

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan yang didapat adalah sebagai berikut :

1. Terdapat cukup bukti bahwa persepsi atas kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *Account Representative* di KPP Pratama Jakarta Sunter.
2. Terdapat cukup bukti bahwa persepsi atas Independensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *Account Representative* di KPP Pratama Jakarta Sunter.
3. Terdapat cukup bukti bahwa persepsi atas kompetensi dan independensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *Account Representative* di KPP Pratama Jakarta Sunter.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dipaparkan sebelumnya, serta dengan segala keterbatasan yang ada, peneliti mengemukakan saran bagi para pembaca sebagai berikut :

- 1) Bagi akademisi dan peneliti selanjutnya
 - a) Penelitian ini masih terbatas pada dua variabel independen yaitu kompetensi dan independensi. Untuk penelitian selanjutnya dapat dilakukan penambahan variabel independen lainnya seperti motivasi atau Kepatuhan Wajib Pajak.





- b) Untuk memperoleh data dalam penelitian ini, peneliti hanya menggunakan kuesioner yang disebar kepada seluruh pegawai. Maka untuk penelitian selanjutnya akan lebih baik jika dilengkapi dengan wawancara ataupun pertanyaan tertulis sehingga dapat menggali semua hal yang menjadi tujuan dalam penelitian terkait.
- c) Sampel pada penelitian ini hanya terbatas pada *Account Representative* yang bekerja di KPP Pratama Jakarta Sunter. Sehingga untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas sampel penelitiannya seperti penambahan seksi Penagihan, Pelayanan, bagian umum, sehingga dapat diteliti apakah menunjukkan hasil yang berbeda jika sampel penelitiannya lebih luas.

2) Bagi KPP Pratama Jakarta Sunter

Dalam penelitian ini menunjukkan bahwa baik variabel kompetensi dan independensi berpengaruh terhadap kinerja *Account Representative*. Untuk meningkatkan kompetensi dapat dilakukan dengan memberikan pelatihan *knowledge*, dan diklat yang disesuaikan peraturan yang berlaku sehingga wajib pajak dapat mengetahui dan up to date mengenai perubahan apa saja yang terjadi dalam perpajakan. Sementara untuk meningkatkan sikap Independensi *Account Representative*, maka dalam setiap menjalankan tugasnya harus berlandaskan pada kode etik yang telah ditetapkan DJP.

Mengingat cukup besarnya pengaruh kompetensi dan independensi tersebut terhadap kinerja *Account Representative*;

maka sebaiknya pelatihan-pelatihan tersebut dilakukan secara periodic dan kode etik yang ditetapkan oleh DJP sudah memenuhi Sehingga dapat berdampak positif bagi kemajuan kinerja *Account Representative*.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

