

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan penelitian terhadap Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008. Serta tindak lanjut pada temuan audit di PT. Indocater, maka peneliti menyimpulkan sebagai berikut:

1. Temuan audit eksternal pada PT. Indocater telah ditindaklanjuti dengan sesuai. Hal ini terlihat dari hasil presentase yang mencapai 100%. Yang menjadi indikator bahwa PT. Indocater sudah menindaklanjuti temuan dengan baik.

B. SARAN

Berdasarkan hasil evaluasi dan penelitian terhadap Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 dan tindak lanjut terhadap temuan audit pada PT. Indocater, maka saran-saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Terus melakukan penerapan Sistem Manajemen Mutu yang konsisten agar Sistem Manajemen Mutu dapat berjalan dengan lebih baik lagi.
2. Agar ISO 9001:2008 tidak sebatas setifikat dan dapat dipertahankan, maka setiap unit kerja yang ada harus tetap berpedoman pada persyaratan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008, hal ini dapat dilakukan dengan cara memberikan pengetahuan dan pelatihan tentang Sistem manajemen Mutu.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.