirnya rumah jadi sesuai dengan gambar yang disepakati.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Rapat evaluasi

- Setelah kegiatan dari tahap–tahap diatas telah dilalui, maka akan banyak kegiatan yang dilakukan dan pasti akan banyak hambatan saat pengerjaan dilakukan, mulai dari complain konsumen maupun masyarakat sekitar, serta kesalahan–kesalahan lainnya. Setelah semua selesai dilaksanakan maka akan diadakan rapat evaluasi yang membahas hal–hal tersebut agar kita semua semakin matang dan semakin paham sehingga akan memabawa kemajuan bagi perusahaan juga.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

C. Alur Jasa

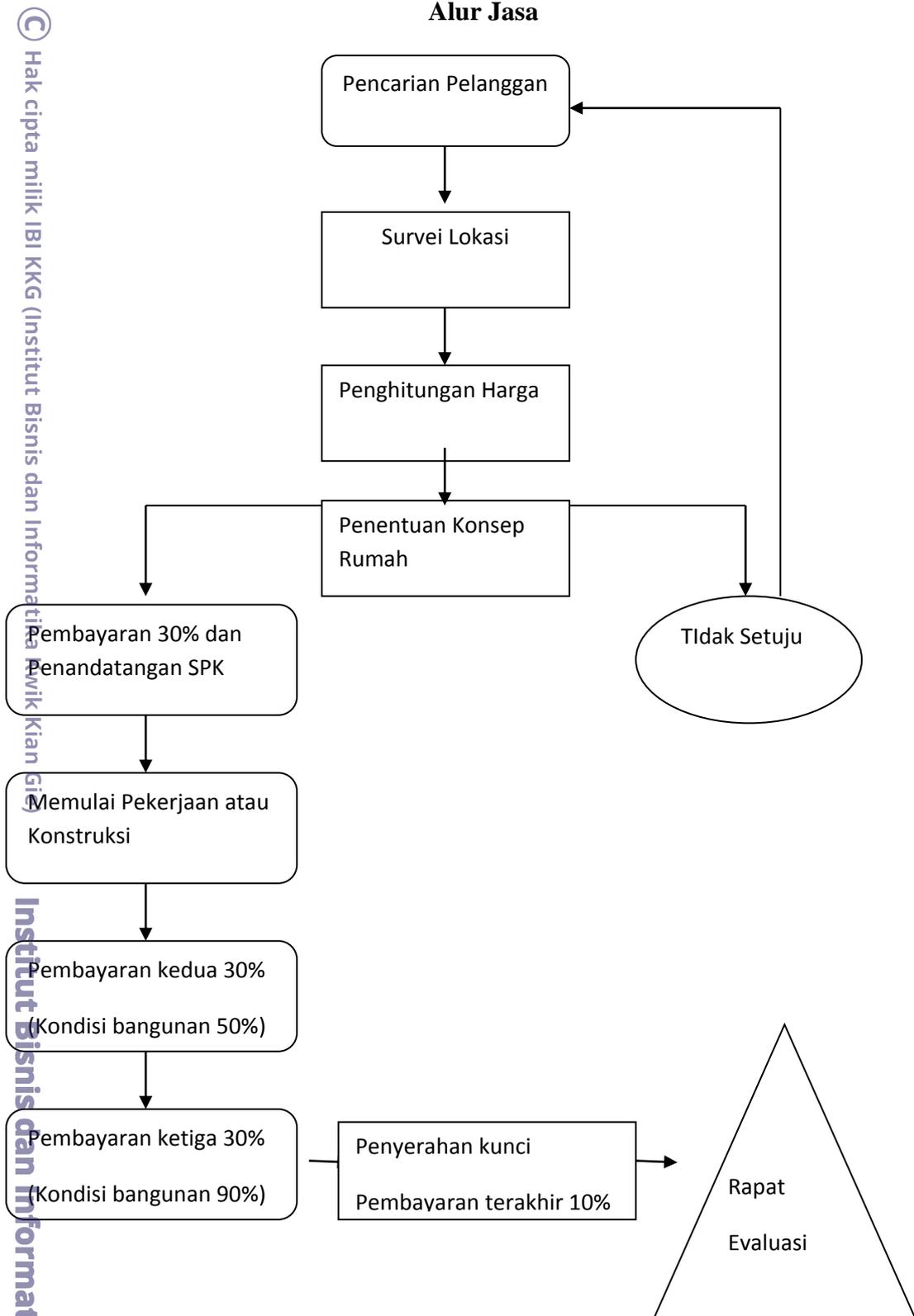
Karena produk yang kami hasilkan adalah jasa , maka alur jasa yang dihasilkan sangat berkaitan erat dengan produk yang kami hasilkan, dan secara garis besar alur jasa dapat digambarkan dan dideskripsikan sebagai berikut:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.1

Alur Jasa



Sumber: Data olahan Sinar Surya *Construction* 2015

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dari gambar diatas, maka dapat dideskripsikan sebagai berikut:

- C Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**
- a. Melakukan pencarian pelanggan (untuk waktu tidak dapat ditentukan)
 - b. Survei lokasi untuk melihat keadaan langsung dan kebutuhan akan bahan baku di sekitar proyek.
 - c. Penentuan harga setelah bertemu dan membahas dengan konsumen
 - d. Penentuan konsep rumah setelah merundingkan dengan konsumen dan hasil gambar dari designer jadi, kemudian disetujui oleh konsumen.
 - e. Penandatanganan SPK dan pembayaran awal dilakukan sebelum pekerjaan dimulai
 - f. Pekerjaan dimulai setelah tanggal yang ditentukan oleh konsumen
 - g. Pembayaran kedua diterima saat kondisi bangunan telah mencapai 50%
 - h. Pembayaran ketiga diterima saat kondisi bangunan *finishing*
 - i. Penyerahan kunci saat rumah telah selesai dibangun dan bisa ditinggali dan menerima pembayaran terakhir
 - j. Rapat evaluasi diadakan setelah semua telah selesai terlaksana

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

D. Nama Pemasok

Untuk menjalankan kegiatan jasa pembangunan ini, maka Sinar Surya telah memiliki hubungan dengan beberapa pemasok yang bisa mendukung kelancaran aktifitas bisnis Sinar Surya ini, diantaranya:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 4.2

Nama-nama Pemasok

Nama Supplier	Jenis Supplier	Alamat Supplier	Telephone	Email
Mandiri Agung	Perusahaan kayu, Bahan Bangunan	Pondok Ungu Permai - Bekasi	8898-2704, 8887-0811	-
Sinar Pelita	Bahan Bangunan	Taman Harapan Baru Blok Q No. 1 Bekasi	8897-0270	-
Toko Maju 35	Besi & Bahan Bangunan	Perumahan Harapan Indah Jl. Apel Blok YE No. 18 - Bekasi	8897-2454, 887-8330	-
Pelita Harapan	Jual Keramik, Bahan bangunan, dll	Pertokoan Harapan Indah Blok EB 25 Perumahan Harapan Indah	887-4941, 887-7910	-
Tunas Jaya	Listrik dan Elektronik	Jl. Kejaksaan Raya No. 5E Ruko depan Ps. INPRES Pondok Bambu – Jakarta Timur	861-4878	-
TB. Tiga Raksa	Besi, Bahan Bangunan, Alat-alat listeik	Jl. Tanahpitan Perempatan Harapan Indah 2 No.1 Bekasi	9477-1552 087877712969	-
Sinar Surya Alumuniu	Alumunium, pintu PVC, Pintu Sliding, kawatnyamuk	J;. Belimbing Raya blok SA No.4 Harapan Indah – Bekasi Barat	087888886628	-
UD. Sahabat Pandowo	Supplier/ leveransir Bahan Bangunan	Jl. Raya Pasar Induk Beras Cipinang No. 2 Pisangan Timur – Jakarta Timur	081310666063	-
Adijaya	Gypsum, plafond, list, dll	Ruko Blok EB No. 1, Harapan Indah	8897-0118	-

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Teknologi

Seperti yang kita ketahui pada masa sekarang ini teknologi sedang berkembang sangat pesat, kemajuan teknologi ini juga sangat didasarkan semakin banyaknya penemuan–penemuan baru yang memudahkan kegiatan manusia, sehingga apapun yang dikerjakan menjadi lebih praktis dan mudah.

Adapun dalam hal ini teknologi–teknologi yang mendorong jalannya bisnis Sinar Surya ini, dengan adanya teknologi tersebut sangat membantu kelancaran bisnis tersebut. Sebagai contohnya adalah:

1. Internet dan telepon

Melalui internet kita dapat melakukan banyak hal dalam waktu yang terbilang cukup singkat dibandingkan mengerjakannya secara manual. Melalui internet ini kita bisa berhubungan dengan konsumen, pemasok ataupun rekan–rekan yang berhubungan melalui jejaring social seperti BBM, Line, dan sebagainya. Serta kita bisa melakukan pengiriman dokumen–dokumen tanpa waktu yang lama ataupun takut dokumen tersebut rusak/hilang melalui email. Manfaat lainnya lagi melalui website kita bisa melakukan pemasaran yang secara luas dan cukup efektif. Serta dengan adanya telepon kita bisa merundingkan apa saja tanpa harus bertatap muka dan melalui jalanan yang kita tahu macetnya sungguh memakan waktu lama. Jadi dengan adanya teknologi–teknologi tersebut sangat mendukung jalannya bisnis Sinar Surya.

2. Komputer dan Printer

Salah satu teknologi pendukungnya lagi adalah computer dan printer, dengan adanya kedua teknologi tambahan ini sangat membantu keefektifan dan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



keefisienan proses operasional yang dijalankan. Contohnya saja untuk penulisan surat perjanjian, rincian harga, spesifikasi bahan dan lain – lainnya akan lebih rapih dan lebih mudah, sehingga lebih mudah dibaca dan dimengerti. Serta guna printer yang akan mencetak hasil dari olahan computer menjadi *hardcopy*.

3. Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Air- Conditioner

Salah satu teknologi yang memberikan kenyamanan bagi karyawan yang bekerja di kantor, dan juga memberi kenyamanan kepada konsumen. Sehingga mereka akan betah membicarakan atau mendiskusikan sesuatu di kantor. Sehingga proses bisnis akan berjalan lancar tanpa gangguan.

4. Televisi

Televisi ini menjadi salah satu teknologi yang meminimalisir rasa jenuh konsusmen bila saat menunggu di kantor, terutama bagi yang membawa anak – anak sehingga akan betah di kantor dan tidak mengganggu jalannya proses bisnis tersebut.

5. Mesin Molen

Teknologi ini berfungsi untuk meringankan pekerjaan dalam mengaduk adukan semen, selain meringankan pekerjaan akan mempersingkat waktu dan juga hasil yang dikeluarkan lebih baik daripada proses manual atau mengaduk dengan cangkul.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.