



BAB III

GAMBARAN USAHA

© Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Gambaran usaha adalah deskripsi terperinci dan sistematis tentang rencana usaha (bisnis) yang akan diajukan kepada pihak tertentu untuk mendapat persetujuan. Fungsi dari Gambaran usaha adalah sebagai media dalam menggambarkan rencana bisnis secara mendetail sekaligus juga untuk memprovokasi pihak tertuju, seperti investor, mitra bisnis, maupun lembaga pemberi modal agar mau terlibat dalam bisnis yang akan didirikan.

A. Produk dan Jasa

Setiap manusia pasti selalu mengonsumsi berbagai barang yang memang dibutuhkannya. Barang tersebut adalah hasil dari proses produksi perusahaan atau yang lebih dikenal dengan sebutan “produk” memang selalu melekat dalam kehidupan manusia, oleh karena itu maka tak heran jika manusia selalu membutuhkannya untuk keperluan sehari-hari.

Menurut pengamatan dari para ahli seperti Kolter dan Keller produk yang memiliki suatu konsep yaitu konsumen lebih menyukai produk yang menawarkan berbagai fitur yang paling mutakhir, dan inovatif. Berikut merupakan faktor-produk:

1. Keragaman produk
2. Kualitas produk
3. Merek

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Kemasan
5. Desain produk
6. Ukuran produk
7. Pelayanan toko
8. Garansi
9. Feed back

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Produk-produk yang dihasilkan oleh Pawstry Deli sebagian termasuk dalam kategori produk yang tidak tahan lama (roti, kue dan lain sebagainya), maksudnya adalah produk-produk yang memiliki tanggal kadaluarsa dan memerlukan pembelian ulang karena akan habis di pakai. Dan produk-produk tersebut dapat dikategorikan menjadi *Actual Product* menurut tingkatan kedua dalam 3 tingkat produk menurut Kotler dan Armstrong.

Selain produk, Pawstry Deli juga menyediakan jasa. Jasa menurut Kotler dan Keller (2015:36) adalah semua tindakan atau kinerja yang dapat ditawarkan satu pihak kepada pihak lain yang pada intinya tidak berwujud dan tidak menghasilkan kepemilikan apapun. Jasa yang ditawarkan Pawstry Deli berupa jasa penjualan roti dan kue serta menyediakan jasa *delivery order*. Pawstry Deli menyediakan pula layanan jasa untuk menerima pesanan sesuai dengan *request* pelanggan.



B. Ukuran Bisnis

C 1. Ukuran Perusahaan

Perlu diketahui bahwa dalam membangun sebuah usaha bisnis, seorang calon pengusaha atau wirausaha harus mengetahui berapa modal yang dimiliki, keahlian apa yang dimiliki, serta bidang apa yang diminati. Selain itu, ada banyak faktor yang perlu dipertimbangkan, diantaranya adalah apakah produk atau jasa yang ditawarkan memiliki daya tarik serta menjadi kebutuhan banyak masyarakat di saat ini dan di kemudian hari atau tidak. Kompetitor yang ada sekitar juga perlu diperhatikan karena sangat berpengaruh pada kesuksesan usaha nantinya.

Berdasarkan pada UU RI No. 20 Tahun 2008 tentang UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah), Pawstry Deli termasuk dalam kriteria usaha bisnis skala menengah. Berikut adalah karakter yang dimiliki oleh UMKM, antara lain:

a. Karakter usaha mikro atau kecil adalah sebagai berikut:

- 1) Memiliki kekayaan bersih paling banyak Rp.50.000.000 (lima puluh juta rupiah) sampai Rp. 500.000.000 (lima ratus juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha
- 2) Memiliki hasil penjualan tahunan paling banyak Rp.300.000.000 (tiga ratus juta rupiah).

b. Kriteria usaha kecil adalah sebagai berikut:

- 1) Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp.50.000.000 (lima puluh juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp.500.000.000 (lima ratus juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
- 2) Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp.300.000.000 (tiga ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp.2.500.000.000 (dua miliar lima ratus juta rupiah)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



c. Kriteria usaha menengah adalah sebagai berikut:

- C** 1) Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp.500.000.000 (lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp.10.000.000.000 (sepuluh miliar rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
- 2) Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp.2.500.000.000 (dua miliar lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp.50.000.000.000 (lima puluh miliar rupiah)

2. Bentuk Badan Usaha

Berdasarkan bentuk struktur bisnis dan organisasi, Pawstry Deli merupakan perusahaan dengan bentuk badan usaha perseorangan.

Dengan bentuk badan usaha perseorangan salah satu kelebihan yang didapatkan antara lain dapat membentuk usaha tanpa adanya izin serta tata cara yang khusus. Hampir semua orang bebas berkembang membuat bisnis personal tanpa membuat batasan sebagai modal mendirikannya. Kemudian pemilik badan usaha tersebut berhak atas semua aset bisnis. Disatu sisi, pengelola perusahaan memperoleh semua keuntungan perusahaan. Namun disisi lain pula, perusahaan juga harus menanggung semua resiko yang timbul didalam kegiatan perusahaan.

Dilihat dari segi pemodalannya seseorang yang mempunyai suatu perusahaan atau perusahaan perseorangan bisa dengan mudah mendapatkan sebuah pinjaman dari para kreditor sebagai operasional perusahaan, namun tidak sama dengan pinjaman itu dengan bukti kepemilikan lain dari seseorang itu sendiri. Akibatnya ada utang pemilik yang harus bertanggung jawab secara langsung dalam pelunasan utang itu, serta jika ada hal yang tidak kita sangka-sangka seperti keuntungan, maka perusahaan tidak perlu membaginya kepada kreditor.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Peralatan, Perlengkapan dan SDM

C1. Peralatan

Peralatan yang digunakan oleh Pawstry Deli akan terbagi menjadi peralatan kasir, peralatan dapur dan peralatan toko.

a. Peralatan Kasir

Peralatan kasir yang dibutuhkan adalah sebagaimana terlihat pada tabel 3.1.

TABEL 3.1
Peralatan Kasir Pawstry Deli (Dalam Rupiah)

| Meja Komputer Kasir | Jumlah (unit) | Harga Satuan | Jumlah |
|---------------------|---------------|------------------|-------------------|
| Komputer kasir | 2 | 3.150.000 | 6.300.000 |
| Meja Komputer Kasir | 2 | 1.650.000 | 3.300.000 |
| Kursi | 2 | 200.000 | 400.000 |
| Kalkulator | 2 | 82.500 | 165.000 |
| Instalasi Wi-fi | 1 | 200.000 | 200.000 |
| Fax dan Telepon | 1 | 1.725.000 | 1.725.000 |
| Total | | 7.007.500 | 12.090.000 |

Sumber: Pawstry Deli, 2017

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



b. Peralatan toko

Berikut adalah peralatan toko yang dibutuhkan oleh Pawstry Deli sebagaimana yang terlihat pada tabel 3.2

TABEL 3.2
Peralatan Toko Pawstry Deli (Dalam Rupiah)

| Nama Barang | Jumlah (unit) | Harga Satuan | Jumlah |
|--------------------------------|---------------|-------------------|--------------------|
| AC 2 PK | 4 | 5.400.000 | 21.600.000 |
| CCTV | 4 | 300.000 | 1.200.000 |
| Sound System | 1 | 20.000.000 | 20.000.000 |
| 1 set meja makan | 20 | 700.000 | 14.000.000 |
| Food Display Warmer | 2 | 7.000.000 | 14.000.000 |
| Wastafel cuci tangan | 2 | 650.000 | 1.300.000 |
| Gelas | 50 | 10.000 | 500.000 |
| Peralatan makan 1 set (24 pcs) | 5 | 70.000 | 350.000 |
| Piring | 60 | 10.000 | 600.000 |
| Sapu + Pengki | 2 | 50.000 | 100.000 |
| Pel lantai | 2 | 150.000 | 300.000 |
| Dispenser sabun | 2 | 50.000 | 100.000 |
| Dispenser Galon Air Minum | 1 | 130.000 | 130.000 |
| Hand dryer | 2 | 825.000 | 1.650.000 |
| Tempat sampah | 2 | 200.000 | 400.000 |
| Peralatan dekorasi toko | - | - | 10.000.000 |
| Nampan plastik | 12 | 12.000 | 144.000 |
| Penjepit roti | 12 | 5.000 | 60.000 |
| Meja etalase roti dan kue | 1 | 1.000.000 | 1.000.000 |
| Tempat tisu | 20 | 10.000 | 200.000 |
| Chiller Display | 2 | 10.000.000 | 20.000.000 |
| Total | | 46.572.000 | 107.634.000 |

Sumber : Pawstry Deli, 2017

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



c. Peralatan Dapur

Peralatan dapur yang dibutuhkan adalah sebagaimana terlihat pada tabel 3.3

TABEL 3.3
Peralatan Dapur Pawstry Deli
(Dalam Rupiah)

| Nama Barang | Jumlah (unit) | Harga Satuan | Jumlah |
|--------------------------------------|---------------|--------------|------------|
| Mixer | 2 | 1.950.000 | 3.900.000 |
| Oven digital 4 tingkat | 1 | 8.000.000 | 8.000.000 |
| Alat pengembang roti/ <i>proofer</i> | 2 | 5.000.000 | 10.000.000 |
| Nampan roti | 100 | 35.000 | 3.500.000 |
| Timbangan digital | 2 | 1.890.000 | 3.780.000 |
| Loyang roti sobek | 10 | 22.500 | 225.000 |
| Loyang roti tawar | 40 | 35.000 | 1.400.000 |
| Cake ring | 100 | 27.000 | 2.700.000 |
| Meja stainless 1 set | 1 | 2.000.000 | 2.000.000 |
| Tempat sampah | 2 | 65.000 | 130.000 |
| Pisau set (10 jenis) + talenan | 2 | 105.000 | 210.000 |
| Rolling pin | 2 | 20.000 | 40.000 |
| Sendok kayu | 2 | 23.500 | 47.000 |
| Parutan | 2 | 2.400 | 4.800 |
| Sput dekorasi | 30 | 1.500 | 45.000 |
| Display cooler | 2 | 2.350.000 | 4.700.000 |
| Blender | 3 | 480.000 | 1.440.000 |
| Kompor <i>freestanding</i> | 1 | 7.000.000 | 7.000.000 |
| <i>Frying pan</i> | 2 | 100.000 | 200.000 |
| Panci set (5 jenis) | 1 | 105.000 | 105.000 |
| Spatula set (5 jenis) | 2 | 125.000 | 250.000 |
| Kulkas | 1 | 2.500.000 | 2.500.000 |
| Total | | 31.836.900 | 52.176.800 |

Sumber: Pawstry Deli, 2017

2. Perlengkapan

Selain peralatan, Pawstry Deli juga membutuhkan perlengkapan. Berikut adalah perlengkapan selama sebulan sebagaimana yang terlihat pada tabel 3.4 :



Tabel 3.4
Perlengkapan Sebulan Pawstry Deli (Dalam Rupiah)

| Nama Barang | Jumlah (unit) | Harga Satuan | Jumlah |
|---------------------------|---------------|--------------|------------|
| Plastik kresek | 100 | 550 | 55.000 |
| Isi tabung gas 12 kg | 2 | 395.000 | 790.000 |
| Cairan pembersih meja | 2 | 7.000 | 14.000 |
| Cairan pembersih lantai | 2 | 15.000 | 30.000 |
| Sabun cuci piring | 2 | 8.000 | 16.000 |
| Sabun cuci tangan 5 liter | 2 | 50.000 | 100.000 |
| Box roti | 1000 | 9.000 | 9.000.000 |
| Tissue | 3 | 10.000 | 30.000 |
| Tinta printer | 2 | 140.000 | 280.000 |
| Kertas struk | 3 | 2.200 | 6.600 |
| Wi-fi | 1 | 360.000 | 360.000 |
| Air Minum Galon 19 liter | 1 | 30.000 | 30.000 |
| Buku Nota | 3 | 6.000 | 18.000 |
| Alat tulis kantor (1set) | 2 | 50.000 | 100.000 |
| Total | | 1.082.750 | 10.829.600 |

Sumber: Pawstry Deli, 2017

3. Sumber Daya Manusia (SDM)

Pawstry Deli membutuhkan sumber daya manusia untuk seluruh kegiatan operasionalnya, di bawah ini merupakan penjabaran jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan oleh Pawstry Deli:

- a. Pemilik Usaha : 1 orang
- b. Manager/ Supervisor : 1 orang
- c. Kasir : 2 orang
- d. Pelayan : 5 orang
- e. Koki : 1 orang
- f. Kurir : 2 orang
- g. Asisten Koki : 1 orang

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Gedung

Gedung yang digunakan oleh Pawstry Deli adalah ruko yang disewa selama 5 tahun dengan biaya Rp. 135.000.000/ tahun.

5. Kendaraan operasional

Kendaraan yang digunakan oleh Pawstry Deli adalah kendaraan untuk kebutuhan operasional seperti untuk layanan *delivery order* dan yang akan dibeli sejumlah 3 unit sepeda motor dengan total harga Rp 22.500.000

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

D. Latar Belakang Pemilik

- | | | |
|---------------------------|---|--|
| a. Nama | : | Michelle Vinisia |
| b. Tempat/Tanggal Lahir | : | Jakarta, 22 Maret 1994 |
| c. Jenis Kelamin | : | Wanita |
| d. Usia | : | 23 Tahun |
| e. Alamat | : | Jln. Soka Kuning 3 Blok E4 No. 10 RT 07/ RW 013, Kelurahan Kota Baru, Kecamatan Bekasi Barat |
| f. Nomor <i>Handphone</i> | : | 089656701211 |
| g. <i>E-mail</i> | : | mvinisia22@gmail.com |
| h. Pendidikan Terakhir | : | Calon S1 Jurusan Manajemen |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Michelle Vinisia, lahir pada tanggal 22 Maret 1994. Ia adalah pemilik tunggal dari usaha Pawstry Deli, anak pertama dari dua bersaudara ini sangat menyukai anjing dan memelihara 4 ekor anjing di rumahnya. Maka kemudian munculah sebuah ide bisnis dimana pemilik memiliki keinginan untuk menciptakan sarana tempat orang-orang dapat menikmati waktu bersama atau merasakan pengalaman berbeda dengan hewan peliharaannya. Oleh sebab itu pemilik ingin menjadi seorang pengusaha yang dapat membuka lapangan pekerjaan yang berhubungan dengan hal tersebut dan terciptalah usaha Pawstry Deli *bakery and cafe* ini yang kemudian dapat memperoleh pendapatan untuk pemilik sendiri.

Pemilik adalah calon lulusan sarjana ekonomi Jurusan Manajemen konsentrasi kewirausahaan dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memiliki pengetahuan teoritis tentang bisnis wirausaha. Pengetahuan tersebut dapat digunakan untuk mendukung pengetahuan umum dan teknis yang didapatkan dari pengalaman langsung .

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.