



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Broker asuransi (jasa keperantaraan) adalah suatu badan hukum yang dibentuk dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat akan suatu lembaga /badan yang dapat membantu mereka dalam membeli produk asuransi mulai dari analisa risiko yang dihadapi bertanggung, mendesain program asuransi yang tepat bagi nasabah, memilih perusahaan asuransi terbaik yang tepat bagi nasabah, memilih perusahaan asuransi terbaik, hingga penanganan klaim. Konsultan adalah ahli asuransi yang profesional memberikan nasehat tentang memilih perusahaan asuransi yang terbaik bagi para nasabah, memberikan pencerahan tentang apa saja jaminan asuransi yang harus dipilih untuk nasabah sehingga nanti jika terjadi sesuatu pada asset, diri mereka, kargo dan lainnya mereka tidak mengambil tindakan atau pilihan yang salah.

Masyarakat bertanggung pada umumnya sangat awam dengan kondisi dan persyaratan polis asuransi. Permasalahan akan muncul ketika klaim asuransi terjadi dimana bertanggung tidak memahami dengan benar dan baik, apa yang menjadi hak dan kewajibannya.

Permasalahan seperti ini menjadi dasar bagi pemerintah untuk membentuk suatu peraturan di bidang perasuransian dengan memasukan broker asuransi sebagai salah satu pelaku industri asuransi melalui peraturan undang-undang asuransi No. 2 tahun 1992, yang bertujuan melindungi kepentingan masyarakat luas yang memerlukan perlindungan asuransi terutama masyarakat di sektor industri atau korporasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Fungsi peranan broker asuransi di belahan dunia lain sudah sangat berkembang dan hampir seluruh transaksi asuransi melalui broker asuransi. Oleh karena itu posisi broker asuransi di Eropa dan Amerika menjadi salah satu industri yang besar menyamai sektor ekonomi prestis lainnya.

Indonesia. suatu negara kepulauan terbesar didunia dengan panjang lebih dari 5.120 kilometer dari timur ke barat dan 1.760 kilometer dari utara ke selatan. terdiri dari 17.508 pulau dimana diantaranya hanya 6.000 pulau yang dihuni dengan jumlah penduduk diperkirakan kurang lebih 252 juta pada tahun 2016 ini. dengan luas daratan kurang lebih 1.919.317.00 km². Pemerintah Indonesia menyatakan luas zona ekonomi 7.9 juta km²; latitude = 5.00 S & longitude = 120.00 W

Dilihat dari luas daratan dan jumlah penduduk tersebut di atas. walaupun merupakan potensi besar dalam segi usaha pengelolaan risiko. namun masyarakat Indonesia masih tergolong mempunyai pemahaman yang rendah dibanding dengan beberapa negara tetangga misalnya seperti Malaysia, Singapura, Thailand dan Jepang. Kurangnya pemahaman ini disebabkan oleh beberapa hal antara lain kurangnya edukasi tentang pengelolaan risiko dengan metode asuransi.

Oleh karena itu maka dibuat bentuk lembaga broker asuransi ini dan broker asuransi adalah untuk membantu nasabah akan hal untuk bagaimana caranya agar bisa mendapatkan keuntungan dan manfaat dari berasuransi dan membimbing nasabah agar tidak salah memilih untuk mengasuransikan asetnya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Data Perusahaan

Nama Perusahaan : PT. WONG BISNIS INDONESIA
Bidang Usaha : General Insurance Broker & consultant
Jenis Produk : Asuransi kendaraan (*motor vehicle insurance*)
Asuransi kebakaran (*fire insurance*)
Asuransi kesehatan (*health insurance*)
Asuransi penjaminan (*surety bond*)
Asuransi gangguan bisnis (*business interruption*)
Alamat Perusahaan : Komplek Pertokoan Pulomas Blok XI/2
No telepon : (021) 4701258 & 4701272
Web : www.wongbisnis.com
Bentuk Badan Hukum : Perusahaan Perseorangan

C. Data Pemilik Perusahaan

Nama : Malvin Eka Widjaya
Jabatan : Pemilik
Tempat Tanggal Lahir : Jakarta.15 Mei 1993
Alamat : Komplek PTB duren sawit Block N1 NO:7
HP : 085778778973
Email : malvingtx@yahoo.com
Pendidikan Terakhir : S1 (Sarjana Ekonomi)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Bidang Usaha

PT. Wong Bisnis Indonesia merupakan suatu bidang bisnis yang bergerak di bidang broker asuransi atau biasa disebut sebagai broker asuransi yang berprofesi sebagai yang memediasikan (menjembatani) antara tertanggung (nasabah) dan penanggung (perusahaan asuransi). Bidang usaha ini sangatlah menjanjikan karena beberapa alasan yaitu:

1. Memiliki banyak varian jenis produk seperti *fire insurance*, Asuransi kendaraan (*motor vehicle insurance*), Asuransi kesehatan (*health insurance*), Asuransi penjaminan (*surety bond*), dan Asuransi aneka (*miscellaneous insurance*).
 2. Mengenal dan menganalisis risiko yang dimiliki tertanggung.
 3. Nasabah dimanjakan karena kalau sudah masuk ke broker atau broker asuransi, nasabah dapat mengerjakan urusan yang lain karena urusan asuransi mereka sudah berada di tangan yang sudah profesional. jadi nasabah hanya bertugas untuk melapor apabila terjadi klaim atas aset mereka.
 4. Memberikan saran bagaimana menangani risiko kepada tertanggung.
- Membuat dan men-desain program asuransi yang sesuai dengan kebutuhan tertanggung serta memberikan saran-saran untuk tertanggung yang diwakilinya berdasarkan surat penunjukan *letter of appointment*, menyusun program atau perencanaan asuransi bersama tertanggung dan bila perlu melakukan survey terbatas. Tidak semua risiko harus diasuransikan. Broker asuransi/broker akan melakukan analisa yang mendalam dan akan memilah risiko yang dapat di pikul sendiri oleh tertanggung.
- Melakukan seleksi perusahaan asuransi terbaik untuk ditunjuk sebagai penanggung. Harus diingat bahwa pertimbangan broker asuransi dalam

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- memberikan rekomendasi perusahaan asuransi yang dipilih bukan semata-mata berdasarkan murahness premi. tetapi “*security*” di atas segala-galanya. Pemilihan penanggung identik dengan penempatan risiko. Broker asuransi/broker akan memberikan saran profesional mengenai penunjukan perusahaan asuransi. Menyeleksi perusahaan asuransi dari segi kekuatan keuangan dan segi komitmen serta reputasi pelayanan klaim.
7. Memiliki perbedaan keunikan bisnis tersendiri dibanding dengan Broker-Broker lain dengan cara mensinergikan sistem IT dan SDM secara professional. Dengan membuat web yang dibuat oleh PT.Wong Bisnis Indonesia. sehingga dapat menjangkau nasabah lebih banyak diluar jam kerja dan saat libur, dapat terjangkau karena di zaman sekarang orang-orang sering memakai internet.

E. Modal Usaha

Modal usaha yang dibutuhkan untuk mendirikan PT. WONG BISNIS INDONESIA adalah Rp 1.000.000.000 (satu miliar rupiah). Modal tersebut nantinya akan dipergunakan untuk membeli peralatan dan perlengkapan untuk menunjang usaha broker asuransi ini. Tentunya modal tersebut juga dipergunakan untuk membeli berbagai macam peralatan yang akan di pakai untuk keberlangsungan usaha tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.