



DAFTAR PUSTAKA

Daftar buku yang digunakan:

Kotler, Keller 2016, *Marketing Management*, 15th Edition, United States : Pearson.

Priyatno, Duwi, 2014, *SPSS 22 Pengolah Data Terpraktis*, Edisi Pertama, Yogyakarta : CV. Andi Offset.

Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana 2015, *Pelanggan Puas? Tak Cukup!*, Edisi Pertama, Yogyakarta : CV Andi Offset.

Tjiptono, Fandy dan Chandra Gregorius, 2016. *Service, Quality, dan Satisfaction*, Yogyakarta: CV. Andi Offset.

Daftar Skripsi dan Jurnal Penelitian Terdahulu:

Bimo Taufan Perwira, Edy Yulianto, dan Srikandi Kumadji. (2016). *Pengaruh E-Service Quality dan Perceived Value Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan*

Puspitaningrum, Devy Arista. (2017), Skripsi : *Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Pada Konsumen E-Commerce Tokopedia Di Kota Semarang*

Putra, Kurnia Ramadani Panang. (2015), Skripsi : *Analisis Pengaruh Persepsi Harga, Keragaman Produk dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Pada Online Shop Tokopedia.com*

Naif, Achmad. (2017), Skripsi : *Analisis Pengaruh Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Di Tokopedia.com*

Wahyu Putri Haryati, Leon Andretti Abdillah, dan Fatmasari. (2016). *Analisis Kualitas Tokopedia Menggunakan Metode ServQual*

Daftar Website yang diakses:

1. Dilarang mengutip atau seluruhnya atau sebagian tanpa izin IBIKKG.
 2. Dilarang mengutip atau seluruhnya atau sebagian tanpa izin IBIKKG.
 Hak Cipta dilindungi Undang-undang.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 c. Dilarang mengutip atau seluruhnya atau sebagian tanpa izin IBIKKG.
 d. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 e. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



Belajar Management. Diakses melalui <http://belajar-management.blogspot.co.id/2010/04/kebijakan-harga.html>

Berita Tokopedia Diakses melalui: <http://tekno.liputan6.com/read/2972862/tokopedia-janji-akan-kembalikan-saldo-tokocash-yang-dicuri>

Potongan Harga Sebagai Salah Satu Promosi Penjualan. Diakses melalui :
<http://topigtopig.blogspot.co.id/2010/05/potongan-harga-sebagai-salah-satu.html>

Profil Perusahaan Tokopedia dan Kisah Pendirinya. Sebuah artikel dari RepublikPos, diakses melalui: <http://republikpos.com/2016/10/profil-perusahaan-tokopedia-dan-kisah-pendirinya>

1. Dilarang mengura sebagai bagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.