

LAMPIRAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





LAMPIRAN I

PRA KUESIONER PENELITIAN



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Pengantar

Saya Michael Adrian, mahasiswa Kwik Kian Gie School of Business jurusan manajemen pemasaran sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir saya. Semua pernyataan dalam kuesioner ini berhubungan dengan tanggapan anda terhadap restoran Hoka Hoka Bento.

Perhatian saudara/i sekalian dan kesediaanya dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Profil responden Berikan tanda silang (X) pada jawaban anda.

1. Jenis Kelamin :

- a. Pria
- b. Wanita

2. Usia :

- a. 17 – 23 tahun
- b. 24 – 30 tahun
- c. 31 – 40 tahun
- d. > 41 tahun

3. Pekerjaan saat ini :

- a. Pelajar/mahasiswa
- b. Karyawan
- c. Wiraswasta
- d. Lain-lain, sebutkan

Berikan penilaian anda dengan memberi tanda silang (X) pada kolom yang sudah disediakan :

STS = Sangat Tidak Setuju TS = Tidak Setuju N= Netral

S = Setuju SS = Sangat setuju

I. Kualitas Produk

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Penyajian makanan yang di sajikan restoran cocok dengan porsi anda					
2	Penyajian makanan yang disajikan restoran menarik perhatian					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	Variasi makanan yang ditawarkan oleh restoran menarik					
4	Restoran memiliki rasa yang khas					
5	Restoran memiliki suasana yang berbeda dengan restoran sejenisnya					
	Rasa makanan enak.					
	Makanan yang disajikan mengenyangkan					
	Penyajian makanan sesuai dengan yang di janjikan					
	Kualitas makanan sesuai dengan yang di janjikan.					
	Rasa makanan tidak berubah dari waktu ke waktu					
	Kualitas makanan tidak berubah dari waktu ke waktu					

2. Kualitas Layanan (X2)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Restoran memberikan pelayanan yang konsisten dari waktu ke waktu					
2	Karyawan tanggap dalam melayani permintaan konsumen					
3	Karyawan cepat dalam menghadapi masalah					
4	Karyawan Sopan dalam melayani konsumen					
5	Karyawan menguasai makanan yang ditawarkan					
6	Karyawan memahami keinginan konsumen					
7	Karyawan memberikan perhatian individual kepada konsumen					
8	Cara berpenampilan karyawan rapih					
9	Fasilitas yang disediakan restoran memberikan kenyamanan					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3. Pengujiannya hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

4. Pengujiannya tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

5. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Distribusi (Place)

no	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Restoran mudah untuk di temukan oleh konsumen					
2	Pelayanan <i>delivery service</i> baik					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Rektor IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN II

HASIL PEROLEHAN DATA PRA KUESIONER

3	3	3	3	3	4	2	1	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	81
3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	78
3	3	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	2	2	3	3	4	2	78	
2	2	2	2	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	2	2	4	2	2	2	4	2	64	
4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	96	
4	4	5	3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	3	2	4	4	4	5	87	
4	4	5	3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	3	2	3	3	4	5	83	
4	4	4	3	2	4	4	5	4	2	2	4	4	5	4	2	1	2	4	4	4	2	73	
4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	97	
4	5	4	4	5	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	4	4	3	5	4	5	3	92	
3	4	3	3	3	5	3	3	4	4	5	4	4	3	4	5	3	3	5	3	5	3	82	
4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	94	
3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	3	5	5	5	3	85	
4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	80	
3	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	3	5	3	85	
2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	82	
3	4	4	5	4	4	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	2	2	4	4	4	4	78	
3	3	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	77	
3	3	4	2	5	3	4	2	3	5	4	3	2	1	4	5	4	5	5	5	5	4	81	
4	4	2	2	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	2	1	4	4	4	4	80	
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	5	4	80	
5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	2	4	4	5	4	95	
3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	71	
3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	74	
2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	74	
2	4	4	4	5	4	3	3	3	4	5	3	4	3	5	4	4	3	4	4	4	5	84	
4	4	2	4	3	4	3	4	2	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	77	
3	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	5	3	69	
4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	79	

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN III

UJI RELIABEL

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.734	23

LAMPIRAN IV

UJI VALIDITAS

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	157.97	278.654	.540	.720
P2	157.40	278.731	.671	.719
P3	157.60	278.041	.550	.720
P4	157.73	285.513	.293	.728
P5	157.87	290.809	.108	.734
P6	157.37	285.413	.392	.727
P7	157.60	279.283	.565	.721
P8	157.83	281.799	.382	.725
P9	157.77	283.564	.381	.726
p10	157.47	275.706	.609	.717
p11	157.50	276.741	.623	.718
p12	157.67	286.437	.385	.728
p13	157.63	276.654	.702	.717
p14	157.93	290.823	.101	.734
p15	157.43	278.599	.613	.720
p16	157.30	275.734	.615	.717
p17	158.03	278.861	.491	.721

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



p18	158.47	289.568	.150	.733
p19	157.50	283.983	.435	.726
p20	157.60	285.972	.385	.728
p21	157.13	284.878	.459	.726
p22	157.83	277.040	.563	.719
total	80.70	73.941	.999	.845

LAMPIRAN V

KUESIONER

Saya Michael Adrian, mahasiswa Kwik Kian Gie School of Business jurusan manajemen pemasaran sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir saya. Semua pernyataan dalam kuesioner ini berhubungan dengan tanggapan anda terhadap restoran Hoka Hoka Bento dan Gokana Teppan

Atas perhatian saudara/i sekalian dan kesediaanya dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Profil Responden Berikan tanda silang (X) pada jawaban anda.

Apakah anda pernah mengkonsumsi makanan di Hoka Hoka Bento dan Gokana Teppan :

- Ya
- Tidak

Jika memilih a, lanjutkan. Jika memilih b, berhenti sampai disini.

I. Profil responden

1. Jenis Kelamin :

- Pria
- Wanita

2. Usia :

- 17 – 23 tahun
- 24 – 30 tahun
- 31 – 40 tahun
- > 41 tahun

3. Pekerjaan saat ini :

- Pelajar/mahasiswa
- Karyawan
- Wiraswasta
- Lain-lain



Keterangan

STS = Sangat tidak setuju TS = Tidak setuju N = Netral

S = Setuju SS = Sangat Setuju

II. Kualitas Produk

Petunjuk : berilah tanda checlist (√) pada jawaban yang anda pilih.

Bagaimana Kualitas produk restoran Hoka Hoka bento i bawah ini :

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Ukuran makanan yang di sajikan restoran cocok dengan porsi anda					
2	Tampilan makanan yang disajikan restoran menarik perhatian					
3	Variasi makanan yang ditawarkan oleh restoran menarik					
4	Rasa makanan enak.					
5	Makanan yang disajikan mengenyangkan					
6	Penyajian makanan sesuai dengan yang di janjikan					
7	Kualitas makanan sesuai dengan yang di janjikan.					
8	Rasa makanan tidak berubah dari waktu ke waktu					
9	Kualitas makanan tidak berubah dari waktu ke waktu					

Bagaimana Kualitas produk restoran Gokana Teppan di bawah ini :

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Ukuran makanan yang di sajikan restoran cocok dengan porsi anda					
2	Tampilan makanan yang disajikan restoran menarik perhatian					
3	Variasi makanan yang ditawarkan oleh restoran menarik					
4	Rasa makanan enak.					



5	Makanan yang disajikan mengenyangkan					
6	Penyajian makanan sesuai dengan yang di janjikan					
7	Kualitas makanan sesuai dengan yang di janjikan.					
8	Rasa makanan tidak berubah dari waktu ke waktu					
9	Kualitas makanan tidak berubah dari waktu ke waktu					

III. Kualitas Layanan

Bagaimana Kualitas layanan restoran Hoka Hoka bento :

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Restoran memberikan pelayanan yang konsisten dari waktu ke waktu					
2	Karyawan tanggap dalam melayani permintaan konsumen					
3	Karyawan Sopan dalam melayani konsumen					
4	Karyawan menguasai makanan yang ditawarkan					
5	Karyawan memahami keinginan konsumen					
6	Cara berpenampilan karyawan rapih					
7	Fasilitas yang disediakan restoran memberikan kenyamanan					

Bagaimana kualitas layanan restoran Gokana Teppan :

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Restoran memberikan pelayanan yang konsisten dari waktu ke waktu					
2	Karyawan tanggap dalam melayani permintaan konsumen					
3	Karyawan Sopan dalam melayani konsumen					
4	Karyawan menguasai makanan yang ditawarkan					
5	Karyawan memahami					

1. Dilarang meluangkan sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



	keinginan konsumen					
6	Cara berpenampilan karyawan					
7	Hasilitas yang disediakan restoran memberikan kenyamanan					

IV. Place

Bagaimana pengaruh *Plaxe* Hoka Hoka Bento di dibawah ini :

no	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Restoran mudah untuk di temukan oleh konsumen					
2	Layanan <i>delivery service</i> baik					

Bagaimana pengaruh *place* Gokanan Teppan di bawah ini :

no	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Restoran mudah untuk di temukan oleh konsumen					
2	Layanan <i>delivery service</i> baik					

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Wanita	24 – 30 tahun	Karyawan
Wanita	17 – 23 tahun	Karyawan
Pria	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	24 – 30 tahun	Karyawan
Wanita	24 – 30 tahun	Karyawan
Wanita	24 – 30 tahun	Karyawan
Wanita	24 – 30 tahun	Lain-lain
Pria	24 – 30 tahun	Wiraswasta
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Pria	17 – 23 tahun	Karyawan
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	24 – 30 tahun	Karyawan
Wanita	24 – 30 tahun	Karyawan
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Karyawan
Pria	17 – 23 tahun	Karyawan
Wanita	24 – 30 tahun	Karyawan
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Pria	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Pria	31 – 40 tahun	Wiraswasta
Wanita	24 – 30 tahun	Karyawan
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Karyawan
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	24 – 30 tahun	Karyawan
Pria	17 – 23 tahun	Wiraswasta
Pria	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Pria	24 – 30 tahun	Karyawan
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Karyawan
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Pria	17 – 23 tahun	Wiraswasta
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Karyawan
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Pria	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Karyawan
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Pria	17 – 23 tahun	Karyawan
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Wanita	17 – 23 tahun	Lain-lain
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Karyawan
Pria	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Pria	24 – 30 tahun	Lain-lain
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Pria	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Pria	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Pria	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Pria	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Pria	24 – 30 tahun	Karyawan
Wanita	17 – 23 tahun	Karyawan
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Pria	24 – 30 tahun	Wiraswasta
Pria	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Pria	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Pria	17 – 23 tahun	Karyawan

Instytut Biznis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Pria	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Pria	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa
Wanita	17 – 23 tahun	Pelajar/mahasiswa

LAMPIRAN VII

HASIL PEROLEHAN DATA KUESIONER

KUALITAS PRODUK GOKANA TEPPAN

	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	TOTAL
4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	5	5	5	4	5	5	5	5	43
4	5	4	4	5	4	4	4	4	38
4	5	4	4	5	4	4	4	4	38
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
3	4	4	4	4	4	4	3	3	33
4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
4	4	4	4	4	4	2	2	2	30
3	4	3	4	4	4	4	3	3	32
2	4	4	4	2	4	4	4	4	32
4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
2	4	3	4	2	2	3	3	3	26
5	4	4	5	5	4	4	4	3	38
4	4	3	4	4	3	3	4	4	33
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	3	3	4	3	3	3	3	3	29
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	27
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29
4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	42
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	33
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	28
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	39
3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	28
4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	36
1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	14
4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	30
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	34
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	31
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	30
3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	30
4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	31
4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35
4	3	4	4	4	2	2	4	3	3	29
4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	31
2	3	3	3	3	3	4	2	2	3	25
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
5	3	2	3	5	3	3	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	34
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	29
3	5	4	4	3	3	4	3	3	3	32
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	32

Instytut Biznis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	4	5	5	4	4	3	3	36
4	4	3	3	4	3	4	4	4	33
4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
4	4	4	3	5	4	3	4	3	34
4	4	4	3	4	4	4	3	3	32
4	3	3	4	2	3	3	3	3	26
4	3	3	2	4	2	2	3	3	26
4	4	4	4	3	3	3	3	3	30
4	5	5	4	4	5	4	4	4	39
4	4	4	4	3	4	4	3	3	32
4	3	3	4	3	3	3	3	3	28
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	5	4	3	4	4	4	36
4	4	4	4	3	3	3	3	3	30
4	3	3	3	3	4	3	3	3	28
4	4	4	4	3	5	3	3	3	33
4	4	4	4	4	4	4	4	4	37
4	3	3	3	3	3	3	3	3	27
4	3	3	3	3	3	3	3	3	27
4	4	4	3	4	3	3	2	2	28
4	5	4	5	4	4	4	4	4	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
4	4	5	3	5	5	4	4	4	38
4	4	5	4	2	4	4	4	4	35
4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
4	3	5	4	4	4	4	4	4	36
4	4	5	4	4	4	4	5	3	37
4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
4	4	3	3	4	4	2	3	3	30
4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	5	5	4	4	4	4	4	4	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	4	3	3	3	3	4	4	3	32
4	5	4	5	4	4	4	4	4	38
4	5	4	5	4	4	4	4	4	38
4	4	5	4	4	4	3	2	2	32

Instytut Biznis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KUALITAS PRODUK HOKA HOKA BENTO

	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	TOTAL
1	3	3	3	3	3	4	4	5	31
2	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	5	5	5	4	5	5	5	5	43
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	4	4	4	4	4	4	4	4	36
6	5	5	5	4	5	5	5	5	43
7	4	4	4	4	4	4	3	3	34
8	4	5	4	5	3	4	3	3	35
9	4	4	4	4	4	3	3	3	33
10	4	4	4	4	4	4	3	4	35
11	3	4	4	4	4	4	4	3	34
12	4	2	4	2	2	2	2	2	22
13	1	3	4	4	5	5	5	5	36
14	4	2	4	2	4	4	2	2	28
15	3	3	4	4	4	4	4	4	34
16	3	3	4	2	2	3	3	3	26
17	4	3	4	3	5	5	4	3	33
18	3	3	4	3	4	4	5	5	34
19	3	3	3	4	4	4	4	4	33
20	3	4	4	4	3	4	3	3	32
21	4	4	4	4	2	4	4	4	34
22	4	3	3	3	3	3	4	4	31
23	5	5	5	5	4	5	5	5	44
24	5	5	5	5	4	5	5	5	44
25	4	3	4	4	2	3	3	3	29
26	3	4	4	3	4	2	3	3	28
27	4	4	5	5	2	4	5	5	39
28	3	4	3	2	4	4	2	3	27
29	4	4	3	3	2	2	3	4	27
30	3	3	3	3	3	3	3	3	28
31	4	4	2	2	2	2	2	2	22
32	3	3	3	3	4	4	4	4	32
33	4	4	4	4	4	4	4	4	36
34	1	2	2	3	2	2	2	2	18
35	3	4	4	4	4	3	4	4	34
36	4	3	4	4	4	3	4	4	33
37	4	3	3	3	3	4	4	3	29
38	3	4	4	4	3	3	4	4	32
39	4	4	4	4	3	4	3	3	32
40	2	3	2	3	1	3	3	3	23
41	4	3	4	3	3	4	4	4	33

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	5	4	4	5	5	4	5	5	41
5	4	4	5	4	4	5	5	5	41
4	3	3	4	4	2	3	4	4	31
5	3	4	4	4	3	4	4	4	35
4	4	4	4	4	2	4	4	4	34
2	3	3	4	2	2	2	4	2	24
2	3	4	3	2	2	2	2	2	22
1	3	3	3	2	2	2	4	3	24
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	3	4	4	3	3	33
4	3	3	4	4	4	4	4	4	33
4	4	4	5	5	2	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	3	3	4	3	3	4	3	3	29
4	3	3	4	4	4	3	5	5	34
4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
4	4	4	4	2	2	2	4	2	28
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	3	4	3	3	33
3	2	4	4	3	2	3	2	2	25
4	3	3	4	5	4	4	4	4	35
4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
5	3	3	4	5	3	3	4	4	34
4	4	3	3	4	2	4	3	3	30
1	3	3	4	1	3	4	4	4	27
4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
3	4	4	4	3	3	3	4	4	32
4	5	4	4	5	4	4	5	4	39
3	4	3	4	3	4	4	3	4	32
3	4	4	3	3	3	3	3	3	29
2	4	2	4	2	3	2	4	4	27
3	4	4	3	3	3	4	4	3	31
2	4	4	4	2	3	4	4	3	30
3	3	3	3	3	4	3	3	3	28
1	3	4	4	1	3	2	2	5	25
5	4	4	4	2	4	4	4	4	35
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
4	3	3	4	4	4	3	4	4	33
4	4	4	5	5	4	4	4	3	37
4	3	3	3	3	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	4	4	5	4	3	5	5	5	38
2	2	2	2	2	2	2	2	2	18

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1	4	4	4	1	4	4	3	2	27
4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
5	5	5	5	4	4	5	2	4	39
3	3	2	5	4	4	4	4	4	34
4	4	4	4	4	2	4	4	4	34
3	3	3	4	3	3	4	4	4	29
4	4	4	4	3	4	5	3	4	35
3	3	2	4	2	2	3	4	4	26
5	5	5	4	2	2	4	4	4	34
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	4	4	2	4	4	4	3	4	32
4	4	4	5	5	4	4	4	3	37
4	4	4	5	5	4	4	4	3	37
4	4	2	4	4	4	4	2	2	30

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KUALITAS LAYANAN GOKANA TEPPAN

	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	TOTAL
4	4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	3	4	3	26
3	3	3	3	3	3	4	4	23
4	4	4	4	4	4	4	4	28
3	4	4	4	4	4	4	4	27
4	3	2	2	2	2	4	4	21
4	2	3	4	4	3	4	4	24
4	4	2	4	4	2	4	4	24
4	4	4	4	4	4	4	4	28
3	3	4	4	4	4	4	4	26
3	3	3	4	4	3	4	4	24
4	4	3	3	3	3	5	4	26
3	3	4	4	4	4	4	4	26
4	4	3	3	3	3	3	3	23
4	4	4	4	4	4	4	4	28
5	4	4	4	4	3	3	4	27
4	4	4	4	4	3	5	5	29
5	4	4	4	4	4	4	4	29
3	2	4	4	4	3	5	5	26

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	3	2	3	3	3	2	19
3	3	3	3	3	3	3	21
4	5	3	4	4	4	4	28
4	4	5	4	5	4	5	31
4	2	4	4	4	4	4	26
3	4	2	3	2	3	3	20
4	4	2	4	4	4	4	26
2	2	4	3	3	3	4	21
3	3	4	4	4	4	4	26
3	4	2	1	2	2	2	16
4	4	3	3	3	3	4	24
4	4	4	4	3	4	4	27
2	4	4	4	3	4	4	25
3	3	4	4	4	4	4	26
4	4	4	4	2	4	3	25
4	4	3	3	3	3	3	23
4	4	4	4	4	4	4	28
3	4	4	4	4	4	4	27
4	3	4	3	4	3	4	25
4	4	4	4	3	4	4	27
3	4	3	4	4	5	3	26
3	3	4	4	4	4	5	27
3	3	4	3	4	3	3	23
4	5	3	3	3	3	3	24
4	4	3	3	4	4	3	25
4	3	5	4	4	5	4	29
4	4	4	4	4	4	4	28
4	2	3	5	5	3	5	27
4	4	4	4	4	4	4	28
3	3	2	4	2	4	4	22
4	4	4	4	4	4	4	28
3	3	2	3	2	2	3	18
4	4	3	4	3	3	4	25
4	3	4	4	4	4	4	27
4	3	3	3	3	3	3	22
4	4	4	4	4	4	4	28
4	5	3	4	4	4	4	28
3	3	3	4	3	3	4	23
4	4	4	4	4	4	4	28
3	3	5	5	4	5	5	30
4	3	3	3	4	4	3	24
4	4	4	4	4	4	4	28
4	3	3	3	2	3	2	20
4	2	3	4	4	4	4	25
3	3	4	4	4	4	4	26

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	3	4	4	4	4	27
4	4	2	4	2	4	5	25
3	4	3	3	3	3	3	22
3	4	4	4	4	4	4	27
4	3	4	4	3	4	4	26
4	4	4	4	3	4	3	26
3	3	4	4	3	4	3	24
3	3	3	4	4	4	4	25
3	3	4	4	2	4	4	24
4	4	3	3	3	3	3	23
4	4	3	3	3	3	3	23
4	3	3	3	3	3	3	22
5	5	4	4	4	4	4	30
4	4	4	4	4	4	4	28
3	3	3	4	3	4	4	24
5	4	5	5	4	5	4	32
4	4	4	4	3	4	4	27
4	4	3	4	3	4	4	26
4	4	4	4	5	3	5	29
4	4	4	3	4	4	4	27
4	4	4	4	3	4	4	27
4	4	4	4	4	3	4	27
5	5	4	5	3	4	4	30
4	4	4	4	3	4	3	26
4	3	4	4	4	4	4	27
3	3	5	5	4	5	4	29
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	3	4	3	4	4	26
3	3	4	4	4	4	4	26
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	5	5	2	28

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KUALITAS LAYANAN HOKA-HOKA BENTO

P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	TOTAL
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	4	4	4	5	4	29
4	4	4	4	4	5	4	29

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	5	4	28
4	4	4	4	3	4	4	27
3	3	3	4	3	4	4	24
4	4	4	4	4	4	4	27
2	2	2	2	2	4	4	20
3	4	4	5	3	4	1	25
4	4	4	4	2	4	4	24
3	4	4	4	3	4	4	26
4	4	4	4	4	4	4	28
4	3	4	4	2	3	4	22
4	4	4	4	4	5	3	28
4	4	4	4	4	4	3	27
3	4	4	4	3	3	3	23
4	4	4	4	2	4	2	24
3	3	3	4	3	3	2	21
4	3	4	4	3	5	5	28
3	3	4	4	3	5	5	28
3	3	2	3	2	3	2	18
3	3	3	4	2	4	3	22
3	4	3	4	4	4	4	26
4	3	4	4	4	5	2	26
4	4	4	5	3	4	4	28
3	3	3	3	2	3	3	20
4	4	2	4	4	4	4	26
4	4	3	4	4	4	4	26
5	4	4	4	4	4	4	29

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2	2	2	1	2	1	2	12
4	4	3	4	3	3	3	24
4	4	4	4	3	3	3	25
4	4	4	4	3	4	4	27
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	3	3	3	24
3	3	3	3	3	3	3	21
4	4	4	4	3	4	3	26
4	4	4	4	4	5	4	29
4	4	5	4	4	4	4	30
3	3	3	4	3	3	3	21
4	4	5	4	3	5	3	29
4	4	4	4	2	4	2	24
3	3	4	3	4	4	3	24
3	3	3	3	3	3	3	21
4	4	4	4	4	4	4	27
5	4	5	4	5	4	5	32
4	4	4	4	4	4	3	27
4	4	3	4	4	4	2	25
4	4	4	4	4	4	3	27
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
3	4	4	3	3	4	3	24
4	3	3	3	4	4	4	25
3	3	4	4	3	4	4	25
3	3	4	4	4	2	2	21
4	4	4	5	2	5	4	28
4	4	4	4	4	4	3	27

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	4	4	4	4	5	4	28
4	4	4	5	4	4	4	29
4	4	4	5	5	5	5	32
4	3	4	4	4	3	3	25
4	4	4	4	4	4	3	27
4	4	2	3	2	4	3	20
4	3	4	4	4	4	4	27
4	4	4	4	4	4	4	28
4	5	5	4	4	4	4	30
4	4	3	4	3	4	2	24
4	3	3	3	3	3	3	21
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	3	4	3	25
4	4	4	4	3	4	4	25
4	4	4	4	3	4	3	25
1	2	4	4	1	4	3	16
4	2	4	4	2	4	4	24
3	3	3	3	3	3	3	21
3	3	3	3	3	3	3	21
4	4	4	4	3	3	3	25
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	3	3	4	26
4	4	4	4	3	3	4	26
4	3	5	4	5	5	4	30
2	2	2	2	2	2	2	14
4	4	3	4	3	4	4	26
3	3	3	4	3	4	3	23
5	5	5	4	4	5	3	31

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	5	4	4	2	4	3	25
4	4	4	4	3	4	4	27
4	4	4	4	3	5	4	28
4	4	4	4	3	4	3	26
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	5	5	5	5	32
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	3	4	3	2	5	24
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	2	24

PLACE GOKANA TEPPAN

P17	18	TOTAL
2	3	5
4	4	8
5	5	10
3	4	7
3	4	7
5	5	10
4	3	7
4	4	8
3	3	6
4	3	7
4	4	8
4	4	8
1	4	5
4	4	8
3	3	6
4	3	7
4	3	7
3	3	6
4	4	8
2	3	5
5	5	10

Hak Cipta Milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

7	3	4
8	3	5
5	3	2
8	3	5
5	3	2
6	3	3
7	3	4
7	3	4
10	5	4
6	3	3
8	4	4
7	4	3
6	3	3
4	2	2
4	2	2
6	3	3
7	4	3
8	4	4
6	3	3
6	3	3
6	3	3
9	4	5
8	4	4
8	4	4
8	4	4
7	3	4
4	2	2
7	3	4
6	3	3
10	5	5
8	4	4
6	3	3
7	3	4
8	4	4
8	4	4
6	3	3
6	3	3
4	2	2
5	3	2
8	4	4
7	3	4
5	3	2
6	3	3
7	3	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7	4	3
9	5	4
6	3	3
6	3	3
7	3	4
7	4	3
8	4	4
6	3	3
4	2	2
7	4	3
4	1	3
8	4	4
5	4	1
8	4	4
6	3	3
6	3	3
6	3	3
5	3	2
7	3	4
7	3	4
7	3	4
8	4	4
6	3	3
8	4	4
6	3	3
8	3	5
5	3	2
6	2	4
6	3	3
10	5	5
10	5	5
9	5	4
5	3	2
5	3	2
6	2	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PLACE HOKA-HOKA BENTO

	P17	P18	TOTAL
	4	5	9
	4	4	8
	5	4	9
	5	4	9
	5	4	9
	5	5	10
	4	3	7
	5	4	9
	4	4	8
	3	3	6
	4	4	8
	5	5	10
	5	4	9
	4	4	8
	4	4	8
	4	3	7
	5	3	8
	5	5	10
	4	4	8
	4	3	7
	5	4	9
	4	4	8
	5	5	10
	5	5	10
	4	3	7
	3	3	6
	4	3	7
	5	4	9
	5	5	10
	3	2	5
	4	3	7
	4	4	8

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4	3	7
2	1	3
5	4	9
4	4	8
3	4	7
4	4	8
3	3	6
2	3	5
4	4	8
5	5	10
4	4	8
4	4	8
5	4	9
4	4	8
2	2	4
4	4	8
3	3	6
5	5	10
4	4	8
4	4	8
4	3	7
4	4	8
4	4	8
3	3	6
4	4	8
4	4	8
4	4	8
5	4	9
4	3	7
4	3	7
5	4	9
4	3	7
5	4	9
5	4	9
3	2	5

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	8
4	3	7
4	5	9
4	4	8
3	3	6
4	4	8
5	4	9
4	4	8
4	4	8
5	3	8
4	4	8
3	3	6
3	3	6
4	4	8
5	4	9
4	3	7
4	4	8
4	4	8
2	2	4
4	4	8
4	4	8
4	4	8
4	4	8
5	4	9
5	3	8
4	3	7
5	5	10
5	5	10
5	5	10
4	3	7
5	4	9
5	4	9
4	1	5

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.