

PERSEPSI ATAS KOMPETENSI DAN INDEPENDENSI TERHADAP KINERJA *ACCOUNT REPRESENTATIVE* DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA SUNTER

Oleh : Anastasia Siennie

Pembimbing : Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si, M.Ak, CA

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, Jl.Yos Sudarso Kav.87 Sunter Jakarta, 14350

**ABSTRAK**

Pegawai pajak (*Account Representative*) sebagai garda terdepan negara memiliki peranan yang sangat penting dalam hal penerimaan pajak negara. Kinerja dari *Account Representative* tentunya menjadi hal yang penting bagi Direktorat Jenderal Pajak. Terdapat dua variable yang dianggap memiliki peranan penting dalam mempengaruhi kinerja *Account Representative*, yaitu kompetensi dan independensi. Kinerja merupakan hasil pencapaian seorang pekerja secara kualitas dan kuantitas dalam melaksanakan kewajibannya. Kompetensi adalah suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan atau tugas yang dilandasi atas ketrampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut. Independensi adalah suatu keadaan atau posisi dimana kita tidak terikat dengan pihak manapun. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data. Teknik pengambilan sampel yang digunakan peneliti adalah *non probability sampling*, yaitu sampling jenuh. Sampling jenuh merupakan teknik dimana seluruh populasi dijadikan sampel karena jumlahnya yang sedikit, serta untuk membuat generalisasi dengan kesalahan yang kecil. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa kompetensi dan Independensi baik secara parsial maupun simultan berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja pegawai *Account Representative* dengan nilai Kompetensi  $t_{hitung} 3,128 > t_{tabel} 2,042$  dan nilai signifikansi  $0,004 < 0,05$ , sedangkan nilai independensi  $t_{hitung} 2,945 > t_{tabel} 2,042$  dan nilai signifikansinya  $0,006 < 0,05$ . Kesimpulan dalam penelitian ini adalah : Persepsi atas kompetensi terbukti berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja *Account Representative* di KPP Pratama Jakarta Sunter, persepsi atas Independensi terbukti berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja *Account Representative* di KPP Pratama Jakarta Sunter, persepsi atas kompetensi dan independensi secara bersama-sama terbukti berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja *Account Representative* di KPP Pratama Jakarta Sunter.

Kata kunci : Persepsi, Kompetensi, Independensi, dan Kinerja *Account Representative*.

**ABSTRACT**

Tax employees as a frontline state *Account Representative* has a very important role in terms of state tax revenue. The performance of tax employees would be important for the Directorate General of Taxation. There are two variables which are considered to have an important role in influencing the performance. of *Account Representative*, namely: Competence and Independence Performance is the result of a worker achievement in quality and quantity to perform its obligations. Competence is the ability to do a certain job or duty which is based on skill, knowledge and attitude required by the job. Independence is a condition or position in which we are not controlled by other people or things. In this study, researcher used a questionnaire as a data collection instrument. The sampling technique used by researcher is a non-probability sampling, that is the saturated sampling. Saturation sampling is a technique in which the entire population sampled due to small numbers, as well as to make generalizations with a small error. Hypothesis testing results show that the competence and independence either partially or simultaneously impact significantly and positively on the performance of *Account Representative* in Small Tax Office Sunter Jakarta with competence value is  $t_{hitung} 3,128 > t_{tabel} 2,042$  and significantly value is  $0,004 < 0,05$ , while independence value is  $t_{hitung} 2,945 > t_{tabel} 2,042$  and significantly value is  $0,006 < 0,05$ .

The conclusion of this study were: perception of competence proved significantly and positively to affect the performance of employees in Small Tax Office Sunter Jakarta, perception of independence proved significantly and positively to affect the performance of employees in Small Tax Office Sunter Jakarta,

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, Jl. Yos Sudarso Kav.87, Sunter Jakarta, 14350. Nomor Telepon: 021-65307062. Nomor Fax: 021-65306967. Email: rektorat@kwikkiangie.ac.id Alamat Website: <http://www.kwikkiangie.ac.id/>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
Hak Cipta dilindungi undang-undang  
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## RUMUSAN MASALAH

Peneliti merumuskan masalah sebagai berikut, apakah persepsi atas kompetensi dan independensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *Account Representative* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sunter.

## HIPOTESIS

### 1.) Hipotesis 1

Persepsi atas Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *Account Representative* KPP Pratama Jakarta Sunter.

### 2.) Hipotesis 2

Persepsi atas Independensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *Account Representative* KPP Pratama Jakarta Sunter.

### 3.) Hipotesis 3

Persepsi atas Kompetensi dan Independensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *Account Representative* KPP Pratama Jakarta Sunter.

## KAJIAN PUSTAKA

### a. Definisi Kompetensi

Kompetensi menurut Syaiful F. Prihadi (2004:85) menyatakan bahwa kompetensi sebagai masukan atau proses yang diperlukan untuk mencapai kinerja terbaik, dan pada pokoknya bertujuan merancang model kompetensi atau kriteria perilaku manusia yang berkolerasi kuat dengan kinerja yang efektif

Mangkunegara mengungkapkan (2014:113) bahwa kompetensi merupakan faktor mendasar yang dimiliki seseorang yang mempunyai kemampuan lebih, yang membuatnya berbeda dengan seseorang yang mempunyai kemampuan rata-rata atau biasa saja.

### b. Definisi Independensi

Mulyadi dalam kelvin (2015:22) mendefinisikan independensi yang berarti kejujuran dalam diri auditor/ *Account Representative* dalam mempertimbangkan fakta dan adanya pertimbangan yang obyektif tidak memihak dalam diri auditor/ *Account Representative* dalam merumuskan dan menyatakan pendapatnya. Auditor/ *Account Representative* yang memiliki sikap independen dapat dengan bebas menyatakan pendapatnya tanpa adanya pengaruh dari pihak-pihak lain yang dapat mempengaruhi profesionalnya.

### c. Definisi Kinerja

Kinerja secara umum berarti hasil kerja yang mampu dihasilkan oleh seorang karyawan, baik secara kualitas maupun kuantitas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Menurut Mangkunegara (2014:9) kinerja adalah hasil pencapaian seorang pekerja secara kualitas dan kuantitas dalam melaksanakan kewajibannya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

### d. Definisi *Account Representative*

Menurut Keputusan Menteri Keuangan Nomor 79/PMK.01/2015 *Account Representative* (AR) adalah pegawai yang diangkat dan ditetapkan sebagai *Account Representative* pada Kantor Pelayanan Pajak.



Menurut Estehr Yahannah (2012:23) *Account Representative* adalah petugas yang berada di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) yang telah melaksanakan Sistem Administrasi Modern. *Account Representative* berkewajiban melaksanakan bimbingan dan Himbauan kepada Wajib Pajak.

e. Definisi Perspsi

Menurut Desiderto dalam Angga Rachmanto (2011:8) mengemukakan persepsi adalah pengamatan tentang objek-objek, peristiwa atau hubungan hubungan yang diperoleh dengan menyimpulkan informasi dan menafsirkan pesan.

Sunaryo dalam Suri Handayani Damanik (2010:10) Persepsi merupakan proses akhir dari pengamatan yang diawali oleh proses pengindraan, yaitu proses diterimnya stimulus oleh alat indra, lalu diteruskan ke otak, dan baru kemudian individu menyadari tentang sesuatu yang dipersepsikan

f. Definisi Pajak

Menurut UU KUP NOMOR 28 TAHUN 2007 Pasal 1 ayat 1 disebutkan bahwa pengertian Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.

## METODOLOGI PENELITIAN

### A. Objek Penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah kinerja dari *Account Representative*. Penelitian ini dilakukan terhadap seluruh pegawai pajak *Account Representative* yang bekerja di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sunter.

### B. Variabel Penelitian

Pada penelitian ini variabel independennya (X) adalah kompetensi (X<sub>1</sub>) dan independensi (X<sub>2</sub>). Sementara itu variabel dependen (Y) adalah kinerja *Account Representative*. Setiap variabel independen dan variabel dependen masing-masing memiliki dimensi dan indikator yang akan diukur dengan skala pengukuran Likert 5 point (sangat tidak setuju, tidak setuju, ragu-ragu, setuju, dan sangat setuju).

### C. Teknik Pengambilan Populasi

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pajak yang aktif bekerja di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sunter. Peneliti menjadikan seluruh objek atau populasi sebagai sampel karena jumlah respondennya yang sedikit. Unit analisis meliputi pegawai pajak *Account Representative* dengan total responden sebanyak 32 orang. Dimana dari 32 kuesioner yang dibagikan oleh peneliti, sebanyak 32 kuesioner yang dikembalikan. Peneliti menggunakan metode *non probability sampling*. Sementara teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *Sampling Jenuh* yaitu teknik penentuan sampel apabila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel.

### D. Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan adalah analisis inferensial. Analisis inferensial menurut Dwi Priyanto (2008:10) adalah analisis yang menekankan pada hubungan antar variabel dengan



melakukan pengujian hipotesis dan menyimpulkan hasil penelitian. Metode analisis data yang digunakan adalah metode statistik parametrik. Menurut Dwi Priyatno (2008:10), metode statistik parametrik adalah metode analisis data dengan menggunakan parameter-parameter tertentu seperti mean, median, standar deviasi, distribusi data normal, dan lain-lain. Dalam melakukan pengujian data, peneliti menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 20.

### 1) Uji Instrumen Pengumpulan data

#### a) Uji Validitas

Menurut Dwi Priyatno (2008:16) validitas adalah ketepatan atau kecermatan suatu instrumen dalam mengukur apa yang ingin diukur. Peneliti akan menggunakan metode pengujian validitas item. Dalam penentuan layak atau tidaknya suatu item yang akan digunakan, biasanya dilakukan uji signifikansi koefisien korelasi pada taraf signifikansi 0,05. Pada penelitian ini peneliti akan menggunakan uji validitas korelasi *Bivariate Pearson* (Produk Momen Pearson).

#### b) Uji Reliabilitas

Menurut Dwi Priyatno (2008:25) uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui konsistensi alat ukur, apakah alat pengukur yang digunakan dapat diandalkan dan tetap konsisten jika pengukuran tersebut diulang. Dalam penelitian ini akan digunakan metode Alpha (Cronbach's).

### 2) Uji Asumsi Klasik

#### a) Uji Normalitas

Menurut Dwi Prayitno (2008:28) uji normalitas digunakan untuk mengetahui apakah populasi data berdistribusi normal atau tidak. Dalam penelitian ini akan menggunakan grafik normalitas residual dengan kriteria pengujian jika titik-titik menyebar di sekitar garis diagonal, maka data tersebut berdistribusi normal.

#### b) Uji Multikolinearitas

Uji multikolinearitas digunakan untuk mengetahui ada atau tidaknya penyimpangan asumsi klasik multikolinearitas, yaitu adanya hubungan linear antara variabel independen dalam model regresi. Syarat yang harus terpenuhi dalam model regresi adalah tidak adanya multikolinearitas.

#### c) Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas digunakan untuk mengetahui ada tidaknya penyimpangan asumsi klasik heteroskedastisitas, yaitu adanya ketidaksamaan varian dari residual untuk semua pengamatan pada model regresi (Dwi Prayitno, 2008:31). Prasyarat yang harus dipenuhi dalam model regresi adalah tidak adanya gejala heteroskedastisitas.

#### d) Uji Autokorelasi

Menurut Dwi Prayitno (2008:47) uji autokorelasi digunakan untuk mengetahui ada atau tidaknya penyimpangan asumsi klasik autokorelasi, yaitu korelasi yang terjadi antara residual pada satu pengamatan dengan pengamatan lain pada model regresi. Prasyarat yang harus dipenuhi adalah tidak adanya autokorelasi pada model regresi.

### 3) Analisis Regresi Linear Berganda

Menurut Dwi Priyatno (2008: 73) analisis regresi linear berganda adalah hubungan secara linear antara dua atau lebih variabel independen ( $X_1, X_2, \dots, X_n$ ) dengan variabel dependen (Y). Analisis ini digunakan oleh peneliti untuk dapat mengetahui arah hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen apakah masing-masing variabel independen berhubungan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



positif atau negatif dan untuk memprediksi nilai dari variabel dependen apabila nilai variabel independen mengalami kenaikan atau penurunan.

**a) Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)**

Uji ini digunakan untuk mengetahui apakah dalam model regresi variabel independen (kompetensi dan independensi) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen (kinerja *Account Representative*).

**b) Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F)**

Uji ini digunakan untuk mengetahui apakah variabel independen (kompetensi dan independensi) secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen (kinerja *Account Representative*).

**Analisis Determinasi ( $R^2$ )**

Analisis determinasi dalam regresi linear berganda digunakan untuk mengetahui persentase sumbangan pengaruh variabel independen (kompetensi dan independensi) secara serentak terhadap variabel dependen (kinerja *Account Representative*).

**HASIL dan PEMBAHASAN**

**a) Uji Validitas**

Hasil perhitungan uji validitas menunjukkan bahwa semua nilai  $r_{hitung}$  lebih besar dari nilai  $r_{tabel}$  pada nilai signifikansi 5%. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa semua item dalam kuesioner penelitian ini valid sehingga dapat digunakan sebagai instrumen penelitian.

**b) Uji Reliabilitas**

Hasil uji reliabilitas diperoleh nilai  $\alpha$  semua variabel lebih besar dari nilai 0,60. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa semua kuesioner dalam penelitian ini reliabel atau konsisten, sehingga dapat digunakan sebagai instrumen penelitian.

**2. Uji Asumsi Klasik**

**a) Uji Normalitas Data**

Berdasarkan uji normalitas dengan grafik normalitas residual diperoleh hasil titik-titik menyebar di sekitar garis diagonal, maka dapat disimpulkan data berdistribusi normal.

**Uji Multikolinearitas**

Berdasarkan hasil olah SPSS, diperoleh nilai  $tolerance$  lebih besar 0,10 dan nilai VIF lebih kecil 10,00 sehingga dapat disimpulkan data tidak terjadi masalah multikolinearitas.

**Uji Heteroskedastisitas**

Berdasarkan uji heteroskedastisitas dengan metode grafik *scatterplot*, bahwa titik-titik menyebar secara acak tersebar baik diatas maupun dibawah angka 0 pada sumbu y, sehingga dapat disimpulkan data tidak terjadi masalah heteroskedastisitas.

**Uji Autokorelasi**

Pada penelitian ini akan digunakan metode Durbin Watson, diperoleh nilai  $d$  sebesar 1,434, nilai ini akan dibandingkan dengan nilai tabel durbin-watson untuk nilai  $N= 32$  dengan signifikansi 5%. Diketahui bahwa nilai  $d$  1,434 terletak di antara nilai  $d_l$  1,309 dan  $4-d_u$  2,426, maka dapat dikatakan tidak ada autokorelasi.

**1. Analisis Regresi Linier Berganda**

**a) Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)**

**1.) Pengujian Hipotesis Pertama (Variabel Kompetensi).**



Bunyi hipotesis pertama yang diajukan adalah " $X_1$  berpengaruh terhadap  $Y$ ". Berdasarkan analisis regresi linear berganda diketahui bahwa koefisien regresi dari variabel  $X_1$  ( $b_1$ ) adalah sebesar 0,258 atau bernilai positif, sehingga dapat dikatakan bahwa  $X_1$  berpengaruh positif terhadap  $Y$ . Karena nilai  $t_{hitung}$  3,128 >  $t_{tabel}$  2,042 dan nilai signifikansi 0,004 < 0,05. Kesimpulan:  $X_1$  berpengaruh signifikan terhadap  $Y$ .

## 2.) Pengujian Hipotesis Kedua (Variabel Independensi)

Bunyi hipotesis kedua yang diajukan adalah " $X_2$  berpengaruh terhadap  $Y$ ". Berdasarkan analisis regresi linear berganda diketahui bahwa koefisien regresi dari variabel  $X_2$  ( $b_2$ ) adalah sebesar 0,431 atau bernilai positif, sehingga dapat dikatakan bahwa  $X_2$  berpengaruh positif terhadap  $Y$ . Karena nilai  $t_{hitung}$  2,945 >  $t_{tabel}$  2,042 dan nilai signifikansi 0,006 < 0,05. Kesimpulan:  $X_2$  berpengaruh signifikan terhadap  $Y$ .

## b. Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F)

Hipotesis keempat yang diajukan adalah " $X_1$  dan  $X_2$  berpengaruh terhadap  $Y$ ". Berdasarkan analisis regresi linear berganda diketahui bahwa koefisien regresi masing-masing variabel bebas bernilai positif, sehingga dapat dikatakan bahwa variabel  $X_1$  dan  $X_2$  secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap  $Y$ . Karena nilai  $F_{hitung}$  24,770 >  $F_{tabel}$  3,33 dan nilai signifikansi 0,000 < 0,05. Kesimpulan:  $X_1$ ,  $X_2$ , dan  $X_3$  berpengaruh signifikan terhadap  $Y$ .

## c. Analisis Determinasi ( $R^2$ )

Berdasarkan analisis data menggunakan alat bantu program SPSS versi 20 diperoleh nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,631. Arti dari koefisien ini adalah bahwa sumbangan relatif yang diberikan oleh kombinasi variabel  $X_1$  dan  $X_2$  terhadap  $Y$  adalah sebesar 63,1% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

## PEMBAHASAN

### 1. Persepsi Atas Kemampuan Intelektual Terhadap Kinerja Pegawai.

Hasil uji signifikansi parameter individual (uji t) yang telah dilakukan pada pembahasan hasil penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kompetensi terhadap kinerja AR. Dengan nilai  $t_{hitung}$  3,128 >  $t_{tabel}$  2,042 dan nilai signifikansi 0,004 < 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis 1 terbukti. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Y. Yuditya Adiwijaya (2010). Semakin kompleks suatu pekerjaan dalam hal tuntutan pemrosesan informasi, semakin banyak kompetensi yang dituntut untuk dimiliki pegawai. Seperti pendapat Murtanto (1999) individu yang memiliki kompetensi adalah seseorang yang memiliki tingkat keterampilan tertentu atau pengetahuan yang tinggi dalam subyek tertentu yang diperoleh dari pelatihan atau pengalaman.

KPP Pratama Jakarta Sunter pun sangat mengutamakan kompetensi setiap pegawainya. Hal itu dapat dilihat sejak tahap awal perekrutan pegawai pajak. Setiap calon pegawai tentunya akan mengikuti tes kecerdasan guna mengukur kompetensi mereka. Selain itu KPP Pratama Jakarta Sunter juga sering melaksanakan rapat pembinaan dari kepala kantor atau dari pihak eksternal guna mensosialisasikan setiap peraturan, informasi dan melakukan bimbingan kepada pegawainya. Seminar pendidikan dan *In House Training* bagi para pegawai juga kerap kali dilaksanakan, semua itu dilakukan demi meningkatkan kompetensi pegawainya.

### 2. Persepsi Atas Kemampuan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai

Hasil uji signifikansi parameter individual (uji t) yang telah dilakukan pada pembahasan hasil penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara independensi terhadap kinerja AR. Dimana nilai  $t_{hitung}$  2,945 >  $t_{tabel}$  2,042 dan nilai signifikansinya 0,006 < 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis 2 terbukti. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Murtiadi Awaludin (2013). Sikap independensi sangat diperlukan oleh Account Representative untuk melaksanakan tugas secara profesional, bijaksana tanpa di bawah tekanan oleh pihak manapun, karena sikap independen

memberikan informasi penting mengenai bagaimana kita bertanggung jawab terhadap pekerjaan di sekitar kita.

Kinerja AR pada KPP Pratama Jakarta Sunter pun sangat dipengaruhi oleh independensi dari Account Representative. Sikap independensi yang dimiliki oleh pegawai pajak tentunya akan membantu mereka untuk mampu mengelola hubungan baik dengan wajib pajaknya dengan melihat pedoman sikap, pekerja Selain itu bila bekerja secara independen juga mampu memberikan motivasi kerja bagi account representative dan membantu pegawai dalam bertindak dan bersikap. Sikap independen Account Representative diatur dalam Peraturan Menteri Keuangan Nomor 1/PM.3/2007 mengenai Kode etik pegawai Direktorat Jendral pajak. Hal ini bertujuan untuk membentuk sikap yang independen para account representative mengenai apa yang boleh dan dilarang oleh dari setiap pegawai pajak.

### 3. Persepsi Atas Kompetensi dan Independensi Terhadap Kinerja *Account Representative*.

Pengujian secara simultan (uji F) atas kedua variabel independen terhadap variabel dependen menunjukkan hasil yang positif dan signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis 3 terbukti. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Nurmawati Oktaria (2012). Kompetensi, dan independensi mampu memberikan pengaruh sebesar 63,1% terhadap kinerja AR. Hasil penelitian terhadap kinerja AR pajak KPP Pratama Jakarta Sunter menunjukkan bahwa lebih dari 50% kualitas kinerja AR dipengaruhi oleh kompetensi, dan independensi. Penghargaan sebagai KPP dengan pelayanan terbaik di tahun 2014 serta target penerimaan pajak yang selalu tercapai menunjukkan bahwa kinerja yang dihasilkan oleh pegawai pajak Sunter sudah baik. Kinerja baik tersebut tidak terlepas dari tingkat kompetensi, serta independensi pegawainya yang tinggi.

Kompetensi mampu memberikan pegawai pajak pengetahuan dan keterampilan dalam mengerjakan seluruh kewajiban kerjanya secara maksimal, independensi mampu memberikan sikap yang bijaksana, tegas, mengelola emosi dalam menghadapi wajib pajak agar tidak dapat ditekan atau dipengaruhi dari pihak manapun. serta memberikan motivasi kepada account representative lainnya mengenai pentingnya bekerja secara independen.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Jl. Yos Sudarso Kav.87, Sunter Jakarta, 14350. Nomor Telepon: 021-65307062. Nomor Fax: 021-65306967. Email: rektorat@kwikkiangie.ac.id Alamat Website: http://www.kwikkiangie.ac.id/

## KESIMPULAN dan SARAN

### Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan yang didapat adalah Terdapat cukup bukti bahwa persepsi kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *Account Representative* di KPP Pratama Jakarta Sunter. Terdapat cukup bukti bahwa independensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *Account Representative* di KPP Pratama Jakarta Sunter. Terdapat cukup bukti bahwa variabel kompetensi dan independensi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *Account Representative* di KPP Pratama Jakarta Sunter.

### Saran

a. Bagi akademisi dan peneliti selanjutnya

Penelitian ini masih terbatas pada dua variabel independen yaitu kompetensi dan independensi. Untuk penelitian selanjutnya dapat dilakukan penambahan variabel independen lainnya seperti motivasi atau Kepatuhan Wajib Pajak. Untuk memperoleh data dalam penelitian ini, peneliti hanya menggunakan kuesioner yang disebar kepada seluruh pegawai. Maka untuk penelitian selanjutnya akan lebih baik jika dilengkapi dengan wawancara ataupun pertanyaan tertulis sehingga dapat menggali semua hal yang menjadi tujuan dalam penelitian terkait. Sampel pada penelitian ini hanya terbatas pada *Account Representative* yang bekerja di KPP Pratama Jakarta Sunter. Sehingga untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas sampel penelitiannya seperti penambahan seksi Penanganan, Pelayanan, bagian umum, sehingga dapat diteliti apakah menunjukkan hasil yang berbeda jika sampel penelitiannya lebih luas.

b. Bagi KPP Pratama Jakarta Sunter

Dalam penelitian ini menunjukkan bahwa baik variabel kompetensi dan independensi berpengaruh terhadap kinerja *Account Representative*. Untuk meningkatkan kompetensi dapat dilakukan dengan memberikan pelatihan *knowledge*, dan diklat yang disesuaikan peraturan yang berlaku sehingga wajib pajak dapat mengetahui dan up to date mengenai perubahan apa saja yang terjadi dalam perpajakan. Sementara untuk meningkatkan sikap Independensi *Account Representative*, maka dalam setiap menjalankan tugasnya harus berlandaskan pada kode etik yang telah ditetapkan DJP. Mengingat cukup besarnya pengaruh kompetensi dan independensi tersebut terhadap kinerja *Account Representative*; maka sebaiknya pelatihan-pelatihan tersebut dilakukan secara periodic dan kode etik yang ditetapkan oleh DJP sudah memenuhi Sehingga dapat berdampak positif bagi kemajuan kinerja *Account Representative*.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan kuasa-Nya yang besar sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Peneliti menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti tidak dapat menyelesaikan dengan baik tanpa doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan baik ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Amelia Sandra S.E.,Ak.,M.Si,M.Ak,CA. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dengan sabar serta banyak memberikan petunjuk dan saran kepada peneliti selama proses penulisan skripsi ini.

2. Seluruh dosen dan staff di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah banyak membantu peneliti dalam memberikan pengetahuan, serta informasi yang sangat berguna bagi peneliti sejak awal kuliah hingga proses penulisan skripsi ini.

3. Kedua orang tua peneliti yang sangat peneliti sayangi, yang telah banyak memberikan dukungan, doa, dan perhatiannya kepada peneliti. Juga kepada dua adik peneliti yang senantiasa mendukung, memberikan semangat, arahan, serta doa kepada peneliti.

4. Bapak Erwin Eka Kurniawan selaku kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sunter yang telah bersedia memberikan izinnnya kepada peneliti untuk dapat melaksanakan penelitian dan memberikan banyak informasi yang dapat membantu penelitian pada skripsi ini.

5. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu namanya. Terima kasih banyak atas doa dan dukungan yang telah kalian berikan kepada peneliti.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Penutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerbitan buku, dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR PUSTAKA

Adiputra Pradana(2011), Jurnal: *Pengaruh kompetensi dengan kinerja pemeriksa pajak pada KPP Badung Selatan*, Universitas Pendidikan Ganesha.

Adiwijaya, Y Yuditya(2010), Jurnal: *Pengaruh kompetensi Account representative, Independensi Account Representative terhadap strategi pengamanan penerimaan pajak KANWIL DJP Yogya*, Universitas Atmajaya.

Awardudi, Murtiadi(2013), Jurnal: *Pengaruh independensi dan kompetensi auditor terhadap kepuasan kerja dan kinerja auditor inspektorat kota Maskassar*, STIM Publik Makassar.

Cooper, Donald R dan Pamela S. Schindler (2008), *Business Research Methods McGraw Hill International Edition*, New York : The McGraw Hill Companies, Inc.

Damanik, Suri Handayani(2010), Skripsi: *Hubungan Persepsi Tentang Keterampilan Guru Mengajar dengan Motivasi Belajar Siswa Kelas Akselerasi Untuk Mata Pelajaran Sosiologi di SMA Swasta AL-AZHAR Medan*, Universitas Sumatera Utara.

Emmyah(2009), Skripsi: *Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Politeknik Negeri Ujung Pandang*, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Negara Makassar

Hadi,Wiyoso, *Kemana Uang Pajak Kita?*, diakses 23 April 2012, <http://www.pajak.go.id/content/article/ke-mana-uang-pajak-kita>

Iqbal, Muhammad, *Pajak Sebagai Ujung Tombak Pembangunan*, diakses 15 Januari 2015, <http://www.pajak.go.id/content/article/pajak-sebagai-ujung-tombak-pembangunan>.

Rawati Nur(2011), Skripsi: *Pengaruh Kompetensi dan Independensi Auditor Terhadap Kualitas Audit Pada Kantor Akuntan Publik di Makassar*, Fakultas Hasanuddin.

Juliana, Sarah (2014), Skripsi : *Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Sumut Cabang Kota Tebing Tinggi*, Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.

Kelvin(2015), Skripsi: *Pengaruh Pengalamam, Independensi, dan Tingkat Kendala Peer Review Terhadap Kualitas Audit Pada Auditor KAP di Jakarta*, Kwik kian Gie School Of Business

Kharismatuti, Norma, Skripsi: *Pengaruh Kompetensi dan Independensi Terhadap Kualitas Audit Dengan Etika Auditor Sebagai Variabel Moderasi*, Uiversitas Diponegoro

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, Jl. Yos Sudarso Kav.87, Sunter Jakarta, 14350. Nomor Telepon: 021-65307062. Nomor Fax: 021-65306967. Email: rektorat@kwikkiangie.ac.id Alamat Website: <http://www.kwikkiangie.ac.id/>

© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Ling, Ai (2014), Skripsi: *Independensi Auditor Studi Etnografi Pada KAP X*, Kwik Kian Gie School Of Business

Mangkunegara, Anwar Prabu (2014), *Evaluasi Kinerja SDM*, Edisi ke-7, Jakarta: Penerbit: PT Refika Aditama.

Novriany (2012), Jurnal: *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Kinerja Account Representative Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi kasus pada 5 KPP di Wilayah Kota Bandung)*; Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Oktaria, Nurmawati (2012), Jurnal: *Pengaruh Kompetensi, independensi auditor terhadap kinerja auditor internal bank umum di kanwil Palembang*, Universitas Sriwijaya.

Prayoga, Andre (2014), *Makalah Keterampilan Berkomunikasi*, Universitas Diponegoro, [http://www.academia.edu/9621865/Makalah\\_Keterampilan\\_Berkomunikasi](http://www.academia.edu/9621865/Makalah_Keterampilan_Berkomunikasi)

Priyatno, Dwi (2008), *Mandiri Belajar SPSS (Statistical Product and Service Solution) untuk Analisis Data & Uji Statistik*, Yogyakarta : Penerbit MediaKom.

Prihadi, Syaiful F (2004), *Assesment Centre Identifikasi, Pengukuran, dan Pengembangan Kompetensi*, Edisi ke-2, buku I, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Rachmanto, Angga (2011), Skripsi: *Pengaruh Kinerja Account Representative Terhadap Efektifitas Pencapaian Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Bandung*, Universitas Pendidikan Indonesia.

Rachmawati, An'nissa Dwi (2013), Jurnal: *Pengaruh Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada KPP Pratama Kepanjen)*, Universitas Brawijaya.

Republik Indonesia. (2015). *Peraturan Menteri Keuangan-79/PMK.01/2015 (Perubahan Atas Keputusan Menteri Keuangan Nomor 98/kMK.01/2006) tentang Account Representative Pada Kantor Pelayanan Pajak yang Telah Mengimplementasikan Organisasi Modern*. Sekretariat Negara. Jakarta.

Republik Indonesia (2007). *Peraturan Menteri keuangan Nomor 1/PM.3/2007 tentang Kode Etik Pegawai Direktorat Jendral Pajak Menteri Keuangan Republik Indonesia*. Sekretariat Negara. Jakarta.

Republik Indonesia (2007). *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 55/PMK.01/2007 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kanwil Direktorat Jenderal Pajak*. Sekretariat Negara. Jakarta



Republik Indonesia(2002). *KEP-277/PJ/UP.53/2002. Tentang Mutasi Para Pejabat Elson IV di Lingkungan Kantor Wilayah XIX Direktorat Jendral Pajak Wajib Pajak Besar*. Sekretariat Negara.Jakarta.

Republik Indonesia.(2007) *Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor: SE-33/PJ./2007 tentang Panduan Pelaksanaan Kode Etik Pegawai Direktorat Jenderal Pajak*. Sekretariat Negara.Jakarta.

Sedarmayanti (2013), *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Bandung : Penerbit PT Refika Aditama.

Sihombing, Oktavianus (2013), Skripsi : *Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Asuransi Kesehatan PT. Askes (Studi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Abdul Moeloe Bandar Lampung)*, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

Silitonga, Devyanti (2012), Skripsi: *Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak Atas Kinerja Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Penghasilan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota*, Universitas Negri Medan.

Sugiyono(2012),*Metode Penelitian Bisnis*, Bandung : Penerbit Alfabeta.

Syahputra, Rangga Patria (2012), Tesis: *Analisis Pengaruh Implementasi Kebijakan Pembentukan Account Representative Terhadap Kepuasan Wajib Pajak dan Petugas Pajak Lainnya Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo)*, Universitas Indonesia.

Waluyo (2013), *Perpajakan Indonesia*, Edisi ke-11, Buku 1, Jakarta : Penerbit Salemba Empat.

Wirdana, Bob Hari.et al (2009:6), Jurnal: *Analysis Of Competence and Independence Effect of Account Representative Toward The Tax Revenue of Kanwil Direktorat Jendral Pajak Of West Sumatera and Jambi*, Universitas Bung Hatta.

Yohannah,Esther (2012), Skripsi: *Tinjauan Atas Sosialisasi Peraturan Perpajakan dan Kinerja Account Representative dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Pademangan)*, Universitas Indonesia

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya tulisan ini tanpa izin IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**A. Uji validitas**

**1. Kompetensi**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

| Item-Total Statistics |                            |                                |                                  |                                  |
|-----------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
|                       | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
| Pernyataan 1          | 118.81                     | 159.899                        | .809                             | .935                             |
| Pernyataan 2          | 118.66                     | 161.846                        | .903                             | .934                             |
| Pernyataan 3          | 119.13                     | 158.113                        | .709                             | .936                             |
| Pernyataan 4          | 118.91                     | 165.830                        | .735                             | .936                             |
| Pernyataan 5          | 118.94                     | 161.996                        | .712                             | .936                             |
| Pernyataan 6          | 119.00                     | 165.935                        | .679                             | .937                             |
| Pernyataan 7          | 119.25                     | 160.323                        | .669                             | .937                             |
| Pernyataan 8          | 118.91                     | 172.733                        | .383                             | .940                             |
| Pernyataan 9          | 118.72                     | 172.402                        | .487                             | .939                             |
| Pernyataan 10         | 118.56                     | 171.028                        | .587                             | .938                             |
| Pernyataan 11         | 118.59                     | 172.830                        | .458                             | .939                             |
| Pernyataan 12         | 118.59                     | 170.830                        | .540                             | .938                             |
| Pernyataan 13         | 118.84                     | 170.652                        | .381                             | .940                             |
| Pernyataan 14         | 118.88                     | 171.403                        | .393                             | .940                             |
| Pernyataan 15         | 118.75                     | 172.323                        | .355                             | .940                             |
| Pernyataan 16         | 118.56                     | 172.190                        | .506                             | .939                             |
| Pernyataan 17         | 118.69                     | 166.286                        | .629                             | .937                             |
| Pernyataan 18         | 118.59                     | 165.604                        | .704                             | .936                             |
| Pernyataan 19         | 118.56                     | 168.254                        | .652                             | .937                             |
| Pernyataan 20         | 118.84                     | 161.878                        | .672                             | .937                             |
| Pernyataan 21         | 118.75                     | 168.387                        | .560                             | .938                             |
| Pernyataan 22         | 119.25                     | 165.161                        | .502                             | .940                             |
| Pernyataan 23         | 118.63                     | 168.952                        | .604                             | .938                             |
| Pernyataan 24         | 118.63                     | 169.790                        | .555                             | .938                             |
| Pernyataan 25         | 118.50                     | 173.484                        | .429                             | .939                             |
| Pernyataan 26         | 118.72                     | 162.402                        | .750                             | .936                             |
| Pernyataan 27         | 118.53                     | 169.805                        | .615                             | .938                             |
| Pernyataan 28         | 118.44                     | 175.028                        | .389                             | .940                             |

**2. Independensi**

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, Jl. Yos Sudarso Kav.87, Sunter Jakarta, 14350. Nomor Telepon: 021-65307062. Nomor Fax: 021-65306967. Email: rektorat@kwikkiangie.ac.id Alamat Website: <http://www.kwikkiangie.ac.id/>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Item-Total Statistics

|               | Scale Mean if<br>Item Deleted | Scale Variance<br>if Item Deleted | Corrected Item-<br>Total<br>Correlation | Cronbach's<br>Alpha if Item<br>Deleted |
|---------------|-------------------------------|-----------------------------------|---|--|
| Pernyataan 1  | 92.5313                       | 52.902                            | .475                                    | .918                                   |
| Pernyataan 2  | 92.6875                       | 50.802                            | .643                                    | .914                                   |
| Pernyataan 3  | 92.7813                       | 50.822                            | .475                                    | .919                                   |
| Pernyataan 4  | 92.7500                       | 52.129                            | .487                                    | .918                                   |
| Pernyataan 5  | 92.4063                       | 53.797                            | .504                                    | .917                                   |
| Pernyataan 6  | 92.4375                       | 53.480                            | .526                                    | .917                                   |
| Pernyataan 7  | 92.6250                       | 50.823                            | .720                                    | .913                                   |
| Pernyataan 8  | 92.5625                       | 51.351                            | .767                                    | .912                                   |
| Pernyataan 9  | 92.5000                       | 53.355                            | .427                                    | .919                                   |
| Pernyataan 10 | 92.5313                       | 51.354                            | .684                                    | .914                                   |
| Pernyataan 11 | 92.4375                       | 53.222                            | .478                                    | .918                                   |
| Pernyataan 12 | 92.6250                       | 50.371                            | .703                                    | .913                                   |
| Pernyataan 13 | 92.6875                       | 49.770                            | .539                                    | .918                                   |
| Pernyataan 14 | 92.5625                       | 51.931                            | .593                                    | .915                                   |
| Pernyataan 15 | 92.6875                       | 52.093                            | .546                                    | .916                                   |
| Pernyataan 16 | 92.6563                       | 51.975                            | .564                                    | .916                                   |
| Pernyataan 17 | 92.7500                       | 50.903                            | .631                                    | .914                                   |
| Pernyataan 18 | 92.5000                       | 52.710                            | .598                                    | .916                                   |
| Pernyataan 19 | 92.5000                       | 53.419                            | .488                                    | .917                                   |
| Pernyataan 20 | 92.5938                       | 49.539                            | .744                                    | .912                                   |
| Pernyataan 21 | 92.5625                       | 51.157                            | .568                                    | .916                                   |

### 3. Kinerja Account Representative

Item-Total Statistics

|              | Scale Mean if<br>Item Deleted | Scale Variance<br>if Item Deleted | Corrected Item-<br>Total<br>Correlation | Cronbach's<br>Alpha if Item<br>Deleted |
|--------------|-------------------------------|-----------------------------------|---|--|
| Pernyataan 1 | 77.38                         | 52.500                            | .782                                    | .876                                   |
| Pernyataan 2 | 77.41                         | 51.991                            | .839                                    | .874                                   |
| Pernyataan 3 | 77.31                         | 53.190                            | .729                                    | .878                                   |
| Pernyataan 4 | 77.34                         | 53.265                            | .688                                    | .878                                   |
| Pernyataan 5 | 77.44                         | 51.867                            | .840                                    | .874                                   |
| Pernyataan 6 | 77.56                         | 51.802                            | .600                                    | .878                                   |
| Pernyataan 7 | 77.72                         | 50.789                            | .679                                    | .875                                   |
| Pernyataan 8 | 77.53                         | 52.644                            | .558                                    | .880                                   |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|               |       |        |      |      |
|---------------|-------|--------|------|------|
| Pernyataan 9  | 77.75 | 50.323 | .644 | .876 |
| Pernyataan 10 | 77.22 | 54.434 | .641 | .881 |
| Pernyataan 11 | 77.25 | 53.742 | .716 | .879 |
| Pernyataan 12 | 77.25 | 53.742 | .716 | .879 |
| Pernyataan 13 | 77.25 | 53.742 | .716 | .879 |
| Pernyataan 14 | 77.25 | 53.742 | .716 | .879 |
| Pernyataan 15 | 77.25 | 53.742 | .716 | .879 |
| Pernyataan 16 | 77.25 | 53.742 | .716 | .879 |
| Pernyataan 17 | 78.41 | 47.152 | .373 | .909 |
| Pernyataan 18 | 78.50 | 46.000 | .419 | .907 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## B. Uji Reliabilitas

### 1. Kompetensi

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .940             | 28         |

### 2. Independensi

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .920             | 21         |

### 3. Kinerja Account Representative

Reliability Statistics

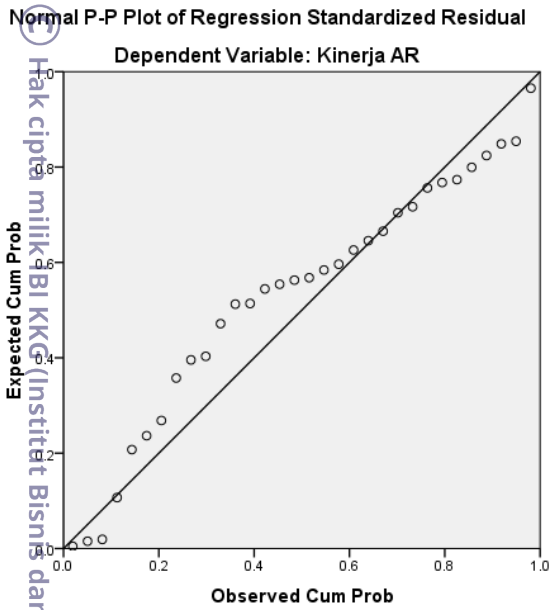
| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .887             | 18         |

## C. Uji Asumsi Klasik





## 1. Uji Normalitas Data



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## 2. Uji Multikolinearitas

Coefficients<sup>a</sup>

| Model |              | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. | Collinearity Statistics |       |
|-------|--------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
|       |              | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      | Tolerance               | VIF   |
| 1     | (Constant)   | 8.420                       | 11.180     |                           | .753  | .457 |                         |       |
|       | Kompetensi   | .258                        | .082       | .453                      | 3.128 | .004 | .606                    | 1.650 |
|       | Independensi | .431                        | .146       | .427                      | 2.945 | .006 | .606                    | 1.650 |

a. Dependent Variable: Kinerja AR

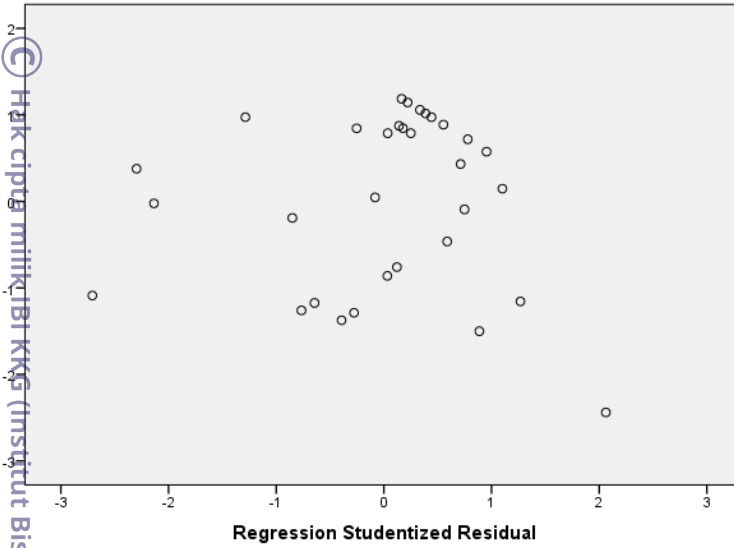
## 3. Uji Heteroskedasitas

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan atau menyebutkan sumbernya.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Scatterplot  
Dependent Variable: Kinerja AR



#### 4. Uji Autokorelasi

Model Summary<sup>b</sup>

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate | Durbin-Watson |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|---------------|
| 1     | .794 <sup>a</sup> | .631     | .605              | 4.787                      | 1.434         |

- a. Predictors: (Constant), Independensi, Kompetensi
- b. Dependent Variable: Kinerja AR

#### 5. Uji Analisis Regresi Linier Berganda

##### a. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial(Uji t)

Coefficients<sup>a</sup>

| Model | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t    | Sig.  |      |
|-------|-----------------------------|------------|---------------------------|------|-------|------|
|       | B                           | Std. Error | Beta                      |      |       |      |
|       | (Constant)                  | 8.420      | 11.180                    |      |       |      |
| 1     | Kompetensi                  | .258       | .082                      | .453 | 3.128 | .004 |
|       | Independensi                | .431       | .146                      | .427 | 2.945 | .006 |



**b. Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F)**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**ANOVA<sup>a</sup>**

| Model        | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|--------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1 Regression | 1135.285       | 2  | 567.643     | 24.770 | .000 <sup>b</sup> |
| Residual     | 664.590        | 29 | 22.917      |        |                   |
| Total        | 1799.875       | 31 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: Kinerja AR

b. Predictors: (Constant), Independensi, Kompetensi

**c. Uji Analisis Determinasi(R<sup>2</sup>)**

**Model Summary<sup>b</sup>**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate | Durbin-Watson |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|---------------|
| 1     | .794 <sup>a</sup> | .631     | .605              | 4.787                      | 1.434         |

a. Predictors: (Constant), Independensi, Kompetensi

b. Dependent Variable: Kinerja AR

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.