

**PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SAMSUNG  
EXPERIENCE STORE DI KELAPA GADING**

**Diajukan Oleh**

**Nama : Kelmenanto**

**NIM : 23150029**

**Jakarta, Maret 2019**

**Disetujui oleh:**

**Pembimbing,**

**(Ir. Tumpal J.R. Sitinjak, M.M.)**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE  
JAKARTA 2019**