

# PERSEPSI ATAS KOMPETENSI DAN INDEPENDENSI TERHADAP

## © KINERJA *ACCOUNT REPRESENTATIVE* DI KANTOR

### PELAYANAN PAJAK PRATAMA

#### JAKARTA SUNTER

**Diajukan Oleh**

**Nama : Anastasia.Siennie**

**NIM : 39110067**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**Agustus 2015**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

PELAPSI ATAS KOMPETENSI DAN INDEPENDENSI TERHADAP  
KINERJA *ACCOUNT REPRESENTATIVE* DI KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
JAKARTA SUNTER

Ditjukan oleh

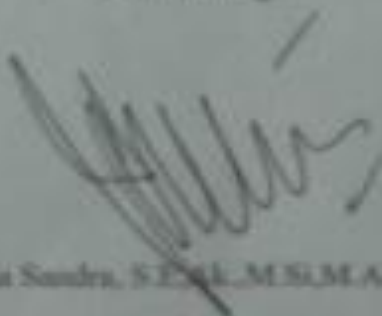
Nama: Anattasia Sienna

Nim: 39110067

Jakarta, 3 Agustus 2015

Disetujui Oleh:

Pembimbing



(Amelia Sandra, ST, Ak. M.Si, MAK, CA)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2015

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## ABSTRAK

Anastasia Siennie / 39110067 / 2015 / Persepsi atas Kompetensi dan Independensi Terhadap Kinerja *Account Representative* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sunter / Pembimbing : Amelia Sandra, S.E,Ak.,M.Si,M.Ak,CA.

Pegawai pajak (*Account Representative*) sebagai garda terdepan negara memiliki peranan yang sangat penting dalam hal penerimaan pajak negara. Kinerja dari *Account Representative* tentunya menjadi hal yang penting bagi Direktorat Jenderal Pajak. Terdapat dua variabel yang dianggap memiliki peranan penting dalam mempengaruhi kinerja *Account Representative*, yaitu kompetensi dan independensi.

Kinerja merupakan hasil pencapaian seorang pekerja secara kualitas dan kuantitas dalam melaksanakan kewajibannya. Kompetensi adalah suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan atau tugas yang dilandasi atas ketrampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut. Independensi adalah suatu keadaan atau posisi dimana kita tidak terikat dengan pihak manapun.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data. Teknik pengambilan sampel yang digunakan peneliti adalah *non probability sampling*, yaitu sampling jenuh. Sampling jenuh merupakan teknik dimana seluruh populasi dijadikan sampel karena jumlahnya yang sedikit, serta untuk membuat generalisasi dengan kesalahan yang kecil.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa kompetensi dan Independensi baik secara parsial maupun simultan berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja pegawai *Account Representative* dengan nilai Kompetensi  $t_{hitung} 3,128 > t_{tabel} 2,042$  dan nilai signifikansi  $0,004 < 0,05$ , sedangkan nilai independensi  $t_{hitung} 2,945 > t_{tabel} 2,042$  dan nilai signifikansinya  $0,006 < 0,05$ .

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah : kompetensi terbukti berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja *Account Representative* di KPP Pratama Jakarta Sunter, Independensi terbukti berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja *Account Representative* di KPP Pratama Jakarta Sunter, kompetensi dan independensi secara bersama-sama terbukti berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja *Account Representative* di KPP Pratama Jakarta Sunter.

Kata kunci : Persepsi, Kompetensi, Independensi, dan Kinerja *Account Representative*.





## ABSTRACT

Anastasia Siennie / 39110067 / 2015 / Perception of Competence and Independence to *Account Representative* Performance in Small Tax Office Sunter Jakarta/ Advisor : Amelia Sandra, S.E,Ak.,M.Si,M.Ak,CA.

Tax employees as a frontline state *Account Representative* has a very important role in terms of state tax revenue. The performance of tax employees would be important for the Directorate General of Taxation. There are two variables which are considered to have an important role in influencing the performance. of *Account Representative*, namely: Competence and Independence

Performance is the result of a worker achievement in quality and quantity to perform its obligations. Competence is the ability to do a certain job or duty which is based on skill, knowledge and attitude required by the job. Independence is a condition or position in which we are not controlled by other people or things.

In this study, researcher used a questionnaire as a data collection instrument. The sampling technique used by researcher is a non-probability sampling, that is the saturated sampling. Saturation sampling is a technique in which the entire population sampled due to small numbers, as well as to make generalizations with a small error.

Hypothesis testing results show that the competence and independence either partially or simultaneously impact significantly and positively on the performance of *Account Representative* in Small Tax Office Sunter Jakarta with competence value is  $t_{hitung} > t_{tabel}$   $3,128 > 2,042$  and significantly value is  $0,004 < 0,05$ , while independence value is  $t_{hitung} > t_{tabel}$   $2,945 > 2,042$  and significantly value is  $0,006 < 0,05$ .

The conclusion of this study were: Perception of competence proved significantly and positively to affect the performance of employees in Small Tax Office Sunter Jakarta, Perception of independence proved significantly and positively to affect the performance of employees in Small Tax Office Sunter Jakarta, Perception of competence and independence together proved significantly and positively effect on the performance of *Account Representative* in Small Tax Office Sunter Jakarta.

**Keywords:** Perception, Competence, Independence, and Performance *Account Representative*.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

Jurnal Ilmiah Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan kuasa-Nya yang besar sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Peneliti menyusun skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Peneliti menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti tidak dapat menyelesaikan dengan baik tanpa doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan baik ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Amelia Sandra S.E,Ak.,M.Si,M.Ak,CA. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dengan sabar serta banyak memberikan petunjuk dan saran kepada peneliti selama proses penulisan skripsi ini.
2. Seluruh dosen dan staff di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah banyak membantu peneliti dalam memberikan pengetahuan, serta informasi yang sangat berguna bagi peneliti sejak awal kuliah hingga proses penulisan skripsi ini.
3. Kedua orang tua peneliti yang sangat peneliti sayangi, yang telah banyak memberikan dukungan, nasehat, perhatiannya kepada peneliti dan doa yang selalu menyertai setiap langkah hidup peneliti untuk menjadikan peneliti lebih dewasa, mandiri, dan bertanggung jawab. Serta kedua adik saya yang selalu mendukung saya.
4. Bapak Erwin Eka Kurniawan selaku kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sunter yang telah bersedia memberikan izinnya kepada peneliti untuk dapat





melaksanakan penelitian dan memberikan banyak informasi yang dapat membantu penelitian pada skripsi ini.

5. Bapak Aris Riantori Faisal selaku kepala seksi pengawasan dan konsultasi I pada KPP Sunter, beserta seluruh staff *account representativenya* yang telah banyak memberikan bantuan bagi peneliti, baik masukan, arahan, informasi, hingga bantuan untuk pengisian kuesioner.
6. Catur Aji Prakosa dan Irfan Aulia yang telah banyak memberikan arahan, dukungan, dan masukan bagi peneliti serta membantu peneliti dalam hal perizinan, penyebaran kuesioner, serta pengumpulan data-data KPP yang sangat berguna bagi penulisan skripsi ini.
7. Tommy Tirta Saputra yang selalu memberikan dukungan, motivasi, kesabaran dan semangatnya kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga penulisan berjalan dengan lancar.
8. Seluruh sahabat-sahabat di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, Sagung Dyah Maharani, Selfie, Theresia Imelda, Lavenia Rukmana, Richard Laurantius, Wawan, Ingrid serta teman-teman lainnya yang tidak bisa peneliti sebut satu persatu yang sejak awal telah banyak memberikan semangat, doa, dukungan, serta telah berjuang bersama dengan peneliti selama kuliah di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu namanya. Terima kasih banyak atas doa dan dukungan yang telah kalian berikan kepada peneliti.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Sehingga peneliti memohon maaf yang sebesar-besarnya atas ketidaksempurnaan tersebut. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk skripsi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI RKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI RKG.

ini. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti dan para pembaca.

Jakarta, Juni 2015

Peneliti

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Batasan Penelitian.....	8
E. Rumusan Masalah.....	8
F. Tujuan Penelitian.....	8
G. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Landasan Teoritis.....	10
1. Kompetensi.....	10
a. Definisi Kompetensi.....	10







b.	Kompenen Kompetensi.....	11
c.	Jenis Kompetensi.....	12
d.	Faktor Kompetensi.....	13
2.	Independensi.....	16
a.	Definisi Independensi.....	17
b.	Unsur Independensi.....	18
3.	Kinerja.....	19
a.	Definisi Kinerja.....	19
b.	Komponen Kinerja Pegawai.....	20
c.	Penilaian Kinerja.....	22
d.	Langkah-langkah Peningkatan Kinerja.....	24
4.	<i>Account Representative</i> .....	25
a.	Definisi <i>Account Representative</i> .....	25
b.	Peranan <i>Account Representative</i> .....	26
c.	Tugas dan Fungsi <i>Account Representative</i> .....	27
d.	Kode etik <i>Account Representative</i> .....	29
5.	Persepsi.....	25
a.	Definisi persepsi.....	25
b.	Faktor yang mempengaruhi dan penyebab.....	31
6.	Pajak.....	33
a.	Definisi Pajak.....	33
b.	Penelitian Terdahulu.....	35
c.	Kerangka Pemikiran.....	38
1.	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja <i>Account Representative</i> ...	38
2.	Pengaruh Independensi Terhadap Kinerja <i>Account Representative</i> ..	39

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Hipotesis.....	41
-------------------	----

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... 42**

A. Objek Penelitian.....	42
--------------------------	----

B. Disain Penelitian.....	42
---------------------------	----

C. Variabel Penelitian.....	44
-----------------------------	----

D. Teknik Pengumpulan Data.....	52
---------------------------------	----

E. Teknik Pengambilan Populasi.....	53
-------------------------------------	----

F. Teknik Analisis Data.....	54
------------------------------	----

1) Uji Instrumen Pengumpulan Data.....	55
----------------------------------------	----

a) Uji Validitas.....	55
-----------------------	----

b) Uji Reliabilitas.....	56
--------------------------	----

2) Uji Asumsi Klasik.....	56
---------------------------	----

a) Uji Normalitas.....	56
------------------------	----

b) Uji Multikolinearitas.....	57
-------------------------------	----

c) Uji Heteroskedastisitas.....	57
---------------------------------	----

d) Uji Autokorelasi.....	58
--------------------------	----

3) Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
------------------------------------------	----

a) Uji Korelasi.....	59
----------------------	----

b) Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t).....	59
------------------------------------------------------	----

c) Uji Koefisien Secara Bersama-sama (Uji F).....	59
---------------------------------------------------	----

d) Analisis Determinasi ( $R^2$ ).....	60
----------------------------------------	----

**BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... 61**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
----------------------------------------	----

1. Uraian Singkat KPP Pratama Jakarta Sunter.....	61
---------------------------------------------------	----

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
© KKK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Struktur Organisasi.....	61
3. Tugas Pegawai Pajak.....	63
B. Karakteristik Responden.....	65
C. Analisis Deskriptif.....	68
D. Hasil Penelitian.....	76
1. Uji Instrumen Pengumpulan Data.....	76
a. Uji Validitas.....	76
b. Uji Reliabilitas.....	79
2. Uji Asumsi Klasik.....	80
a. Uji Normalitas Data.....	80
b. Uji Multikolinearitas.....	81
c. Uji Heteroskedastisitas.....	82
d. Uji Autokorelasi.....	83
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
a. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t).....	85
1.) Pengujian Hipotesis Pertama (Variabel Kompetensi).....	85
2.) Pengujian Hipotesis Kedua (Variabel Independensi).....	86
b. Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F).....	87
c. Analisis Determinasi ( $R^2$ ).....	89
E. Pembahasan.....	90
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap kinerja <i>Account Representative</i> .....	90
2. Pengaruh Independensi Terhadap Kinerja <i>Account Representative</i> ...	91
3. Pengaruh Kompetensi dan Independensi Terhadap Kinerja <i>AR</i> .....	91
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>93</b>
A. Kesimpulan.....	93

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Saran..... 94

**DAFTAR PUSTAKA..... 96**

**LAMPIRAN..... 99**

**Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kompetensi (X <sub>1</sub> ).....	45
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Independensi (X <sub>2</sub> ).....	49
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kinerja <i>Account Representative</i> .....	51
Tabel 3.4 Bobot dan Kategori Pengukuran Data.....	53
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai Pajak KPP Pratama Jakarta Sunter.....	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Penelitian Menurut Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Penelitian Menurut Usia .....	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Penelitian Menurut Pendidikan Terakhir.....	67
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Penelitian Menurut Masa Kerja.....	67
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kompetensi(X <sub>1</sub> ).....	68
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Independensi (X <sub>2</sub> ).....	71
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Kinerja <i>Account Representative</i> (Y).....	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	77
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Independensi.....	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja <i>Account Representative</i> .....	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	80
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Residual.....	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	82





Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	83
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi.....	84
Tabel 4.17 Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t).....	85
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji f).....	88
Tabel 4.20 Analisis Determinasi .....	89

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Skema Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Sunter.....	62

### **© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran I.....</b>	<b>99</b>
Karakteristik Responden.....	99
<b>Lampiran II.....</b>	<b>104</b>
Data Hasil Kuesioner Variabel Kompetensi.....	104
Data Hasil Kuesioner Variabel Independensi.....	106
Data Hasil Kuesioner Kinerja <i>Account Representative</i> .....	108
Kuesioner.....	110
<b>Lampiran III.....</b>	<b>117</b>
A. Karakteristik Responden.....	117
1. Jenis Kelamin.....	117
2. Usia.....	117
3. Masa Kerja.....	117
4. Pendidikan Terakhir.....	118
B. Uji Rata-Rata.....	118
1. Kompetensi.....	118
2. Independensi.....	125
3. Kinerja <i>Account Representative</i> .....	130
C. Uji Validitas.....	134
1. Kompetensi.....	134
2. Independensi.....	135
3. Kinerja <i>Account Representative</i> .....	135

Hakipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





D. Uji Reliabilitas.....	136
1. Kompetensi.....	136
2. Independensi.....	136
3. Kinerja Account Representative.....	136
E. Uji Asumsi Klasik.....	137
1. Uji Normalitas Data.....	137
2. Uji Multikolinearitas.....	137
3. Uji Heteroskedastisitas.....	138
4. Uji Autokorelasi.....	138
F. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	139
1. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t).....	139
2. Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F).....	139
4. Uji Analisis Determinasi ( $R^2$ ).....	139
Surat Perizinan Riset dan Observasi.....	140
Surat Pernyataan.....	141
Kartu Proses Bimbingan Karya Akhir.....	142

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
© Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.