**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia- Nya lah sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik serta tepat waktu.

Peneliti juga menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, petunjuk, dorongan semangat dan doa dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Secara khusus, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Tumpal J.R. Sitinjak selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, dan kritik yang membuka wawasan penulis akan hal-hal yang belum terpikirkan sebelumnya
2. Seluruh Dosen Kwik Kian Gie School of Business yang telah mengajar dan memberikan ilmu pengetahuannya kepada peneliti sebagai dasar berfikir yang membantu penulis dalam menyusun skripsi ini
3. Keluarga penulis yang memberikan perhatian dan semangat selama proses penyusunan skripsi berlangsung
4. Kepada sahabat Paskalia, Albert, Steven, Kevin yang selama proses menulis, menjadi konsultan setia yang banyak memberikan masukan bagi peneliti.