



LAMPIRAN 1 – KUESIONER PENELITIAN

Yth. Bapak/Ibu Responden

Bersama ini saya,

Nama Paulus Edward

NIM 26100260

Status Mahasiswa (S-1), Jurusan Manajemen, Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie (d/h IBII)

Dalam rangka melakukan penelitian untuk menyusun skripsi pada program sarjana (S-1), Jurusan Manajemen, Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, saya meminta bantuan untuk mengisi kuesioner berikut ini guna pengumpulan data yang saya butuhkan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH GREEN PRODUCT INTEREST DAN CUSTOMER SATISFACTION THE BODY SHOP TERHADAP CUSTOMER LOYALTY”**

Saya berharap partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini sejujurnya untuk keberhasilan penelitian yang saya lakukan.

Petunjuk Pengisian Kuesioner :

Bapak/Ibu cukup mengisi pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu terkait dengan pertanyaan yang relevan dengan rentang jawaban 1-5. Setiap pernyataan-pertanyaan mengharapkan hanya satu jawaban. Setiap angka akan mewakili tingkat kesesuaian dengan pendapat Bapak/Ibu:

1 = sangat tidak setuju (STS)

2 = tidak setuju (TS)

3 = netral (N)

4 = setuju (S)

5 = sangat setuju (SS)

Das kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu mengisi kuesioner tersebut, saya ucapkan terima kasih.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya ini tanpa mendapat izin dan mengutipkannya dengan cara lain, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Profil Responden

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Perkenaan

Jenis Kelamin : Pria Wanita

Pekerjaan : Pelajar
 Mahasiswa
 Pegawai Swasta
 Lainnya

Frekuensi Pembelian produk :
The Body Shop (1 Bulan) 1 – 3
 4-6
 7-10
 >10 kali

1. Disertang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR PERNYATAAN UNTUK VARIABEL GREEN PRODUCT INTEREST

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		1	2	3	4	5
1	Saya merasa tertarik dengan produk <i>The Body Shop</i> .	1	2	3	4	5
	Saya kagum dengan produk <i>The Body Shop</i> .	1	2	3	4	5
	Saya merasa ingin tahu dengan produk <i>The Body Shop</i> .	1	2	3	4	5
	Saya berminat dengan produk <i>The Body Shop</i> .	1	2	3	4	5

DAFTAR PERNYATAAN UNTUK VARIABEL LOYALTY

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		1	2	3	4	5
	Saya sering melakukan pembelian ulang produk <i>The Body Shop</i> .	1	2	3	4	5
	Saya terbiasa menggunakan produk-produk <i>The Body Shop</i> .	1	2	3	4	5
	Saya selalu menyukai produk <i>The Body Shop</i> .	1	2	3	4	5
	Saya merasa yakin bahwa produk <i>The Body Shop</i> adalah yang terbaik.	1	2	3	4	5
	Saya tetap memilih produk <i>The Body Shop</i> .	1	2	3	4	5
	Saya merekomendasikan produk <i>The Body Shop</i> kepada orang lain.					

DAFTAR PERNYATAAN UNTUK VARIABEL SATISFACTION

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		1	2	3	4	5
1.	Saya senang dengan produk yang dijual <i>The Body Shop</i> .	1	2	3	4	5
2.	Saya merasa puas dengan produk yang dijual oleh <i>The Body Shop</i> .	1	2	3	4	5

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Hak Cipta Ditindun...
 Dit...
 a. Peng...
 b. Peng...
 2. Dilarang meng...

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 2 - HASIL JAWABAN KUESIONER 100 RESPONDER

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

RESPON	JENIS	KELOMPOK	FREKUENSI	G 1	G 2	G 3	G 4	G 5	G 6	RATA	TOTAL	S	S	RATA	TOTAL	Dilindungi	Hak Cipta	L 1	L 1	L 1	L 1	L 1	L 1	RATA	TOTAL
1	Wanita	Mahasiswa	7 - 10	5	5	5	4	4	4	4.75	19	4	5	4.5	9		5	5	4	5	5	4	4	4.67	28
2	Pria	Pegawai Swasta	1 - 3	3	3	4	3	3	3	3.25	13	3	3	3	6		3	3	4	3	3	3	3	3.17	19
3	Wanita	Pegawai Swasta	4 - 6	3	3	3	3	3	3	3	12	3	3	3	6		3	3	3	3	3	3	3	3.00	18
4	Wanita	Mahasiswa	> 10	4	5	5	5	5	5	4.75	19	4	4	4	8		5	5	4	5	5	4	4	4.67	28
5	Pria	Pegawai Swasta	1 - 3	4	5	5	4	4	4	4.5	18	4	5	4.5	9		5	4	4	5	5	4	4	4.50	27
6	Wanita	Mahasiswa	4 - 6	5	5	3	5	3	5	4.5	18	3	3	3	6		5	5	2	4	5	5	4	4.33	26
7	Wanita	Mahasiswa	> 10	3	3	3	4	3	4	3.25	13	3	4	3.5	7		3	2	4	3	3	4	3	3.17	19
8	Pria	Pegawai Swasta	1 - 3	5	5	5	2	2	2	4.25	17	5	4	4.5	9		5	2	3	3	5	5	5	3.83	23
9	Pria	Lainnya	> 10	4	4	4	3	4	3	3.75	15	3	4	3.5	7		4	2	4	5	4	4	4	3.83	23
10	Wanita	Mahasiswa	4 - 6	4	4	4	3	4	3	3.75	15	4	4	4	8		4	4	4	3	5	5	4	4.00	24
11	Wanita	Mahasiswa	1 - 3	3	4	4	4	4	4	3.75	15	4	4	4	8		5	2	4	4	4	4	4	3.83	23
12	Wanita	Mahasiswa	4 - 6	4	3	3	2	3	2	3	12	3	4	3.5	7		4	4	4	4	5	4	4	4.17	25
13	Pria	Pegawai Swasta	7 - 10	3	3	3	4	3	4	3.25	13	4	4	4	8		4	3	3	4	3	4	3	3.33	20
14	Wanita	Lainnya	4 - 6	3	3	3	2	3	2	2.75	11	3	3	3	6		3	4	4	2	4	4	4	3.50	21
15	Wanita	Mahasiswa	> 10	3	4	5	2	2	3	3.5	14	3	3	3	6		4	3	3	4	5	5	4	4.00	24
16	Wanita	Pegawai Swasta	4 - 6	3	2	3	3	3	3	2.75	11	4	4	4	8		4	5	5	5	5	5	5	4.83	29
17	Wanita	Mahasiswa	7 - 10	2	3	3	2	3	2	2.5	10	4	4	4	8		1	3	3	4	4	4	4	3.17	19
18	Pria	Pegawai Swasta	1 - 3	5	5	3	3	3	4	4	16	5	5	5	10		5	4	4	4	3	4	4	4.00	24
19	Wanita	Mahasiswa	> 10	4	5	5	4	4	5	4.5	18	4	5	4.5	9		5	5	2	4	5	5	4	4.33	26
20	Wanita	Mahasiswa	4 - 6	4	3	2	4	4	4	3.25	13	3	3	3	6		2	4	3	3	4	4	4	3.33	20
21	Wanita	Mahasiswa	7 - 10	4	4	4	4	4	4	4	16	4	4	4	8		4	5	4	5	4	3	4	4.17	25
22	Wanita	Mahasiswa	4 - 6	5	4	5	4	4	5	4.5	18	2	2	2	4		2	3	2	5	4	5	4	3.50	21
23	Wanita	Lainnya	> 10	4	3	3	3	3	3	3.25	13	4	2	3	6		1	2	1	2	3	4	4	2.17	13



No	Jenis Kelamin	Pelajar / Mahasiswa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33				
51	Pria	Pelajar	4-6	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	5	4	14	3	3	5	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3.30	20		
52	Pria	Mahasiswa	4-6	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	13	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3.50	21	
54	Wanita	Mahasiswa	4-6	4	5	5	5	4	3	4	4	3	3	4	5	19	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.83	23
55	Wanita	Mahasiswa	7-10	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	15	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3.83	23
56	Wanita	Mahasiswa	4-6	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	16	4	5	4	3	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.83	23
57	Wanita	Mahasiswa	7-10	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	16	3	4	4	4	4	4	2	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3.17	19
58	Wanita	Pelajar	1-3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	13	3	3	4	4	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3.17	19
59	Wanita	Pelajar	1-3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	19	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4.33	26	
60	Pria	Mahasiswa	7-10	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	15	4	4	4	4	3	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	24
61	Pria	Mahasiswa	4-6	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	17	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4.33	26
62	Wanita	Lainnya	4-6	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	15	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4.00	24
63	Wanita	Pelajar	7-10	4	4	2	4	4	2	4	2	4	2	12	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	5	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4.00	24
64	Wanita	Lainnya	4-6	5	2	4	4	4	3	3	5	2	4	14	5	2	4	4	3	3	3	5	2	3	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4.00	24
65	Pria	Lainnya	1-3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	12	2	2	4	3	2	2	2	2	4	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	2.67	16
66	Wanita	Pelajar	7-10	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	19	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3.83	23
67	Wanita	Pelajar	1-3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	11	4	4	4	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3.67	22
68	Wanita	Pelajar	7-10	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	13	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3.33	20	
69	Pria	Pelajar	4-6	2	5	4	3	3	3	3	3	3	3	14	5	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	4.50	27
70	Wanita	Lainnya	1-3	2	5	5	2	5	2	3	5	2	4	14	5	2	3	3	5	2	2	2	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.50	27
71	Wanita	Pelajar	4-6	2	2	5	4	4	4	3	4	3	2	13	2	2	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2.83	17
72	Pria	Pegawai Swasta	7-10	5	5	5	3	3	3	3	3	2	18	3	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.33	26
73	Wanita	Pelajar	1-3	2	5	5	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	4	4	3	2	1	1	1	2	1	2	1	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2.17	13
74	Wanita	Pegawai Swasta	4-6	4	5	2	2	2	2	2	2	2	2	13	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1.83	11
75	Pria	Pelajar	1-3	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	5	3	2	3	2	3	2	3	2	5	3	3.33	20	
76	Wanita	Pegawai Swasta	7-10	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	14	2	4	3	4	3	4	3	4	3	6	6	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3.33	20
77	Wanita	Pegawai Swasta	1-3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	2	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3.33	20

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan akademik.
 - b. Penugasan kritikan dan tinjauan suatu masalah.
 - c. Penugasan tidak mengizinkan pengutipan di forum atau publikasi lainnya.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



78	Wanita	Mahasiswa	1 - 3	4	3	3	2	3	12	26	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2.17	20
79	Pria	Pelajar	1 - 3	5	3	3	2	3	18	26	4	2	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	2	3	3	4	5	3	4	2.17	13		
80	Wanita	Pegawai Swasta	4 - 6	4	4	2	5	4.5	5	4	4	2	5	3	2	3	3	3	4	5	4	2	3	3	3	4	5	3	3	4.50	27		
81	Wanita	Pegawai Swasta	4 - 6	4	4	2	5	3.75	15	4	2	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5	2	4	2	3	3	4	5	3	4.00	24		
82	Wanita	Pelajar	4 - 6	5	2	5	5	4.25	17	4	2	3	3	3	3	3	3	4	5	2	4	4	2	3	3	4	2	3	3	3.33	20		
83	Pria	Mahasiswa	7 - 10	2	5	3	2	3	12	5	2	3	3	3	3	3	3	3	4	5	2	4	5	4	5	4	5	4	4	4.17	25		
84	Wanita	Pelajar	4 - 6	3	3	3	4	3.25	13	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3.33	20		
85	Wanita	Mahasiswa	7 - 10	3	3	3	2	2.75	11	3	2	2.5	5	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3.50	21		
86	Pria	Pegawai Swasta	4 - 6	3	4	5	2	3.5	14	3	2	2.5	5	3	2	3	3	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	4.00	24		
87	Wanita	Pelajar	7 - 10	3	2	5	5	3.75	15	2	5	3.5	7	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	2	4	3	2	4.33	26		
88	Wanita	Pegawai Swasta	7 - 10	2	3	3	2	2.5	10	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3.17	19		
89	Wanita	Pegawai Swasta	4 - 6	5	5	3	3	4	16	3	2	2.5	5	3	2	3	2	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4.00	24		
90	Wanita	Pelajar	4 - 6	2	5	5	3	3.75	15	5	2	3.5	7	3	2	3	3	4	4	5	5	5	2	4	4	5	5	5	5	4.33	26		
91	Wanita	Lainnya	4 - 6	4	3	2	4	3.25	13	2	4	3	6	2	4	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3.33	20		
92	Wanita	Pelajar	4 - 6	2	4	5	5	4	16	3	2	2.5	5	3	2	3	2	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4.50	27		
93	Wanita	Pegawai Swasta	4 - 6	5	4	5	4	4.5	18	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	3	2	5	4	5	4	5	4	5	3.50	21		
94	Wanita	Pegawai Swasta	7 - 10	2	5	2	2	2.75	11	2	1	1.5	3	2	1	1	1	3	3	1	2	1	2	3	4	3	4	3	4	2.17	13		
95	Wanita	Pelajar	4 - 6	2	3	4	3	3	12	2	2	2	4	3	2	2	2	4	4	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2.67	16		
96	Wanita	Pegawai Swasta	7 - 10	2	5	3	2	3	12	2	1	1.5	3	2	1	1	1	3	3	1	2	1	2	3	4	3	4	4	4	2.17	13		
97	Wanita	Pelajar	4 - 6	2	2	4	2	2.5	10	2	2	2	4	2	2	2	2	4	4	3	1	2	4	3	3	3	3	3	3	2.67	16		
98	Wanita	Pelajar	4 - 6	4	5	5	5	4.75	19	5	3	4	8	3	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3.83	23		
99	Wanita	Pegawai Swasta	7 - 10	2	3	2	2	2.25	9	4	2	3	6	4	2	3	3	4	4	4	3	4	5	2	5	2	5	2	5	3.83	23		
100	Wanita	Pelajar	4 - 6	3	3	3	4	3.25	13	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3.33	20		

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

c. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritikan, atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 3 – UJI VALIDITAS & RELIABILITAS

1. Uji Validitas Green Product Interest

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie). Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Correlations

	G1	G2	G3	G4	Total
Pearson Correlation	1	.587**	.261	.123	.656**
Sig. (2-tailed)		.001	.164	.517	.000
N	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.587**	1	.608**	.431*	.907**
Sig. (2-tailed)	.001		.000	.018	.000
N	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.261	.608**	1	.180	.710**
Sig. (2-tailed)	.164	.000		.341	.000
N	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.123	.431*	.180	1	.621**
Sig. (2-tailed)	.517	.018	.341		.000
N	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.656**	.907**	.710**	.621**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
N	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Uji Validitas Customer Satisfaction

Correlations

	S1	S2	Total
Pearson Correlation	1	.455*	.821**
Sig. (2-tailed)		.012	.000
N	30	30	30
Pearson Correlation	.455*	1	.882**
Sig. (2-tailed)	.012		.000
N	30	30	30
Pearson Correlation	.821**	.882**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	
N	30	30	30

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



3. Uji Validitas Customer Loyalty



Hak dipelihara oleh Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Correlations

	L1	L2	L3	L4	L5	L6	Total
Pearson Correlation	1	.416*	.520**	.348	.507**	.150	.801**
Sig. (2-tailed)		.022	.003	.060	.004	.429	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.416*	1	.278	.302	.309	.042	.628**
Sig. (2-tailed)	.022		.137	.104	.097	.825	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.520**	.278	1	.477**	.172	-.143	.633**
Sig. (2-tailed)	.003	.137		.008	.364	.451	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.348	.302	.477**	1	.398*	.208	.694**
Sig. (2-tailed)	.060	.104	.008		.030	.270	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.507**	.309	.172	.398*	1	.573**	.724**
Sig. (2-tailed)	.004	.097	.364	.030		.001	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.150	.042	-.143	.208	.573**	1	.386*
Sig. (2-tailed)	.429	.825	.451	.270	.001		.035
N	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.801**	.628**	.633**	.694**	.724**	.386*	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.035	
N	30	30	30	30	30	30	30

*Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. Uji Reliabilitas Green Product Interest

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.696	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 - a. Mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Uji Reliabilitas Customer Satisfaction



Cronbach's Alpha	N of Items
.617	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Uji Reliabilitas Customer Loyalty

Cronbach's Alpha	N of Items
.731	6

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



LAMPIRAN 4 – Uji Normalitas, Uji Multikolonieritas, dan Uji Heteroskedastisitas

C Hak cipta milik BKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Uji Normalitas Pengaruh Green Product Interest terhadap Customer Loyalty

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	3.30021268
	Absolute	.109
Most Extreme Differences	Positive	.088
	Negative	-.109
Kolmogorov-Smirnov Z		1.094
Asymp. Sig. (2-tailed)		.183

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

2. Uji Normalitas Pengaruh Customer Satisfaction terhadap Customer Loyalty

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	3.30866505
	Absolute	.065
Most Extreme Differences	Positive	.051
	Negative	-.065
Kolmogorov-Smirnov Z		.654
Asymp. Sig. (2-tailed)		.785

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



3. Uji Heteroskedastisitas

C **Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	4.126	.993		4.155	.000
Green_Product_Interest	-.077	.071	-.115	-1.075	.285
Customer_Satisfaction	-.110	.102	-.115	-1.075	.285

a. Dependent Variable: abresid

Hak Cipta Diliindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 5 - HASIL Uji F, Uji t, & R²

1. Uji F

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	720.642	2	360.321	41.102	.000 ^b
Residual	850.358	97	8.767		
Total	1571.000	99			

- a. Dependent Variable: Customer_Loyalty
 b. Predictors: (Constant), Customer_Satisfaction, Green_Product_Interest

2. Uji t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	2.533	.949		2.669	.009
Green_Product_Interest	.252	.066	.360	3.818	.000

- a. Dependent Variable: Customer_Satisfaction

3. Koefisien Determinasi (R²)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.677 ^a	.459	.448	2.96084

- a. Predictors: (Constant), Customer_Satisfaction, Green_Product_Interest

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.