



## LAMPIRAN 1

### PRA KUISIONER DAN KUISIONER

#### PRA KUESIONER SKRIPSI

(UNTUK MASYARAKAT DI KOTA JAKARTA)

Salam sejahtera, saya mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi yang bernama Wahyu Gunawan, NIM 69090597, sedang mengadakan penelitian skripsi. Mohon bantuan anda untuk memberi pendapat anda melalui berbagai pertanyaan yang terlampir dalam kuisisioner berikut ini.

Pernyataan pada bagian I merupakan pernyataan yang berhubungan dengan identitas responden.

Bagian II merupakan pertanyaan yang berhubungan dengan *brand association* yang digambarkan melalui sumber-sumber asosiasi merek dari merek *Cross Mobile* (merek terdahulu).

Lalu dilanjutkan ke bagian III yang merupakan pertanyaan yang berhubungan dengan *brand association* yang digambarkan melalui sumber-sumber asosiasi merek dari merek *Evercoss* (merek yang baru).

#### BAGIAN I

Nama :

Usia saat ini : ... tahun

Jenis Kelamin :

a. Laki-laki

b. Perempuan

Daerah tempat tinggal :

a. Jakarta Pusat

b. Jakarta Timur

c. Jakarta Barat

d. Jakarta Utara

e. Jakarta Selatan

f. Lainnya...



## BAGIAN II

Saudara/Saudari dimohon untuk memilih salah satu jawaban yang benar untuk pertanyaan nomor 1 dan 2, dan memberikan tanda cek (  ) untuk pertanyaan di dalam kolom yang sesuai dengan pilihan jawaban Anda.

### **A. Perubahan Merek dari *Cross Mobile* Menjadi *Evercoss* (X)**

1. Apakah anda mengetahui / pernah mendengar merek ponsel yang bernama *Cross Mobile* atau *Evercoss*?

- a. Ya                                      b. Tidak

2. Apakah anda mengetahui bahwa merek *Evercoss* adalah perubahan merek dari merek terdahulunya yaitu *Cross Mobile*?

- a. Ya                                      b. Tidak

### **B. Pertanyaan yang disusun berdasarkan sumber-sumber asosiasi merek, yang dapat dijadikan gambaran dari *brand association* merek *CROSS MOBILE***

1. Pernyataan untuk sub variabel atribut produk (*product attributes*) merek *CROSS MOBILE*

PERNYATAAN	SANGAT SETUJU	SETUJU	NETRAL	TIDAK SETUJU	SANGAT TIDAK SETUJU
Produk ponsel bermerek <i>CROSS MOBILE</i> (merek terdahulu) memiliki model yang bagus					
Produk ponsel <i>CROSS MOBILE</i> (merek terdahulu) memiliki fitur yang canggih					



2. Pernyataan untuk sub variabel hal-hal tidak nyata (*intangibles*) merek *CROSS*

**C** *MOBILE*

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

PERNYATAAN	SANGAT SETUJU	SETUJU	NETRAL	TIDAK SETUJU	SANGAT TIDAK SETUJU
Produk ponsel bermerek <i>CROSS MOBILE</i> (merek terdahulu) sudah memiliki kualitas yang berstandar internasional					
Produk ponsel bermerek <i>CROSS MOBILE</i> (merek terdahulu) memiliki kualitas terbaik di kelas ponsel lokal lainnya (Mito, Advan, K-Touch dll)					

3. Pernyataan untuk sub variabel manfaat produk bagi pelanggan (*customer benefit*) merek *CROSS MOBILE*

PERNYATAAN	SANGAT SETUJU	SETUJU	NETRAL	TIDAK SETUJU	SANGAT TIDAK SETUJU
Produk ponsel merek <i>CROSS MOBILE</i> (merek terdahulu) sudah memiliki fungsi yang cukup baik dalam memenuhi kebutuhan ponsel saat ini.					
Produk ponsel <i>CROSS MOBILE</i> (merek terdahulu) sudah memiliki fitur yang tidak kalah bagus dibanding ponsel terkenal lainnya.					
Produk ponsel <i>CROSS MOBILE</i> (merek terdahulu) memiliki kelas produk ponsel murah berkualitas					

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Pernyataan untuk sub variabel harga relatif (*relative price*) merek *CROSS*

**C** *MOBILE*

PERNYATAAN	SANGAT SETUJU	SETUJU	NETRAL	TIDAK SETUJU	SANGAT TIDAK SETUJU
Produk ponsel <i>CROSS MOBILE</i> (merek terdahulu) tergolong murah untuk harga ponsel di kelasnya.					
Harga yang murah menjadi pertimbangan yang penting bila memutuskan membeli produk <i>CROSS MOBILE</i> (merek terdahulu)					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

5. Pernyataan untuk sub variabel pengguna (*user*) merek *CROSS MOBILE*

PERNYATAAN	SANGAT SETUJU	SETUJU	NETRAL	TIDAK SETUJU	SANGAT TIDAK SETUJU
Produk ponsel merek <i>CROSS MOBILE</i> (merek terdahulu) cocok bagi kalangan remaja karena kebutuhannya akan ponsel yang murah berkualitas.					
Produk merek <i>CROSS MOBILE</i> (merek terdahulu) cocok bagi masyarakat golongan ekonomi menengah atau kebawah karena harganya yang relatif terjangkau.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Pernyataan untuk sub variabel gaya hidup (*life style*) merek *CROSS MOBILE*

PERNYATAAN	SANGAT SETUJU	SETUJU	NETRAL	TIDAK SETUJU	SANGAT TIDAK SETUJU
Produk ponsel <i>CROSS MOBILE</i> (merek terdahulu) sudah dapat memenuhi kebutuhan aktualisasi diri, seperti ber-media sosial, narsis, untuk kalangan sosialita.					
Produk ponsel <i>CROSS</i> (merek terdahulu) sudah memiliki kualitas yang baik sebagai alat berkomunikasi modern seperti saat ini.					

7. Pernyataan untuk sub variabel area geografis (*country of origin*) merek

*CROSS MOBILE*

PERNYATAAN	SANGAT SETUJU	SETUJU	NETRAL	TIDAK SETUJU	SANGAT TIDAK SETUJU
Merek <i>CROSS MOBILE</i> (merek terdahulu) memiliki kesan merek ini ini adalah merek dari luar negeri (bukan Indonesia)					
Produk ponsel <i>CROSS MOBILE</i> (merek terdahulu) adalah merek / produk dari dari China					

**C** Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



8. Pernyataan untuk sub variabel persepsi kualitas (*perceived quality*) merek

**CROSS MOBILE**

PERNYATAAN	SANGAT SETUJU	SETUJU	NETRAL	TIDAK SETUJU	SANGAT TIDAK SETUJU
Produk ponsel merek <b>CROSS MOBILE</b> (merek terdahulu) memiliki kinerja ponsel yang cukup baik					
Produk ponsel <b>CROSS MOBILE</b> (merek terdahulu) memiliki daya tahan yang cukup baik					
Produk ponsel <b>CROSS MOBILE</b> (merek terdahulu) mudah didapatkan di pasaran					
ponsel <b>CROSS MOBILE</b> (merek terdahulu) memiliki layanan konsumen / <i>customer service</i> yang baik.					

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAGIAN III

Saudara/Saudari dimohon untuk memberikan tanda cek (  $\checkmark$  ) untuk pertanyaan di dalam kolom yang sesuai dengan pilihan jawaban Anda.

**A. Pertanyaan yang disusun berdasarkan sumber-sumber asosiasi merek, yang dapat dijadikan gambaran dari *brand association* merek EVERCOSS (Y)**

1. Pernyataan untuk sub variabel atribut produk (*product attributes*) merek EVERCOSS

PERNYATAAN	SANGAT SETUJU	SETUJU	NETRAL	TIDAK SETUJU	SANGAT TIDAK SETUJU
Produk ponsel bermerek EVERCOSS (merek yang baru) memiliki model yang lebih bagus dari merek terdahulunya					
Produk ponsel bermerek EVERCOSS (merek yang baru) memiliki fitur yang lebih canggih dari merek terdahulunya					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Pernyataan untuk sub variabel hal-hal tidak nyata (*intangibles*) merek

**C** EVERCOSS

PERNYATAAN	SANGAT SETUJU	SETUJU	NETRAL	TIDAK SETUJU	SANGAT TIDAK SETUJU
Produk ponsel bermerek <i>EVERCOSS</i> (merek yang baru) kini lebih memiliki kualitas yang berstandar internasional dibanding merek terdahulunya					
Produk ponsel bermerek <i>EVERCOSS</i> (merek yang baru) memiliki kualitas terbaik di kelas ponsel lokal lainnya (Mito, Advan, K-Touch dll)					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Pernyataan untuk sub variabel manfaat produk bagi pelanggan (*customer benefit*) merek *EVERCOSS*

PERNYATAAN	SANGAT SETUJU	SETUJU	NETRAL	TIDAK SETUJU	SANGAT TIDAK SETUJU
Produk ponsel merek <i>EVERCOSS</i> (merek yang baru) memiliki fungsi yang lebih baik dalam memenuhi kebutuhan ponsel saat ini, dibanding merek terdahulunya					
Produk ponsel <i>EVERCOSS</i> (merek yang baru) lebih memiliki fitur yang tidak kalah bagus dibanding ponsel terkenal lainnya.					
Produk ponsel <i>EVERCOSS</i> (merek yang baru) memiliki kelas produk ponsel murah berkualitas					

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





4. Pernyataan untuk sub variabel harga relatif (*relative price*) merek *EVERCOSS*

PERNYATAAN	SANGAT SETUJU	SETUJU	NETRAL	TIDAK SETUJU	SANGAT TIDAK SETUJU
Produk ponsel <i>EVERCOSS</i> (merek yang baru) tergolong murah untuk harga ponsel di kelasnya.					
Harga yang murah menjadi pertimbangan yang penting bila memutuskan membeli produk <i>EVERCOSS</i> (merek yang baru).					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

5. Pernyataan untuk sub variabel pengguna (*user*) merek *EVERCOSS*

PERNYATAAN	SANGAT SETUJU	SETUJU	NETRAL	TIDAK SETUJU	SANGAT TIDAK SETUJU
Produk ponsel merek <i>EVERCOSS</i> (merek yang baru) cocok bagi kalangan remaja karena kebutuhannya akan ponsel yang murah berkualitas.					
Produk merek <i>EVERCOSS</i> (merek yang baru) cocok bagi masyarakat golongan ekonomi menengah atau kebawah karena harga nya yang relatif terjangkau.					

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Pernyataan untuk sub variabel gaya hidup (*life style*) merek *EVERCOSS*

PERNYATAAN	SANGAT SETUJU	SETUJU	NETRAL	TIDAK SETUJU	SANGAT TIDAK SETUJU
Produk ponsel <i>EVERCOSS</i> (merek yang baru) lebih dapat memenuhi kebutuhan aktualisasi diri, seperti ber-media sosial, narsis, untuk kalangan sosialita.					
Produk ponsel <i>EVERCOSS</i> (merek yang baru) sudah memiliki kualitas yang baik sebagai alat berkomunikasi modern seperti saat ini.					

7. Pernyataan untuk sub variabel area geografis (*country of origin*) merek *EVERCOSS*

PERNYATAAN	SANGAT SETUJU	SETUJU	NETRAL	TIDAK SETUJU	SANGAT TIDAK SETUJU
Merek <i>EVERCOSS</i> (merek yang baru) memiliki kesan merek ini adalah merek dari luar negeri (bukan Indonesia)					
Produk ponsel <i>EVERCOSS</i> (merek yang baru) adalah merek / produk dari dari Indonesia					

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



8. Pernyataan untuk sub variabel persepsi kualitas (*perceived quality*) merek

**C** EVERCOSS

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

PERNYATAAN	SANGAT SETUJU	SETUJU	NETRAL	TIDAK SETUJU	SANGAT TIDAK SETUJU
Produk ponsel merek <i>EVERCOSS</i> (merek yang baru) memiliki kinerja ponsel yang cukup baik, dibanding merek terdahulunya.					
Produk ponsel <i>EVERCOSS</i> (merek yang baru) memiliki daya tahan yang cukup baik					
Produk ponsel <i>EVERCOSS</i> (merek yang baru) mudah didapatkan di pasaran					
ponsel <i>EVERCOSS</i> (merek yang baru) memiliki layanan konsumen / <i>customer service</i> yang baik.					

TERIMAKASIH

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## KUESIONER SKRIPSI

(UNTUK MASYARAKAT DI KOTA JAKARTA)

Salam sejahtera, saya mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi yang bernama Wahyu Gunawan, NIM 69090597, sedang mengadakan penelitian skripsi. Mohon bantuan anda untuk memberi pendapat anda melalui berbagai pertanyaan yang terlampir dalam kuisisioner berikut ini.

Pernyataan pada bagian I merupakan pernyataan yang berhubungan dengan identitas responden.

Bagian II merupakan pertanyaan yang berhubungan dengan *brand association* yang digambarkan melalui sumber-sumber asosiasi merek dari merek *Cross Mobile* (merek terdahulu).

Lalu dilanjutkan ke bagian III yang merupakan pertanyaan yang berhubungan dengan *brand association* yang digambarkan melalui sumber-sumber asosiasi merek dari merek *Evercoss* (merek yang baru).

### BAGIAN I

Nama :

Usia saat ini : ... tahun

Jenis Kelamin :

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

Daerah tempat tinggal :

- a. Jakarta Pusat
- b. Jakarta Timur
- c. Jakarta Barat
- d. Jakarta Utara
- e. Jakarta Selatan
- f. Lainnya...

### BAGIAN II

Saudara/Saudari dimohon untuk memilih salah satu jawaban yang benar untuk pertanyaan nomor 1 dan 2, dan memberikan tanda cek (  $\checkmark$  ) untuk pertanyaan di





**D. Pertanyaan yang disusun berdasarkan sumber-sumber asosiasi merek, yang dapat dijadikan gambaran dari *brand association* merek *CROSS MOBILE***

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**1. Pernyataan untuk sub variabel manfaat produk bagi pelanggan (*customer benefit*) merek *CROSS***

PERNYATAAN	SANGAT SETUJU	SETUJU	NETRAL	TIDAK SETUJU	SANGAT TIDAK SETUJU
Produk ponsel merek <i>CROSS MOBILE</i> (merek terdahulu) sudah memiliki fungsi yang cukup baik dalam memenuhi kebutuhan ponsel saat ini.					
Produk ponsel <i>CROSS MOBILE</i> (merek terdahulu) sudah memiliki fitur yang tidak kalah bagus dibanding ponsel terkenal lainnya.					
Produk ponsel <i>CROSS MOBILE</i> (merek terdahulu) memiliki kelas produk ponsel murah berkualitas					

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Pernyataan untuk sub variabel gaya hidup (*life style*) merek *CROSS MOBILE*

PERNYATAAN	SANGAT SETUJU	SETUJU	NETRAL	TIDAK SETUJU	SANGAT TIDAK SETUJU
Produk ponsel <i>CROSS MOBILE</i> (merek terdahulu) sudah dapat memenuhi kebutuhan aktualisasi diri, seperti ber-media sosial, narsis, untuk kalangan sosialita.					
Produk ponsel <i>CROSS MOBILE</i> (merek terdahulu) sudah memiliki kualitas yang baik sebagai alat berkomunikasi modern seperti saat ini.					

3. Pernyataan untuk sub variabel persepsi kualitas (*perceived quality*) merek *CROSS MOBILE*

PERNYATAAN	SANGAT SETUJU	SETUJU	NETRAL	TIDAK SETUJU	SANGAT TIDAK SETUJU
Produk ponsel merek <i>CROSS MOBILE</i> (merek terdahulu) memiliki kinerja ponsel yang cukup baik					
Produk ponsel <i>CROSS MOBILE</i> (merek terdahulu) memiliki daya tahan yang cukup baik					
Produk ponsel <i>CROSS MOBILE</i> (merek terdahulu) mudah didapatkan di pasaran					
ponsel <i>CROSS MOBILE</i> (merek terdahulu) memiliki layanan konsumen / <i>customer service</i> yang baik.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAGIAN III

Saudara/Saudari dimohon untuk memberikan tanda cek (  $\checkmark$  ) untuk pertanyaan di dalam kolom yang sesuai dengan pilihan jawaban Anda.

**B. Pertanyaan yang disusun berdasarkan sumber-sumber asosiasi merek, yang dapat dijadikan gambaran dari *brand association* merek *EVERCOSS* (Y)**



1 Pernyataan untuk sub variabel manfaat produk bagi pelanggan (*customer benefit*) merek *EVERCOSS*

PERNYATAAN	SANGAT SETUJU	SETUJU	NETRAL	TIDAK SETUJU	SANGAT TIDAK SETUJU
Produk ponsel merek <i>EVERCOSS</i> (merek yang baru) memiliki fungsi yang lebih baik dalam memenuhi kebutuhan ponsel saat ini, dibanding merek terdahulunya					
Produk ponsel <i>EVERCOSS</i> (merek yang baru) lebih memiliki fitur yang tidak kalah bagus dibanding ponsel terkenal lainnya.					
Produk ponsel <i>EVERCOSS</i> (merek yang baru) memiliki kelas produk ponsel murah berkualitas					

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





2. Pernyataan untuk sub variabel gaya hidup (*life style*) merek *EVERCOSS*

PERNYATAAN	SANGAT SETUJU	SETUJU	NETRAL	TIDAK SETUJU	SANGAT TIDAK SETUJU
Produk ponsel <i>EVERCOSS</i> (merek yang baru) lebih dapat memenuhi kebutuhan aktualisasi diri, seperti ber-media sosial, narsis, untuk kalangan sosialita.					
Produk ponsel <i>EVERCOSS</i> (merek yang baru) sudah memiliki kualitas yang baik sebagai alat berkomunikasi modern seperti saat ini.					

3. Pernyataan untuk sub variabel persepsi kualitas (*perceived quality*) merek *EVERCOSS*

PERNYATAAN	SANGAT SETUJU	SETUJU	NETRAL	TIDAK SETUJU	SANGAT TIDAK SETUJU
Produk ponsel merek <i>EVERCOSS</i> (merek yang baru) memiliki kinerja ponsel yang cukup baik, dibanding merek terdahulunya.					
Produk ponsel <i>EVERCOSS</i> (merek yang baru) memiliki daya tahan yang cukup baik					
Produk ponsel <i>EVERCOSS</i> (merek yang baru) mudah didapatkan di pasaran					
ponsel <i>EVERCOSS</i> (merek yang baru) memiliki layanan konsumen / <i>customer service</i> yang baik.					

TERIMAKASIH

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**LAMPIRAN 2**

**DATA CODING, UJI VALIDITAS TINGKAT 1 DAN 2, DAN UJI REABILITAS**

**ANALISIS VALIDITY TINGKAT 1**

**Product Attribute**

Responden	Y11	Y12	Y1
1	3	3	6
2	4	4	8
3	3	3	6
4	4	4	8
5	5	2	7
6	2	1	3
7	1	2	3
8	3	3	6
9	3	3	6
10	3	3	6
11	5	3	8
12	3	3	6
13	3	2	5
14	1	1	2
15	4	2	6
16	3	3	6
17	2	4	6
18	3	3	6
19	3	3	6
20	3	2	5
21	3	3	6
22	3	3	6
23	3	3	6
24	4	3	7
25	3	3	6
26	3	3	6
27	4	3	7
28	3	3	6
29	3	3	6
30	2	3	5

0.864

0.768

Hak cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.497	2

**Intangibles**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Responden	Y21	Y22	Y2
1	3	3	6
2	3	4	7
3	4	3	7
4	4	4	8
5	4	5	9
6	2	4	6
7	1	3	4
8	3	2	5
9	3	3	6
10	4	4	8
11	3	3	6
12	3	3	6
13	2	5	7
14	1	2	3
15	2	3	5
16	4	3	7
17	3	3	6
18	4	3	7
19	2	2	4
20	3	2	5
21	3	2	5
22	2	3	5
23	1	4	5
24	4	3	7
25	3	3	6
26	3	3	6
27	2	3	5
28	3	3	6
29	3	3	6
30	2	3	5

0.801

0.701

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.234	2

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



c Customer Benefit

Responden	Y31	Y32	Y33	Y3
1	3	3	3	9
2	4	4	4	12
3	4	4	4	12
4	4	4	4	12
5	5	4	4	13
6	2	1	4	7
7	4	1	1	6
8	3	3	4	10
9	3	3	3	9
10	4	3	4	11
11	4	3	3	10
12	3	3	3	9
13	3	5	5	13
14	1	1	1	3
15	3	2	4	9
16	4	4	4	12
17	3	3	3	9
18	4	4	4	12
19	3	3	3	9
20	2	2	4	8
21	4	4	3	11
22	4	4	4	12
23	4	4	4	12
24	4	3	4	11
25	3	3	3	9
26	3	3	3	9
27	4	4	4	12
28	2	2	3	7
29	4	4	4	12
30	3	3	3	9

0.801                      0.925                      0.793

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.795	3

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



d Relative Price

Responden	Y41	Y42	Y4
1	3	5	8
2	4	4	8
3	5	5	10
4	5	4	9
5	4	4	8
6	4	5	9
7	5	5	10
8	3	3	6
9	4	4	8
10	4	4	8
11	4	4	8
12	4	4	8
13	2	1	3
14	4	3	7
15	3	5	8
16	4	4	8
17	4	4	8
18	4	5	9
19	2	3	5
20	3	5	8
21	4	4	8
22	4	5	9
23	4	4	8
24	4	4	8
25	4	4	8
26	5	5	10
27	4	5	9
28	4	4	8
29	4	5	9
30	3	3	6

0.855

0.902

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.700	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



e User

Responden	Y51	Y52	Y5
1	4	3	7
2	4	4	8
3	5	5	10
4	4	4	8
5	4	4	8
6	2	5	7
7	1	5	6
8	3	3	6
9	3	3	6
10	3	5	8
11	5	5	10
12	3	4	7
13	3	5	8
14	4	5	9
15	4	5	9
16	4	4	8
17	3	3	6
18	3	5	8
19	2	3	5
20	4	5	9
21	4	4	8
22	5	5	10
23	3	3	6
24	2	4	6
25	3	3	6
26	3	3	6
27	5	5	10
28	3	4	7
29	4	4	8
30	3	3	6

0.831

0.768

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.436	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



f life style

Responden	Y61	Y62	Y6
1	5	4	9
2	4	5	9
3	4	4	8
4	4	4	8
5	3	4	7
6	4	4	8
7	3	1	4
8	3	3	6
9	3	3	6
10	4	4	8
11	3	3	6
12	4	4	8
13	2	5	7
14	2	2	4
15	3	3	6
16	4	4	8
17	4	3	7
18	4	4	8
19	3	3	6
20	5	4	9
21	4	3	7
22	4	4	8
23	4	4	8
24	4	2	6
25	3	3	6
26	3	4	7
27	4	4	8
28	4	4	8
29	5	5	10
30	3	3	6

0.812

0.867

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.580	2

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Country of Origin**

g

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Responden	Y71	Y72	Y7
1	3	4	7
2	4	4	8
3	4	5	9
4	4	5	9
5	2	2	4
6	4	5	9
7	1	5	6
8	4	3	7
9	4	3	7
10	3	3	6
11	4	4	8
12	3	3	6
13	2	5	7
14	4	5	9
15	4	5	9
16	4	3	7
17	4	4	8
18	3	4	7
19	3	3	6
20	4	4	8
21	4	4	8
22	4	4	8
23	4	4	8
24	4	4	8
25	5	5	10
26	3	3	6
27	5	4	9
28	3	3	6
29	5	5	10
30	3	4	7

0.804

0.780

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.405	2

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





h Perceived Quality

Responden	Y81	Y82	Y83	Y84	Y8
1	3	4	4	5	16
2	4	4	4	4	16
3	3	3	4	3	13
4	4	3	5	3	15
5	4	4	4	3	15
6	2	1	5	2	10
7	1	1	1	1	4
8	3	3	3	3	12
9	3	3	4	3	13
10	5	5	4	4	18
11	3	3	4	3	13
12	4	3	4	3	14
13	4	4	5	3	16
14	2	2	3	3	10
15	3	3	3	3	12
16	4	4	4	4	16
17	2	2	4	2	10
18	4	4	5	3	16
19	3	3	3	3	12
20	4	2	4	1	11
21	4	3	4	2	13
22	3	3	3	3	12
23	4	4	3	3	14
24	3	4	4	3	14
25	3	3	3	3	12
26	4	5	3	2	14
27	5	2	5	2	14
28	3	3	4	2	12
29	4	4	4	3	15
30	3	3	3	3	12
	0.823	0.833	0.618	0.694	

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.732	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ANALISIS VALIDITY TINGKAT 2

Responden	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y Total
1	6	6	9	8	7	9	7	16	68
2	8	7	12	8	8	9	8	16	76
3	6	7	12	10	10	8	9	13	75
4	8	8	12	9	8	8	9	15	77
5	7	9	13	8	8	7	4	15	71
6	3	6	7	9	7	8	9	10	59
7	3	4	6	10	6	4	6	4	43
8	6	5	10	6	6	6	7	12	58
9	6	6	9	8	6	6	7	13	61
10	6	8	11	8	8	8	6	18	73
11	8	6	10	8	10	6	8	13	69
12	6	6	9	8	7	8	6	14	64
13	5	7	13	3	8	7	7	16	66
14	2	3	3	7	9	4	9	10	47
15	6	5	9	8	9	6	9	12	64
16	6	7	12	8	8	8	7	16	72
17	6	6	9	8	6	7	8	10	60
18	6	7	12	9	8	8	7	16	73
19	6	4	9	5	5	6	6	12	53
20	5	5	8	8	9	9	8	11	63
21	6	5	11	8	8	7	8	13	66
22	6	5	12	9	10	8	8	12	70
23	6	5	12	8	6	8	8	14	67
24	7	7	11	8	6	6	8	14	67
25	6	6	9	8	6	6	10	12	63
26	6	6	9	10	6	7	6	14	64
27	7	5	12	9	10	8	9	14	74
28	6	6	7	8	7	8	6	12	60
29	6	6	12	9	8	10	10	15	76
30	5	5	9	6	6	6	7	12	56

0.735 0.709 0.834 0.267 0.493 0.747 0.206 0.802

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbaiki sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Responden	Y1	Y3	Y5	Y6	Y8	Y
1	6	9	7	9	16	47
2	8	12	8	9	16	53
3	6	12	10	8	13	49
4	8	12	8	8	15	51
5	7	13	8	7	15	50
6	3	7	7	8	10	35
7	3	6	6	4	4	23
8	6	10	6	6	12	40
9	6	9	6	6	13	40
10	6	11	8	8	18	51
11	8	10	10	6	13	47
12	6	9	7	8	14	44
13	5	13	8	7	16	49
14	2	3	9	4	10	28
15	6	9	9	6	12	42
16	6	12	8	8	16	50
17	6	9	6	7	10	38
18	6	12	8	8	16	50
19	6	9	5	6	12	38
20	5	8	9	9	11	42
21	6	11	8	7	13	45
22	6	12	10	8	12	48
23	6	12	6	8	14	46
24	7	11	6	6	14	44
25	6	9	6	6	12	39
26	6	9	6	7	14	42
27	7	12	10	8	14	51
28	6	7	7	8	12	40
29	6	12	8	10	15	51
30	5	9	6	6	12	38

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.792	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### LAMPIRAN 3

#### DATA CODING KUISIONER

##### Customer Benefit

##### a. Fungsi

Responden	CROSS	EVERCOSS
1	3	1
2	4	4
3	4	4
4	4	3
5	5	3
6	2	3
7	4	1
8	3	4
9	3	3
10	4	4
11	4	3
12	3	4
13	3	5
14	1	3
15	3	4
16	4	4
17	3	4
18	4	4
19	3	4
20	2	4
21	4	4
22	4	4
23	4	3
24	4	4
25	3	3
26	3	5
27	4	5
28	2	4
29	4	3
30	3	2
31	3	4
32	3	4
33	3	4
34	4	3
35	3	1
36	4	5
37	4	5



Hak cipta © IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



KWIK KIAN GIE  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

38	4	3
39	4	4
40	4	4
41	3	3
42	4	4
43	3	3
44	3	3
45	4	3
46	4	4
47	4	3
48	3	3
49	3	3
50	4	4
51	4	4
52	4	4
53	5	5
54	4	3
55	3	4
56	4	4
57	3	4
58	4	4
59	4	5
60	3	3
61	3	5
62	4	4
63	3	5
64	4	4
65	4	5
66	4	4
67	5	5
68	3	3
69	3	3
70	4	3
71	2	3
72	3	4
73	3	4
74	3	3
75	3	4
76	4	3
77	3	3
78	4	4
79	4	3
80	4	4
81	3	4

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

82	4	4
83	4	4
84	4	4
85	4	4
86	4	3
87	3	4
88	4	4
89	4	5
90	4	4
91	5	4
92	3	3
93	2	3
94	4	5
95	4	3
96	3	3
97	3	4
98	3	3
99	2	4
100	2	3
101	3	4
102	5	5
103	4	4
104	3	3
105	4	5
106	3	4
107	2	2
108	3	3
109	3	5
110	3	3
111	4	2
112	4	4
113	4	5
114	2	4
115	4	3
116	4	3
117	3	3
118	3	4
119	3	3
120	3	3
121	4	4
122	4	4
123	3	3

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



124	2	4
b. Fitur		
Responden	CROSS	EVERCOSS
1	3	3
2	4	4
3	4	4
4	4	4
5	4	3
6	1	2
7	1	1
8	3	3
9	3	3
10	3	4
11	3	4
12	3	4
13	5	4
14	1	2
15	2	2
16	4	4
17	3	4
18	4	4
19	3	4
20	2	2
21	4	4
22	4	4
23	4	3
24	3	3
25	3	3
26	3	4
27	4	5
28	2	4
29	4	4
30	3	3
31	3	4
32	3	4
33	3	4
34	3	3
35	3	1
36	4	5
37	4	5
38	3	3
39	3	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

40	2	3
41	3	3
42	4	3
43	3	4
44	2	3
45	4	4
46	4	4
47	3	3
48	3	3
49	3	3
50	3	4
51	3	4
52	4	4
53	4	4
54	3	4
55	3	4
56	3	2
57	4	3
58	4	4
59	4	5
60	3	3
61	3	5
62	3	4
63	4	5
64	3	4
65	4	5
66	4	4
67	5	5
68	2	4
69	3	3
70	4	3
71	4	4
72	2	4
73	2	3
74	3	3
75	3	4
76	3	3
77	3	3
78	4	4
79	4	3
80	4	4
81	2	1

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



82	3	4
83	4	4
84	3	4
85	3	4
86	3	3
87	3	3
88	3	4
89	4	4
90	3	4
91	5	4
92	3	3
93	3	4
94	3	4
95	3	3
96	3	3
97	4	4
98	3	3
99	4	2
100	1	2
101	3	4
102	4	3
103	3	4
104	3	3
105	3	4
106	4	4
107	4	2
108	3	3
109	3	4
110	4	3
111	3	3
112	3	4
113	3	4
114	3	4
115	3	3
116	3	3
117	3	3
118	4	4
119	3	3
120	3	3
121	4	3
122	3	4
123	3	3

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



124	4	2
-----	---	---

c. Murah Berkualitas

Responden	CROSS	EVERCOSS
1	3	3
2	4	4
3	4	4
4	4	5
5	4	4
6	4	4
7	1	1
8	4	4
9	3	3
10	4	3
11	3	4
12	3	4
13	5	5
14	1	2
15	4	4
16	4	4
17	3	4
18	4	4
19	3	4
20	4	3
21	3	4
22	4	4
23	4	3
24	4	4
25	3	3
26	3	3
27	4	5
28	3	4
29	4	4
30	3	3
31	4	4
32	4	4
33	4	4
34	3	3
35	3	4
36	3	2
37	5	5
38	3	4
39	4	5
40	4	4
41	3	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

42	4	4
43	4	4
44	3	3
45	4	3
46	4	4
47	5	5
48	4	3
49	3	3
50	3	3
51	4	4
52	4	4
53	3	4
54	3	3
55	4	4
56	3	4
57	4	4
58	5	4
59	5	5
60	3	3
61	3	5
62	3	3
63	5	5
64	5	4
65	5	5
66	4	4
67	5	5
68	3	4
69	3	3
70	4	4
71	5	5
72	3	4
73	2	3
74	3	3
75	4	4
76	4	3
77	3	3
78	4	5
79	4	3
80	4	4
81	4	3
82	4	4
83	4	4
84	4	2
85	4	2

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

86	4	3
87	4	3
88	3	3
89	4	5
90	4	4
91	4	4
92	3	3
93	4	4
94	4	4
95	3	3
96	3	3
97	2	4
98	3	3
99	4	4
100	2	4
101	4	4
102	4	4
103	3	4
104	3	3
105	4	4
106	4	4
107	3	2
108	4	3
109	4	4
110	3	4
111	3	3
112	4	4
113	4	4
114	4	4
115	4	3
116	4	4
117	3	3
118	3	4
119	3	3
120	3	4
121	4	4
122	4	4
123	3	4
124	5	5

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**LIFE STYLE**

**a. Aktualisasi Diri**

Responden	CROSS	EVERCOSS
1	5	4
2	4	4
3	4	4
4	4	4
5	3	3
6	4	4
7	3	1
8	3	3
9	3	3
10	4	3
11	3	3
12	4	4
13	2	5
14	2	3
15	3	4
16	4	4
17	4	4
18	4	4
19	3	4
20	5	4
21	4	4
22	4	3
23	4	3
24	4	4
25	3	3
26	3	5
27	4	4
28	4	4
29	5	4
30	3	3
31	4	4
32	3	4
33	3	4
34	4	4
35	3	1
36	3	4
37	4	4
38	5	3
39	4	5

**b. Alat komunikasi modern kualitas baik**

Responden	CROSS	EVERCOSS
1	4	4
2	5	4
3	4	4
4	4	4
5	4	3
6	4	3
7	1	1
8	3	3
9	3	3
10	4	3
11	3	4
12	4	4
13	5	5
14	2	3
15	3	3
16	4	4
17	3	4
18	4	4
19	3	4
20	4	4
21	3	4
22	4	4
23	4	3
24	2	4
25	3	3
26	4	1
27	4	4
28	4	4
29	5	4
30	3	3
31	4	4
32	3	4
33	3	4
34	4	4
35	4	1
36	4	4
37	4	5
38	4	4
39	4	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



40	2	3
41	3	3
42	4	3
43	3	3
44	4	4
45	4	4
46	4	4
47	3	4
48	3	4
49	3	3
50	3	3
51	4	5
52	4	4
53	5	4
54	4	4
55	4	4
56	4	5
57	3	3
58	4	4
59	5	5
60	3	3
61	4	5
62	3	4
63	5	5
64	4	4
65	5	5
66	3	3
67	5	5
68	3	3
69	3	3
70	4	4
71	4	4
72	4	4
73	2	3
74	3	3
75	4	4
76	4	4
77	3	3
78	5	5
79	3	4
80	4	4
81	1	4
82	5	4
83	4	4

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

40	3	3
41	3	3
42	4	4
43	3	4
44	3	3
45	4	4
46	4	4
47	3	4
48	3	4
49	3	3
50	4	3
51	4	5
52	4	4
53	4	4
54	3	4
55	4	4
56	3	5
57	4	4
58	5	4
59	5	5
60	3	3
61	4	5
62	4	4
63	4	5
64	4	4
65	5	5
66	4	4
67	5	5
68	3	3
69	3	3
70	4	4
71	4	5
72	3	4
73	2	4
74	3	3
75	2	4
76	4	4
77	3	3
78	4	4
79	4	3
80	4	4
81	4	4
82	3	4
83	4	4



84	2	4
85	2	4
86	3	3
87	3	4
88	3	3
89	5	5
90	3	4
91	5	5
92	3	3
93	2	3
94	5	5
95	3	3
96	3	3
97	4	5
98	3	3
99	3	4
100	4	3
101	3	4
102	5	4
103	4	4
104	3	3
105	4	4
106	5	5
107	4	4
108	4	3
109	4	5
110	4	4
111	4	4
112	4	4
113	4	4
114	4	4
115	3	4
116	5	4
117	3	3
118	5	4
119	3	3
120	3	3
121	4	4
122	4	4
123	3	3
124	5	4

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

84	2	4
85	2	4
86	3	3
87	3	4
88	3	3
89	4	5
90	4	4
91	5	5
92	3	3
93	2	3
94	5	5
95	3	3
96	3	3
97	3	5
98	3	3
99	5	5
100	5	3
101	3	4
102	4	4
103	4	4
104	3	3
105	4	5
106	4	4
107	3	4
108	4	4
109	4	5
110	3	3
111	4	3
112	4	4
113	4	4
114	3	4
115	4	4
116	4	4
117	3	3
118	3	4
119	3	3
120	3	3
121	4	4
122	4	4
123	3	3
124	4	4



**PERCEIVED QUALITY**

**a. Kinerja Baik**

Responden	CROSS	EVERCOSS
1	3	4
2	4	4
3	3	4
4	4	5
5	4	3
6	2	4
7	1	1
8	3	3
9	3	3
10	5	5
11	3	3
12	4	4
13	4	4
14	2	2
15	3	4
16	4	4
17	2	4
18	4	4
19	3	3
20	4	4
21	4	4
22	3	4
23	4	3
24	3	4
25	3	3
26	4	2
27	5	4
28	3	3
29	4	3
30	3	3
31	4	4
32	4	4
33	4	4
34	3	3
35	3	1
36	4	4
37	5	4
38	4	4
39	4	3
40	3	4

**b. Daya Tahan Baik**

Responden	CROSS	EVERCOSS
1	4	5
2	4	4
3	3	3
4	3	4
5	4	4
6	1	3
7	1	1
8	3	3
9	3	3
10	5	5
11	3	3
12	3	4
13	4	4
14	2	2
15	3	3
16	4	4
17	2	2
18	4	3
19	3	3
20	2	3
21	3	4
22	3	3
23	4	3
24	4	4
25	3	3
26	5	4
27	2	2
28	3	3
29	4	4
30	3	2
31	3	4
32	4	4
33	4	4
34	3	3
35	3	1
36	3	5
37	5	4
38	4	4
39	3	3
40	3	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





41	3	3
42	3	4
43	4	4
44	4	3
45	4	4
46	4	4
47	4	3
48	4	3
49	3	3
50	3	4
51	4	5
52	4	4
53	3	5
54	3	3
55	4	4
56	4	5
57	4	4
58	4	4
59	4	5
60	3	3
61	4	5
62	4	4
63	4	5
64	4	4
65	3	5
66	4	3
67	5	5
68	3	4
69	3	3
70	3	3
71	4	4
72	3	4
73	2	4
74	3	3
75	4	4
76	5	4
77	3	3
78	4	4
79	3	3
80	4	3
81	3	3
82	4	4
83	4	4
84	2	4

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

41	3	3
42	3	3
43	3	4
44	3	2
45	4	4
46	4	4
47	4	3
48	4	3
49	3	3
50	3	4
51	4	4
52	4	3
53	3	3
54	3	4
55	3	4
56	3	3
57	4	3
58	4	4
59	4	5
60	3	3
61	4	5
62	3	3
63	4	5
64	4	4
65	3	4
66	2	3
67	5	5
68	3	3
69	3	3
70	3	3
71	4	4
72	2	3
73	3	4
74	3	3
75	3	4
76	4	3
77	3	3
78	4	4
79	3	3
80	4	4
81	1	3
82	3	3
83	3	4
84	4	4



85	2	4
86	3	3
87	3	4
88	4	4
89	3	4
90	3	4
91	4	3
92	3	3
93	3	3
94	5	4
95	3	3
96	3	3
97	3	4
98	3	3
99	4	5
100	3	2
101	4	4
102	4	4
103	4	3
104	3	3
105	3	5
106	3	4
107	2	4
108	3	3
109	3	4
110	3	3
111	3	3
112	4	4
113	3	4
114	3	3
115	3	4
116	2	5
117	3	3
118	2	3
119	3	3
120	3	4
121	4	5
122	3	3
123	3	3
124	4	4

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

85	4	4
86	3	3
87	3	4
88	4	4
89	2	3
90	3	4
91	4	2
92	3	3
93	3	3
94	4	3
95	3	3
96	3	3
97	2	5
98	3	3
99	4	4
100	2	3
101	3	4
102	5	5
103	3	4
104	3	3
105	4	4
106	3	4
107	2	2
108	3	3
109	3	3
110	3	3
111	3	3
112	4	4
113	3	3
114	4	3
115	3	3
116	3	4
117	3	3
118	3	3
119	3	3
120	3	4
121	5	5
122	3	4
123	3	3
124	4	4



c. Mudah didapat di pasaran

Responden	CROSS	EVERCOSS
1	4	5
2	4	4
3	4	4
4	5	5
5	4	4
6	5	5
7	1	1
8	3	3
9	4	3
10	4	4
11	4	4
12	4	4
13	5	5
14	3	2
15	3	3
16	4	4
17	4	4
18	5	4
19	3	4
20	4	4
21	4	4
22	3	3
23	3	3
24	4	4
25	3	3
26	3	3
27	5	5
28	4	4
29	4	4
30	3	2
31	4	4
32	4	4
33	4	4
34	4	4
35	5	1
36	3	4
37	5	5
38	4	3
39	4	4

c. Cust Service baik

Responden	CROSS	EVERCOSS
1	5	3
2	4	4
3	3	3
4	3	3
5	3	3
6	2	2
7	1	1
8	3	3
9	3	3
10	4	4
11	3	3
12	3	4
13	3	3
14	3	3
15	3	3
16	4	4
17	2	2
18	3	3
19	3	3
20	1	3
21	2	3
22	3	3
23	3	3
24	3	3
25	3	3
26	2	5
27	2	2
28	2	3
29	3	3
30	3	3
31	3	3
32	3	3
33	3	3
34	2	2
35	3	1
36	3	4
37	4	4
38	3	4
39	3	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



40	5	5
41	4	3
42	3	4
43	3	5
44	4	4
45	4	4
46	4	4
47	5	5
48	4	3
49	3	3
50	5	5
51	4	5
52	4	4
53	2	4
54	5	3
55	4	4
56	4	3
57	4	4
58	5	4
59	5	5
60	3	3
61	4	5
62	2	3
63	3	5
64	5	5
65	5	5
66	5	5
67	5	5
68	4	4
69	3	3
70	4	4
71	5	5
72	5	4
73	4	4
74	3	3
75	4	4
76	4	3
77	3	3
78	4	4
79	4	3
80	3	4
81	2	3
82	4	3
83	4	4

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

40	3	3
41	3	3
42	3	4
43	3	3
44	2	2
45	4	4
46	3	3
47	3	4
48	3	3
49	3	3
50	3	3
51	3	3
52	3	4
53	2	4
54	3	4
55	3	3
56	3	3
57	4	4
58	4	5
59	4	5
60	3	3
61	4	5
62	4	4
63	2	5
64	3	3
65	4	5
66	3	3
67	5	4
68	3	3
69	3	3
70	3	3
71	4	4
72	3	3
73	2	4
74	3	3
75	4	4
76	3	3
77	3	3
78	2	3
79	3	3
80	3	3
81	3	3
82	3	3
83	3	3



84	5	4
85	5	4
86	3	3
87	4	4
88	4	4
89	4	3
90	4	4
91	4	2
92	3	3
93	4	3
94	4	3
95	3	3
96	3	3
97	2	5
98	3	3
99	4	4
100	3	3
101	4	4
102	5	5
103	4	4
104	3	3
105	4	4
106	3	4
107	4	2
108	4	3
109	4	3
110	4	3
111	4	3
112	4	4
113	4	3
114	5	3
115	4	3
116	3	4
117	4	3
118	4	3
119	3	3
120	3	4
121	4	5
122	4	4
123	3	3
124	4	4

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

84	4	4
85	4	4
86	3	3
87	3	3
88	4	3
89	3	4
90	3	4
91	4	2
92	3	3
93	3	3
94	3	3
95	3	3
96	3	3
97	3	3
98	3	3
99	4	4
100	4	3
101	4	4
102	3	3
103	3	4
104	3	3
105	4	4
106	3	4
107	2	2
108	4	3
109	3	3
110	3	3
111	3	3
112	3	4
113	3	3
114	2	3
115	3	3
116	4	5
117	3	3
118	3	3
119	3	3
120	3	3
121	4	5
122	3	3
123	3	3
124	3	3

## LAMPIRAN 4

### HASIL UJI ANOVA

#### Analisis Deskriptif Penilaian Fungsi *Cross - Evercoss*

##### Descriptives

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
1.00	124	3.4597	.73694	.06618	3.3287	3.5907	1.00	5.00
2.00	124	3.6613	.83508	.07499	3.5128	3.8097	1.00	5.00
Total	248	3.5605	.79241	.05032	3.4614	3.6596	1.00	5.00

#### Hasil Uji ANOVA Penilaian Fungsi *Cross - Evercoss*

##### ANOVA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	Sig/2
Between Groups	2.520	1	2.520	4.063	.045	.0225
Within Groups	152.573	246	.620			
Total	155.093	247				

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## Analisis Deskriptif Penilaian Fitur *Cross - Evercross*

### Descriptives

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
					1.00	124		
2.00	124	3.4919	.82142	.07377	3.3459	3.6380	1.00	5.00
Total	248	3.3629	.79812	.05068	3.2631	3.4627	1.00	5.00

## Hasil Uji ANOVA Penilaian Fitur *Cross - Evercross*

### ANOVA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	Sig/2
Between Groups	4.129	1	4.129	6.630	.011	.0055
Within Groups	153.210	246	.623			
Total	157.339	247				



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik/diskusi, atau inaian suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Analisis Deskriptif Penilaian Kualitas *Cross - Evercross*

### Descriptives

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
					1.00	124		
2.00	124	3.7097	.76269	.06849	3.5741	3.8453	1.00	5.00
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>3.6694</b>	<b>.75524</b>	<b>.04796</b>	<b>3.5749</b>	<b>3.7638</b>	<b>1.00</b>	<b>5.00</b>

## Hasil Uji ANOVA Penilaian Kualitas *Cross - Evercross*

### ANOVA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	Sig/2
Between Groups	.403	1	.403	.706	.402	.201
Within Groups	140.484	246	.571			
<b>Total</b>	<b>140.887</b>	<b>247</b>				





## Analisis Deskriptif Penilaian Kebutuhan Aktualisasi Diri *Cross - Evercoss*

### Descriptives

N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum	
				Lower Bound	Upper Bound			
				1.00	3.6532			.83661
2.00	3.7742	.74177	.06661	3.6423	3.9060	1.00	5.00	
Total	248	3.7137	.79133	.05025	3.6147	3.8127	1.00	5.00

### Hasil Uji ANOVA Penilaian Kebutuhan Aktualisasi Diri *Cross - Evercoss*

#### ANOVA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	Sig/2
Between Groups	.907	1	.907	1.451	.229	.1145
Within Groups	153.766	246	.625			
Total	154.673	247				



© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### Analisis Deskriptif Penilaian Alat Komunikasi Modern Cross - Evercoss

#### Descriptives

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
1.00	124	3.5887	.76522	.06872	3.4527	3.7247	1.00	5.00
2.00	124	3.7823	.78150	.07018	3.6433	3.9212	1.00	5.00
Total	248	3.6855	.77790	.04940	3.5882	3.7828	1.00	5.00

### Hasil Uji ANOVA Penilaian Alat Komunikasi Modern Cross - Evercoss

#### ANOVA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	Sig/2
Between Groups	2.323	1	2.323	3.883	.050	.025
Within Groups	147.145	246	.598			
Total	149.468	247				

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBIKKG.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Analisis Deskriptif Penilaian Kinerja *Cross - Evercoss*

### Descriptives

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
					1.00	124		
2.00	124	3.6532	.77611	.06970	3.5153	3.7912	1.00	5.00
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>3.5363</b>	<b>.76268</b>	<b>.04843</b>	<b>3.4409</b>	<b>3.6317</b>	<b>1.00</b>	<b>5.00</b>

## Hasil Uji ANOVA Penilaian Kinerja *Cross - Evercoss*

### ANOVA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	Sig/2
Between Groups	3.391	1	3.391	5.947	.015	.0075
Within Groups	140.282	246	.570			
<b>Total</b>	<b>143.673</b>	<b>247</b>				



1. Dilarang mengutip, mengcopy, atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber:
  - a. Pengujiannya hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengujiannya tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.

## Analisis Deskriptif Penilaian Daya Tahan Cross – Evercoss

### Descriptives

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
1.00	124	3.2742	.77919	.06997	3.1357	3.4127	1.00	5.00
2.00	124	3.4435	.78918	.07087	3.3033	3.5838	1.00	5.00
Total	248	3.3589	.78720	.04999	3.2604	3.4573	1.00	5.00

### Hasil Uji ANOVA Penilaian Daya Tahan Cross - Evercoss

#### ANOVA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	Sig/2
Between Groups	1.778	1	1.778	2.892	.090	.045
Within Groups	151.282	246	.615			
Total	153.060	247				



Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE  
 SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip, menggandakan atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBIKKG.
  - a. Pengutipan harus mencantumkan kepenyingkatan pendidikan, penentuan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Analisis Deskriptif Penilaian Mudah Didapatkan Di Pasaran *Cross - Evercoss*

### Descriptives

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
Hak Cipta Diturunkan	124	3.8468	.78652	.07063	3.7070	3.9866	1.00	5.00
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	124	3.7177	.85121	.07644	3.5664	3.8691	1.00	5.00
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>3.7823</b>	<b>.82039</b>	<b>.05209</b>	<b>3.6797</b>	<b>3.8849</b>	<b>1.00</b>	<b>5.00</b>

## Hasil Uji ANOVA Penilaian Mudah Didapatkan Di Pasaran *Cross – Evercoss*

### ANOVA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	Sig/2
Between Groups	1.032	1	1.032	1.537	.216	.108
Within Groups	165.210	246	.672			
<b>Total</b>	<b>166.242</b>	<b>247</b>				



Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kitab, dan penerbitan yang bersifat non komersial.
3. Penyalinan tidak diperbolehkan untuk kepentingan yang melanggar hak cipta.
4. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Analisis Deskriptif Penilaian *Customer Service Baik Cross - Evercoss*

### Descriptives

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
					Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	24		
100	24	3.2742	.73627	.06612	3.1433	3.4051	1.00	5.00
200	248	3.1774	.70336	.04466	3.0895	3.2654	1.00	5.00
Total								

### Hasil Uji ANOVA Penilaian *Customer Service Baik Cross – Evercoss*

#### ANOVA

	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.	Sig/2
Between Groups	2.323	1	2.323	4.766	.030	.015
Within Groups	119.871	246	.487			
Total	122.194	247				

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan artikel dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.