PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP

KEPUASAN PELANGGAN MARTABAK ALIM

DI JAKARTA UTARA

**Oleh** :

**Nama : Jovandio Andris Kusumah**

**NIM : 28150024**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

Konsentrasi Manajemen Pemasaran



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**2019**