



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SIKAP WAJIB
PAJAK MENGENAI PENGGELAPAN PAJAK
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Pribadi Usahawan di Kota Harapan
Indah Bekasi Barat)**

Oleh:
Nama: Felicia Permana
NIM: 38110004

Skripsi
Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi
Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA
OKTOBER 2015

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

TOPIC-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SIKAP WAJIB PAJAK TERHADAP PENGGELAPAN PAJAK (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di Wilayah Bekasi Barat)

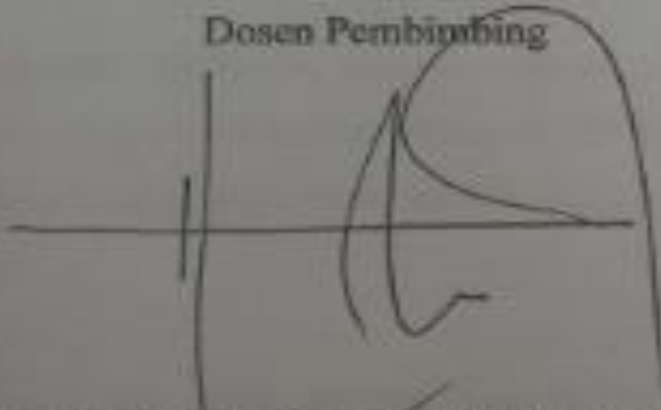
Diajukan Oleh:

Nama: Felicia
NIM: 38110004

Jakarta, 1 Oktober 2015

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing



(Dr. Hamif Ismail, S.E., Ak., M.M., M.Ak., CA)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA 2015

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRACT

Felicia Permana / 38110004 / 2015 / Factors Affecting The Taxpayers Attitudes
Concerning Tax Evasion / Supervisor: Dr. Hanif Ismail, S.E., Ak., M.M., M.Ak., CA

Tax is one of the sources of state revenue derived from the people of the state itself. However, in many factors that make people take action to avoid their tax obligations so there is tax evasion. Since the beginning of the governments' reform requires all taxpayers in Indonesia responsible for the tax obligations of each.

Justice, Service Quality and the tax authorities regarding the perception of Taxpayers Taxation System is an example of a variable that allows the perceptions of taxpayers to make tax evasion measures. Taxpayers' perceptions are influenced by various factors including the social environment, in which the taxpayer's social interactions.

Sampling was done with convenience sampling method, the data collected with the distribution of questionnaires to as many as 100 pieces of questionnaires taxpayer entrepreneurs. The variables used were the independent variables and the dependent variable.

The conclusions of the research after using a Likert scale is Justice, Service Quality and the tax authorities regarding the perception of Taxpayers Taxation System are likely to have an influence on the perception of taxpayers regarding tax evasion.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan pembuatan Skripsi ini yang disusun untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Kwik Kian Gie School of Business.

Penulis tidak dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu tanpa bimbingan, dorongan dan proses pembelajaran yang penulis dapatkan dari berbagai pihak. Karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hanif Ismail selaku dosen pembimbing yang telah bersedia untuk meluangkan waktu serta pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dari awal hingga akhir penulisan Skripsi ini.
2. Para dosen Kwik Kian Gie School of Business yang telah memberikan ilmu selama proses perkuliahan.
3. Orang tua dan kakak – adik penulis yang selalu memberikan semangat dan dorongan selama pembuatan Skripsi ini.
4. Gregy Argenio yang selalu memberikan dukungan, semangat dan bantuan selama pembuatan Skripsi ini.
5. Teman-teman terdekat serta kerabat yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan selalu memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
6. Staff perpustakaan Kwik Kian Gie School of Business yang dengan baik dan ramah membantu penulis dalam proses pencarian buku untuk menemukan teori-teori yang berkaitan dengan penulisan Skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca sekalian. Terima kasih.

Jakarta, 15 Oktober 2015

Felicia

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	7
D. Batasan Penelitian	8
E. Rumusan Masalah	9
F. Tujuan Penelitian.....	9
G. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
A. Landasan Teoritis	11
1. Sikap Terhadap Penggelapan Pajak.....	11
1.1 Sikap.....	12
1.2 Penggelapan Pajak (<i>Tax Evasion</i>)	13
2. Konsep Keadilan.....	13
2.1 Keadilan Pajak.....	14
3. Konsep Kualitas.....	16
3.1 Pelayanan aparat pajak	16
4. Konsep Persepsi.....	17
4.1 Sistem perpajakan.....	18
5. Wajib Pajak.....	20
5.1 Pengertian	20
5.2 Kewajiban Wajib Pajak	20
5.3 Hak Wajib Pajak.....	22
6. Hambatan Pemungutan Pajak.....	23
7. Faktor Penyebab Ketidakpatuhan Membayar Pajak.....	24





B.	Penelitian Terdahulu.....	24
C.	Kerangka Pemikiran	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... 31

A.	Pengantar	31
B.	Desain Penelitian	31
C.	Obyek Penelitian	33
D.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	33
1.	Variabel Dependen.....	33
1.1	Sikap Wajib Pajak Mengenai Penggelapan Pajak.....	33
2.	Variabel Independen	35
E.	Teknik Pengumpulan Data	43
F.	Teknik Pengambilan Sampel	43
G.	Teknik Analisis Data	44
1.	Statistik Deskriptif.....	44
2.	Uji Kualitas Data.....	45
3.	Skala Likert	46
4.	Uji Asumsi Klasik	47
5.	Uji Linear Berganda.....	48
6.	Metode Analisis Data.....	51

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... 52

A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	52
B.	Reambul Penelitian.....	53
1.	Analisis Deskriptif.....	55
2.	Uji Kualitas Data.....	55
3.	Skala Likert	57
4.	Uji Asumsi Klasik	62
5.	Hasil Uji Hipotesis	66
6.	Metode Analisis Data.....	69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 73

A.	Kesimpulan.....	73
B.	Saran	74

DAFTAR PUSTAKA 75

Hak cipta milik IBI.KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

© Hak Cipta dimiliki oleh IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Tabel 4.1	Total Pernyataan Variabel Y	41
Tabel 4.2	Total Pernyataan Variabel X1	41
Tabel 4.3	Total Pernyataan Variabel X2	42
Tabel 4.4	Total Pernyataan Variabel X3	42
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Pra-Kuesioner	56
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas Pra-Kuesioner	57
Tabel 4.3	Data Hasil Kuesioner – Keadilan perpajakan.....	58
Tabel 4.4	Data Hasil Kuesioner – Kualitas Pelayanan Aparat Pajak	59
Tabel 4.5	Data Hasil Kuesioner – Persepsi Wajib Pajak Terhadap Sistem Perpajakan.....	60
Tabel 4.6	Data Hasil Kuesioner – Sikap Wajib Pajak Mengenai Penggelapan Pajak.....	61
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas – One Sample Kolmogorov Smirnov	63
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.9	Hasil Uji Heterokedastisitas	66
Tabel 4.10	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4.11	Hasil Uji F	68
Tabel 4.12	Hasil Uji t	69

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	79
Lampiran 2 Dimensi dan Indikator	82
Lampiran 3 Hasil Pra-Kuesioner Keadilan Pajak	87
Lampiran 4 Hasil Pra-Kuesioner Kualitas Pelayanan Aparat Pajak	88
Lampiran 5 Hasil Pra-Kuesioner Persepsi Wajib Pajak Mengenai Sistem Perpajakan	89
Lampiran 6 Hasil Pra-Kuesioner Sikap Wajib Pajak Mengenai Penggelapan Pajak	
Lampiran 7 Hasil Kuesioner Keadilan Pajak.....	91
Lampiran 8 Hasil Kuesioner Kualitas Pelayanan Aparat Pajak	94
Lampiran 9 Hasil Kuesioner Persepsi Wajib Pajak Mengenai Sistem Perpajakan	97
Lampiran 10 Hasil Kuesioner Sikap Wajib Pajak Mengenai Penggelapan Pajak	
Lampiran 11 Hasil Analisis Deskriptif	103
Lampiran 12 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	104
Lampiran 13 Hasil Uji Asumsi Klasik	108
Lampiran 14 Hasil Uji Linear Berganda	110

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.