



DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, Pradana(2011), Jurnal: *Pengaruh kompetensi dengan kinerja pemeriksa pajak pada KPP Badung Selatan*, Universitas Pendidikan Ganesha.
- Adiwijaya, Y Yuditya(2010), Jurnal: *Pengaruh kompetensi Account representative, Independensi Account Representative terhadap strategi pengamanan penerimaan pajak KANWIL DJP Yogya*, Universitas Atmajaya.
- Awaludin, Murtiadi(2013), Jurnal: *Pengaruh independensi dan kompetensi auditor terhadap kepuasan kerja dan kinerja auditor inspektorat kota Maskassar*, STIM Publik Makassar.
- Cooper Donald R dan Pamela S. Schindler (2008), *Business Research Methods McGraw Hill International Edition*, New York : The McGraw Hill Companies, Inc.
- Damanik, Suri Handayani(2010), Skripsi: *Hubungan Persepsi Tentang Keterampilan Guru Mengajar dengan Motivasi Belajar Siswa Kelas Akselerasi Untuk Mata Pelajaran Sosiologi di SMA Swasta AL-AZHAR Medan*, Universitas Sumatera Utara.
- Emmyah(2009), Skripsi: *Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Politeknik Negeri Ujung Pandang*, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Negara Makassar
- Hadi, Wiyoso, *Kemana Uang Pajak Kita?*, diakses 23 April 2012, <http://www.pajak.go.id/content/article/ke-mana-uang-pajak-kita>
- Iqbal, Muhammad, *Pajak Sebagai Ujung Tombak Pembangunan*, diakses 15 Januari 2015, <http://www.pajak.go.id/content/article/pajak-sebagai-ujung-tombak-pembangunan>.
- Irawati Nur(2011), Skripsi: *Pengaruh Kompetensi dan Independensi Auditor Terhadap Kualitas Audit Pada Kantor Akuntan Publik di Makassar*, Fakultas Hasanuddin.
- Juliana Sarah (2014), Skripsi : *Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Sumut Cabang Kota Tebing Tinggi*, Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.
- Kelvin(2015), Skripsi: *Pengaruh Pengalamam, Independensi, dan Tingkat Kendala Peer Review Terhadap Kualitas Audit Pada Auditor KAP di Jakarta*, Kwik kian Gie School Of Business
- Kharismatuti, Norma, Skripsi: *Pengaruh Kompetensi dan Independensi Terhadap Kualitas Audit Dengan Etika Auditor Sebagai Variabel Moderasi*, Uiversitas Diponegoro
- Ling, Ai (2014), Skripsi: *Independensi Auditor Studi Etnografi Pada KAP X*, Kwik kian Gie School Of Business
- Mangkunegara, Anwar Prabu(2014), *Evaluasi Kinerja SDM*, Edisi ke-7, Jakarta: Penerbit: PT Refika Aditama.

© Hak cipta dimiliki IBI KGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



Novriany (2012), Jurnal: *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan*

Kinerja Account Representative Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada 5 KPP di Wilayah Kota Bandung), Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Oktaria, Nurmawati(2012), Jurnal: Pengaruh Kompetensi, independensi auditor terhadap kinerja auditor internal bank umum di kanwil Palembang, Universitas Sriwijaya.

Prayoga, Andre (2014), *Makalah Keterampilan Berkomunikasi*, Universitas Diponegoro, http://www.academia.edu/9621865/Makalah_Keterampilan_Berkomunikasi

Priyatno, Dwi (2008), *Mandiri Belajar SPSS (Statistical Product and Service Solution) untuk Analisis Data & Uji Statistik*, Yogyakarta : Penerbit MediaKom.

Prinadi, Syaiful F(2004), *Assesment Centre Identifikasi, Pengukuran, dan Pengembangan Kompetensi* , Edisi ke-2, buku I, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Rachmanto,Angga (2011),Skripsi: *Pengaruh Kinerja Account Representative Terhadap Efektifitas Pencapaian Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Bandung, Universitas Pendidikan Indonesia.*

Rachmawati,An'nissa Dwi(2013),Jurnal:*Pengaruh Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada KPP Pratama Kepanjen)*, Universitas Brawijaya.

Republik Indonesia.(2015).*Peraturan Menteri Keuangan-79/PMK.01/2015(Perubahan Atas Keputusan Menteri Keuangan Nomor 98/kMK.01/2006) tentang Account Representative Pada Kantor Pelayanan Pajak yang Telah Mengimplementasikan Organisasi Modern.*Sekretariat Negara.Jakarta.

Republik Indonesia(2007).*Peraturan Menteri keuangan Nomor 1/PM.3/2007 tentang Kode Etik Pegawai Direktorat Jendral Pajak Menteri Keuangan Republik Indonesia.* Sekretariat Negara.Jakarta.

Republik Indonesia(2007). *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 55/PMK.01/2007 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kanwil Direktorat Jenderal Pajak.* Sekretariat Negara.Jakarta

Republik Indonesia(2002). *KEP-277/PJ/UP.53/2002. Tentang Mutasi Para Pejabat Elson IV di Lingkungan Kantor Wilayah XIX Direktorat Jendral Pajak Wajib Pajak Besar.* Sekretariat Negara.Jakarta.

Republik Indonesia.(2007) *Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor: SE-33/PJ./2007 tentang Panduan Pelaksanaan Kode Etik Pegawai Direktorat Jenderal Pajak.* Sekretariat Negara.Jakarta.

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sedarmayanti (2013), *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Bandung : Penerbit PT Refika Aditama.

Sihombing, Oktavianus (2013), Skripsi : *Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Asuransi Kesehatan PT. Askes (Studi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Abdul Moeloek Bandar Lampung)*, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

Silitonga, Devyanti (2012), Skripsi: *Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak Atas Kinerja Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Penghasilan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota*, Universitas Negeri Medan.

Sugiyono(2012),*Metode Penelitian Bisnis*, Bandung : Penerbit Alfabeta.

Syahputra, Rangga Patria (2012), Tesis: *Analisis Pengaruh Implementasi Kebijakan Pembentukan Account Representative Terhadap Kepuasan Wajib Pajak dan Petugas Pajak Lainnya Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo)*, Universitas Indonesia.

Waluyo (2013), *Perpajakan Indonesia*, Edisi ke-11, Buku 1, Jakarta : Penerbit Salemba Empat.

Wirdana, Bob Hari.et al (2009:6), Jurnal: *Analysis Of Competence and Independence Effect of Account Representative Toward The Tax Revenue of Kanwil Direktorat Jendral Pajak Of West Sumatera and Jambi*, Universitas Bung Hatta.

Yohannah, Esther (2012), Skripsi: *Tinjauan Atas Sosialisasi Peraturan Perpajakan dan Kinerja Account Representative dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Pademangan)*, Universitas Indonesia.