



terpenuhi maka pelanggan tersebut akan merasa puas karena sesuai dengan harapannya.

2. Untuk meningkatkan kualitas produknya, sebaiknya Share Tea lebih fokus dalam meningkatkan jumlah menu minuman yang ditawarkan dengan berbagai variasi produk minuman yang menyehatkan dan menyegarkan bagi pelanggan, sehingga pelanggan semakin senang mengonsumsi Share Tea dan puas dengan kualitas produk Share Tea.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.