

## DAFTAR PUSTAKA

1. Arens, Arvin A, Randal J Elder, Mark S. Beasley (2011). *Auditing and Assurance Services: An Integrated Approach, Thirteen Edition, New Jersey : Pearson Education.*
2. Gaspersz Vincent (2006), *ISO 9001:2000 and Continual Improvement*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
3. Kotler (2007), <http://www.scribd.com/doc/114131321/Definisi-Mutu-Menurut-Para-Ahli#scribd>
4. Setriano, Stanley (2010), <http://www.scribd.com/doc/164832528/Pengertian-Mutu-Dan-Standar>
5. Bambang H. Hadiwardja dan Sulistijarningsih Wibisono (2000). *Memasuki Pasar Internasional dengan ISO 9000:2000*, Edisi 1, Jakarta: Ghalia Indonesia.
6. Sesile, Willy (2006), *Audit mutu internal: panduan praktis para praktisi manajemen mutu dan auditor mutu internal*, Vorqistatama Binamega
7. Gaspersz Vincent (2012), *Three in one ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001*, Baranangsiang : Vnchristo Publication .
- <http://www.sintegral.com>
- <http://www.iso.org>



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



KWIK KIAN GIE  
SCHOOL OF BUSINESS

1. a. Penulisan ulang atau sebagian atau seluruhnya tanpa izin IBIKKG.  
b. Penulisan ulang atau sebagian atau seluruhnya tanpa izin IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.