



## Lampiran 1

### Pra Kuesioner

**Petunjuk:** berikan tanda (√) pada jawaban anda !

**STS = Sangat Tidak Setuju , TS = Tidak Setuju , N = Netral , S = Setuju , SS = Sangat Setuju**

PERTANYAAN	Pengguna					Bukan Pengguna				
	STS	TS	N	S	SS	STS	TS	N	S	SS
<b>Kognitif</b>										
1. Baterai smartphone yang bagus awet dan tahan lama										
Smartphone yang bagus memiliki kapasitas memori yang memadai										
Smartphone yang bagus memiliki layar yang tahan banting										
Smartphone yang bagus memiliki fitur-fitur yang handal dan canggih										
<b>Aektif</b>										
1. Smartphone yang bagus memiliki model yang stylish										
2. Smartphone yang bagus dapat memberikan perasaan senang bila penggunaanya										
3. Smartphone yang bagus memberikan rasa										



Konatif  
Hak Cipta-Ditindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Total
2	3	3	4	2	4	3	3	3	3	30
3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32
3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	34
3	1	1	3	3	3	3	3	3	2	25
3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	36
3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	28
4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	33
4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	35
2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	35
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	47
3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	37
4	2	2	4	5	3	3	3	3	3	32
2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	32
1	3	2	4	3	3	3	3	2	2	26
3	3	2	3	2	3	3	3	4	2	29
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	39
5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	43
3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	36

Hasil Pra Kuisisioner

	puas bagi penggunanya											
4.	Saya merasa tarik membeli smartphone											
	Saya ingin membeli produk smartphone											
	Saya memiliki komitmen untuk membeli produk smartphone											

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	5	3	5	4	4	4	2	2	2	35
3	4	2	4	3	4	3	4	4	4	35
3	3	3	3	1	1	1	2	1	1	19
4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	37
2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	28
2	3	4	4	3	2	2	2	2	2	26
2	4	4	2	4	4	4	2	2	4	32
2	4	4	4	4	2	2	4	2	2	32
2	5	4	5	5	4	4	4	4	4	43
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	36

**© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Lampiran 2

### Kuisisioner



Hak cipta dilindungi Undang-Undang  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

#### 1. Profil Responden

**Perunjuk : berilah tanda (x) pada jawaban anda !**

Anda menggunakan *smartphone* Samsung

1. Usia anda saat ini :

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| a. 17 – 25 tahun | c. 35 – 43 tahun |
| b. 26 – 34 tahun | d. >43 tahun     |

2. Jenis Kelamin :

- |         |           |
|---------|-----------|
| a. Pria | b. Wanita |
|---------|-----------|

3. Pendidikan terakhir anda :

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| a. Tamatan SMA   | c. Tamatan S2/S3 |
| b. Tamatan D3/S1 | d. Lain-lain     |

4. Pekerjaan saat ini :

- |                      |               |
|----------------------|---------------|
| a. Pelajar/Mahasiswa | c. Wiraswasta |
| b. Karyawan          | d. Lain-lain  |

Pengeluaran per bulan :

- |                          |
|--------------------------|
| a. < 1.000.000           |
| b. 1.000.000 – 1500.000  |
| c. 1.500.000 – 2.000.000 |
| d. > 2.000.000           |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





6. Apakah anda sedang / pernah menggunakan produk *smartphone* Samsung?

- a. Ya  
 b. Tidak

**2. Variabel Sikap : Kognitif, Afektif, Konatif**

**Petunjuk : berikan tanda (√) pada jawaban anda !**

**SS = Sangat Tidak Setuju , TS = Tidak Setuju , N = Netral , S = Setuju , SS = Sangat Setuju**

NO.	PERTANYAAN	Pengguna					Bukan Pengguna				
		STS	TS	N	S	SS	STS	TS	N	S	SS
<b>Kognitif</b>											
	Saya percaya bahwa baterai smartphone Samsung awet dan tahan lama										
	Saya percaya bahwa smartphone Samsung memiliki kapasitas memori yang memadai										
	Saya percaya bahwa layar smartphone Samsung tahan banting										
4.	Saya percaya bahwa smartphone Samsung memiliki fitur-fitur yang handal dan canggih										
<b>Afektif</b>											
1.	Saya merasa bangga bila										

**SIKAP**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta dimiliki IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	menggunakan produk smartphone Samsung karena stylish										
	Saya merasa senang menggunakan produk smartphone Samsung										
	Saya merasa puas menggunakan produk smartphone Samsung										
	Saya merasa tertarik membeli produk smartphone Samsung										
<b>Konatif</b>											
	Saya ingin membeli produk smartphone Samsung										
	Saya memiliki komitmen untuk membeli produk smartphone Samsung										

### Hasil Kuisiner

Pengguna (User)

Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
3	5	4	5	3	5	5	5	5	4
2	4	4	4	4	4	4	4	5	5
4	3	3	3	3	4	4	4	4	3
4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
4	2	4	4	3	4	3	2	2	2
3	4	2	3	2	3	4	3	2	2
4	3	3	5	5	4	4	5	5	3
2	4	3	4	3	4	4	4	4	4



2	5	2	5	4	3	4	4	4	3
3	5	4	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	4	4	4	5	5	3
3	4	4	5	4	4	4	4	4	3
4	4	4	5	2	4	4	4	4	2
4	2	1	2	1	2	1	1	1	1
4	4	3	2	2	4	4	4	4	4
4	2	3	4	3	4	4	3	3	2
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	5	4	4	4	4	3	3
4	4	3	5	5	3	4	4	4	3
4	4	3	5	3	4	4	3	3	3
3	3	2	4	3	4	4	3	4	3
4	4	1	4	2	4	4	4	5	3
3	3	5	5	4	3	4	4	4	4
4	4	2	4	3	3	2	3	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	4	3	4	4	4	3	3
4	2	3	4	3	3	3	3	3	3
4	4	2	4	3	4	3	4	4	3
3	3	4	4	3	3	3	3	3	2
4	2	2	4	3	3	3	4	4	3
4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
2	3	4	4	4	4	4	4	4	3
4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
4	2	2	4	3	3	3	2	3	1
4	4	2	3	4	4	4	5	5	3
3	5	5	4	5	5	4	5	4	3
2	2	2	4	2	3	3	2	2	2
2	2	2	3	3	4	4	3	4	3
1	3	3	1	1	1	1	1	1	1
2	3	3	4	4	3	2	3	3	2
2	3	3	4	3	3	3	2	2	2
4	2	2	4	3	5	4	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	3	3

**Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Bukan Pengguna (*Non-User*)

Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
2	2	2	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
5	5	4	4	5	4	4	5	5	5
1	2	2	2	1	2	1	2	2	1
4	4	5	5	4	5	5	4	5	4
4	4	5	5	4	5	4	4	5	5
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
1	2	1	1	1	2	2	1	2	1
2	2	2	4	4	4	4	4	4	5
4	5	4	5	4	5	4	5	5	4
2	2	2	2	2	2	1	1	2	1
4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
2	2	2	2	2	2	2	1	2	1
4	4	5	5	5	4	5	4	5	4
4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	2	2	2	2	2	1	1	1
5	5	5	5	4	4	5	4	5	4
1	1	1	4	2	2	2	2	2	2
4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	4	4	4	2	4	4	4
4	4	2	4	4	2	2	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	5	4	5	4	5
4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
4	5	4	4	5	5	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
4	4	4	5	5	5	5	4	4	5
4	4	4	4	4	3	3	2	2	2
2	2	3	3	3	3	3	3	2	2
2	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1	4	4	3	4	2	2	2	2	2

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	3	2	3	3	3	2	2	3	3
5	5	4	4	4	5	4	5	4	4
4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
4	5	5	4	4	4	5	4	5	5
4	2	2	3	2	2	3	2	2	2
4	4	3	3	2	2	2	3	3	2
3	3	3	3	4	3	3	4	4	3

**Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### Lampiran 3

#### Hasil Uji t Dua Sampel Bebas (Independent Sample t Test)

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

	android	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pengguna		50	33,2200	6,24104	,88262
Bukan Pengguna		50	35,0600	11,29640	1,59755

Sumber: Data penelitian yang diolah

#### Independent Samples Test

Levene's Test for Equality of Variances			t-test for Equality of Means							
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
								Lower	Upper	
Equal variances assumed	32,796	,000	-1,008	98	,316	-1,84000	1,82515	-5,46196	1,78196	
Equal variances not assumed			-1,008	76,364	,317	-1,84000	1,82515	-5,47483	1,79483	

Sumber: Data penelitian yang diolah