



## BAB IV

### RENCANA JASA DAN OPERASIONAL



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Semua usaha harus memiliki rencana operasional sebagai bagian dalam rencana bisnis. Hal ini dimaksudkan untuk menjelaskan langkah-langkah yang lengkap dari sebuah organisasi bisnis, tujuannya adalah agar setiap proses kegiatan yang berlangsung dapat dengan mudah dipahami dan dijelaskan kepada pihak-pihak yang berkepentingan.

#### A. Deskripsi Rencana Oprasi

Rencana operasional yang dilakukan oleh Pelangi *Laundry*:

##### 1. Melakukan Perhitungan Bisnis.

Sebelum memulai bisnis, maka perlu diperhitungkan beberapa modal yang dibutuhkan dan apakah bisnis ini layak untuk dijalankan atau tidak.

##### 2. Survey lokasi dan tempat

Survey lokasi merupakan factor yang penting dalam menentukan tempat usaha Pelangi *Laundry* melakukan survey guna mencari lokasi yang strategis dan sesuai dengan jenis usaha yang dilakukan. Pelangi *Laundry* memilih tempat untuk survey lokasi di daerah Tanjung Priok, jakarta Utara.

- Hak cipta dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### 3. Tempat usaha

Setelah memilih lokasi yang sesuai dengan kriteria, langkah selanjutnya adalah memilih tempat usaha. Pelangi Laundry melakukan penyewaan tempat usaha, tempat usaha yang dipilih berada di Jalan Alur Laut karena daerah ini merupakan kawasan padat penduduk maka target pasar adalah pekerja kantoran, mahasiswa dan berumah tangga.

### 5. Pendaftaran NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak)

Setiap warga negara Indonesia yang mempunyai penghasilan atas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) wajib mendaftarkan diri ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Pendaftaran NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) juga dapat dilakukan secara elektronik yaitu melalui internet di situs Direktorat Jendral Pajak, Kementerian keuangan dengan alamat <http://www.pajak.go.id> dengan mengklik e-registration. Selanjutnya dapat mengirimkan print-outnya melalui pos ke KPP yang wilayah kerjanya meliputi tempat tinggal atau kedudukan wajib pajak.

### 6. Mendaftarkan SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan)

Hal-hal yang harus dipersiapkan untuk mendaftarkan SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan) bagi perusahaan perseorangan (Kian Goenawan, 2008:45), Yaitu :

- a. Mengisi formulir
- b. Foto Copy KTP penanggung jawab
- c. Domisili perusahaan/SIT/UUG
- d. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



e. Nomor telepon dan stempel perusahaan

f. Fotokopi kartu keluarga (KK) bagi penanggung jawab wanita

g. Izin teknis dari instansi terkait bila diperlukan

## 7. Membeli Peralatan dan Perlengkapan

Dalam hal ini Pelangi *Laundry* membuat dan menyiapkan daftar peralatan dan perlengkapan kemudian membelinya sesuai dengan kebutuhan untuk mendukung kegiatan operasional.

## 8. Merekrut tenaga kerja

Perkrutan tenaga kerja dilakukan berdasarkan rekomendasi dari masyarakat sekitar lokasi. Selain itu Pelangi *Laundry* juga mengiklankan lowongan pekerjaan di depan lokasi Pelangi *Laundry* kemudian melakukan *interview* untuk posisi karyawan yang dicari. Apabila diterima, maka tenaga kerja tetap akan diberikan pelatihan dan simulasi agar mereka dapat memahami pekerjaan yang akan diberikan untuk mereka.

## 9. Membuat rincian kerja karyawan

Membuat dan merumuskan perincian kerja untuk menjelaskan posisi, tanggung jawab serta tugas-tugas yang harus dikerjakan oleh karyawan dan kemudian dibagikan kepada masing-masing karyawan dengan memberikan pengarahan.

## 10. Melakukan promosi

Membuat alamat website dan melakukan promosi, seperti promosi melalui *website* dan brosur.



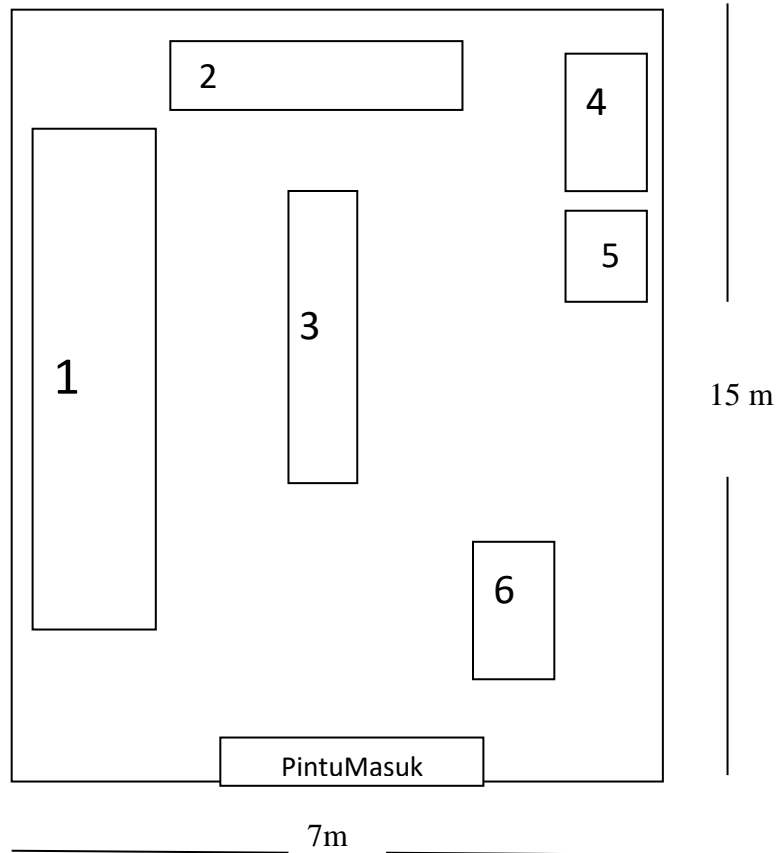
## 11. Pembukaan

Setelah persiapan sudah matang, maka Pelangi Laundry akan beroperasi pada awal tahun 2018. waktu operasional Pelangi Laundry adalah setiap hari Senin-Minggu mulai pukul 08.30-17.30 WIB.

### B. Bangunan Fisik

Bangunan fisik Pelangi Laundry adalah berupa ruko dengan luas 7m x 15m yang akan dibuat sebagai berikut.

**Gambar 4.1**  
**Layout Ruko Pelangi Laundry**



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
© Hak Cipta dilindungi Undang-undang  
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



**Keterangan Gambar 4.1:**

**1. Mesin Coin Laundry**

- 1. Rak
- 2. Kursi Tunggu
- 3. Gudang
- 4. Toilet
- 5. Kasir

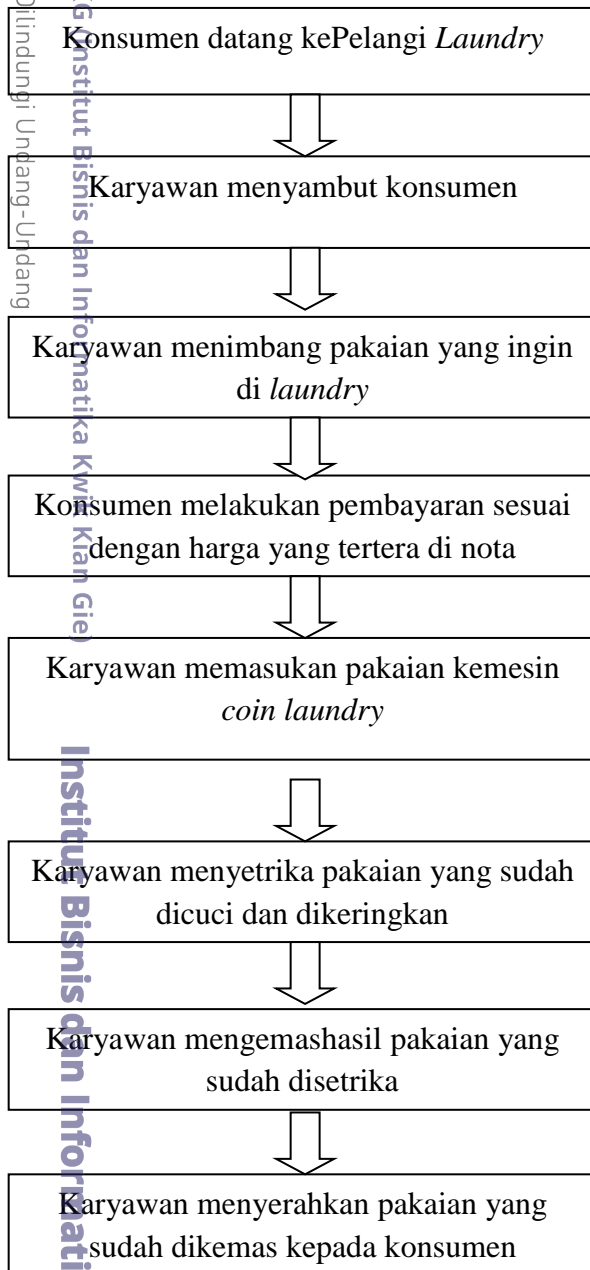
**ALUR JASA**

Alur jasa atau pelayanan yang diberikan oleh Pelangi *Laundry* umumnya sama seperti yang diberikan oleh laundry lainnya. Pelayanan yang diberikan oleh Pelangi *Laundry* dimulai saat konsumen memarkir kendaraan di *parking area* Pelangi *Laundry*. Konsumen yang datang akan disambut oleh karyawan yang telah ditugaskan menyambut konsumen di pintu masuk. Lalu mengantarkan konsumen ketempat penimbangan pakaian yang akan ingin *laundry*. Setelah pakaian yang akan di *laundry* suda ditimbang konsumen melakukan pembayaran yang sesuai di nota sesuai dengan yang tertera di nota. Setelah itu konsumen biasa mencuci sendiri atau bisa meminta bantuan pada karyawan kami untuk mencucinya. Konsumen bisa menunggu di tempat hingga pakaiannya selesai di *Laundry* atau kembali lagi beberapa jam untuk mengambil pakaiannya yang sudah selesai di *Laundry*. Atau dengan cara lain yaitu konsumen bisa menggunakan fasilitas antar jemput dengan cara menelpon Nomer telepon pelangi *laundry*, setelah petugas kami akan datang ketempat pelanggan, setelah cucian pelanggan akan ditimbang dan dibuatkan nota pembayaran dan konsumen langsung membayar sesuai yang ada di nota dan setelah itu pakaian konsumen dibawa kepelangi

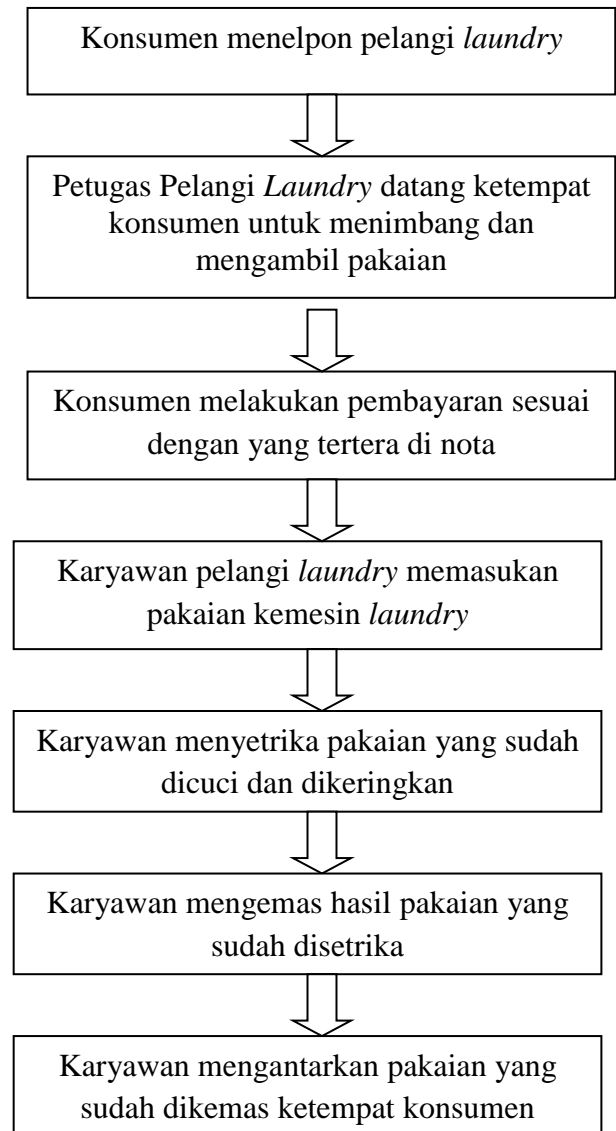


laundry untuk dilakukan pencucian. Setelah pakaian disetrika dan di *packing* lalu pakaian di kirimkan lagi kekonsumen oleh petugas kami.

**Gambar 4.2**  
**Alur Jasa Pelangi Laundry**  
**Secara langsung**



**Gambar 4.3**  
**Alur Jasa Pelangi Laundry**  
**Secara antar jemput**



Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



#### D. Nama Pemasok

Untuk menghasilkan jasa dari pelangi laundry tentunya diperlukan teknologi, untuk itu pelangi laundry memerlukan pemasok untuk menyediakan sumber daya. Pemasok merupakan salah satu pihak yang penting dalam menjalani suatu usaha agar kegiatan operasional pelangi laundry dapat berjalan baik dan lancar. Berikut ini adalah nama pemasok untuk pelangi laundry.

**Tabel 4.1**  
**Nama Pemasok**

No.	Nama Pemasok	Alamat	No. Telpn	Kategori Produk
1.	PT. MLC Indonesia	Kapuk Kamal Raya No. 40 Pusat Bisnis Pluit Blok P 18 Jakarta	(021) 29020444	Mesin Laundry dan Pewangi
2.	Lottmart kelapa gading	Jl. Raya boulevard klp.gading barat,jakarta utara	(021) 7394545	Plastik Packing, Gas LPG

#### E. Peralatan

Jaman sekarang ini teknologi merupakan kebutuhan primer masyarakat. Melihat perkembangan pola hidup masyarakat yang serba praktis dan berkejaran dengan waktu. Membuat perkembangan teknologi menjadi sorotan penting bagi masyarakat. Pelangi Laundry merupakan salah satu pengguna teknologi yang ada. Beberapa teknologi yang digunakan Pelangi Laundry untuk memudahkan usahanya adalah



## 1. Mesin Coin *Laundry*

Pelangi *Laundry* menggunakan teknologi mesin cuci terbaru buatan maytag yang dibuat di amerika serikat karena teknologi ini menggunakan system *turbo wash* agar cucian lebih bersih dan mesin ini juga menggunakan *dryer turbo* dapat mempercepat waktu pengeringan. Konsumsi daya 750 watt – 220 volt dan mendapatkan garansi hingga 5 tahun hingga terjamin dengan ketersediaanya *sparepart* selama 5 tahun.

### **© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.