# **DAFTAR ISI**

[Abstrak iii](#_Toc535591642)

[Abstract iv](#_Toc535591643)

[Kata Pengantar v](#_Toc535591644)

[DAFTAR ISI vii](#_Toc535591645)

[BAB I 1](#_Toc535591646)

[PENDAHULUAN 1](#_Toc535591647)

[A. Latar Belakang Masalah 1](#_Toc535591648)

[B. Identifikasi Masalah 4](#_Toc535591649)

[C. Batasan Masalah 4](#_Toc535591650)

[D. Batasan Penelitian 5](#_Toc535591651)

[E. Rumusan Masalah 5](#_Toc535591652)

[F. Tujuan Penelitian 5](#_Toc535591653)

[G. Manfaat Penelitian 5](#_Toc535591654)

[BAB II 7](#_Toc535591655)

[KAJIAN PUSTAKA 7](#_Toc535591656)

[A. Landasan Teoritis 7](#_Toc535591657)

[1. Auditing 7](#_Toc535591658)

[2. Audit Operasional 12](#_Toc535591659)

[3. Pengendalian Internal 16](#_Toc535591660)

[4. Penggajian 21](#_Toc535591661)

[5. Efektivitas dan Efisiensi 30](#_Toc535591662)

[B. Kerangka Pemikiran 31](#_Toc535591663)

[BAB III 33](#_Toc535591664)

[METODE PENELITIAN 33](#_Toc535591665)

[A. Obyek Penelitian 33](#_Toc535591666)

[B. Desain Penelitian 34](#_Toc535591667)

[C. Variabel Penelitian 36](#_Toc535591668)

[D. Teknik Pengumpulan Data 37](#_Toc535591669)

[E. Teknik Analisis Data 37](#_Toc535591670)

[BAB IV 41](#_Toc535591671)

[HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN 41](#_Toc535591672)

[A. Gambaran Umum Perusahaan 41](#_Toc535591673)

[1. Identitas Perusahaan 41](#_Toc535591674)

[2. Sejarah Perusahaan 42](#_Toc535591675)

[3. Struktur Organisasi Perusahaan 43](#_Toc535591676)

[4. Dasar Pemikiran PT Indo Surya Kencana 45](#_Toc535591677)

[B. Analisis dan Pembahasan 55](#_Toc535591678)

[1. Tahap Survey Pendahulan 56](#_Toc535591679)

[2. Tahap Penelaahan dan Pengujian Atas Sistem Pengendalian Manajemen 59](#_Toc535591680)

[3. Tahap Pengujian Terperinci 60](#_Toc535591681)

[4. Tahap Pengembangan Laporan 64](#_Toc535591682)

[C. Hasil Penelitian 64](#_Toc535591683)

[LAPORAN HASIL PEMERIKSAAN OPERASIONAL 65](#_Toc535591684)

[BAB V 67](#_Toc535591685)

[KESIMPULAN DAN SARAN 67](#_Toc535591686)

[A. Kesimpulan 67](#_Toc535591687)

[B. Saran 67](#_Toc535591688)

[DAFTAR PUSTAKA 69](#_Toc535591689)

[LAMPIRAN](#_Toc535591690) 70