



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan penelitian yang telah dilakukan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan yang dapat penulis kemukakan sebagai berikut :

1. Sikap anak pengguna *Smartphone* Android Samsung adalah netral seperti pada butir-butir pertanyaan kuisisioner.
2. Sikap bukan pengguna *Smartphone* Android Samsung adalah baik seperti pada butir-butir pertanyaan kuisisioner.
3. Perbandingan sikap pengguna maupun bukan pengguna *Smartphone* Android Samsung adalah identik atau tidak ada perbedaan antara keduanya.

B. SARAN

Berdasarkan keseluruhan pembahasan yang telah dilakukan dalam penelitian, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Berdasarkan sikap pengguna :
 - Samsung perlu meingkatkan kepercayaan konsumen mengenai baterai *smartphone* yang awet serta tahan lama.
 - Samsung perlu meningkatkan ketahanan layar *smartphone* agar tahan banting.
 - Samsung perlu meingkatkan lagi kualitas produknya khususnya fitur-fitur canggih.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Berdasarkan sikap bukan pengguna :

- ② Samsung harus mampu menarik minat para *non-user* agar mereka menjadi *buyer* yang berpotensi sehingga dapat meningkatkan penjualan lebih baik.

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

